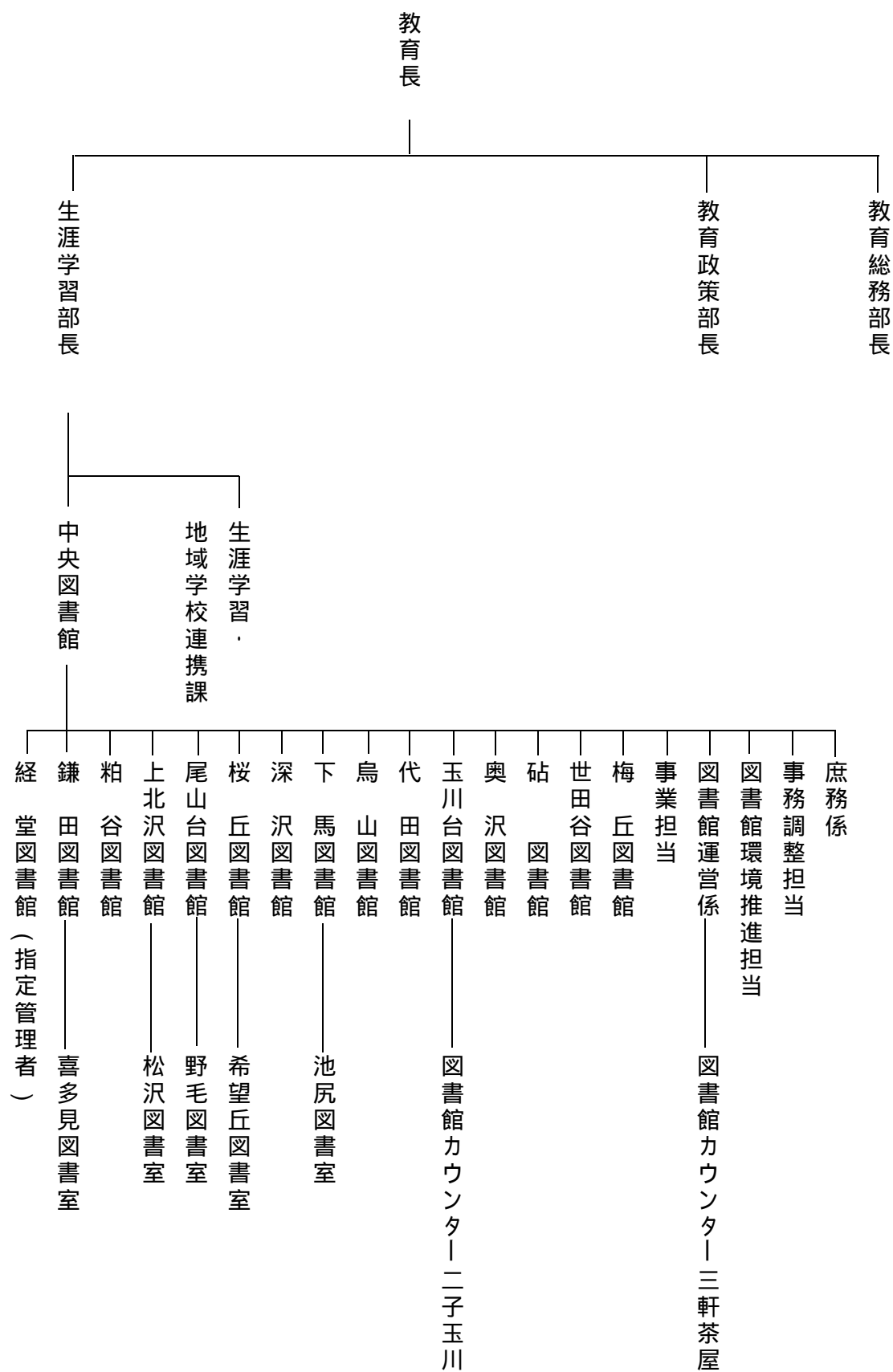


資料編

1. 世田谷区立図書館の組織図

(令和2年4月1日現在)



2. 世田谷区立図書館運営体制あり方検討委員会設置要綱

令和2年6月30日

2世教中図第156号

(目的)

第1条 第2次世田谷区立図書館ビジョンに掲げる基本方針のひとつ「専門性と効率性を両立した運営体制の構築」に基づき、世田谷区立図書館は地域図書館等の民間活力の活用による多様な運営体制を検討し、『知と学びと文化の情報拠点』をめざしているところである。ついては、その地域との連携強化や新たに求められる図書館サービスなどを含め、新型コロナウイルス感染症対策等を踏まえた区立図書館に求められる運営体制のあり方を総合的に検討することを目的に、世田谷区立図書館運営体制あり方検討委員会（以下「委員会」という。）を設置する。

(所掌事項)

第2条 委員会は、次の事項について総合的に検討する。

- (1) 区立図書館における区が果たすべき役割に関する事
- (2) 区立図書館全体の運営体制に関する事
- (3) 区立図書館の運営体制における民間活用（指定管理者制度を含む）に関する事
- (4) 区立図書館における地域との連携強化に関する事
- (5) 区立図書館に新たに求められるサービスに関する事
- (6) その他区立図書館に関する重要事項

(組織)

第3条 委員会は、次に掲げる者のうちから教育長が委嘱し、又は任命する委員15人以内をもって組織する。

- (1) 学識経験者
- (2) 区民
- (3) 区職員のうち、別表に掲げる職にある者
- (4) 前3号に掲げる者のほか、教育長が必要と認めた者

(任期)

第4条 委員の任期は、委嘱または任命の日から令和3年5月31日までとする。

(委員長)

