



世田谷区役所

世田谷区役所には「本庁舎」のほかに、「総合支所」、「出張所」、「まちづくりセンター」があり、地域ごとに設置されています。手続きの内容によって利用していただける施設が異なりますので、お出かけの前に、よくお確かめください。各施設の案内図は区ホームページからご覧いただけます。



世田谷区役所

本庁舎、分庁舎（ノバビル）城山分庁舎、世田谷区民会館

電話：03-5432-1111（代表）

FAX：03-5432-3001

所在地：

〒154-8504 世田谷 4-21-27

（本庁舎、分庁舎（ノバビル）、世田谷区民会館）

〒154-0017 世田谷 4-24-1

（城山分庁舎）

業務時間：午前 8：30～午後 5 時

閉庁日：土・日曜、祝日、休日、12 月 29 日～1 月 3 日

第 2 庁舎内の世田谷くみん窓口は土曜日にも開庁します。（午前 9 時～午後 5 時、第 3 土曜、祝日、休日、12 月 29 日～1 月 3 日を除く）。

外国人相談

世田谷総合支所内

電話：03-5432-2892

所在地：〒154-8504 世田谷 4-22-33

業務時間：午前 8：30～12 時、午後 1 時～午後 5 時

相談員による相談日

・英 語：月～金曜

・中国語：月・火・木曜

・その他、タブレット端末などを利用した多言語対応をしています。

三軒茶屋分庁舎 世田谷産業プラザ

電話：

●商業課 03-3411-6652

●経済課 03-3411-6644

●工業・ものづくり・雇用促進課 03-3411-6662

●都市農業課 03-3411-6658

●消費生活課 03-3410-6523

所在地：〒154-0004 太子堂 2-16-7

梅丘分庁舎

電話

●生活文化政策部

市民活動推進課 03-6304-3166

文化・国際課 03-6304-3427

人権・男女共同参画課 03-6304-3453

区民健康村・ふるさと・交流推進課 03-6304-3593

●清掃・リサイクル部

管理課 03-6304-3210

事業課 03-6304-3297

●子ども・若者部

児童相談支援課 03-6304-7745

所在地：〒156-0043 松原 6-3-5

二子玉川分庁舎

電話：03-5432-1111（代表）

所在地：〒158-0094 玉川 1-20-1

●環境政策部、都市整備政策部（住宅課・居住支援課除く）、防災街づくり担当部、みどり 33 推進担当部、道路・交通計画部、土木部

世田谷区児童相談所

電話：03-6379-0697（代表）

<児童虐待の通告・相談窓口>

（フリーダイヤル・24 時間・365 日）

・世田谷区児童虐待通告ダイヤル

電話：0120-52-8343

・児童相談所虐待対応ダイヤル

電話：189

<養護相談・育成相談・非行相談など>

（受付時間：午前 8：30～午後 5 時）

電話：03-6379-0697

所在地：〒156-0043 松原 6-41-7

業務時間：午前 8：30～午後 5 時

閉庁日：土・日曜、祝日、12 月 29 日～1 月 3 日



Setagaya City Hall

The Setagaya City Hall consists of the Main Office, District Administration Offices, Community Branch Offices and Community Development Branch Offices located throughout the city. Please check beforehand which office you will need to contact. You can see the guide map of each facility from the city homepage.



Setagaya City Hall (Main Office)

Main government building, branch government building (Nova Building)Shiroyama Annex, Setagaya Kumin Kaikan (Civic Hall)

Tel: 03-5432-1111 (main switchboard)

Fax: 03-5432-3001

Address:

4-21-27 Setagaya, 154-8504

(Main government building, branch government building (Nova Building)Kumin Kaikan [Civic Hall])

4-24-1 Setagaya, 154-0017 (Shiroyama Annex)

Hours: 8:30 a.m. - 5:00 p.m. **Closed:** Sat., Sun., national holidays, days off, December 29 to January 3

A range of services are also provided on Saturdays at the Civic Affairs Counter in the 3rd Office Building (9:00 a.m. - 5:00 p.m., except the third Saturday of the month, national holidays, days off, and December 29 - January 3).

