



引越しの手続き

行政関係の手続き

窓口取り扱い早見表（P.24、26）参照 住所以外の届出は、人によって異なります。

生活関係の手続き

項目	住まいに入居するとき	住まいを出るとき
電気	電気会社に連絡、使用開始手続き完了後、ブレーカーのスイッチを入れます。	帰国や引越しの3、4日前までに、電力会社に連絡して、担当者の指示に従います。
ガス	ガス会社へ使用を開始する日を連絡します。担当者がガスメーターの栓を開けます。	早めにガス会社に連絡し、利用の停止日を知らせます。
水道	水道局に連絡します。	事前に水道局に連絡し、料金を精算します（最近の領収書を用意する）。
電話	電話の新設・移転が決まったら早めに申し込みます。（局番なしの電話：116）	
郵便	転居届を出してあれば、1年間新しい住所に郵便物を転送します。無料。ただし、国内便は外国への転送はできません。	

※そのほか「銀行の口座」「クレジットカード」「NHKの受信料」「運転免許証」「携帯電話」などの住所変更の届出が必要です。

連絡先一覧

電気

東京電力東京カスタマーセンター
電話：0120-995-113（引越し、契約変更、電気に関するお問い合わせ）

ガス

東京ガスお客様センター
電話：0570-002211（03-3344-9100）

上下水道

水道局お客様センター
電話：03-5326-1101 または 042-548-5110
（引越し、契約変更、料金、修繕）

電話会社

- NTT
電話：116 または 0120-116-000
（電話に関するお問い合わせ）
0120-565950
（インターネットに関するお問い合わせ）
- NTT ドコモ
電話：15770 または 0120-005-250
（英語・ポルトガル語・中国語・スペイン語）

• au

電話：0120-959-472（英語）
0120-959-476（中国語）
0120-959-478（韓国語）
0120-959-473（ポルトガル語）
0120-933-961（ベトナム語）
0120-933-952（タガログ語）

• ソフトバンク

電話：157 または 0800-919-0157

日本郵便株式会社

- 世田谷郵便局
電話：0570-943-349 所在地：三軒茶屋 2-1-1
- 千歳郵便局
電話：0570-943-104 所在地：経堂 1-40-1
- 玉川郵便局
電話：0570-943-641 所在地：等々力 8-22-1
- 成城郵便局
電話：0570-943-849 所在地：成城 8-30-25

英語による郵便案内サービス

日本郵便株式会社お客さまサービス相談センター
電話：0570-046-111

時間：月～金曜 午前8時～午後9時
土・日曜、休日 午前9時～午後9時



When You Move

Administrative Procedures

See the Quick Reference of Service Provided. Refer to p. 25,27.

Notifications other than address changes vary depending on the person.

Procedures for Daily Matters

Procedure & Division	Moving in	Moving Out
Electricity	Contact the Tokyo Electric Power Company (TEPCO). Once you have completed the required procedures, turn on the breaker switch.	Contact TEPCO three or four days before you move out. Follow the instructions provided by the TEPCO coordinator.
Gas	Contact Tokyo Gas Co. to inform them of when you would like your gas turned on. The coordinator will turn on your gas meter.	Contact Tokyo Gas Co. as soon as possible to inform them of the last day you need the service.
Water Supply	Contact the Bureau of Waterworks.	Contact the Bureau of Waterworks before the move. They will calculate your bill. Have your most recent receipt ready.
Telephone	Contact the telephone company when you want to have a telephone installed or moved as soon as you know the date of your move. (Call 116, an area code is not necessary.)	
Post Office	If you fill out and submit a Change of Address Form, which you can do at your local post office, any mail you receive will be forwarded to your new address for one year free of charge. Mailposted from within Japan cannot be forwarded overseas.	

*You should also report your change of address to your bank, credit card company, NHK (for transmission charges), the driver's license issuing authority, mobile phone service provider, and so on.

Contact Information

Electricity

Tokyo Electric Power Company, Tokyo Customer Center
Tel: 0120-995-113 (Inquiries related to moving, change of contract, and electricity)

Gas

Tokyo Gas Customer Center
Tel: 0570-002211 (03-3344-9100)

Water and Sewerage

Customer Center, Bureau of Waterworks
Tel: 03-5326-1101 or 042-548-5110 (Moving, changing of contract, fees, and repairs)

Telephone Companies

- NTT
Tel: 116 or 0120-116-000
(Inquiries related to telephones)
0120-565950
(Inquiries related to the Internet)
- NTT Docomo
Tel: 15770 or 0120-005-250
(Service available in English, Portuguese, Chinese and Spanish)

- au
Tel: 0120-959-472 (English)
0120-959-476 (Chinese)
0120-959-478 (Korean)
0120-959-473 (Portuguese)
0120-933-961 (Vietnamese)
0120-933-952 (Tagalog)

- SoftBank
Tel: 157 or 0800-919-0157

Post Office

- Setagaya Post Office
Tel: 0570-943-349 **Address:** 2-1-1, Sangenjaya
- Chitose Post Office
Tel: 0570-943-104 **Address:** 1-40-1, Kyodo
- Tamagawa Post Office
Tel: 0570-943-641 **Address:** 8-22-1, Todoroki
- Seijo Post Office
Tel: 0570-943-849 **Address:** 8-30-25, Seijo

Postal Information in English

Japan Post Service Consultation Center
Tel: 0570-046-111
Hours: Mon. to Fri., 8:00 a.m. to 9:00 p.m.
Sat., Sun., and days off, 9:00 a.m. to 9:00 p.m.