第5条 検討委員会に委員長を置き、委員の互選によりこれを定める。

2 委員長は、検討委員会を代表し、会務を総理する。

3 委員長に事故があるとき、又は委員長が欠けたときは、あらかじめ委員長の指名する委員がその職務を代理する。

（会議）

第6条 委員会は委員長が招集する。

2 委員会は、委員の2分の1以上の出席がなければ、会議を開くことができない。

（関係者の出席）

第7条 委員長は、必要があると認めるときは、会議に委員以外の者の関係者の出席を求め、意見若しくは説明を聴き、又は必要な資料の提出を求めることができる。

（事務局）

第8条 委員会の事務局は、生涯学習部中央図書館に置き、委員会の庶務等进行处理する。

（委任）

第9条 この要綱に定めるもののほか、委員会の運営に関し、必要な事項は、委員長が別に定める。

附 則

この要綱は、令和2年9月1日より施行し、令和3年5月31日をもって廃止する。

別表（第3条関係）

生涯学習部長
中央図書館長
地域図書館長（1名）

３．世田谷区立図書館運営体制あり方検討委員会委員一覧

	区分		肩書等	氏名	備考
1	学識経験者		慶應義塾大学名誉教授	糸賀 雅児	委員長
2			東京大学文学部・大学院人文社会系研究科 文化資源学研究専攻 文化経営学専門分野 教授	小林 真理	委員長職務代理者
3			青山学院大学 教育人間科学部教育学科教授、 図書館長・アカデミックライ ティングセンター長、シンギュ ラリティ研究所共同所長	野末 俊比古	
4			元日本大学文理学部教授、世田 谷区立図書館指定管理者選定委 員会委員	平野 英俊	
5	区民	公募	世田谷区在住	福本 恵子	
6			世田谷区在住	松田 洋	
7			世田谷区在住	宮岸 孝吉	
8		推薦	砧図書館利用者懇談会	新垣 邦子	
9	区職員		生涯学習部長	林 勝久	
10			中央図書館長	谷澤 真一郎	
11			梅丘図書館長	進藤 博司	

4 . 表1-2 施設基本情報

項 目		03	06	07	11	04	05	08	09	10	12	13	14	01	02	15							
		月曜開館（直営）				月曜閉館（直営）								月曜開館（民間活用）			図書室					図書館カウンター	
	中央図書館	砧図書館	代田図書館	烏山図書館	尾山台図書館	奥沢図書館	玉川台図書館	下馬図書館	深沢図書館	桜丘図書館	上北沢図書館	粕谷図書館	鎌田図書館	梅丘図書館	世田谷図書館	経堂図書館	松沢図書室	池尻図書室	野毛図書室	希望丘図書室	喜多見図書室	二子玉川図書館 ターウン	三軒茶屋図書館 ターウン
蔵書数（点）	513,105	111,759	80,715	100,738	92,738	71,778	96,336	86,921	84,789	90,704	82,901	98,261	110,492	87,229	102,711	79,510	14,342	18,165	16,483	18,559	22,863	－	－
貸出数（点）	769,648	675,435	325,188	520,898	406,883	236,813	392,456	252,285	308,855	348,110	270,718	323,427	249,195	297,648	447,520	697,713	91,308	70,505	30,468	105,849	109,480	195,545	210,941
予約数（点）	183,192	216,764	108,540	189,558	122,051	97,365	112,966	74,359	81,429	105,868	76,627	85,102	52,919	97,528	96,467	280,978	39,101	27,644	9,074	35,491	35,780	163,386	176,242
イベント回数（回）	254	94	62	55	82	54	63	63	57	75	66	107	54	91	109	96	－	－	－	－	29	－	－
イベント参加者数（人）	3,874	2,390	963	1,102	1,046	653	1,024	997	1,196	909	1,267	1,823	852	1,307	1,206	1,551	－	－	－	－	119	－	－
ボランティア参加者数（人）	481	212	92	70	284	112	138	78	93	131	86	163	57	214	135	175	－	－	－	－	62	－	－
登録者数（人）	39,321	27,129	12,596	23,955	17,950	11,339	12,339	14,494	10,505	12,950	12,155	10,427	9,176	14,483	16,860	27,351	2,178	2,242	562	1,563	2,018	4,769	3,710
新規登録者数（人）	4,458	3,140	1,946	2,737	2,092	1,310	1,473	1,582	1,192	1,197	1,423	1,255	1,013	1,470	2,779	3,977	429	425	97	321	293	837	693
簡易なレファレンス（件）	17,232	5,505	2,818	4,204	7,402	4,485	1,543	2,492	6,791	1,793	2,983	2,873	1,389	2,415	5,836	10,909	1,319	964	296	496	1,132	4,934	8342
当日回答ができず 質問を預かったレファレンス（件）	199	103	0	15	1	0	5	67	139	14	2	27	95	115	25	12	0	0	0	0	14	0	0
築年・移転年（西暦）	1988	1994	2014	1979	1988	1973	1973	1980	1981	1984	1989	1998	1998	1968	2016	2006	1992	1990	2016	1990	2012	2015	2015
（和暦）	昭和63	平成6	平成26	昭和54	昭和63	昭和48	昭和48	昭和55	昭和56	昭和59	平成元	平成10	平成10	昭和43	平成28	平成18	平成4	平成2	平成28	平成2	平成24	平成27	平成27
経過年数	32	26	6	41	32	47	47	40	39	36	31	22	22	52	4	14	28	30	4	30	8	5	5
広さ（㎡）	4,344	2,242	792	1,079	958	944	689	1,092	622	640	891	1,060	1,076	1,500	966	656	124	154	204	430	130	51	185
閲覧席数	114	58	25	56	26	54	20	54	18	22	28	29	35	116	51	42	－	－	－	－	－	－	－