Foreign Residents' Advisory Desk

Inside the Setagaya District Administration Office

Tel: 03-5432-2892

Address: 4-22-33 Setagaya, 154-8504

Hours: 8:30 a.m. - 12:00 p.m., 1:00 - 5:00 p.m.

Consultation Days with a Consultant

- **English:** Mon. to Fri.
- **Chinese:** Mon., Tue. and Thu.
- In addition, multilingual services are conducted using a tablet device.

Sangenjaya Branch Administration Office Setagaya Industrial Plaza

Tel:

- Commerce Division: 03-3411-6652
- Economic Affairs Division: 03-3411-6644
- Industry, Manufacturing and Employment Promotion Division: 03-3411-6662
- Suburban Agriculture Division: 03-3411-6658
- Consumer Affairs Division: 03-3410-6523

Address: 2-16-7 Taishido, 154-0004

Umegaoka Annex

Tel:

- Civic and Cultural Affairs Policy Department
Residents Activities Promotion Division

Tel: 03-6304-3166

Cultural and International Affairs Division

Tel: 03-6304-3427

Human Rights and Gender Equality Division,

Tel: 03-6304-3453

Kawaba Health Village and Community Interaction
Promotion Division

Tel: 03-6304-3593

- Waste Recycling Management Department
Management Division, **Tel:** 03-6304-3210
- Operations Division, **Tel:** 03-6304-3297

- Children and Youth Department

Child Guidance Support Division, **Tel:** 03-6304-7745

Address: 6-3-5 Matsubara, 156-0043

Futakotamagawa Branch Administration Office

Tel: 03-5432-1111 (main switchboard)

Address: 1-20-1 Tamagawa, 158-0094

- Environmental Policy Department, Urban Development Policy Department (excluding Housing Division and Housing Support Division), City Disaster Preparedness Department, 33% Greenery Promotion Department, Road and Transportation Planning Department, and Public Works Department

Setagaya City Child Guidance Office

Tel: 03-6379-0697 (Main Switchboard)

<To Report Child Abuse or For Consultation>
(Toll-free; on a 24-hour basis; year-round)

- Setagaya City Child Abuse Report Hotline

Tel: 0120-52-8343

- Child Guidance Office Child Abuse Handling Hotline

Tel: 189

<Nursing Care Consultation, Child-Raising Consultation, and Delinquency Consultation>

(Reception Hours: 8:30 a.m. - 5:00 p.m.)

Tel: 03-6379-0697

Address: 6-41-7 Matsubara, 156-0043

Hours: 8:30 a.m. - 5:00 p.m.

Closed: Saturdays, Sundays, national holidays, and from December 29 through January 3.



総合支所

総合支所のご案内

- 総合支所では、主に、住民登録や出生届、死亡届、婚姻届などの戸籍の届出、子どもに関する手当や医療助成制度の届出など、様々なサービスを行っています。また、本庁舎の業務を代行しているものもあります。
窓口受付時間：午前 8：30 ～午後 5 時 閉庁日：土・日曜、祝日、休日、12 月 29 日～1 月 3 日
- 住民登録および戸籍に関する一部の手続きは、土曜（第 3 土曜、祝日、休日を除く）も行っています。
窓口受付時間：午前 9 時～午後 5 時
- ただし、出生届、死亡届、婚姻届などの戸籍の届出は、窓口受付時間以外および閉庁日でも時間外受付に提出することができます。（世田谷区役所第 2 庁舎地下 1 階「休日・時間外受付窓口」）

街区別受け持ち総合支所

地 名	総合支所
池尻 1 ～ 3 丁目 4 丁目（1 ～ 32 番）	世田谷 所在地：世田谷 4-22-33
上馬	
駒沢 1 ～ 2 丁目	
経堂	
三宿	
宮坂	
野沢	
桜	
桜丘	
三軒茶屋	
世田谷	
下馬	
太子堂	
弦巻	
若林	
赤堤	北沢 所在地：北沢 2-8-18 北沢タウンホール内
代田	
代沢	
豪徳寺	
羽根木	
池尻 4 丁目（33 ～ 39 番）	
北沢	
松原	
大原	
桜上水	
梅丘	

