



世田谷区役所

世田谷区役所には「本庁舎」のほかに、「総合支所」、「出張所」、「まちづくりセンター」があり、地域ごとに設置されています。手続きの内容によって利用していただける施設が異なりますので、お出かけの前に、よくお確かめください。各施設の案内図は区ホームページからご覧いただけます。



世田谷区役所

本庁舎、分庁舎（ノバビル）城山分庁舎、世田谷区民会館

電話：03-5432-1111（代表）

FAX：03-5432-3001

所在地：

〒154-8504 世田谷 4-21-27

（本庁舎、分庁舎（ノバビル）、世田谷区民会館）

〒154-0017 世田谷 4-24-1

（城山分庁舎）

業務時間：午前 8：30～午後 5 時

閉庁日：土・日曜、祝日、休日、12 月 29 日～1 月 3 日

第 2 庁舎内の世田谷くみん窓口は土曜日にも開庁します。（午前 9 時～午後 5 時、第 3 土曜、祝日、休日、12 月 29 日～1 月 3 日を除く）。

外国人相談

世田谷総合支所内

電話：03-5432-2892

所在地：〒154-8504 世田谷 4-22-33

業務時間：午前 8：30～12 時、午後 1 時～午後 5 時

相談員による相談日

・英 語：月～金曜

・中国語：月・火・木曜

・その他、タブレット端末などを利用した多言語対応をしています。

三軒茶屋分庁舎 世田谷産業プラザ

電話：

●商業課 03-3411-6652

●経済課 03-3411-6644

●工業・ものづくり・雇用促進課 03-3411-6662

●都市農業課 03-3411-6658

●消費生活課 03-3410-6523

所在地：〒154-0004 太子堂 2-16-7

梅丘分庁舎

電話

●生活文化政策部

市民活動推進課 03-6304-3166

文化・国際課 03-6304-3427

人権・男女共同参画課 03-6304-3453

区民健康村・ふるさと・交流推進課 03-6304-3593

●清掃・リサイクル部

管理課 03-6304-3210

事業課 03-6304-3297

●子ども・若者部

児童相談支援課 03-6304-7745

所在地：〒156-0043 松原 6-3-5

二子玉川分庁舎

電話：03-5432-1111（代表）

所在地：〒158-0094 玉川 1-20-1

●環境政策部、都市整備政策部（住宅課・居住支援課除く）、防災街づくり担当部、みどり 33 推進担当部、道路・交通計画部、土木部

世田谷区児童相談所

電話：03-6379-0697（代表）

<児童虐待の通告・相談窓口>

（フリーダイヤル・24 時間・365 日）

・世田谷区児童虐待通告ダイヤル

電話：0120-52-8343

・児童相談所虐待対応ダイヤル

電話：189

<養護相談・育成相談・非行相談など>

（受付時間：午前 8：30～午後 5 時）

電話：03-6379-0697

所在地：〒156-0043 松原 6-41-7

業務時間：午前 8：30～午後 5 時

閉庁日：土・日曜、祝日、12 月 29 日～1 月 3 日



世田谷区役所

世田谷区役所除了有“本厅舍”外、还有设置在各区域的“综合支所”、“办事处”和“社区振兴中心”。由于所要办理的手续内容不同、受理的设施也不同、因此、在出门之前、请认真确认。各设施介绍图可在世田谷区官网浏览。