貸出数/登録者数（点）	20	24.9	25.8	21.7	22.7	20.9	31.8	17.4	29.4	26.9	22.3	31.0	27.2	20.6	26.5	25.5	41.9	31.4	54.2	67.7	54.3	41.0	56.9
予約数/登録者数（点）	4.7	8.0	8.6	7.9	6.8	8.6	9.2	5.1	7.8	8.2	6.3	8.2	5.8	6.7	5.7	10.3	18.0	12.3	16.1	22.7	17.7	34.3	47.5

上位３館

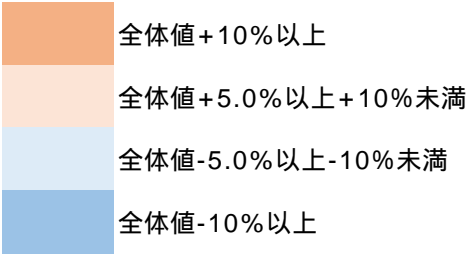
下位３館

５．表1-2 令和元年度利用者アンケート調査結果比較（満足度）

満足度：選択肢「満足」「やや満足」「普通」「やや不満」「不満」のうち、「満足」と「やや満足」を合算。

項 目			03	06	07	11	04	05	08	09	10	12	13	14	01	02	15							
			月曜開館（直営）				月曜閉館（直営）								月曜開館（民間活用）			図書室					図書館カウンター	
	全 体	中 央 図 書 館	砧 図 書 館	代 田 図 書 館	烏 山 図 書 館	尾 山 台 図 書 館	奥 沢 図 書 館	玉 川 台 図 書 館	下 馬 図 書 館	深 沢 図 書 館	桜 丘 図 書 館	上 北 沢 図 書 館	粕 谷 図 書 館	鎌 田 図 書 館	梅 丘 図 書 館	世 田 谷 図 書 館	経 堂 図 書 館	松 沢 図 書 室	池 尻 図 書 室	野 毛 図 書 室	希 望 丘 図 書 室	喜 多 見 図 書 室	二 子 玉 川 図 書 館 カ ウ ン タ ー	三 軒 茶 屋 図 書 館 カ ウ ン タ ー
回答者数	7,216	607	659	404	645	255	222	436	441	316	170	468	464	174	464	311	298	180	110	29	116	114	156	177
（１）－ 本の種類や数	51.4%	63.8%	48.6%	49.0%	46.2%	54.9%	42.8%	48.6%	48.5%	52.5%	53.5%	50.4%	51.7%	59.8%	41.6%	60.1%	57.4%	45.6%	40.9%	41.4%	43.1%	51.8%	－	－
（１）－ 雑誌、新聞の種類や数	41.3%	51.7%	37.9%	42.3%	40.3%	37.3%	33.3%	36.2%	44.0%	42.4%	44.1%	44.0%	40.1%	42.0%	36.2%	51.8%	46.3%	37.8%	24.5%	34.5%	31.9%	36.8%	－	－
（２）－ 開館日	66.0%	69.9%	69.8%	68.1%	67.3%	72.5%	59.0%	61.9%	59.2%	65.2%	64.7%	60.0%	61.6%	67.8%	69.6%	73.3%	77.2%	53.9%	50.9%	62.1%	58.6%	50.9%	78.2%	68.9%
（２）－ 開館時間	61.8%	61.0%	62.2%	62.4%	60.2%	66.7%	58.6%	59.9%	59.4%	60.8%	64.7%	55.8%	59.1%	68.4%	69.8%	70.4%	77.2%	46.7%	40.0%	51.7%	51.7%	38.6%	76.3%	69.5%
（２）－ 本のリクエスト・予約サービス	55.8%	55.4%	57.5%	56.2%	54.1%	59.2%	52.7%	56.4%	49.7%	59.2%	67.1%	53.0%	51.9%	63.8%	47.6%	57.2%	65.4%	51.1%	53.6%	37.9%	56.9%	53.5%	70.5%	62.7%
（２）－ 図書館の施設や設備	49.8%	52.9%	52.2%	69.8%	44.8%	41.2%	29.3%	50.0%	52.2%	43.4%	52.9%	55.8%	55.0%	64.9%	28.7%	65.6%	55.4%	34.4%	38.2%	41.4%	39.7%	50.9%	49.4%	49.7%
（２）－ 図書館内の居心地	53.1%	62.1%	55.7%	68.3%	43.6%	45.5%	40.1%	51.4%	52.8%	50.9%	53.5%	57.7%	59.3%	69.5%	40.1%	67.2%	50.3%	38.9%	44.5%	62.1%	50.0%	51.8%	46.2%	46.9%
（３）－ 図書館職員の接遇	68.2%	70.2%	69.7%	71.5%	63.6%	61.6%	69.4%	70.9%	68.3%	72.5%	71.2%	63.0%	66.6%	76.4%	64.2%	67.8%	70.5%	64.4%	69.1%	72.4%	66.4%	65.8%	74.4%	71.8%
（３）－不適正な利 用者への職員対応	38.0%	37.6%	37.2%	43.8%	36.4%	29.0%	37.8%	41.3%	37.6%	35.4%	40.0%	37.8%	38.6%	47.7%	35.8%	42.1%	43.6%	36.7%	32.7%	37.9%	41.4%	35.1%	33.3%	30.5%
（４） 図書館の全体的な満足度	67.3%	69.0%	68.3%	72.8%	62.5%	63.5%	63.5%	67.4%	64.9%	68.4%	75.9%	66.5%	65.9%	77.0%	60.1%	73.0%	69.8%	60.6%	63.6%	69.0%	67.2%	63.2%	74.4%	72.9%