地 名	総合支所
深沢	玉川 所在地：等々力 3-4-1
東玉川	
上野毛	
上用賀	
駒沢（3 ～ 5 丁目）	
駒沢公園	
中町	
野毛	
奥沢	
尾山台	
桜新町	
瀬田	
新町	
玉川	
玉川田園調布	
玉川台	砧 所在地：成城 6-2-1
玉堤	
等々力	
用賀	
千歳台	
船橋	
鎌田	
砧	
砧公園	
喜多見	
岡本	烏山 所在地：南烏山 6-22-14
大蔵	
成城	
祖師谷	
宇奈根	
八幡山	
上北沢	
上祖師谷	
粕谷	
北烏山	
給田	
南烏山	

※電話・FAX は P. 20、22 参照
各総合支所の案内図は右の二次元
コードからご覧いただけます。





Sogo Shisho (District Administration Offices)

Information of Sogo Shisho (District Administration Offices)

- Various familiar register services—mainly resident registration and family registration, such as birth, death and marriage notifications as well as notifications for programs related to child allowances and medical subsidies—are available, as are some services that are provided by the Main Office.

Service counter reception hours: 8:30 a.m. - 5:00 p.m.

Closed: Sat., Sun., national holidays, days off, December 29 to January 3

- Some procedures for resident registration and family registration are handled on Saturdays (except for the third Saturday of the month, national holidays, and days off) as well.

Service counter reception hours: 9:00 a.m. - 5:00 p.m.

- Hours are the same as for the Main Office. However, Family Register Notification such as birth, death and marriage are accepted after regular office hours or on holidays at the non-business hour reception desk. ("Holiday and Non-Business Hour Reception Desk," Setagaya City Hall Bldg. No. 2, B1F)

Administration Office Responsible for Each Area

Area	Administration Office
Ikejiri (1- through 3-chome; 1 through 32, 4-chome)	Setagaya Address: 4-22-33 Setagaya
Kamiuma	
Komazawa (1- & 2-chome)	
Kyodo	
Mishuku	
Miyasaka	
Nozawa	
Sakura	
Sakuragaoka	
Sangenjaya	
Setagaya	
Shimouma	
Taishido	
Tsurumaki	
Wakabayashi	
Akatsutsumi	Kitazawa Address: 2-8-18, Kitazawa, Kitazawa Town Hall
Daita	
Daizawa	
Gotokuji	
Hanegi	
Ikejiri (33-through39, 4-chome)	
Kitazawa	
Matsubara	
Ohara	
Sakurajosui	
Umeagaoka	

Area	Administration Office
Fukasawa	Tamagawa Address: 3-4-1, Todoroki
Higashi-tamagawa	
Kaminoge	
Kami-yoga	
Komazawa (3-through 5-chome)	
Komazawa-koen	
Nakamachi	
Noge	
Okusawa	
Oyamada	
Sakura-shimmachi	
Seta	
Shimmachi	
Tamagawa	
Tamagawa Den-en chofu	
Tamagawadai	Kinuta Address: 6-2-1, Seijo
Tamazutsumi	
Todoroki	
Yoga	
Chitosedai	
Funabashi	
Kamata	
Kinuta	
Kinuta-koen	
Kitami	
Okamoto	Karasuyama Address: 6-22-14, Minami-karasuyama
Okura	
Seijo	
Soshigaya	
Unane	
Hachiman-yama	
Kami-kitazawa	
Kami-soshigaya	
Kasuya	
Kita-karasuyama	
Kyuden	
Minami-karasuyama	

* As to Tel & Fax, refer to p. 21, 23

Scan the 2D code on the right for maps to the administration offices.





