

# 公共交通不便地域対策（砧モデル地区） 実証運行状況等について

- 1 予約制乗合ワゴン実証運行 概要
- 2 周知活動ほか
- 3 予約制乗合ワゴン実証運行 利用状況等(12月末時点)
- 4 ニュースvol.3発行によるアンケート調査結果
- 5 実証運行の検証等について

# 1. 予約制乗合ワゴン実証運行 概要

# 新たな公共交通不便地域対策に向けた取組み

## ■新たな公共交通不便地域対策

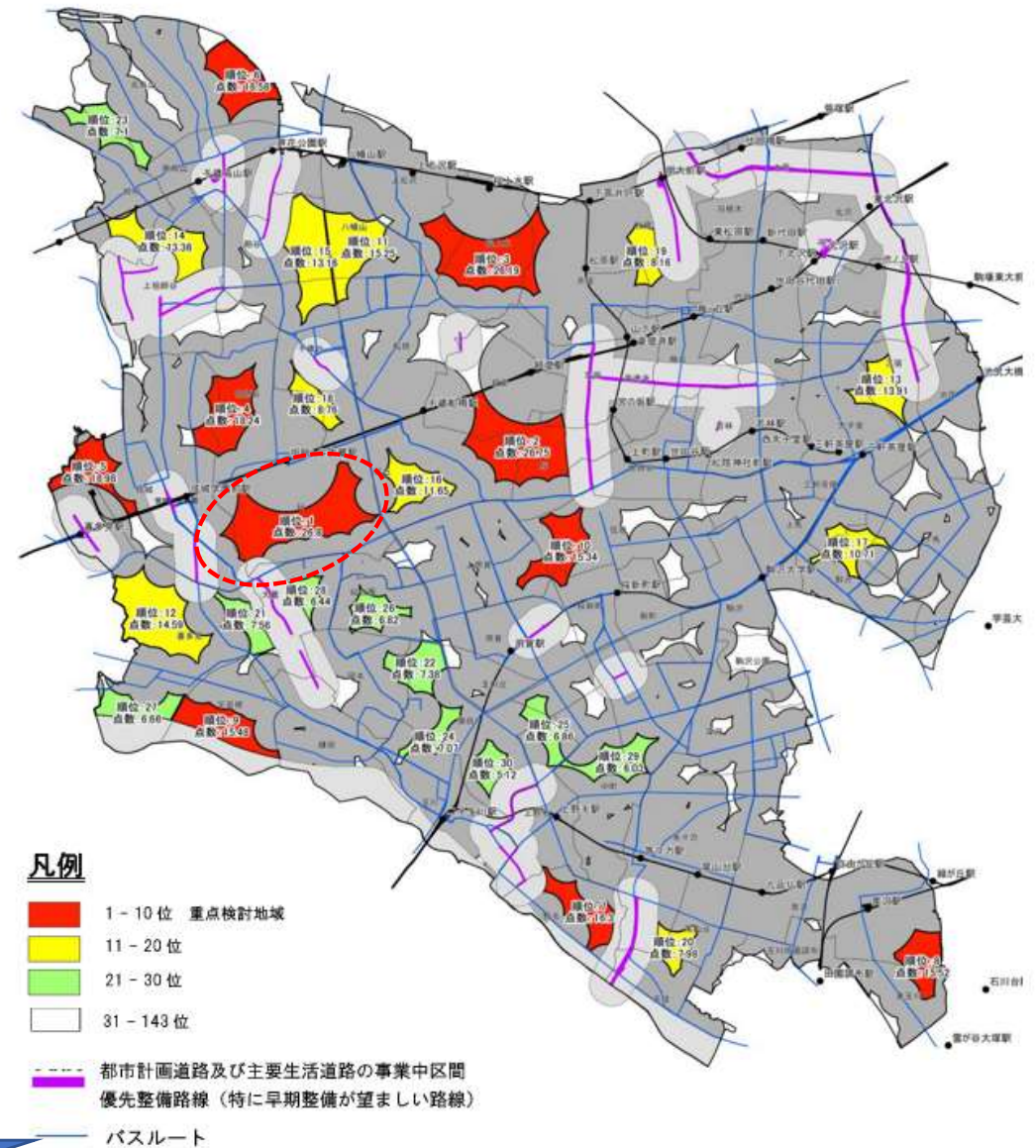
公共交通不便地域には、狭あいな道路が多く、小型バス車両も導入できない地域が点在している。

今後、見込まれる超高齢社会や単身高齢者の増加等を踏まえ、住み慣れた地域で自立して暮らし続けられるよう、重点検討地域10地区を設定し、地域が主体となるコミュニティ交通の導入について、一定の公費負担を伴う新たな公共交通不便地域対策に向けて取組む。

## ■想定される効果等

メインターゲットである高齢者が住み慣れた地域で自立して暮らし続けられるよう、買い物等の生活支援や外出機会の確保を狙う。

また、地域活動の促進や健康増進といった移動がもたらす波及効果を確認する。

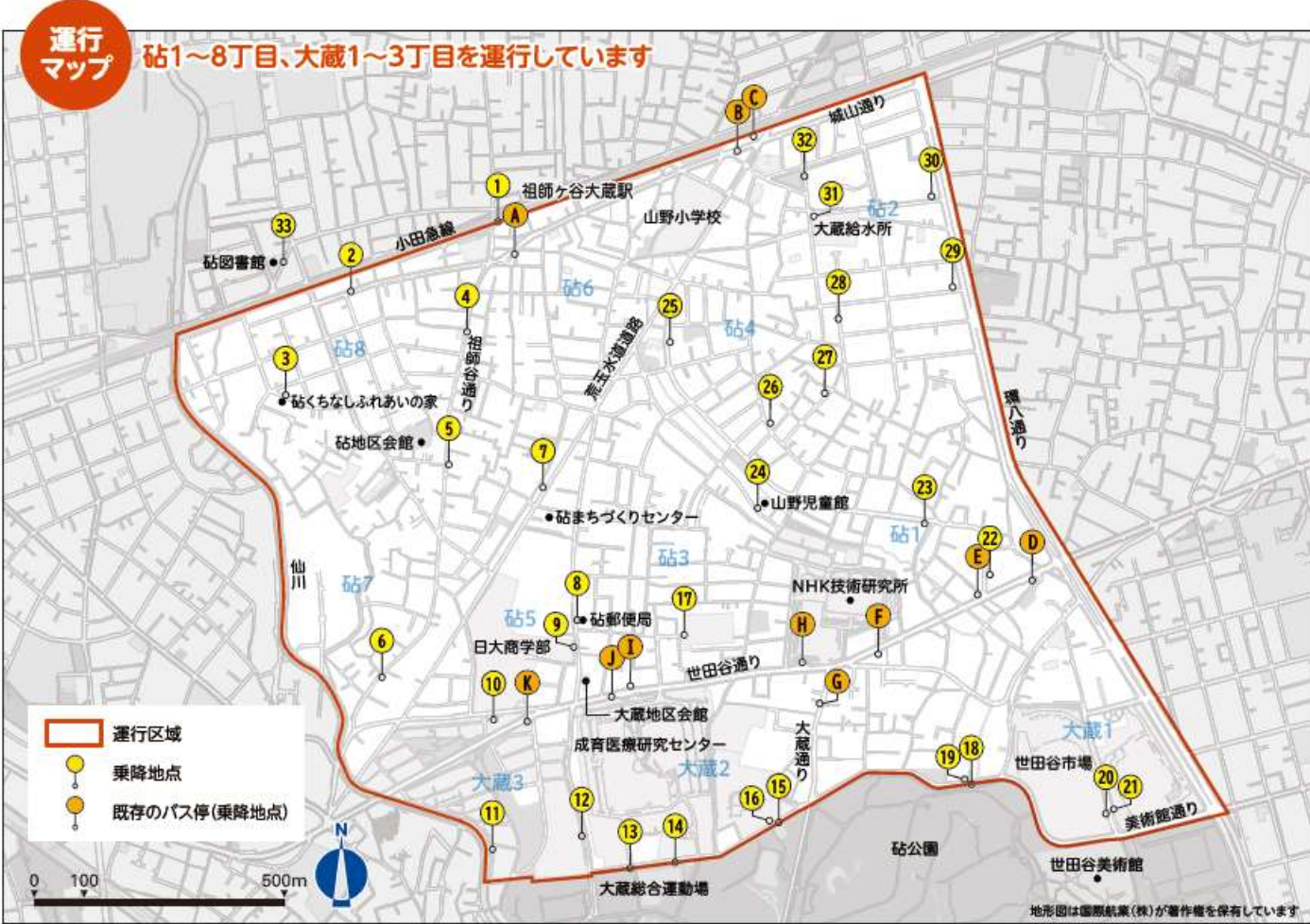


先行的に検討を実施してきた砧モデル地区において、新たな公共交通不便地域対策の検討として、デマンド型交通の実証運行を実施する。

# 運行概要

- (1) 運行期間 令和5年5月1日～令和6年4月30日  
※運行実績を検証し、最大3年間の実証運行を見込む
- (2) 運行区域 砧1～8丁目、大蔵1～3丁目
- (3) 運行時間 午前8時30分から午後6時
- (4) 運行日数 週3日（月・水・金）
- (5) 運賃 大人（中学生以上）300円 小児150円 未就学児 無料  
70歳以上100円（乗車割引証の提示が必要）  
※現金または交通系ICカードでの支払い可能
- (6) 乗降地点 44か所
- (7) 運行車両 ワゴン車両 1台（定員8名）※リース車両使用
- (8) 予約方法 電話または専用予約サイト  
（乗車希望日時の1週間前から利用日の30分前まで）
- (9) 運行事業者 東急バス株式会社