世田谷区役所

本厅舍、分厅舍（noba 大楼）城山分厅舍、世田谷区民会馆

电话：03-5432-1111（总机）

传真：03-5432-3001

所在地：

邮编 154-8504 世田谷 4-21-27

（本厅舍、分厅舍（noba 大楼）世田谷区民会馆）

邮编 154-0017 世田谷 4-24-1

（城山分厅舍）

办公时间：8:30 ~ 17:00

休息日：星期六、日、节假日、非办公日、12月29日 ~ 1月3日

第2厅舍内的世田谷区民窗口在星期六也办公。（9:00 ~ 17:00，第3星期六、节假日、非办公日、12月29日 ~ 1月3日除外）

外国人咨询

世田谷综合支所内

电话：03-5432-2892

所在地：邮编 154-8504 世田谷 4-22-33

办公时间：8:30 ~ 12:00 13:00 ~ 17:00

咨询人员进行咨询的日期

• 英语：星期一 ~ 五

• 中国语：星期一、二、四

• 其他还包括利用平板终端等提供多语言服务。

三轩茶屋分厅舍 世田谷产业广场

电话：

● 商业课 03-3411-6652

● 经济课 03-3411-6644

● 工业・制作・雇佣促进课 03-3411-6662

● 都市农业课 03-3411-6658

● 消费生活课 03-3410-6523

所在地：邮编 154-0004 太子堂 2-16-7

梅丘分厅舍

电话

● 生活文化政策部

市民活动推进课 03-6304-3166

文化・国际课 03-6304-3427

人权・男女共同参与课 03-6304-3453

区民健康村・故乡・交流推进课 03-6304-3593

● 清扫・再利用部

管理课 03-6304-3210

事业课 03-6304-3297

● 儿童・青年部

儿童咨询支援课 03-6304-7745

所在地：邮编 156-0043 松原 6-3-5

二子玉川分厅舍

电话：03-5432-1111（总机）

所在地：邮编 158-0094 玉川 1-20-1

● 环境政策部、都市整备政策部（住宅课・居住支援课除外）、防灾城市建设主管部、绿色 33 推进主管部、道路 / 交通计划部、土木部

世田谷区儿童咨询所

电话：03-6379-0697（总机）

< 虐待儿童的举报・咨询窗口 >

（免费电话・24 小时・365 天）

• 世田谷区儿童虐待举报电话

电话：0120-52-8343

• 儿童咨询所虐待应对电话

电话：189

< 养护咨询、培养咨询、不良行为咨询等 >

（受理时间：8:30 ~ 17:00）

电话：03-6379-0697

所在地：邮编 156-0043 松原 6-41-7

工作时间：8:30 ~ 17:00

休息日：星期六、日、节假日，12月29日 ~ 1月3日



総合支所

総合支所のご案内

- 総合支所では、主に、住民登録や出生届、死亡届、婚姻届などの戸籍の届出、子どもに関する手当や医療助成制度の届出など、様々なサービスを行っています。また、本庁舎の業務を代行しているものもあります。
窓口受付時間：午前 8：30 ～午後 5 時 閉庁日：土・日曜、祝日、休日、12 月 29 日～1 月 3 日
- 住民登録および戸籍に関する一部の手続きは、土曜（第 3 土曜、祝日、休日を除く）も行っています。
窓口受付時間：午前 9 時～午後 5 時
- ただし、出生届、死亡届、婚姻届などの戸籍の届出は、窓口受付時間以外および閉庁日でも時間外受付に提出することができます。（世田谷区役所第 2 庁舎地下 1 階「休日・時間外受付窓口」）

街区別受け持ち総合支所

地 名	総合支所
池尻 1 ～ 3 丁目 4 丁目（1 ～ 32 番）	世田谷 所在地：世田谷 4-22-33
上馬	
駒沢 1 ～ 2 丁目	
経堂	
三宿	
宮坂	
野沢	
桜	
桜丘	
三軒茶屋	
世田谷	
下馬	
太子堂	
弦巻	
若林	
赤堤	北沢 所在地：北沢 2-8-18 北沢タウンホール内
代田	
代沢	
豪徳寺	
羽根木	
池尻 4 丁目（33 ～ 39 番）	
北沢	
松原	
大原	
桜上水	
梅丘	

地 名	総合支所
深沢	玉川 所在地：等々力 3-4-1
東玉川	
上野毛	
上用賀	
駒沢（3 ～ 5 丁目）	
駒沢公園	
中町	
野毛	
奥沢	
尾山台	
桜新町	
瀬田	
新町	
玉川	
玉川田園調布	
玉川台	砧 所在地：成城 6-2-1
玉堤	
等々力	
用賀	
千歳台	
船橋	
鎌田	
砧	
砧公園	
喜多見	
岡本	烏山 所在地：南烏山 6-22-14
大蔵	
成城	
祖師谷	
宇奈根	
八幡山	
上北沢	
上祖師谷	
粕谷	
北烏山	
給田	
南烏山	