総合支所各課の主な仕事

※ファックス番号はお問い合わせ用です。申請などはファックスでは取り扱っていません。

課	係	主な仕事	お問い合わせ／電話				
			世田谷 総合支所	北沢 総合支所	玉川 総合支所	砧 総合支所	烏山 総合支所
所在地			世田谷 4-22-33	北沢 2-8-18	等々力 3-4-1	成城 6-2-1	南烏山 6-22-14
担当係が不明の場合			03-5432-1111 (代表)	03-5478-8000	03-3702-1131	03-3482-1321	03-3326-1202
地域振興課	調整係	支所庶務・庁舎管理	計画調整・相談 03-5432-2812 03-5432-2818	03-5478-8000	03-3702-1133	03-3482-1321	03-3326-1202
	計画・相談担当 (すぐやる相談 窓口)	地域の困りごと相談 広報・広聴		03-5478-8038	03-3702-1134	03-3482-1324	03-3326-1207
	区民相談室	区民相談、 弁護士相談など	03-5432-2016	03-5478-8001	03-3702-4864	03-3482-3139	03-3326-6304
	区政情報セン ター・コーナー	区政資料の閲覧・ 販売	03-5432-2099	03-5478-8095	03-3702-4549	03-3482-3346	03-3326-8370
	地域振興・防災 担当	地域活動団体助成、 防災訓練、防災区民 組織	03-5432-2831	03-5478-8028	03-3702-1603	03-3482-2169	03-3326-9249
	生涯学習・施設 担当	地区会館・区民集会 所利用・生涯学習支 援	03-5432-2835 03-5432-2840	03-5478-8045	03-3702-1636	03-3482-2001	03-3326-9376
	地域施設整備担 当	区民施設などの計画 および建設など		03-5478-8045	03-3702-2153		
	課の FAX		03-5432-3032	03-5478-8004	03-3702-0942	03-3482-1655	03-3326-1050
くみん窓口 (区民課)	区民担当 (区民係)	転入・転出・転居手 続き、住民票、印鑑 登録・証明、マイナ ンバーカードの申請・ 交付、電子証明書の 発行・更新、特別永 住者証明書の更新・ 変更・交付 後期高齢者医療被保 険者証交付、介護保 険証交付、飼い犬の 登録、国民健康保険・ 国民年金の届出、軽 自動車(125cc 以下 の原付バイク等) の 登録、課税・納税証 明	03-5432-2814 ※一部、本庁の 各担当課が取り 扱います。	03-5478-8039 FAX: 03-5478-7052	03-3702-1137 FAX: 03-6809-7900	03-3482-3861 FAX: 03-5787-7730	03-3326-8290 FAX: 03-3326-9849
	戸籍担当 (戸籍係)	戸籍の届出、戸籍に 関する証明書の発行	03-5432-2825	03-5478-8041	03-3702-1136	03-3482-1326	03-3326-8293



Overview of the District Administration Offices

* Please note that the fax number is for inquiry purposes. Applications cannot be submitted by fax.