# 運行概要 (マップと運行車両)



### 乗降地点

1 祖師ヶ谷大蔵駅	12 カーメスト大蔵の杜(5・6・7号棟)	23 砧1丁目21番(マンション前)
2 パン屋前	13 大蔵運動場(テニスコート前)	24 山野児童館
3 砧くちなしふれあいの家	14 大蔵運動場(屋内プール前)	25 セブンイレブン砧4丁目店
4 アトリエそら豆	15 大蔵運動場(屋外プール前)	26 とみやまクリニック
5 川上歯科クリニック	16 サレジオ国際学園世田谷	27 砧4丁目18番先
6 砧7丁目4番(マンション前)	17 友愛十字会	28 砧4丁目24番先
7 ローソン砧5丁目店(砧まちセン最寄り)	18 稲荷橋(二子玉川駅行き)	29 東京メモロードホール
8 砧郵便局	19 稲荷橋(美術館行き)	30 サミット砧環八通り店前
9 日大商学部東門前	20 世田谷市場	31 大蔵給水所
10 大蔵住宅(30号棟)	21 美術館(二子玉川駅行き)	32 富士見公園
11 カーメスト大蔵の杜(8・9号棟)	22 ピーシーデポ前	33 砧図書館

### 既存のバス停(9月1日より乗降地点として利用開始)

A 祖師ヶ谷大蔵駅(用賀駅行き)
B 山野小学校(祖師ヶ谷大蔵駅行き)
C 山野小学校(渋谷駅行き)
D 三本杉(成城学園前駅行き)
E 砧町(渋谷駅行き)
F NHK技術研究所(成城学園前駅行き)
G NHK技術研究所(成城学園前駅行き)
H NHK技術研究所(二子玉川駅行き)
I 成育医療研究センター前(渋谷駅行き)
J 成育医療研究センター前(成城学園前駅行き)
K 日大商学部前(成城学園前駅行き)

◀ 路線バスに乗り継ぐと渋谷駅や成城学園前駅、二子玉川駅方面にも行けます!

乗降場所はバス停標識または足元の路面シートが目印▶



## 【運行車両】



## 2. 周知活動ほか

# これまで取り組んだ周知活動

- (1) まちづくりセンターなどの公共施設や集合住宅、高齢者クラブ等にてスマートフォンからの予約方法等を体験しながら、解説する出前講座の実施（21回）
- (2) 砧モデル地区内の各家庭にコミュニティ交通ニュースを配布（vol.1～3と号外／約15,000世帯）
- (3) 定期的に区のおしらせ（新聞折り込み広報紙）にて事業概要の周知（令和5年3月25日号、4月15日号、6月25日号、10月15日号、令和6年1月25日号）
- (4) 砧総合支所やまちづくりセンター、保育園（児童館含む）、運動場等へポスター掲示、チラシ配架
- (5) 町会のチラシ回覧、町会掲示板へのポスター掲示  
地元商店街との連携によるチラシ配架・ポスター掲示  
医療施設等の民間施設などでポスター掲示、チラシ配架
- (6) オープンハウス（利用状況中間報告）を公共施設にて開催



# 住民参加の取組み

住民参加の取組みとして、定期的に3者で会議（モニタリング）を開催し、利用状況等の共有をした上で、利用促進策等の検討及び実施をしてきた。

地元協議会※、東急バス、世田谷区の 3者で会議（モニタリング）を実施 （※地元の町会・自治会、商店街振興組合メンバーで構成）	令和5年7月19日
	令和5年9月20日
	令和5年12月6日
	令和6年1月19日

## 利用促進



（車両マグネット架装によるPR）



（商店街や民間施設等でPR）

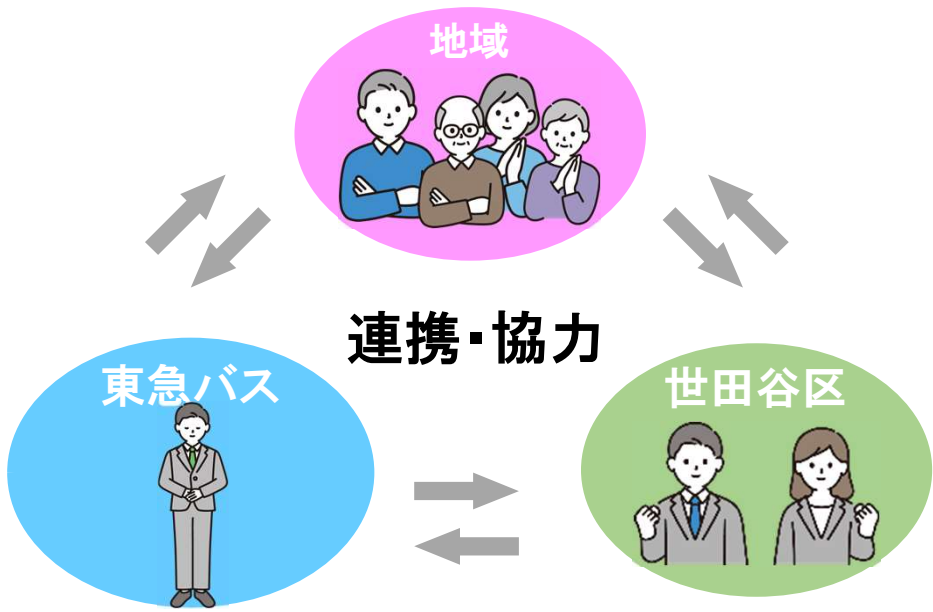


（地元イベントでのPR）

# 運賃外収入の確保に向けて

地域とともに「守り・育てるコミュニティ交通」を目指している。  
採算性の限界があるため、地元協議会とともに運賃外収入の確保に向けて、砧地区内の地元企業等と協賛金の交渉を重ねている。

地域と連携・協力し  
「守り・育てるコミュニティ交通を！」



## 運営協賛 1口 5,000円

予約制乗合ワゴン協賛企業募集中

最新更新日: 令和5年3月14日 ページ番号: 202361

砧・大蔵地区予約制乗合ワゴン協賛企業募集

コミュニティ交通の運行趣旨

世田谷区では、公共交通不便地域対策として地域住民と協働し、「地域で守り、育てる」コミュニティ交通を目指し、取り組みを進めています。

協賛企業の募集

ワゴン車を使用しているため、乗車人員が最大人数と限定され、採算性の確保が難しく、運行経費の大半を公費負担しなければならぬ状況となっています。新しい財政状況の中、今後もコミュニティ交通を維持・発展させていくためには、事業者の協力が必須となります。

コミュニティ交通の運行維持に賛同し、地域の新たな移動手段とつながる「予約制乗合ワゴン」へ支援して下さる方を募集しております。

業種ごとの募集

地域で守り育てるコミュニティ交通の実現に向けて、地域の皆さまで共有する目標を設定しました。

協賛企業一覧

No.	協賛企業名
1	〇〇株式会社
2	
3	

協賛期間

令和5年4月1日から令和7年3月31日まで  
協賛期間は年度とし、年度途中から協賛した場合は、その年度とします。

ご協賛いただいた企業のお名前を車内およびホームページ上に掲示いたします。

- 予約制乗合ワゴンは、下記の方々よりご協賛をいただき運行しております。
- 企業・団体等
  - 〇〇株式会社
  - 〇〇組合
  - ・
  - ・
  - ・
  - 株式会社
  - 町会等
  - 町会
  - 〇〇商店街
  - 〇〇自治会
  - 世田谷太郎（個人）