全体値は中央図書館、地域図書館15館、図書室、図書館カウンターの平均値です。



6 . 表1-2 世田谷区立図書館等施設概要及び行政コスト計算書（令和元年度決算）

各施設の情報	中央	月 曜 開 館 （直営）				月 曜 閉 館 （直営）								梅丘	世田谷	経堂	平 均 （月曜開館）	平 均 （月曜閉館）
		砧	代田	烏山	尾山台	奥沢	玉川台	下馬	深沢	桜丘	上北沢	粕谷	鎌田					
開設年月	昭和63年7月	平成6年5月	平成26年4月	昭和54年10月	昭和63年4月	昭和48年3月	昭和48年6月	昭和55年5月	昭和56年7月	昭和59年12月	平成元年7月	平成10年5月	平成10年6月	昭和43年4月	平成28年9月	平成18年7月	-	-
延床面積（㎡）	5,807.7	2,242	791.64	1,079	957.8	944.37	689	1,092.05	622	640	891	1,060	1,076	1,545.9	965.64	656.13	1,268	877
建物築年数	32	26	6	41	32	48	47	40	39	36	31	22	22	52	4	14	26	35
施設形態	複合	単独	複合	複合	複合	複合	複合	単独	複合	複合	複合	複合	複合	単独	複合	単独	-	-
運営形態	直営	直営	直営	直営	直営	直営	直営	直営	直営	直営	直営	直営	直営	直営	一部業務委託	指定管理	-	-
年間開館日数（日）	340	343	342	343	343	299	298	298	298	299	299	298	299	343	343	344	343	299
年間開館時間（時間）	2,931	3,298	3,288	3,298	3,298	2,942	2,932	2,932	2,932	2,942	2,942	2,932	2,942	3,993	3,993	4,005	3,296	2,937
開閉館時刻（通常時）	午前10時～午後7時	午前9時～午後7時				午前9時～午後7時								午前9時～午後9時			-	-
蔵書数（点） <div>雑誌含む</div>	730,678	117,301	84,176	106,808	96,763	75,410	100,145	90,715	88,414	94,684	86,487	102,357	114,064	91,201	105,933	84,477	101,262	94,035
貸出数（点）	822,975	678,134	326,464	522,544	410,609	239,571	395,416	253,760	309,852	350,232	272,767	325,079	253,012	299,477	450,585	700,171	484,438	299,961

施設別行政コスト内訳 単位：千円 （千円未満四捨五入）

人件費	395,069	153,936	143,608	123,471	126,448	96,817	97,282	113,307	88,246	100,124	111,369	103,614	101,165	37,301	40,165	6,772	136,866	101,491
物件費のうち賃金	11,812	709	746	258	294	1,846	140	193	266	795	289	564	774	136	0	0	502	608
物件費（委託料）のうち人件費相当分	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54,242	48,535	88,566	0	0
間接コスト	84,129	39,550	39,224	29,720	32,486	23,050	23,454	31,482	21,401	22,018	26,866	23,867	25,116	6,085	6,646	1,109	35,245	24,657
物件費	233,799	72,636	35,506	54,113	46,744	30,280	27,274	21,915	31,304	33,917	40,751	47,836	50,351	81,596	70,837	110,951	52,250	35,454
うち賃金	11,812	709	746	258	294	1,846	140	193	266	795	289	564	774	136	0	0	502	608
うち光熱水費	16,420	4,855	2,350	4,054	2,923	5	1,706	2,376	3,228	1,528	3,846	4,699	4,553	4,227	2,432	0	3,546	2,743
うち役務費	8,216	1,897	1,691	1,818	1,684	4,730	1,652	5,925	1,615	1,575	1,374	1,614	1,354	6,259	1,456	1,268	1,773	2,480
うち委託料	119,866	52,749	20,418	37,178	31,241	12,375	13,508	3,001	15,776	18,796	24,271	29,592	33,015	60,405	53,368	102,284	35,397	18,792
うち土地建物設備賃借料	1,043	275	129	129	129	1,297	129	166	129	129	129	129	129	166	2,740	38	166	280
うちその他	76,442	12,151	10,172	10,676	10,473	10,027	10,139	10,254	10,290	11,094	10,842	11,238	10,526	10,403	10,841	7,361	10,868	10,551
扶助費・補助費等	590	0	0	0	0	12,880	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,610
減価償却費	46,744	20,959	8,113	8,848	7,790	3,323	1,822	6,120	4,446	5,929	8,228	11,134	13,626	668	11,800	5,824	11,428	6,829
維持補修費等	6,790	1,109	109	392	31	278	0	2,893	207	62	137	144	1,247	373	54	0	410	621
行政コスト合計	767,123	288,190	226,559	216,543	213,498	166,628	149,832	175,718	145,604	162,050	187,350	186,594	191,504	126,023	129,501	124,657	236,198	170,660
人件費相当分合計	406,881	154,645	144,354	123,729	126,742	98,663	97,422	113,500	88,512	100,919	111,658	104,178	101,939	91,679	88,700	95,338	137,368	102,099