Division	Section	Overview	Inquiries / Tel				
			Setagaya District	Kitazawa District	Tamagawa District	Kinuta District	Karasuyama District
Address			4-22-33, Setagaya	2-8-18, Kitazawa	3-4-1, Todoroki	6-2-1, Seijo	6-22-14, Minami-karasuyama
Refer to the following if you are unsure of which section to consult with:			03-5432-1111 (main switchboard)	03-5478-8000	03-3702-1131	03-3482-1321	03-3326-1202
Community Activities Division	Administrative Affairs Section	Administration office general affairs / facility management	Planning and Coordination / Counseling 03-5432-2812 03-5432-2818	03-5478-8000	03-3702-1133	03-3482-1321	03-3326-1202
	Planning & Counseling / Fast Response Section	Consultation, public relations, and hearing regarding local problems		03-5478-8038	03-3702-1134	03-3482-1324	03-3326-1207
	Civic Advisory Desk	Civic consultations; legal consultations	03-5432-2016	03-5478-8001	03-3702-4864	03-3482-3139	03-3326-6304
	Civic Information Center / Corner	Administrative information on the city available for viewing / for sale	03-5432-2099	03-5478-8095	03-3702-4549	03-3482-3346	03-3326-8370
	Community Activities / Disaster Prevention Coordination Section	Subsidies for groups engaged in local activities; disaster drill; disaster prevention organizations comprised of city residents	03-5432-2831	03-5478-8028	03-3702-1603	03-3482-2169	03-3326-9249
	Lifelong Learning / City Facilities Section	Utilizing community hall and residents' meeting rooms, and assistance on lifelong learning	03-5432-2835 03-5432-2840	03-5478-8045	03-3702-1636	03-3482-2001	03-3326-9376
	Regional Facility Development Section	Planning and construction of civic facilities, etc.		03-5478-8045	03-3702-2153		
	Division fax		03-5432-3032	03-5478-8004	03-3702-0942	03-3482-1655	03-3326-1050
Civic Affairs Counter (Civic Affairs Division)	Civic Affairs Section (Civic Affairs Subsection)	Move-in / move-out procedures / Resident Record; seal registration / certification; Individual Number card application/issue; issuance/ renewal of electronic certificates; Issue of and renewal and changes to special permanent resident certificates; Issue of medical insurance cards for the elderly aged 75 & up; long-term care certificate; dog registration. Notifications on National Health Insurance / National Pension; registration of light motor vehicles (including motorcycles 125cc or less); taxation/tax payment certificates	03-5432-2814 * Some services are handled by the divisions-in-charge at the Main Office	03-5478-8039 FAX: 03-5478-7052	03-3702-1137 FAX: 03-6809-7900	03-3482-3861 FAX: 03-5787-7730	03-3326-8290 FAX: 03-3326-9849
	Family Registration Section (Family Registration Subsection)	Family register notifications; issue of certificates on family registers	03-5432-2825	03-5478-8041	03-3702-1136	03-3482-1326	03-3326-8293



課	係	主な仕事	お問い合わせ／電話				
			世田谷 総合支所	北沢 総合支所	玉川 総合支所	砧 総合支所	烏山 総合支所
生活支援課	管理係	民生委員・児童委員	03-5432-2841	03-6804-7770	03-3702-1730	03-3482-1343	03-3326-6111
	生活支援	生活相談	03-5432-2846	03-6804-7386	03-3702-1734	03-3482-1390	03-3326-6112
	保護・自立促進	生活保護	03-5432-2490 03-5432-2856 03-5432-2496 03-5432-2863	03-6804-7409 03-6804-7418	03-3702-1742 03-3702-1735 03-3702-1195	03-3482-3269 03-3482-3352	03-3326-6100 03-3326-6110 03-3326-6113
		生活困窮者の自立促進	03-5432-2497	03-6804-7421	03-3702-2172	03-3482-5401	03-3326-6058
	課の FAX		03-5432-3034	03-6804-7994	03-3702-1520	03-5490-1139	03-3326-6169
保健福祉課	保健福祉管理係	高齢者・障害者（児）への保健福祉サービスに関する経理事務	03-5432-2885	03-6804-8056	03-3702-1796	03-3482-8192	03-3326-9632
	地域支援	介護保険の相談・受付、高齢者への保健福祉サービスの相談・申請	03-5432-2850	03-6804-8701	03-3702-1894	03-3482-8193	03-3326-6136
	障害支援	障害者（児）の自立支援に関する相談、障害者（児）への保健福祉サービスの相談・申請	03-5432-2865	03-6804-8727	03-3702-2092	03-3482-8198	03-3326-6115
	課の FAX		03-5432-3049	03-6804-8813	03-5707-2661	03-3482-1796	03-3326-6154
健康づくり課	事業係	妊娠届、乳幼児健診、歯科保健相談、医療費助成申請、区民健診、食生活相談室、健康教室、細菌検査	03-5432-2893	03-6804-9355	03-3702-1948	03-3483-3161	03-3308-8228
	保健相談係	妊娠期面接、健康相談、育児相談、こころの健康相談、デイケア	03-5432-2896	03-6804-9667	03-3702-1982	03-3483-3166	03-3308-8246
	課の FAX		03-5432-3074	03-6804-9044	03-3705-9203	03-3483-3167	03-3308-3036
子ども家庭支援課	子ども家庭支援センター	子ども家庭総合相談、母子・父子・女性相談、保育園入園相談	03-5432-2915 03-5432-2489	03-6804-7525	03-3702-2173 03-3702-1189	03-3482-1415 03-3482-1344 03-3482-5271	03-3326-6155 03-3326-6056
		児童手当など、子ども・ひとり親家庭等医療費助成	03-5432-2311	03-6804-7526	03-3702-1792	03-3482-1344	03-3326-9864
	課の FAX		03-5432-3034	03-6804-9044	03-3702-1336	03-6277-9721	03-3308-3036