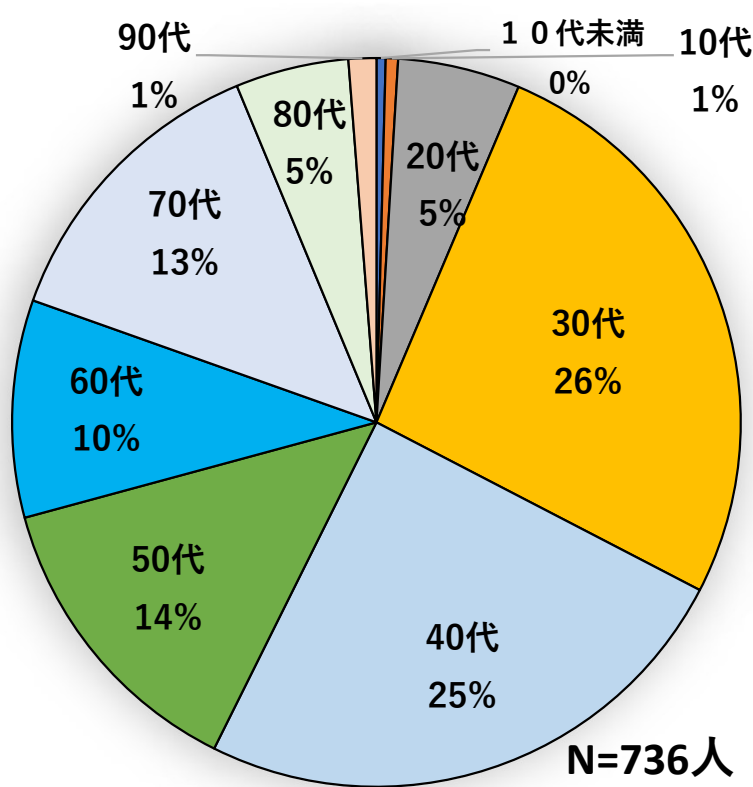
### 3. 予約制乗合ワゴン実証運行 利用状況等（12月末時点）

# 登録および利用件数について

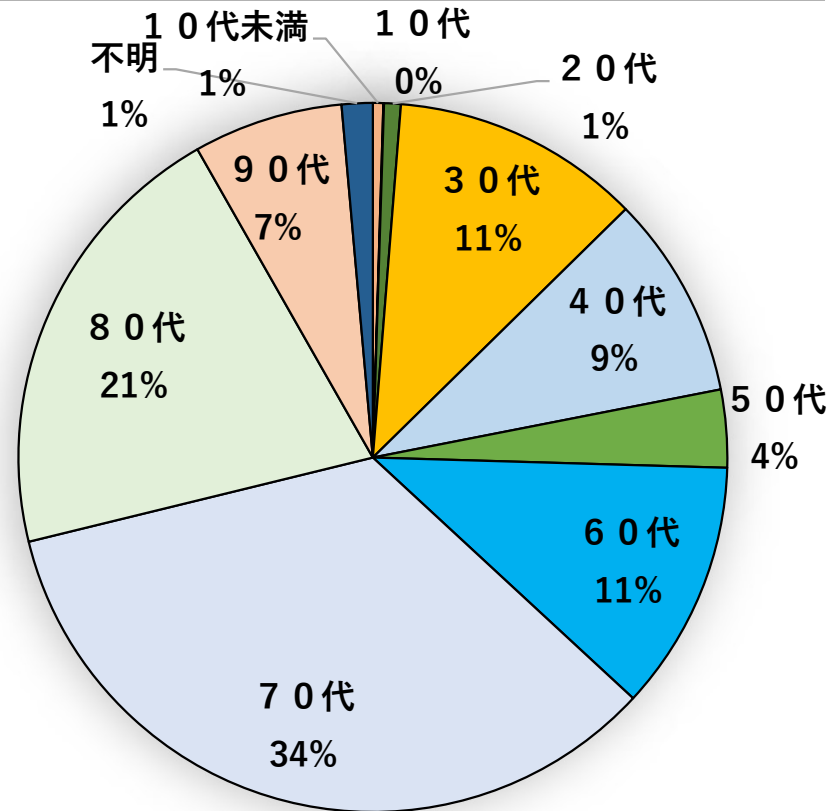
WEB登録者の割合は、30～40代の子育て世代が多い。  
 運行開始後～この間では6割が70歳以上の高齢者利用。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
WEB登録者数	85	154	88	75	61	146	34	59	34	736
乗車割引証発行数	131	55	90	51	16	58	26	20	21	468

**WEB登録者数（年代別の割合）**



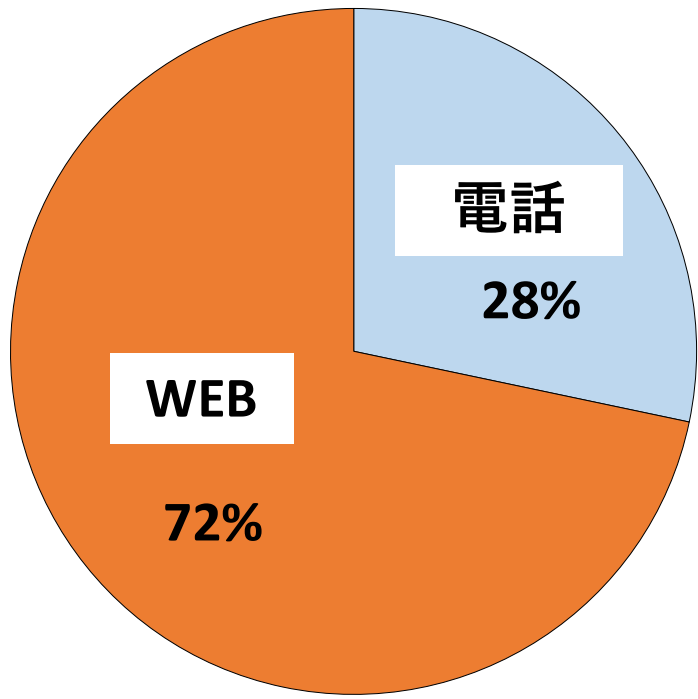
**利用件数（年代別の割合）** ※電話予約を含む



# 利用状況等について（予約方法の割合・時間帯別利用者数）

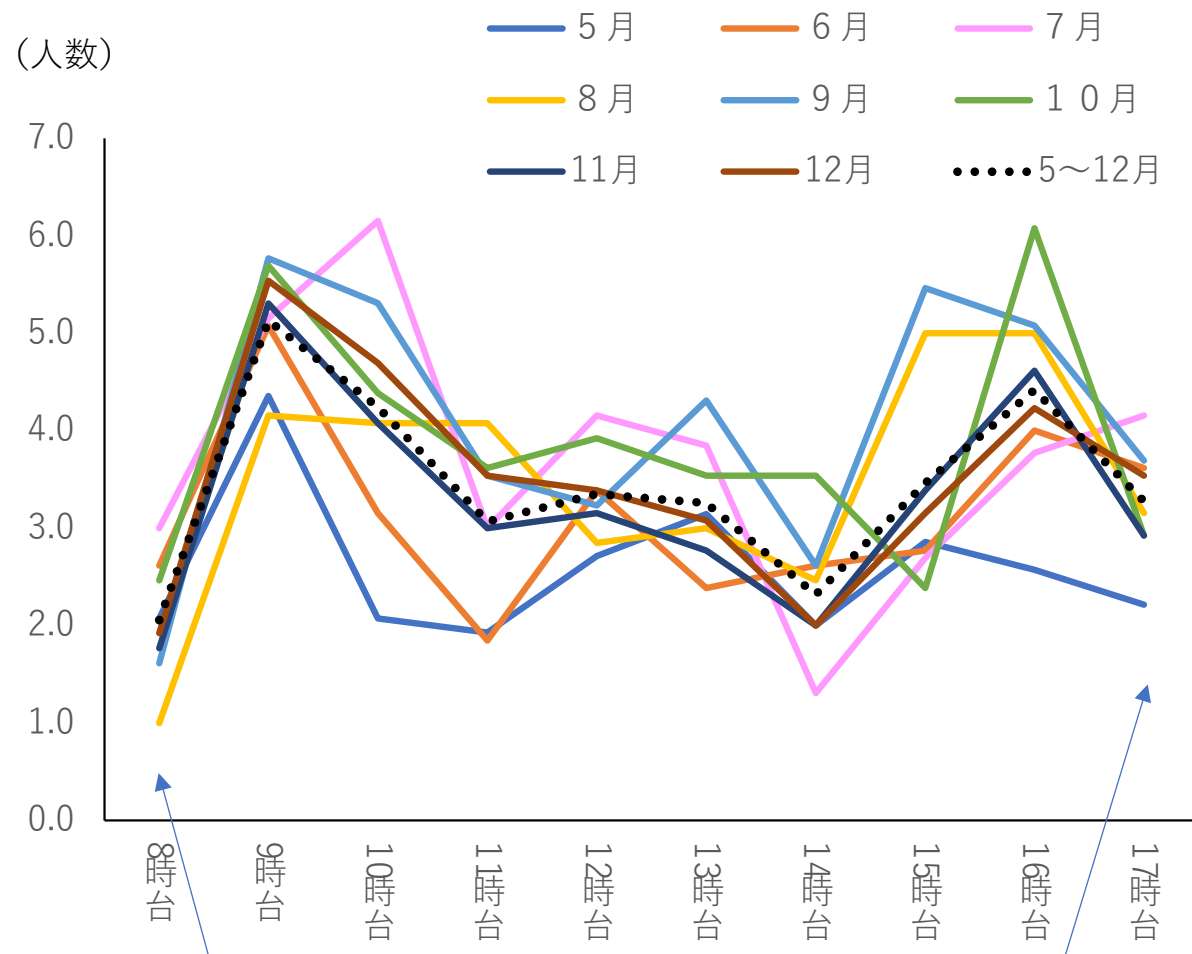
専用予約サイトでの予約件数が約7割、電話予約が約3割である。  
 時間帯別に見ると、9～10時と15～16時の利用者数が多い傾向が伺える。