単位あたりの経費 単位：円

1㎡あたりの行政コスト	132,087	128,541	286,189	200,689	222,905	176,444	217,463	160,907	234,090	253,203	210,269	176,032	177,978	81,521	134,109	189,988	209,581	200,798
開館1日あたりの行政コスト	2,256,244	840,204	662,453	631,321	622,443	557,284	502,792	589,658	488,604	541,973	626,589	626,154	640,482	367,414	377,554	362,375	689,105	571,692
開館1時間あたりの行政コスト	261,727	87,383	68,905	65,659	64,736	56,638	51,102	59,931	49,660	55,082	63,681	63,641	65,093	31,561	32,432	31,125	71,671	58,103
貸出1点あたりの行政コスト	932	425	694	414	520	696	379	692	470	463	687	574	757	421	287	178	513	590
1㎡あたりの人件費	70,059	68,976	182,348	114,670	132,326	104,475	141,396	103,933	142,302	157,686	125,318	98,281	94,739	59,305	91,856	145,304	124,580	121,016
開館1日あたりの人件費	1,196,709	450,860	422,088	360,726	369,510	329,977	326,919	380,872	297,020	337,522	373,438	349,591	340,933	267,286	258,601	277,145	400,796	342,034
開館1時間あたりの人件費	138,820	46,891	43,903	37,516	38,430	33,536	33,227	38,711	30,188	34,303	37,953	35,531	34,650	22,960	22,214	23,805	41,685	34,762
貸出1点あたりの人件費	494	228	442	237	309	412	246	447	286	288	409	320	403	306	197	136	304	352

「1㎡あたりの人件費」「開館1日あたりの人件費」「開館1時間あたりの人件費」「貸出1点あたりの人件費」には物件費のうち、賃金、梅丘および世田谷図書館一部業務委託料、図書館カウンター業務委託料、経堂図書館指定管理料のうち人件費相当分が含まれています。

〇コスト計算書の構成等について

- ・本表は、世田谷区立図書館、地域図書室、図書館カウンターの各館別の基本情報、行政コスト内訳、貸出1点あたりのコスト等の単位あたり経費を一覧にしたものです。
- ・中央図書館、直営館（月曜開館4館）、直営館（月曜閉館9館）、業務委託館（梅丘・世田谷図書館）、指定管理館（経堂図書館）の順に記載しています。

注釈・内訳・按分などについて	
人件費	各館にかかる業務の分担割合に基づき人件費を算出しています。
間接コスト	各館にかかる業務の分担割合等に基づき間接経費（庁舎管理や庶務等の内部管理・調整に係る経費、管理事務人件費等）を算出しています。
賃金	各館のアルバイトの賃金などがあります。
光熱水費	複合施設の光熱水費については、面積等で按分し算出しています。図書館カウンターの光熱水費は扶助費・補助費等に計上しています。奥沢図書館については、ガス料のみ光熱水費に計上し、電気・水道料は扶助費・補助費等で計上しています。
役務費	予約連絡・督促ハガキの郵便料、電話料、オンラインデータベース使用料などの電信料、図書館書籍及び物品搬送業務の運搬料、単独館・図書館カウンターの清掃料などがあります。運搬料については、全搬送先の施設数（23施設）で等分し計上しています。
委託料	事業委託・施設管理・保守管理・指定管理の委託料などがあります。
土地建物設備賃借料	土地・建物の賃借料、事務用・利用者用コピー機の賃借料などがあります。コピー機の賃借料については、各館の実績で按分しています。
扶助費・補助費等	他の団体等に支出する負担金などです。
減価償却費	建物や物品の1年間の価値の減少分を費用として計上したものです。
維持補修費等	施設の維持補修に関する経費や、投資に関する支出のうち、事務費や改修工事費など、資産の形成につながらない投資的経費です。

- ・中央図書館については、全館運営に関する調整機能や全館的イベント等の企画・運営のほか、保存庫の管理・運営などの地域館のバックアップ機能、学校支援のための団体貸出センターの管理・運営などの業務に関する人員・経費が含まれています。令和元年度は梅丘図書館実施設計の委託、ICタグ貼付作業委託なども中央図書館に計上しています。

地域図書室・図書館カウンター施設概要及び行政コスト計算書（令和元年度決算）

各施設の情報	図 書 室					平 均 （図書室）	図書館カウンター		平 均 （図書館カウ ンター）
	池尻	希望丘	野毛	松沢	喜多見		二子玉川	三軒茶屋	
開設年月	平成2年11月	平成2年5月	平成28年12月	平成4年5月	平成24年12月	-	平成27年4月	平成27年10月	-
延床面積（㎡）	153.98	430.53	204.2	124	129.9	209	50	185	118
建物築年数	30	30	4	28	8	20	5	5	5
施設形態	複合	複合	複合	複合	複合	-	複合	複合	-
運営形態	直営	直営	直営	直営	直営	-	委託	委託	-
年間開館日数（日）	299	301	301	300	301	300	346	346	346
年間開館時間（時間）	2,388	2,404	2,404	2,396	2,404	2,399	4,140	4,140	4,140
開閉館時刻（通常時）	午前9時～午後5時					-	午前9時～午後9時		-
蔵書数（点） 雑誌含む	19,016	19,955	17,322	15,326	24,217	19,167	0	0	0
貸出数（点）	71,259	105,900	30,552	91,317	110,133	81,832	195,584	211,425	203,505