Division	Section	Overview	Inquiries / Tel				
			Setagaya District	Kitazawa District	Tamagawa District	Kinuta District	Karasuyama District
Lifestyle-Support Division	Coordination Section	Commissioned Child Welfare Volunteers	03-5432-2841	03-6804-7770	03-3702-1730	03-3482-1343	03-3326-6111
	Lifestyle Support Section	Lifestyle consultations	03-5432-2846	03-6804-7386	03-3702-1734	03-3482-1390	03-3326-6112
	Public Assistance / Independence Promotion Section	Public assistance	03-5432-2490 03-5432-2856 03-5432-2496 03-5432-2863	03-6804-7409 03-6804-7418	03-3702-1742 03-3702-1735 03-3702-1195	03-3482-3269 03-3482-3352	03-3326-6100 03-3326-6110 03-3326-6113
		Independence Support for Poverty-stricken	03-5432-2497	03-6804-7421	03-3702-2172	03-3482-5401	03-3326-6058
	Division fax		03-5432-3034	03-6804-7994	03-3702-1520	03-5490-1139	03-3326-6169
Public Health and Welfare Division	Health and welfare Administration Section	Administration of health and welfare services for the elderly / persons (children) with disabilities	03-5432-2885	03-6804-8056	03-3702-1796	03-3482-8192	03-3326-9632
	Community Support Section	Consultations on long-term care / reception of applications; consultations on health and welfare services for the elderly and the related applications	03-5432-2850	03-6804-8701	03-3702-1894	03-3482-8193	03-3326-6136
	Assistance for persons with disabilities Section	Consultations on independence support to persons (children) with disabilities; consultations on health and welfare services for persons (children) with disabilities and the related applications	03-5432-2865	03-6804-8727	03-3702-2092	03-3482-8198	03-3326-6115
	Division fax		03-5432-3049	03-6804-8813	03-5707-2661	03-3482-1796	03-3326-6154
Public-Health Promotion Division	Medical Checkups Operation Section	Pregnancy Notifications; Medical checkups for infants / children; dental health consultations; medical subsidy application; medical checkups for residents; eating habits consultation; health classroom; bacterial testing	03-5432-2893	03-6804-9355	03-3702-1948	03-3483-3161	03-3308-8228
	Health Consultations Section	Pregnancy Interviews, Consultations on health, child-rearing and mental health, Daycare	03-5432-2896	03-6804-9667	03-3702-1982	03-3483-3166	03-3308-8246
	Division fax		03-5432-3074	03-6804-9044	03-3705-9203	03-3483-3167	03-3308-3036
Children and Family Support Division	Children and Family Support Center	Comprehensive consultations on children and families; consultations for women / mothers and children / fathers and children; consultations on nursery school admissions	03-5432-2915 03-5432-2489	03-6804-7525	03-3702-2173 03-3702-1189	03-3482-1415 03-3482-1344 03-3482-5271	03-3326-6155 03-3326-6056
		Child-rearing allowance; medical care subsidies for children and single parent families, etc.	03-5432-2311	03-6804-7526	03-3702-1792	03-3482-1344	03-3326-9864
	Division fax		03-5432-3034	03-6804-9044	03-3702-1336	03-6277-9721	03-3308-3036