## 予約方法の割合



N = 2,768件

## 時間帯別の利用者数

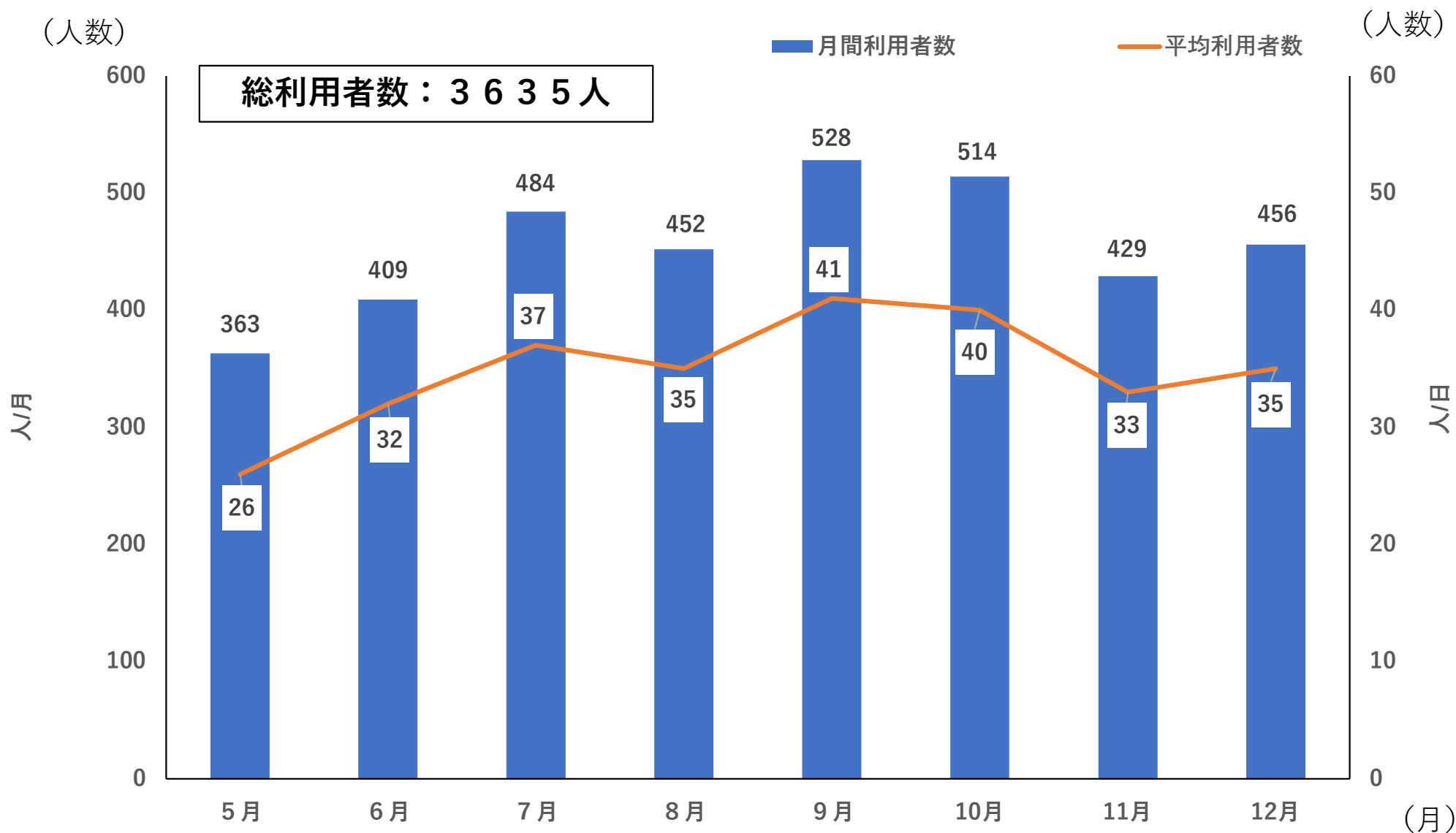


※8時30分からの運行のため、30分間分の人数を表示

※18時で運行終了のため、一部予約抑制時間あり

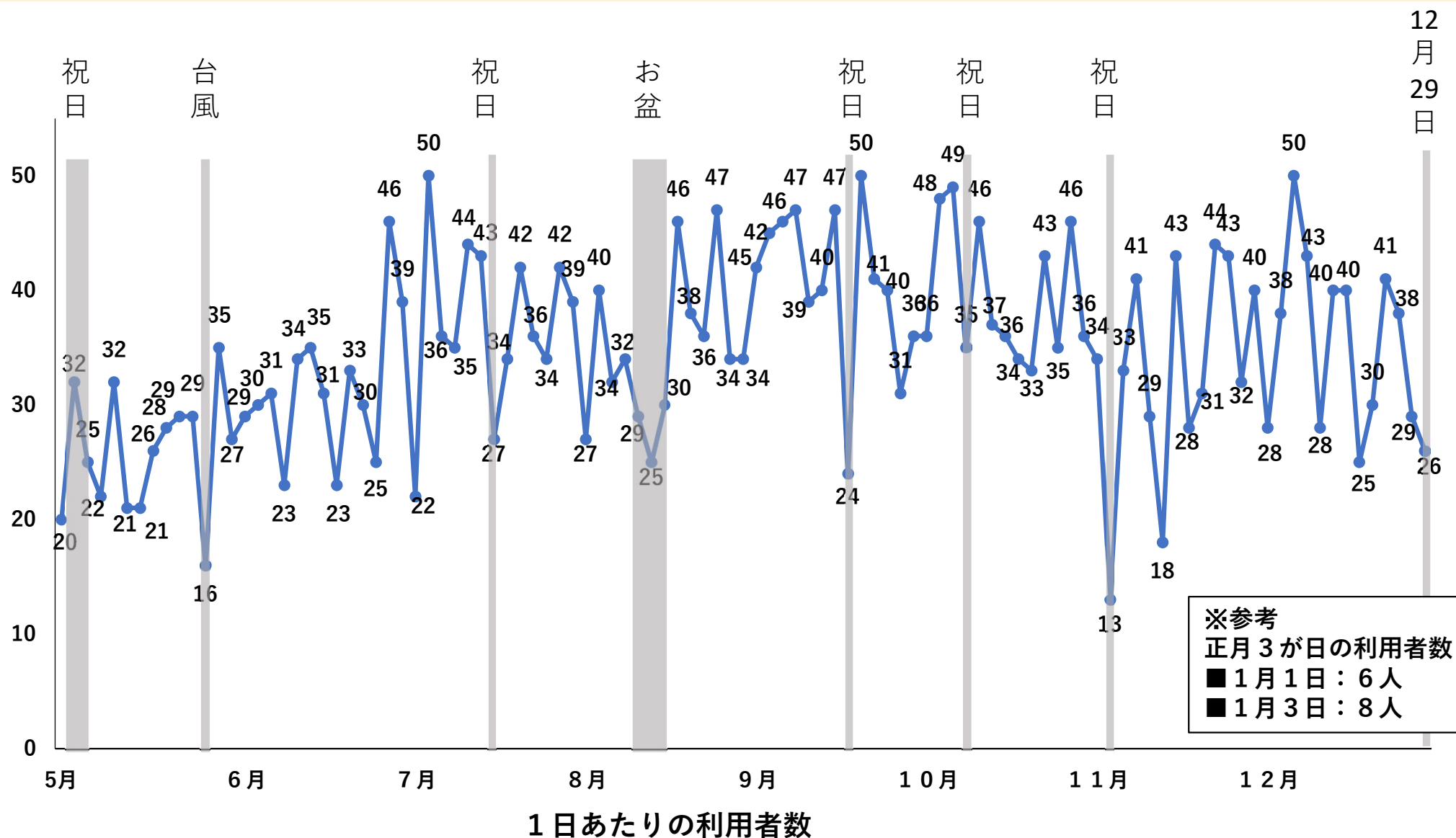
# 利用状況等について（月間利用者数・1日あたり平均利用者数）

冬季に入り落ち込みもみられるが、運行開始当初と比較して、利用者数が増加している。



# 利用状況等について（1日あたりの利用者数）

運行開始当初～10月にかけて利用者数は右肩上がり増加している。  
 冬季に入り利用者数の上下幅が大きくなる傾向が見られる。  
 祝日やお盆は利用者が減少する。



