

第1章 計画について

- 本計画は、児童相談所の開設に向けた目標を設定し、児童相談所開設後における児童相談行政の運営にあたっての基本的な指針とする。
 - 今回の計画案の更新は、これまでの検討状況等を踏まえた更新であり、確定されていない事項については引き続き検討を進め、第二次以降の更新において順次反映する。
- (平成30年7月第二次更新、平成31年2月第三次更新、同7月最終更新予定)

第2章 基本方針

- 区は、児童相談所の開設に向け、平成28年の児童福祉法改正の理念に則り、区民生活に密着した基礎自治体として、児童相談のあらゆる場面において子どもの権利が保障され、その最善の利益が優先された「みんなで子どもを守るまち・せたがや」の実現を目指す。
- その実現に向け、子ども家庭支援センターと児童相談所の一元的な運用を大きな柱として、地域の支援を最大限に活用した予防型の児童相談行政の構築に取り組む。

第3章 児童相談所移管後の児童相談行政**●子ども家庭支援センターと児童相談所の役割分担**

- 子ども家庭支援センターは、一般の子育て家庭等の総合相談から子ども虐待事例の在宅支援及び虐待発生予防を主とした支援を基本とする。
- 児童相談所は、強力な法的権限などの高度な専門性を必要とする相談や虐待対応等を担うことを基本とする。

●子ども家庭支援センターと児童相談所の一元的な運用

別紙2参照

●区が目指す新たな子育て支援体制の整備

子ども家庭支援センターについて、児童相談所の設置に伴う業務量の変化の検証とともに、国が示す新たな子育て支援体制の整備^{*}を踏まえた体制整備について、本計画案の第二次更新(平成30年7月予定)で定めることを目標に、検討を進めるものとする。

*「市区町村子ども家庭総合支援拠点」…平成28年の児童福祉法改正により、市区町村は当該支援拠点の整備に努めなければならないことが規定された。市区町村(支援拠点)は、ソーシャルワークの機能を担い、すべての子どもとその家庭及び妊産婦等を対象に、福祉に関する支援業務などを行う。

*「子育て世代包括支援センター」…平成26年度から実施されている妊娠・出産包括支援事業と、平成27年度から開始された子ども・子育て支援新制度の利用者支援や子育て支援などを包括的に運営する機能であり、「ニッポン一億総活躍プラン」(平成28年6月2日閣議決定)において、平成32年度末までに全国展開を目指すことされている。(保健福祉センターの各課の役割分担の見直し等)

●区で実施する治療指導(心理・医学的支援)

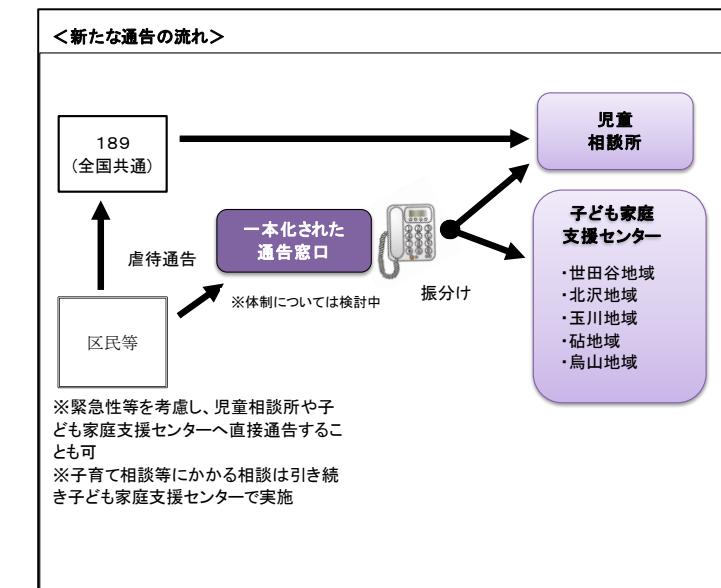
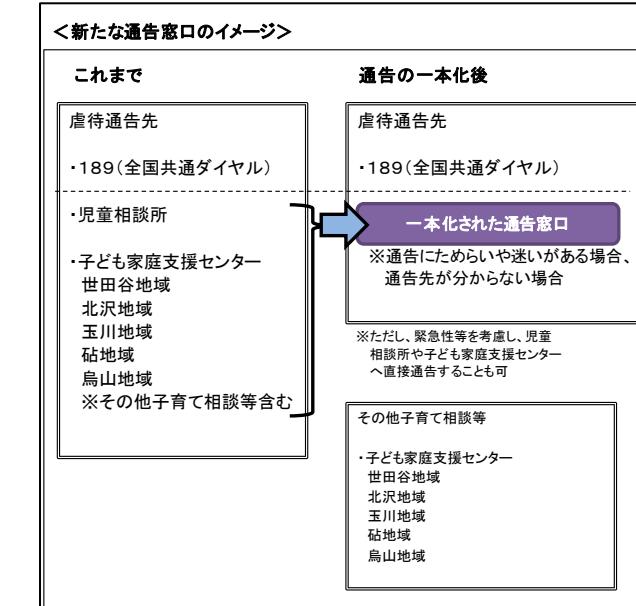
- 現状における課題や、国の動向などの背景を考慮するとともに、利用者の利便性の向上を図る観点から、区の児童相談所においては、現在の東京都の児童相談所が「継続指導」、「児童福祉司指導」として実施している心理療法やカウンセリングを引き行う。
- 児童相談センター治療指導課の事業のうち、児童養護施設等へのアウトリーチによる支援について、区の児童相談所においても実施するものとし、平成30年度において詳細な事業計画の策定を目指すものとする。

●世田谷版ネウボラとの連携

世田谷版ネウボラの取組みとの連携強化に向け、その基礎となる情報の共有化を図るために、「母子保健システム」の新たな構築(平成31年度稼動予定)とあわせ、子ども家庭支援センター・児童相談所との情報システムによる連携を行う。

第4章 虐待通告への対応**●通告窓口**

- 区民や関係機関に対しては、児童相談所全国共通ダイヤル189への通告の案内を基本とする。
- 「虐待通告」として連絡することにためらいや迷いがある場合や、通告先が分からない場合の連絡先として、一本化された通告窓口を設置するなど、区民等に分かりやすい、統一されたリスクの判断基準に基づく通告受理体制の構築に向けて検討を進める。

**●夜間休日対応について**

夜間・休日の通告は、外部委託により対応し、内容に応じて、警察への通報や児童相談所職員へ連絡する。児童相談所は、輪番による連絡体制をとり、事案ごとに初動対応の必要性の判断及びその対応を行う。

第5章 児童相談所システム

法定化されている児童相談所業務全般の運用システムを、実績のあるパッケージソフトウェアを基本に構築し、東京都児童相談所のデータをセットアップし運用する。

第6章 児童相談所の整備

- 区有施設である区立総合福祉センターの機能移転後の一一部を利用して設置する。
(所在地: 世田谷区松原6-41-7) ※平成31年度改修工事
- 効果的な児童相談行政の中心となる施設ため、妊娠期からの気軽な相談、仲間づくりなどの機能を有する子育てステーションと併設し、相互に連携して運営する複合施設として整備する。