※電話・FAX は P. 20、22 参照
各総合支所の案内図は右の二次元
コードからご覧いただけます。





综合支所

综合支所的介绍

- 综合支所主要办理住民登记、出生、死亡、结婚登记等的户籍申报和儿童相关补贴及医疗补助制度的申报等各项服务、此外也可代办本厅舍的部分业务。

窗口受理时间：8:30～17:00 休息日：星期六、日、节假日、非办公日、12月29日～1月3日

- 住民登记及户籍相关的部分手续也可在星期六（第三个星期六、节假日、非办公日除外）办理。

窗口受理时间：9:00～17:00

- 但出生、死亡、结婚登记等的申请在窗口受理时间以外及休息日仍可在办公时间外受理处提交申报。（世田谷区役所第2厅舍地下1楼“休息日、办公时间外受理处”）

各街区主管综合支所

町 名	综合支所
池尻1～3丁目, 4丁目(1～32番)	世田谷 所在地：世田谷 4-22-33
上马	
驹泽1～2丁目	
经堂	
三宿	
宫坂	
野泽	
樱	
樱丘	
三轩茶屋	
世田谷	
下马	
太子堂	
弦卷	
若林	
赤堤	北泽 所在地：北泽 2-8-18 北泽 Town Hall 内
代田	
代泽	
豪德寺	
羽根木	
池尻4丁目(33～39番)	
北泽	
松原	
大原	
樱上水	
梅丘	

町 名	综合支所
深泽	玉川 所在地：等等力 3-4-1
东玉川	
上野毛	
上用贺	
驹泽(3～5丁目)	
驹泽公园	
中町	
野毛	
奥泽	
尾山台	
樱新町	
濑田	
新町	
玉川	
玉川田园调布	
玉川台	
玉堤	砧 所在地：成城 6-2-1
等等力	
用贺	
千岁台	
船桥	
镰田	
砧	
砧公园	
喜多见	
冈本	
大藏	乌山 所在地：南乌山 6-22-14
成城	
祖师谷	
宇奈根	
八幡山	
上北泽	
上祖师谷	
粕谷	
北乌山	
给田	
南乌山	

※ 电话・FAX 参照 P.21、23
各综合支所的介绍图可通过右的二
维码浏览。





総合支所各課の主な仕事

※ファックス番号はお問い合わせ用です。申請などはファックスでは取り扱っていません。

課	係	主な仕事	お問い合わせ／電話				
			世田谷 総合支所	北沢 総合支所	玉川 総合支所	砧 総合支所	烏山 総合支所
所在地			世田谷 4-22-33	北沢 2-8-18	等々力 3-4-1	成城 6-2-1	南烏山 6-22-14
担当係が不明の場合			03-5432-1111 (代表)	03-5478-8000	03-3702-1131	03-3482-1321	03-3326-1202
地域振興課	調整係	支所庶務・庁舎管理	計画調整・相談 03-5432-2812 03-5432-2818	03-5478-8000	03-3702-1133	03-3482-1321	03-3326-1202
	計画・相談担当 (すぐやる相談 窓口)	地域の困りごと相談 広報・広聴		03-5478-8038	03-3702-1134	03-3482-1324	03-3326-1207
	区民相談室	区民相談、 弁護士相談など	03-5432-2016	03-5478-8001	03-3702-4864	03-3482-3139	03-3326-6304
	区政情報セン ター・コーナー	区政資料の閲覧・ 販売	03-5432-2099	03-5478-8095	03-3702-4549	03-3482-3346	03-3326-8370
	地域振興・防災 担当	地域活動団体助成、 防災訓練、防災区民 組織	03-5432-2831	03-5478-8028	03-3702-1603	03-3482-2169	03-3326-9249
	生涯学習・施設 担当	地区会館・区民集会 所利用・生涯学習支 援	03-5432-2835 03-5432-2840	03-5478-8045	03-3702-1636	03-3482-2001	03-3326-9376
	地域施設整備担 当	区民施設などの計画 および建設など		03-5478-8045	03-3702-2153		
	課の FAX		03-5432-3032	03-5478-8004	03-3702-0942	03-3482-1655	03-3326-1050
くみん窓口 (区民課)	区民担当 (区民係)	転入・転出・転居手 続き、住民票、印鑑 登録・証明、マイナ ンバーカードの申請・ 交付、電子証明書の 発行・更新、特別永 住者証明書の更新・ 変更・交付 後期高齢者医療被保 険者証交付、介護保 険証交付、飼い犬の 登録、国民健康保険・ 国民年金の届出、軽 自動車(125cc 以下 の原付バイク等) の 登録、課税・納税証 明	03-5432-2814 ※一部、本庁の 各担当課が取り 扱います。	03-5478-8039 FAX: 03-5478-7052	03-3702-1137 FAX: 03-6809-7900	03-3482-3861 FAX: 03-5787-7730	03-3326-8290 FAX: 03-3326-9849
	戸籍担当 (戸籍係)	戸籍の届出、戸籍に 関する証明書の発行	03-5432-2825	03-5478-8041	03-3702-1136	03-3482-1326	03-3326-8293