# 利用状況等について（利用の多い乗降地点）

駅の利用が最も多く、南北にある乗降地点の利用が多い傾向がある。



乗降回数分布図（合計）

## ●利用の多い乗降地点（合計）

順位	乗降車地点名
①	祖師ヶ谷大蔵駅
②	カーメスト大蔵の杜（5・6・7号棟）
③	砧図書館
④	とみやまクリニック
⑤	大蔵運動場（屋内プール前）

## ●利用の多い乗車地点

順位	乗車地点名
1	祖師ヶ谷大蔵駅
2	カーメスト大蔵の杜（5・6・7号棟）
3	とみやまクリニック
4	砧1丁目21番（マンション前）
5	砧4丁目18番先

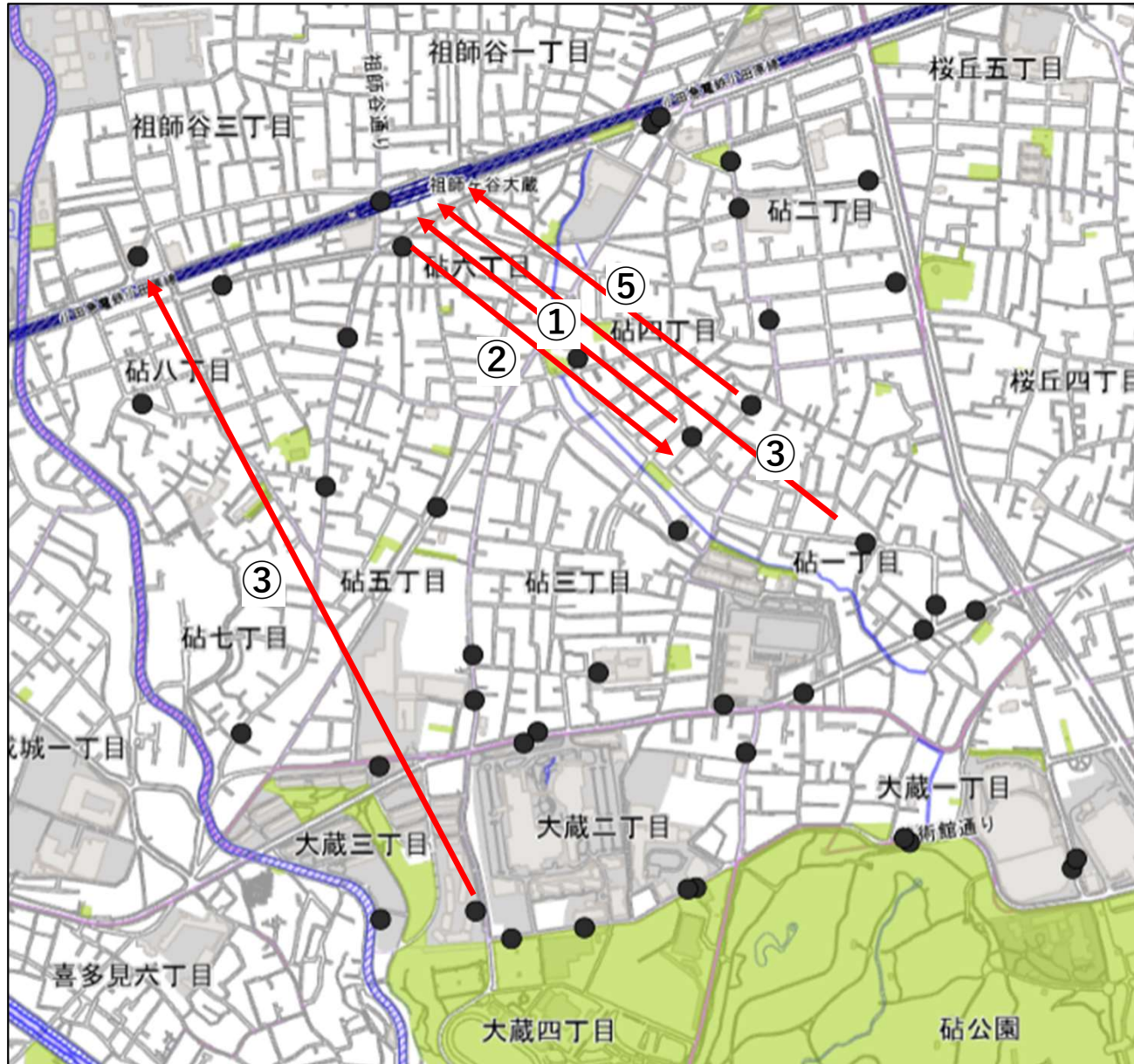
## ●利用の多い降車地点

順位	降車地点名
1	祖師ヶ谷大蔵駅
2	砧図書館
3	カーメスト大蔵の杜（5・6・7号棟）
4	大蔵運動場（屋内プール前）
5	とみやまクリニック



# 利用状況等について（利用の多い移動パターン）

南北間の移動が多く、集合住宅や住宅街からの移動が多い傾向がある。



## 【5～12月分】

順位	経路
①	とみやまクリニック → 祖師ヶ谷大蔵駅
②	祖師ヶ谷大蔵駅 → とみやまクリニック
③	砧1-21番先（マンション前） → 祖師ヶ谷大蔵駅
③	砧図書館 → カーマスト大蔵の杜（5・6・7号棟）
⑤	砧4-18番先 → 祖師ヶ谷大蔵駅

# 利用者の声 (ヒアリングやアンケートより)



- ・ 目的地にアクセスしやすくなりました。
- ・ 移動時間が短縮されて助かっています。
- ・ 家族の送迎に頼る必要がなくなりました。



- ・ 外出が苦になっていたが、安心して目的地に行け、おでかけが楽しくなり大満足です。
- ・ 通院するのに利用しています。家の近くから乗れて、通うのが楽になったので、とても助かっています。
- ・ 子どものおでかけが大変、楽になりました。



# 利用状況等について（総括）

- ・ 運行開始から少しずつ利用者数は増え、最大で1日50人利用している日もある。
- ・ 70歳以上（100円利用者）の利用件数が、事前アンケート調査による予測（4割）を上回り、全体の6割を占めたことなどにより、収支率は想定を下回っている。
- ・ 地域からの支援（協賛金）を徐々にいただけるようになってきている。

年月		月間利用者数	1日あたりの平均利用者数	収支率	1日あたりの最大利用者数
令和5年	5月	363人	26人	7.1%	35人
	6月	409人	32人	7.6%	46人
	7月	484人	37人	9.2%	50人
	8月	452人	35人	8.6%	47人
	9月	528人	41人	8.8%	50人
	10月	514人	40人	9.5%	49人
	11月	429人	33人	7.5%	44人
	12月	456人	35人	8.3%	50人

※利用者全員の運賃を300円として計算した場合：収支率16.0%

協賛の申込件数	8件	※1月19日時点
---------	----	----------

**（参考：実証運行の目標数値等）**

- ・ 実証運行の目標数値を1日の平均利用者数90人（1年間で14,040人、収支率30%以上）とする。
- ・ 目標数値を下回る（平均利用者数60人以下／1日、収支率25%未満）場合は、状況に応じた改善策を検討する。
- ・ 目標数値を大幅に下回る状況（平均利用者数35人未満／1日、収支率20%未満）が続いており、改善の見通しが立たない場合は運行形態変更を含む抜本見直しを検討する。

# 4. ニュースvol.3発行による アンケート調査結果

# アンケート実施概要

## アンケート実施概要

- (1) 実施期間 令和5年9月1日(金)～11月30日(木)
- (2) アンケート方法 ニュース付属の「はがき」による郵送回答もしくは「二次元コード」によるWEB回答
- (3) 調査内容 利用者の属性、利用状況、今後の利用意向など

運行区域内に  
 全戸配布  
 (約15,000世帯)



### アンケートにご協力をお願いします

下のはがき(切手は要りません)を切り取って郵送\*いただくか、右の二次元コードを読み取ってお答えください。  
 ※令和5年11月30日までに投函ください。



### 予約制乗合ワゴン実証運行アンケート

問1: 予約制乗合ワゴンを知っていましたか?  
 知っている  知らなかった

問2: 予約制乗合ワゴンを利用したことがありますか?  
 利用したことがある  利用したことがない

問3: 利用したことがある方にお聞きします  
 利用して良かった点(いくつでも)はなんですか?  
 外出の機会が増えた  自宅付近で乗降できて便利  
 目的地の近くまで行けて便利  
 家族や知人に送迎を頼まなくて移動できる  
 その他( )

問4: 利用したことがない方にお聞きします  
 利用していない理由(いくつでも)はなんですか?  
 知らなかったから  徒歩・自転車で移動できるから  
 予約が面倒だから  利用の仕方が分からないため  
 利用したい曜日に運行していないから  
 利用したい時間に運行していないから  
 利用したい乗降地点がないから  
 その他( )