施設別行政コスト内訳	単位：千円 （千円未満四捨五入）								
人件費	24,318	29,372	25,033	18,517	25,830	24,614	1,185	2,370	1,778
物件費のうち賃金	0	433	0	408	131	194	0	0	0
物件費（委託料）のうち人件費相当分	0	0	0	0	0	0	19,435	22,425	20,930
間接コスト	9,810	13,711	9,147	8,332	10,990	10,398	183	366	275
物件費	8,583	7,295	10,787	11,771	9,786	9,644	22,137	34,266	28,202
うち賃金	0	433	0	408	131	194	0	0	0
うち光熱水費	488	1,101	1,306	551	372	764	0	0	0
うち役務費	1,441	1,959	1,404	1,382	1,387	1,515	2,422	2,378	2,400
うち委託料	5,087	1,043	6,465	7,699	5,965	5,252	19,715	22,738	21,227
うち土地建物設備賃借料	0	0	0	2	0	0	0	9,143	4,572
うちその他	1,567	2,759	1,612	1,729	1,931	1,920	0	7	4
扶助費・補助費等	0	238	0	0	0	48	865	688	777
減価償却費	1,956	4,274	0	4,317	906	2,291	0	0	0
維持補修費等	16	278	0	225	28	109	0	0	0
行政コスト合計	44,683	55,166	44,967	43,162	47,539	47,103	24,370	37,690	31,030
人件費相当分合計	24,318	29,805	25,033	18,925	25,961	24,808	20,620	24,795	22,708

単位あたりの経費	単位：円								
1㎡あたりの行政コスト	290,187	128,135	220,211	348,081	365,966	270,516	482,765	203,609	343,187
開館1日あたりの行政コスト	149,441	183,276	149,392	143,873	157,937	156,784	70,434	108,931	89,682
開館1時間あたりの行政コスト	18,711	22,948	18,705	18,014	19,775	19,631	5,886	9,104	7,495
貸出1点あたりの行政コスト	627	521	1,472	473	432	705	125	178	151
1㎡あたりの人件費	157,930	69,229	122,591	152,621	199,854	140,445	408,479	133,947	271,213
開館1日あたりの人件費	81,331	99,020	83,166	63,083	86,249	82,570	59,595	71,662	65,629
開館1時間あたりの人件費	10,183	12,398	10,413	7,899	10,799	10,338	4,981	5,989	5,485
貸出1点あたりの人件費	341	281	819	207	236	377	105	117	111

「1㎡あたりの人件費」「開館1日あたりの人件費」「開館1時間あたりの人件費」「貸出1点あたりの人件費」には物件費のうち、賃金、梅丘および世田谷図書館一部業務委託料、図書館カウンター業務委託料、経堂図書館指定管理料のうち人件費相当分が含まれています。

〇コスト計算書の構成等について

・本表は、世田谷区立図書館、地域図書室、図書館カウンターの各館別の基本情報、行政コスト内訳、貸出1点あたりのコスト等の単位あたり経費を一覧にしたものです。

・中央図書館、直営館（月曜開館4館）、直営館（月曜閉館8館）、業務委託館（梅丘・世田谷図書館）、指定管理館（経堂図書館）、地域図書室、図書館カウンターの順に記載しています。

注釈・内訳・按分などについて	
人件費	各館にかかる業務の分担割合に基づき人件費を算出しています。
間接コスト	各館にかかる業務の分担割合等に基づき間接経費（庁舎管理や庶務等の内部管理・調整に係る経費、管理事務人件費等）を算出しています。
賃金	各館のアルバイトの賃金などがあります。
光熱水費	複合施設の光熱水費については、面積等で按分し算出しています。図書館カウンターの光熱水費は扶助費・補助費等に計上しています。奥沢図書館については、ガス料のみ光熱水費に計上し、電気・水道料は扶助費・補助費等で計上しています。
役務費	予約連絡・督促ハガキの郵便料、電話料、オンラインデータベース使用料などの電信料、図書館書籍及び物品搬送業務の運搬料、単独館・図書館カウンターの清掃料などがあります。運搬料については、全搬送先の施設数（23施設）で等分し計上しています。
委託料	事業委託・施設管理・保守管理・指定管理の委託料などがあります。
土地建物設備賃借料	土地・建物の賃借料、事務用・利用者用コピー機の賃借料などがあります。コピー機の賃借料については、各館の実績で按分しています。
扶助費・補助費等	他の団体等に支出する負担金などです。
減価償却費	建物や物品の1年間の価値の減少分を費用として計上したものです。
維持補修費等	施設の維持補修に関する経費や、投資に関する支出のうち、事務費や改修工事費など、資産の形成につながらない投資的経費です。

・中央図書館については、全館運営に関する調整機能や全館的イベント等の企画・運営のほか、保存庫の管理・運営などの地域館のバックアップ機能、学校支援のための団体貸出センターの管理・運営などの業務に関する人員・経費が含まれています。