综合支所各课的主要业务

※ 传真号码用于咨询、不用于申请等手续。

课	系	主要业务	电话 / 咨询				
			世田谷综合支所	北泽综合支所	玉川综合支所	砧综合支所	乌山综合支所
所在地			世田谷 4-22-33	北泽 2-8-18	等等力 3-4-1	成城 6-2-1	南乌山 6-22-14
主管部门不明时			03-5432-1111 (总机 / 代表)	03-5478-8000	03-3702-1131	03-3482-1321	03-3326-1202
地域振兴课	调整系	支所庶务、厅舍管理	計画调整・咨询	03-5478-8000	03-3702-1133	03-3482-1321	03-3326-1202
	计划、咨询主管 (立办咨询窗口)	地域困扰咨询 公关・民意征求	03-5432-2812 03-5432-2818	03-5478-8038	03-3702-1134	03-3482-1324	03-3326-1207
	区民咨询室	区民咨询 律师咨询等	03-5432-2016	03-5478-8001	03-3702-4864	03-3482-3139	03-3326-6304
	区政信息中心・一角	阅览、销售区政资料	03-5432-2099	03-5478-8095	03-3702-4549	03-3482-3346	03-3326-8370
	地域振兴、防灾主管	赞助地域活动团体, 防灾训练, 防灾区民组织	03-5432-2831	03-5478-8028	03-3702-1603	03-3482-2169	03-3326-9249
	终身学习、设施主管	地区会馆、使用区民 集会所、支援终身学习	03-5432-2835 03-5432-2840	03-5478-8045	03-3702-1636	03-3482-2001	03-3326-9376
	地域设施建设主管	区民设施等的计划及 建设等		03-5478-8045	03-3702-2153		
	课的传真		03-5432-3032	03-5478-8004	03-3702-0942	03-3482-1655	03-3326-1050
区民窗口 (区民课)	区民主管 (区民系)	迁入、迁出、迁居 手 续, 住民票, 印章登记、 证明, 个人编号卡的 申请、发放, 电子证 明书的开具、更新, 特别永住者证明书的 更新、变更、发行发 放 后期高龄者医疗 被保险者证, 护理保 险证, 家犬的登记, 国民健康保险、国民 年金的申请, 轻型汽 车 (125cc 以下 的 小摩托车等) 的登记, 课税、纳税证明	03-5432-2814 ※ 本厅的各主 管 课 办 理 部 分 手 续。	03-5478-8039 FAX : 03-5478-7052	03-3702-1137 FAX : 03-6809-7900	03-3482-3861 FAX : 03-5787-7730	03-3326-8290 FAX: 03-3326-9849
	户籍主管 (户籍系)	户籍申告、发行相关 户籍的证明	03-5432-2825	03-5478-8041	03-3702-1136	03-3482-1326	03-3326-8293



課	係	主な仕事	お問い合わせ／電話				
			世田谷 総合支所	北沢 総合支所	玉川 総合支所	砧 総合支所	烏山 総合支所
生活支援課	管理係	民生委員・児童委員	03-5432-2841	03-6804-7770	03-3702-1730	03-3482-1343	03-3326-6111
	生活支援	生活相談	03-5432-2846	03-6804-7386	03-3702-1734	03-3482-1390	03-3326-6112
	保護・自立促進	生活保護	03-5432-2490 03-5432-2856 03-5432-2496 03-5432-2863	03-6804-7409 03-6804-7418	03-3702-1742 03-3702-1735 03-3702-1195	03-3482-3269 03-3482-3352	03-3326-6100 03-3326-6110 03-3326-6113
		生活困窮者の自立促進	03-5432-2497	03-6804-7421	03-3702-2172	03-3482-5401	03-3326-6058
	課の FAX		03-5432-3034	03-6804-7994	03-3702-1520	03-5490-1139	03-3326-6169
保健福祉課	保健福祉管理係	高齢者・障害者（児）への保健福祉サービスに関する経理事務	03-5432-2885	03-6804-8056	03-3702-1796	03-3482-8192	03-3326-9632
	地域支援	介護保険の相談・受付、高齢者への保健福祉サービスの相談・申請	03-5432-2850	03-6804-8701	03-3702-1894	03-3482-8193	03-3326-6136
	障害支援	障害者（児）の自立支援に関する相談、障害者（児）への保健福祉サービスの相談・申請	03-5432-2865	03-6804-8727	03-3702-2092	03-3482-8198	03-3326-6115
	課の FAX		03-5432-3049	03-6804-8813	03-5707-2661	03-3482-1796	03-3326-6154
健康づくり課	事業係	妊娠届、乳幼児健診、歯科保健相談、医療費助成申請、区民健診、食生活相談室、健康教室、細菌検査	03-5432-2893	03-6804-9355	03-3702-1948	03-3483-3161	03-3308-8228
	保健相談係	妊娠期面接、健康相談、育児相談、こころの健康相談、デイケア	03-5432-2896	03-6804-9667	03-3702-1982	03-3483-3166	03-3308-8246
	課の FAX		03-5432-3074	03-6804-9044	03-3705-9203	03-3483-3167	03-3308-3036
子ども家庭支援課	子ども家庭支援センター	子ども家庭総合相談、母子・父子・女性相談、保育園入園相談	03-5432-2915 03-5432-2489	03-6804-7525	03-3702-2173 03-3702-1189	03-3482-1415 03-3482-1344 03-3482-5271	03-3326-6155 03-3326-6056
		児童手当など、子ども・ひとり親家庭等医療費助成	03-5432-2311	03-6804-7526	03-3702-1792	03-3482-1344	03-3326-9864
	課の FAX		03-5432-3034	03-6804-9044	03-3702-1336	03-6277-9721	03-3308-3036