問5: 今後の利用意向を教えてください  
 利用する  加齢等により将来的には利用する  
 利用しない  その他

性別 年齢 住所  
 男性・女性・その他 歳

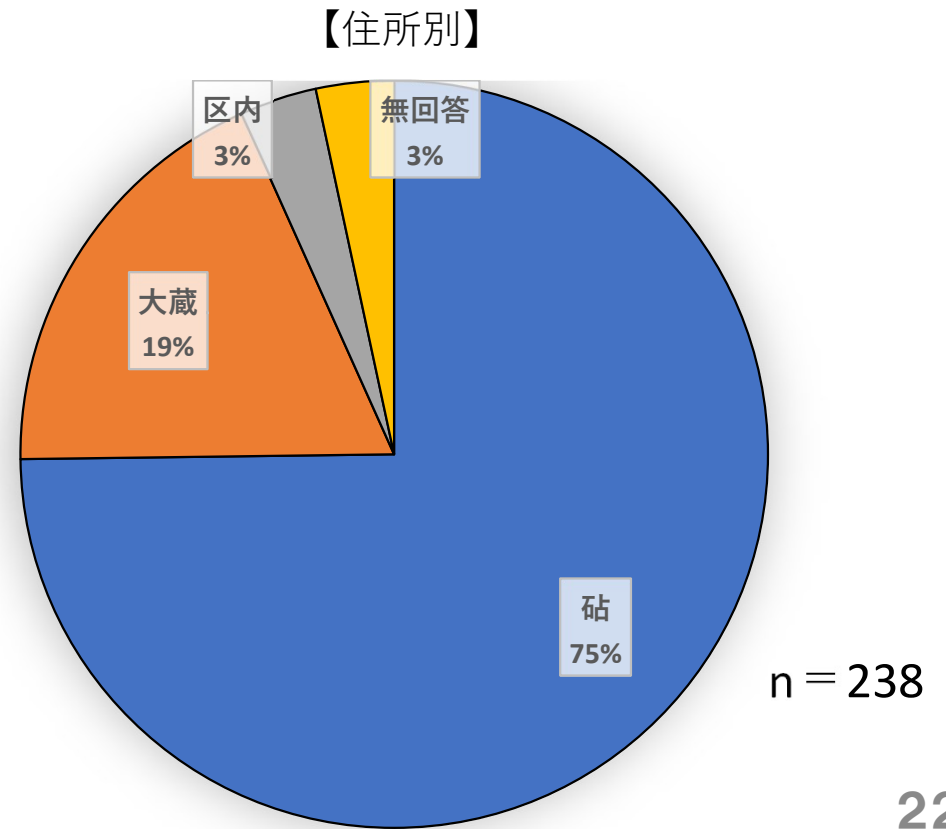
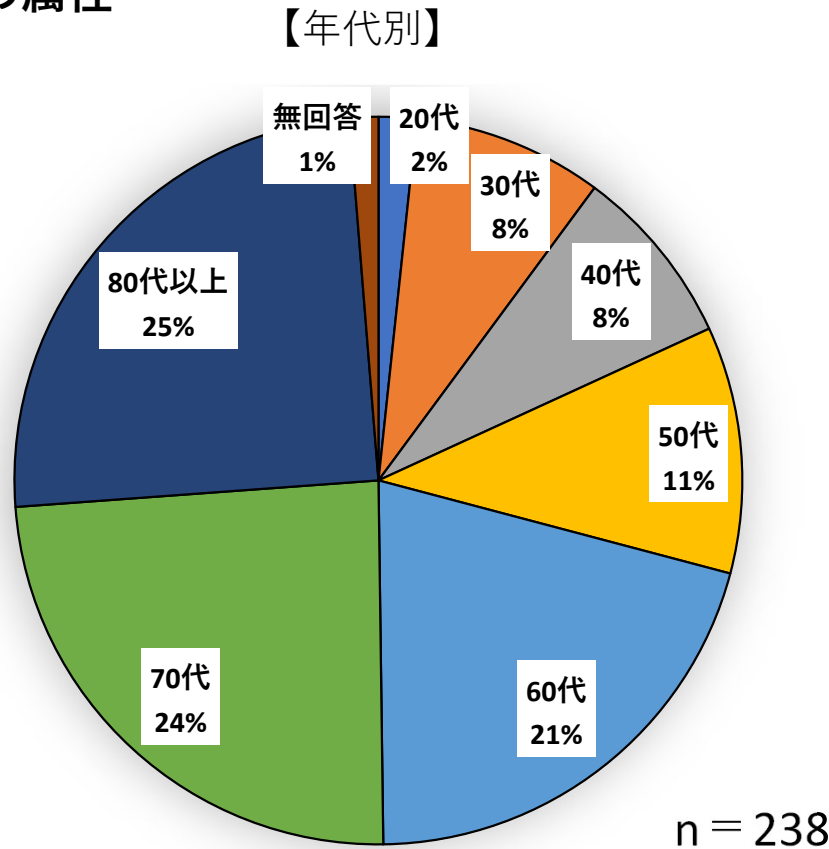
# アンケート結果①（回収数、属性）

砦1～8丁目にお住まいの方からの回答が多く、60歳代以上の回答が多い。

## ■アンケート回収数

回収内容	回収数	合計
郵送	191	238
WEB	47	

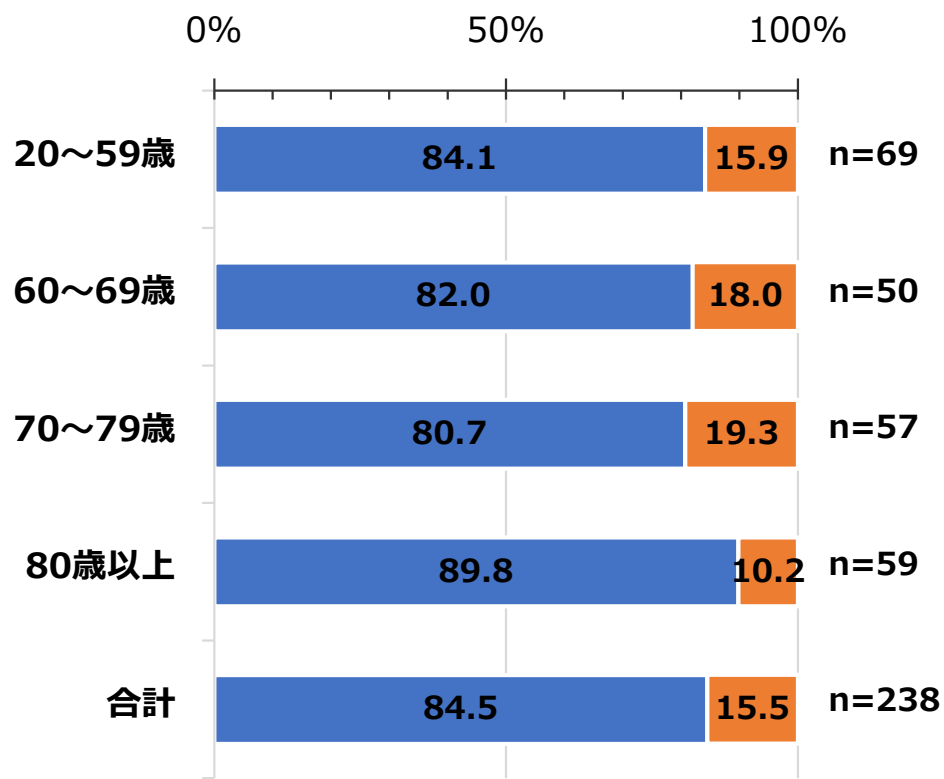
## ■回答者の属性



# アンケート結果②（認知度、利用状況） 「年代別」

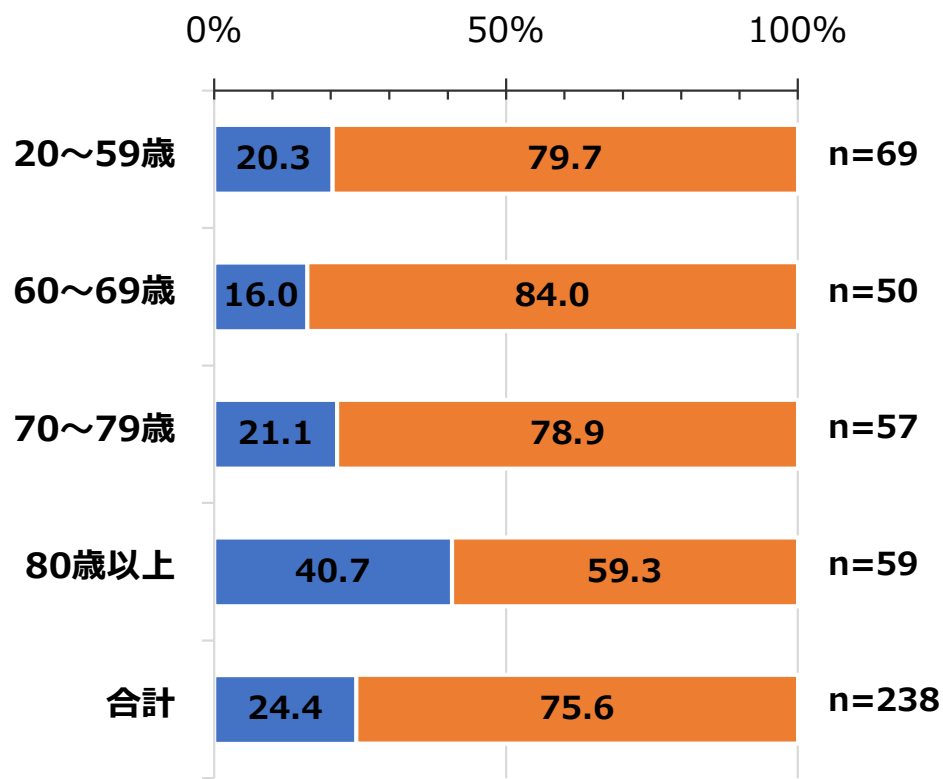
80歳以上では、「知っている」が約9割、「利用したことがある」が約4割となっており、他の年代に比べ回答の割合が高い。