令和元年度は梅丘図書館実施設計の委託、ICタグ貼付作業委託なども中央図書館に計上しています。

【参考】世田谷区立図書館等施設概要及び行政コスト計算書（平成30年度決算）

各施設の情報	中央	月 曜 開 館 （直営）				月 曜 閉 館 （直営）									月曜閉館（民間活用）		平 均 （月曜閉館）	平 均 （月曜閉館）
		砧	代田	烏山	尾山台	梅丘	奥沢	玉川台	下馬	深沢	桜丘	上北沢	粕谷	鎌田	世田谷	経堂		
開設年月	昭和63年7月	平成6年5月	平成26年4月	昭和54年10月	昭和63年4月	昭和43年4月	昭和48年3月	昭和48年6月	昭和55年5月	昭和56年7月	昭和59年12月	平成元年7月	平成10年5月	平成10年6月	平成28年9月	平成18年7月	-	-
延床面積（㎡）	5,807.7	2,242	791.64	1,079	957.8	1,545.9	944.37	689	1,092.05	622	640	891	1,060	1,076	965.64	656.13	1,268	951
建物築年数	31	25	5	40	31	51	47	46	39	38	35	30	21	21	3	13	25	36
施設形態	複合	単独	複合	複合	複合	単独	複合	複合	単独	複合	複合	複合	複合	複合	複合	単独	-	-
運営形態	直営	直営	直営	直営	直営	直営	直営	直営	直営	直営	直営	直営	直営	直営	一部業務委託	指定管理	-	-
年間開館日数（日）	338	342	343	343	336	300	300	300	300	300	300	300	300	300	342	343	341	300
年間開館時間（時間）	2,926	3,302	3,312	3,312	3,244	2,966	2,966	2,966	2,966	2,966	2,966	2,966	2,966	2,966	3,987	3,999	3,293	2,966
開閉館時刻（通常時）	午前10時～午後7時	午前9時～午後7時				午前9時～午後7時									午前9時～午後9時		-	-
蔵書数（点） 雑誌含む	736,916	119,183	81,777	107,388	95,736	95,633	75,354	99,299	88,293	87,376	94,505	87,684	100,617	115,347	103,912	84,930	101,021	93,790
貸出数（点）	829,239	687,315	330,762	536,554	381,469	289,672	246,087	392,822	264,592	307,457	355,300	283,351	317,968	259,321	446,051	707,521	484,025	301,841
施設別行政コスト内訳 単位：千円 （千円未満四捨五入）																		
人件費	356,469	137,136	137,207	110,697	128,110	117,591	72,608	93,037	100,753	91,288	101,969	106,160	102,152	104,498	35,563	6,457	128,288	98,895
うち常勤職員	269,505	80,102	70,965	67,195	70,793	72,263	48,007	60,845	57,052	64,010	76,504	68,872	71,843	66,300	35,563	6,457	72,264	65,077
うち非常勤職員	86,964	57,034	66,242	43,502	57,317	45,328	24,601	32,192	43,701	27,278	25,465	37,288	30,309	38,198	0	0	56,024	33,818
間接コスト	87,221	41,328	41,558	31,042	36,952	32,860	21,230	24,543	30,341	24,005	24,033	28,751	26,718	29,843	7,023	1,207	37,720	26,925
物件費	257,486	69,913	41,809	51,041	44,655	26,533	30,249	27,163	21,819	30,763	32,707	38,167	45,139	42,145	70,154	109,783	51,855	32,743
うち賃金	11,301	262	230	149	266	519	1,827	722	167	378	337	276	412	755	0	0	227	599
うち光熱水費	17,083	5,123	2,833	4,018	2,721	3,796	5	1,748	2,416	3,150	1,904	3,913	4,880	4,306	2,778	0	3,674	2,902
うち役務費	7,427	1,773	1,491	1,656	1,860	6,188	4,591	1,495	5,719	1,455	1,467	1,253	1,481	1,358	1,330	1,140	1,695	2,779
うち委託料	135,934	50,555	26,961	34,810	29,696	5,572	11,937	12,688	3,468	14,842	18,286	22,629	27,644	24,968	53,149	100,994	35,506	15,782
うち土地建物設備賃借料	843	197	90	90	198	126	1,257	90	126	90	90	90	90	90	2,674	40	144	228
うちその他	84,898	12,003	10,204	10,318	9,914	10,332	10,632	10,420	9,923	10,848	10,623	10,006	10,632	10,668	10,223	7,609	10,610	10,454
扶助費・補助費等	614	0	0	0	0	0	12,370	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,374
減価償却費	46,744	20,959	8,113	8,848	7,790	668	3,323	1,822	6,120	4,446	6,522	8,228	11,134	16,583	11,800	5,824	11,428	6,538
維持補修費等	2,331	613	167	150	40,659	895	28,091	0	76	1,682	22	0	0	836	50	0	10,397	3,511
行政コスト合計	750,866	269,949	228,854	201,778	258,166	178,547	167,870	146,565	159,109	152,184	165,253	181,305	185,142	193,904	124,589	123,271	239,687	169,987
人件費相当額	367,770	137,398	137,437	110,846	128,376	118,110	74,435	93,759	100,920	91,666	102,306	106,436	102,564	105,253	83,652	95,178	128,514	99,494
単位あたりの経費 単位：円																		
1㎡あたりの行政コスト	129,288	120,405	289,088	187,005	269,541	115,497	177,759	212,721	145,698	244,669	258,208	203,485	174,662	180,208	129,022	187,876	216,510	190,323
開館1日あたりの行政コスト	2,221,497	789,325	669,164	588,274	768,351	595,157	559,567	488,550	530,363	507,280	550,843	604,350	617,140	646,347	364,295	359,391	703,778	566,622
開館1時間あたりの行政コスト	256,619	81,753	69,098	60,923	79,583	60,198	56,598	49,415	53,644	51,310	55,716	61,128	62,421	65,376	31,249	30,825	72,839	57,312
貸出1点あたりの行政コスト	905	393	692	376	677	616	682	373	601	495	465	640	582	748	279	174	534	578
1㎡あたりの人件費相当額	63,325	61,284	173,610	102,730	134,032	76,402	78,820	136,080	92,413	147,373	159,853	119,457	96,758	97,819	86,629	145,060	117,914	111,664
開館1日あたりの人件費相当額	1,088,077	401,749	401,863	323,166	382,071	393,700	248,117	312,530	336,400	305,553	341,020	354,787	341,880	350,843	244,596	277,487	377,212	331,648
開館1時間あたりの人件費相当額	125,690	41,611	41,497	33,468	39,573	39,821	25,096	31,611	34,026	30,906	34,493	35,885	34,580	35,487	20,981	23,800	39,037	33,545
貸出1点あたりの人件費相当額	444	200	416	207	337	408	302	239	381	298	288	376	323	406	188	135	290	336