课	系	主要业务	电话 / 咨询				
			世田谷综合支所	北泽综合支所	玉川综合支所	砧综合支所	乌山综合支所
生活支援课	管理系	民生委员・儿童委员	03-5432-2841	03-6804-7770	03-3702-1730	03-3482-1343	03-3326-6111
	生活支援	生活咨询	03-5432-2846	03-6804-7386	03-3702-1734	03-3482-1390	03-3326-6112
	保护、促进自立	生活保护	03-5432-2490 03-5432-2856 03-5432-2496 03-5432-2863	03-6804-7409 03-6804-7418	03-3702-1742 03-3702-1735 03-3702-1195	03-3482-3269 03-3482-3352	03-3326-6100 03-3326-6110 03-3326-6113
		支援生活困难者自立	03-5432-2497	03-6804-7421	03-3702-2172	03-3482-5401	03-3326-6058
	课的传真		03-5432-3034	03-6804-7994	03-3702-1520	03-5490-1139	03-3326-6169
保健福利课	保健福祉管理系	高龄者、残疾人（儿童）的保健福祉服务相关的会计业务	03-5432-2885	03-6804-8056	03-3702-1796	03-3482-8192	03-3326-9632
	地域支援	护理保险的咨询、受理，高龄者保健福祉服务的咨询、申请	03-5432-2850	03-6804-8701	03-3702-1894	03-3482-8193	03-3326-6136
	支援残疾	残疾人（儿童）的自立支援咨询，残疾人（儿童）保健福祉服务的咨询、申请	03-5432-2865	03-6804-8727	03-3702-2092	03-3482-8198	03-3326-6115
	课的传真		03-5432-3049	03-6804-8813	03-5707-2661	03-3482-1796	03-3326-6154
健康增进课	事业系	怀孕申报，婴幼儿身体检查，牙科保健咨询，医疗费资助申请，区民体检，饮食生活咨询室，健康教室，细菌检查	03-5432-2893	03-6804-9355	03-3702-1948	03-3483-3161	03-3308-8228
	保健咨询系	怀孕期面谈，健康咨询，育儿咨询，心理健康咨询，日托	03-5432-2896	03-6804-9667	03-3702-1982	03-3483-3166	03-3308-8246
	课的传真		03-5432-3074	03-6804-9044	03-3705-9203	03-3483-3167	03-3308-3036
儿童家庭支援课	儿童家庭支援中心	儿童家庭综合咨询，母子、父子、女性咨询，保育园入托咨询	03-5432-2915 03-5432-2489	03-6804-7525	03-3702-2173 03-3702-1189	03-3482-1415 03-3482-1344 03-3482-5271	03-3326-6155 03-3326-6056
		儿童补贴等，儿童、单亲家庭等医疗费资助	03-5432-2311	03-6804-7526	03-3702-1792	03-3482-1344	03-3326-9864
	课的传真		03-5432-3034	03-6804-9044	03-3702-1336	03-6277-9721	03-3308-3036