### 【予約制乗合ワゴンを知っているか】



■ 知っている ■ 知らなかった

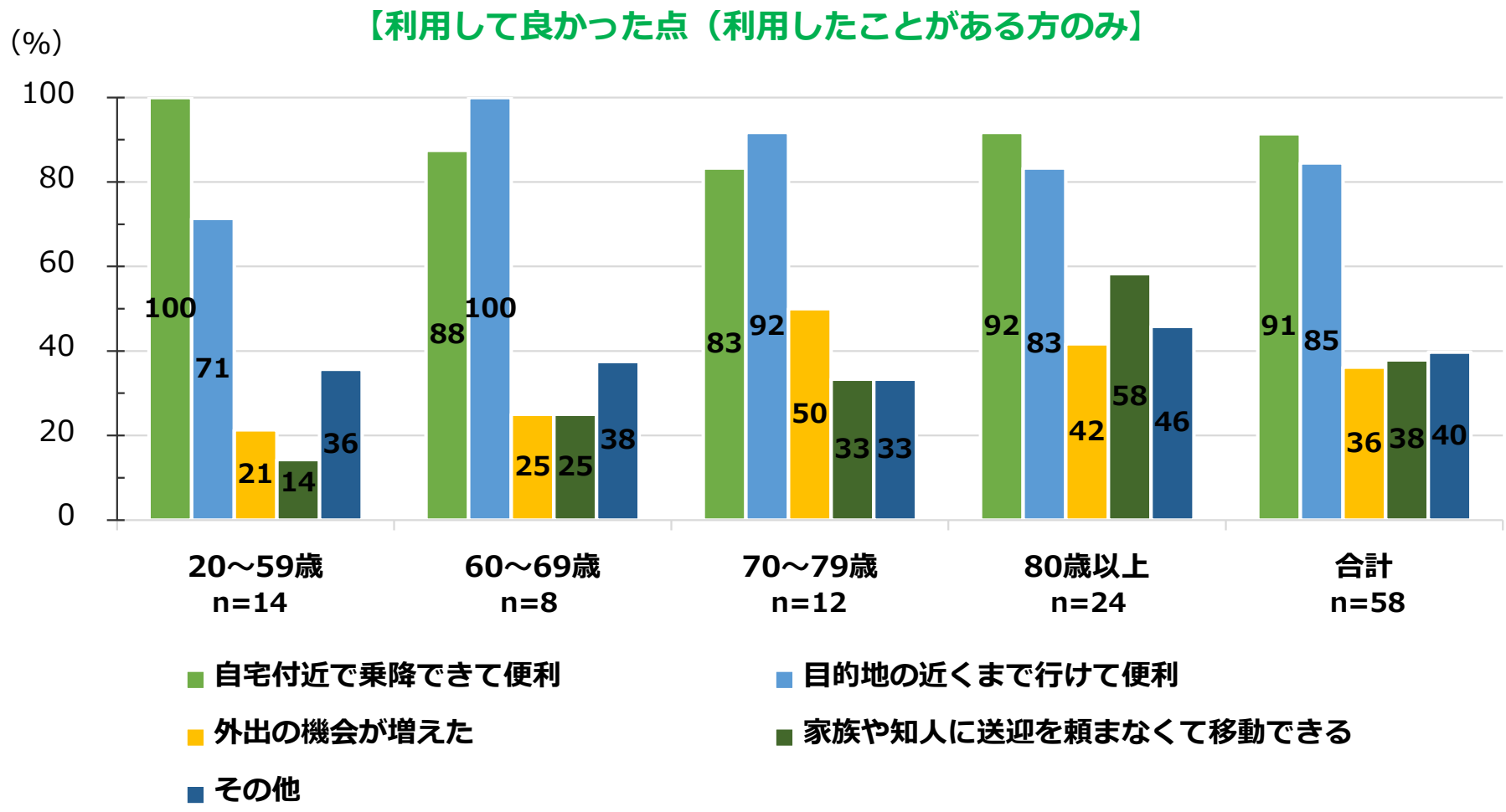
### 【予約制乗合ワゴンを利用したことがあるか】



■ 利用したことがある ■ 利用したことがない

# アンケート結果③（利用して良かった点） 「年代別」

「目的地や最寄りで乗降できる」などの利便性に対する回答が多い。また、「外出機会の向上や家族等の送迎負担の軽減」などの波及効果の回答もある。  
 70歳以上では、「外出の機会が増えた」の割合が高く、80歳以上では、「家族や知人に送迎を頼まなくて移動できる」割合が約6割となっている。

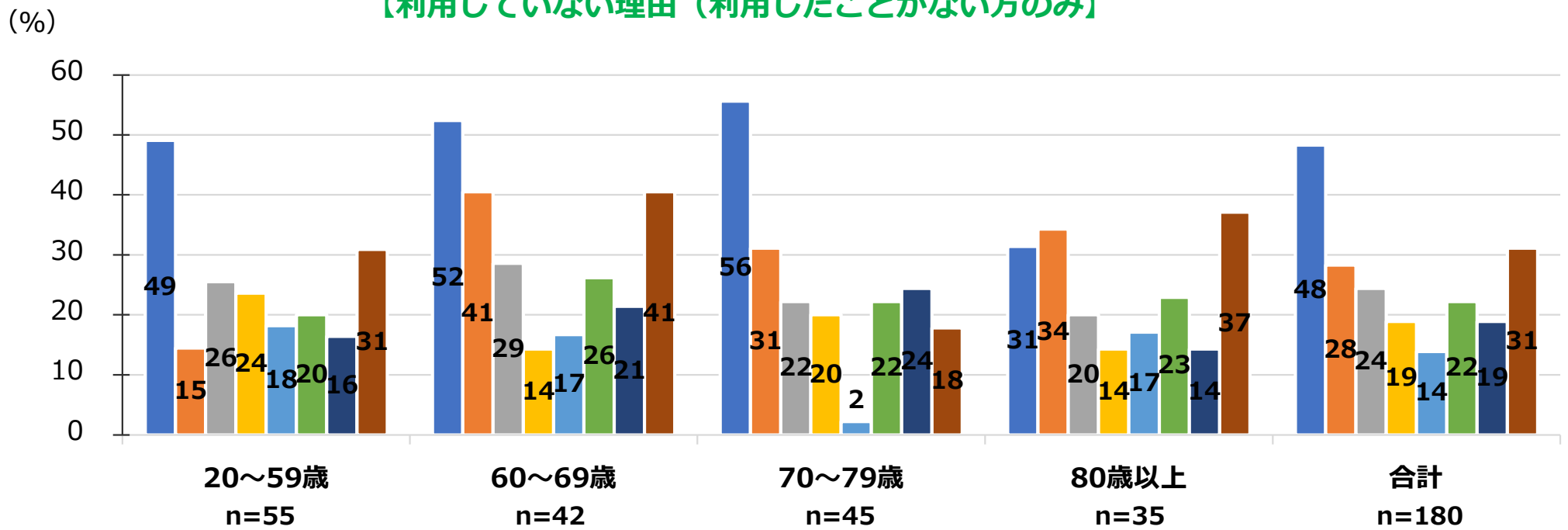




# アンケート結果④（利用していない理由） 「年代別」

高齢者の方からは、乗車にあたり「予約が面倒だから」の割合が高いものの、実際に利用した方からは「予約が簡単」であり、座って目的地まで行けることで、快適で便利との声も多いことから、PR等の工夫をさらに図ることで「予約が面倒だから」「利用の仕方がわからないため」「知らなかったから」の方もご利用いただける可能性が高い。

