



引越しの手続き

行政関係の手続き

窓口取り扱い早見表 (P.24、26) 参照 住所以外の届出は、人によって異なります。

生活関係の手続き

項目	住まいに入居するとき	住まいを出るとき
電気	電気会社に連絡、使用開始手続き完了後、ブレーカーのスイッチを入れます。	帰国や引越しの3、4日前までに、電力会社に連絡して、担当者の指示に従います。
ガス	ガス会社へ使用を開始する日を連絡します。担当者がガスメーターの栓を開けます。	早めにガス会社に連絡し、利用の停止日を知らせます。
水道	水道局に連絡します。	事前に水道局に連絡し、料金を精算します(最近の領収書を用意する)。
電話	電話の新設・移転が決まったら早めに申し込みます。(局番なしの電話：116)	
郵便	転居届を出してあれば、1年間新しい住所に郵便物を転送します。無料。ただし、国内便は外国への転送はできません。	

※そのほか「銀行の口座」「クレジットカード」「NHKの受信料」「運転免許証」「携帯電話」などの住所変更の届出が必要です。

連絡先一覧

電気

東京電力東京カスタマーセンター
電話：0120-995-113 (引越し、契約変更、電気に関するお問い合わせ)

ガス

東京ガスお客様センター
電話：0570-002211 (03-3344-9100)

上下水道

水道局お客様センター
電話：03-5326-1101 または 042-548-5110
(引越し、契約変更、料金、修繕)

電話会社

- NTT
電話：116 または 0120-116-000
(電話に関するお問い合わせ)
0120-565950
(インターネットに関するお問い合わせ)
- NTT ドコモ
電話：15770 または 0120-005-250
(英語・ポルトガル語・中国語・スペイン語)

• au

電話：0120-959-472 (英語)
0120-959-476 (中国語)
0120-959-478 (韓国語)
0120-959-473 (ポルトガル語)
0120-933-961 (ベトナム語)
0120-933-952 (タガログ語)

• ソフトバンク

電話：157 または 0800-919-0157

日本郵便株式会社

- 世田谷郵便局
電話：0570-943-349 所在地：三軒茶屋 2-1-1
- 千歳郵便局
電話：0570-943-104 所在地：経堂 1-40-1
- 玉川郵便局
電話：0570-943-641 所在地：等々力 8-22-1
- 成城郵便局
電話：0570-943-849 所在地：成城 8-30-25

英語による郵便案内サービス

日本郵便株式会社お客さまサービス相談センター
電話：0570-046-111

時間：月～金曜 午前8時～午後9時
土・日曜、休日 午前9時～午後9時



이사할 때의 수속

행정관계의 수속

창구 취급 업무 안내표 P.25,27 을 참조 . 주소 이외의 수속은 , 사람에 따라 다릅니다 .

생활관계의 수속

항목	이사왔을 때	이사갈 때
전기	전기회사에 연락하여 사용개시 수속을 완료한 후 브레이커의 스위치를 올립니다 .	귀국이나 이사 3~4 일 전까지 전력회사에 연락하여 담당자의 지시에 따릅니다 .
가스	가스회사에 사용을 개시하는 날을 연락합니다 . 담당자가 가스메이터의 개폐기를 엽니다 .	미리 가스회사에 연락하여 이용의 정지일을 알립니다 .
수도	수도국에 연락합니다 .	사전에 수도국에 연락하여 요금을 정산할 것 (최근의 영수증을 준비할 것) .
전화	전화의 신설 · 이전이 정해지면 곧바로 신청할 것 (국번없는 전화 116) .	
우편	전거신고를 하면 1 년 동안 새주소로 우편물이 전송됩니다 (무료) . 단 , 국내 우편을 외국으로 전송하는 것은 불가합니다 .	

※ 그 외에도 「은행계좌」 「신용카드」 「NHK 수신료」 「운전면허증」 「휴대폰」 등의 주소변경신고가 필요합니다 .

연락처 일람

전기

도쿄전력 도쿄커스터머센터
전화 : 0120-995-113 (이사 , 계약 변경 , 전기에 관한 문의)

- au
전화 : 0120-959-472 (영어)
0120-959-476 (중국어)
0120-959-478 (한국어)
0120-959-473 (포르투갈어)
0120-933-961 (베트남어)
0120-933-952 (타갈로그어)

가스

도쿄가스 고객센터
전화 : 0570-002211 (03-3344-9100)

- 소프트뱅크
전화 : 157 또는 0800-919-0157

상하수도

수도국 고객센터
전화 : 전화 : 03-5326-1101 또는 042-548-5110
(이사 , 계약 변경 , 요금 , 수리)

일본우편주식회사

- 세타가야 우체국
전화 0570-943-349 소재지 : 산겐자야 2-1-1
- 지토세 우체국
전화 : 0570-943-104 소재지 : 교도 1-40-1
- 다마가와 우체국
전화 : 0570-943-641 소재지 : 도도로키 8-22-1
- 세이조 우체국
전화 : 0570-943-849 소재지 : 세이조 8-30-25

전화회사

- NTT
전화 : 116 또는 0120-116-000
(전화에 관한 문의)
0120-565950
(인터넷에 관한 문의)
- NTT 도코모
전화 : 15770 또는 0120-005-250
(영어 , 포르투갈어 , 중국어 , 스페인어)

영어에 의한 우편안내서비스

일본우편주식회사 고객센터 상담센터
전화 : 0570-046-111
시간 : 월 ~ 금요일 오전 8:00 ~ 오후 9:00
토 일요일 , 공휴일 오전 9:00 ~ 오후 9:00