【利用していない理由（利用したことがない方のみ）】

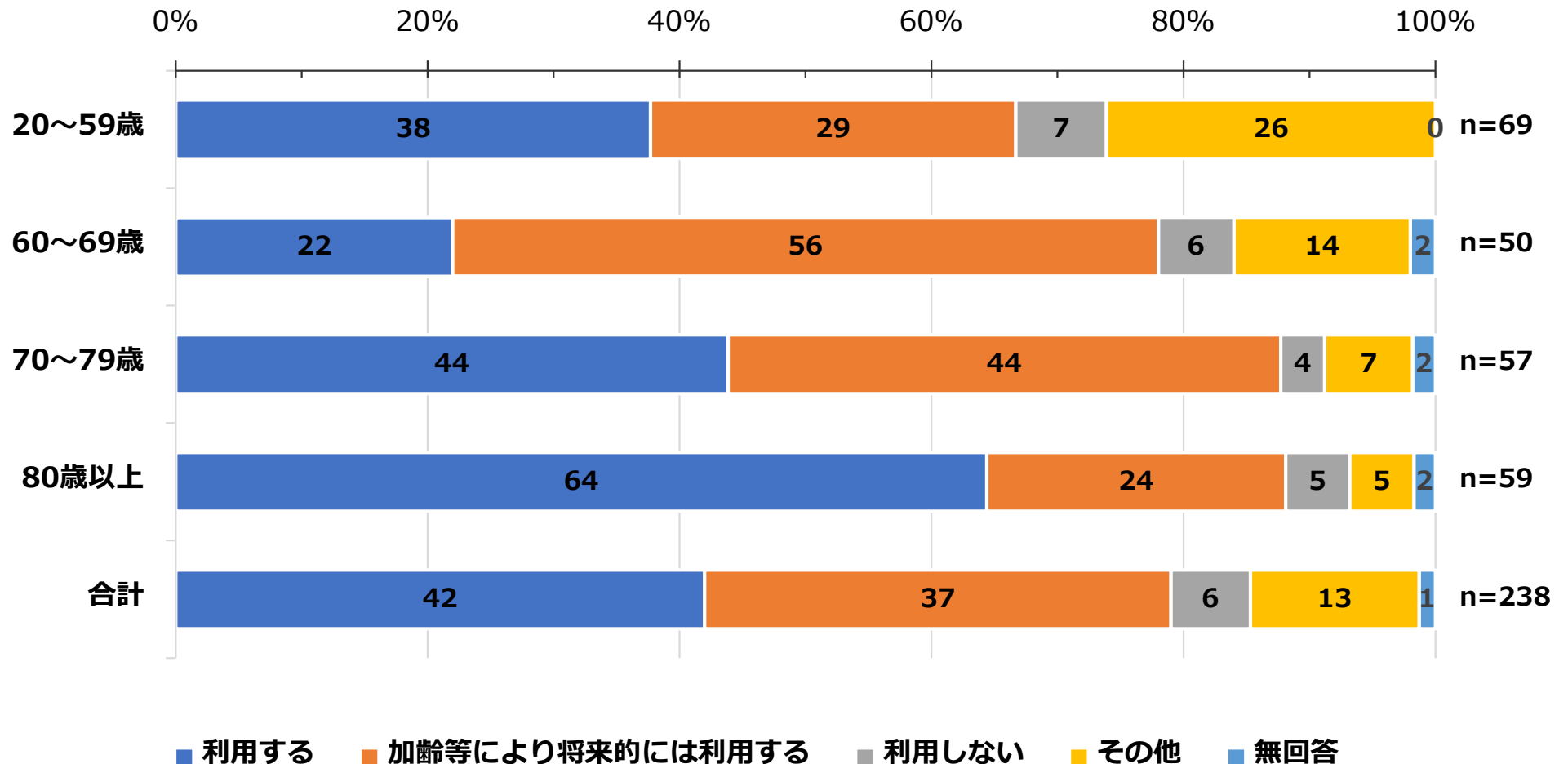


- 徒歩・自転車移動できるから
- 予約が面倒だから
- 利用したい曜日に運行していないから
- 利用したい時間に運行していないから
- 利用したい乗降地点がないから
- 利用の仕方がわからないため
- 知らなかったから
- その他

# アンケート結果⑤（今後の利用意向） 「年代別」

60歳代の「利用する」割合が他の年代に比べて低いものの、「加齢等により将来的には利用する」割合が高い数値を占め、今後の利用への転換の可能性がある。70歳代、80歳以上と年齢が上がるにつれ、「利用する」割合が高くなっており、80歳以上では、約6割が「利用する」と回答している。

【今後の利用意向】



# 5. 実証運行の検証等について

# 予約制乗合ワゴン実証運行の検証

## ■実証運行の検証

運行開始前に設定した目標値（1日平均利用者数や収支率）の達成において、1年目の運行では難しい現状である。

一方で、

- ・メインターゲットの高齢者の利用割合が高く、運行目的と合致している
- ・目的地へのアクセス向上（特に駅や運動場）に寄与し、移動の利便性向上に繋がっていることが確認できる
- ・外出機会の向上や送迎負担の軽減などの導入効果が確認できる
- ・今後の地域の利用意向が確認できる
- ・収支率の課題もあるが、協賛等の申込みもある

# 実証運行の改善に向けて

## 乗降地点の追加

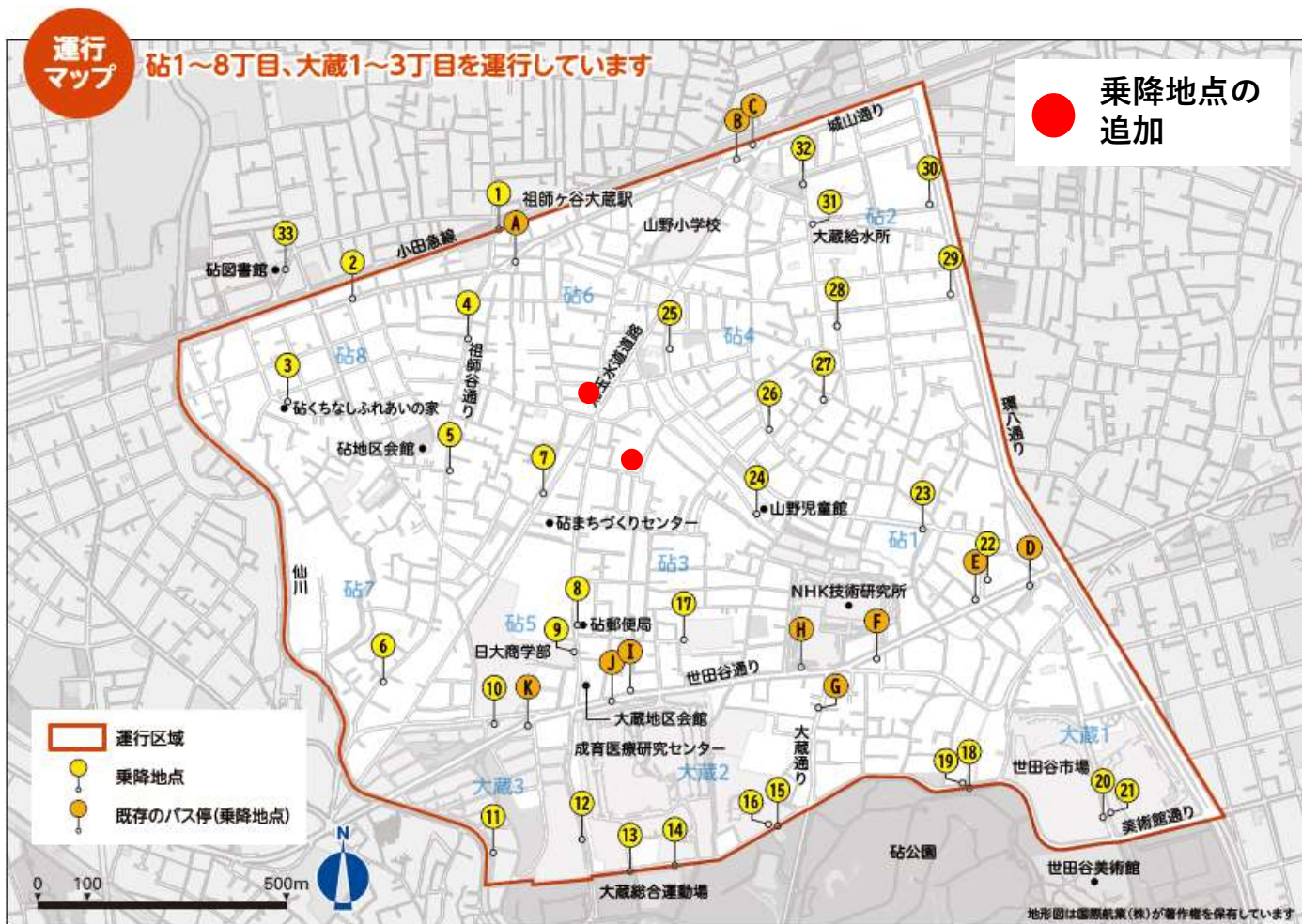
利用者の声等を踏まえ、乗降地点を2箇所追加し、利用者の増加を狙う

## 運行時間の延長

運行時間を増やして欲しいとの声踏まえ、運行時間帯を1時間延長（19時まで）し、利用者の増加を狙う

## 年末年始の運休

正月3が日の利用者数は落ち込むため、年末年始（12月29日から1月3日）を運休



### ※参考

正月3が日の利用者数

■ 1月1日：6人

■ 1月3日：8人