「人件費相当額」には物件費のうち、賃金、世田谷図書館一部業務委託料、図書館カウンター業務委託料、経堂図書館指定管理料のうち人件費相当分が含まれています。

〇コスト計算書の構成等について

- ・本表は、世田谷区立図書館、地域図書室、図書館カウンターの各館別の基本情報、行政コスト内訳、貸出1点あたりのコスト等の単位あたり経費を一覧にしたものです。
- ・中央図書館、直営館（月曜閉館4館）、直営館（月曜閉館9館）、業務委託館（世田谷図書館）、指定管理館（経堂図書館）の順に記載しています。

注釈・内訳・按分などについて

人件費	各館にかかる業務の分担割合に基づき人件費を算出しています。
間接コスト	各館にかかる業務の分担割合等に基づき間接経費（庁舎管理や庶務等の内部管理・調整に係る経費、管理事務人件費等）を算出しています。
賃金	各館のアルバイトの賃金などがあります。
光熱水費	複合施設の光熱水費については、面積等で按分し算出しています。図書館カウンターの光熱水費は扶助費・補助費等に計上しています。奥沢図書館については、ガス料のみ光熱水費に計上し、電気・水道料は扶助費・補助費等で計上しています。
役務費	予約連絡・督促ハガキの郵便料、電話料、オンラインデータベース使用料などの電信料、図書館書籍及び物品搬送業務の運搬料、単独館・図書館カウンターの清掃料などがあります。運搬料については、全搬送先の施設数（23施設）で等分し計上しています。
委託料	事業委託・施設管理・保守管理・指定管理の委託料などがあります。
土地建物設備賃借料	土地・建物の賃借料、事務用・利用者用コピー機の賃借料などがあります。コピー機の賃借料については、各館の実績で按分しています。
扶助費・補助費等	他の団体等に支出する負担金などです。
減価償却費	建物や物品の1年間の価値の減少分を費用として計上したものです。
維持補修費等	施設の維持補修に関する経費や、投資に関する支出のうち、事務費や改修工事費など、資産の形成につながらない投資的経費です。

- ・中央図書館については、全館運営に関する調整機能や全館的イベント等の企画・運営のほか、保存庫の管理・運営などの地域館のバックアップ機能、学校支援のための団体貸出センターの管理・運営などの業務に関する人員・経費が含まれています。30年度は図書館基本設計の委託、ICタグ貼付作業委託なども中央図書館に計上しています。

地域図書室・図書館カウンター施設概要及び行政コスト計算書（平成30年度決算）

各施設の情報	図 書 室					平 均 （図書室）	図書館カウンター		平 均 （図書館カウ ンター）
	池尻	希望丘	野毛	松沢	喜多見		二子玉川	三軒茶屋	
開設年月	平成2年11月	平成2年5月	平成元年5月	平成4年5月	平成24年12月	-	平成27年4月	平成27年10月	-
延床面積（㎡）	153.98	193.9	204.2	124	129.9	161.2	50	185	118
建物築年数	29	29	3	27	7	19	4	4	4
施設形態	複合	複合	複合	複合	複合	-	複合	複合	-
運営形態	直営	直営	直営	直営	直営	-	委託	委託	-
年間開館日数（日）	301	302	302	301	302	302	346	346	346
年間開館時間（時間）	2,408	2,416	2,416	2,408	2,416	2,413	4,144	4,144	4,144
開閉館時刻（通常時）	午前9時～午後5時					-	午前9時～午後9時		-
蔵書数（点） 雑誌含む	18,517	18,794	16,819	15,063	24,586	18,756	0	0	0
貸出数（点）	66,659	95,228	32,542	87,023	115,968	79,484	193,662	202,072	197,867

施設別行政コスト内訳	単位：千円 （千円未満四捨五入）								
人件費	24,842	24,794	24,169	19,871	22,882	23,312	1,252	2,504	1,878
うち常勤職員	17,107	17,034	16,434	12,075	13,213	15,173	1,252	2,504	1,878
うち非常勤職員	7,735	7,760	7,735	7,796	9,669	8,139	0	0	0
間接コスト	10,570	10,882	10,418	9,508	11,293	10,534	203	406	305
物件費	8,133	4,678	10,307	10,753	9,330	8,640	21,818	28,955	28,955
うち賃金	0	0	0	121	122	49	0	0	0
うち光熱水費	459	635	1,327	631	364	683	0	0	0
うち役務費	1,305	1,630	1,283	1,153	1,270	1,328	2,284	2,050	2,167
うち委託料	4,755	445	6,015	7,126	5,787	4,826	19,535	18,351	18,943
うち土地建物設備賃借料	0	0	0	0	0	0	0	8,554	4,277
うちその他	1,614	1,968	1,682	1,722	1,787	1,755	0	0	0
扶助費・補助費等	0	99	0	0	0	20	844	763	804
減価償却費	1,956	4,274	0	4,317	906	2,291	0	0	0
維持補修費等	160	133	0	123	36	90	0	0	0
行政コスト合計	45,659	44,860	44,894	44,573	44,447	44,887	24,118	32,628	28,373
人件費相当額	24,842	24,794	24,169	19,992	23,004	23,360	20,787	20,855	20,821

単位あたりの経費	単位：円								
1㎡あたりの行政コスト	296,526	231,356	219,853	359,460	342,163	289,872	477,773	176,263	327,018
開館1日あたりの行政コスト	151,691	148,543	148,656	148,083	147,175	148,830	69,705	94,301	82,003
開館1時間あたりの行政コスト	18,961	18,568	18,582	18,510	18,397	18,604	5,820	7,874	6,847
貸出1点あたりの行政コスト	685	471	1,380	512	383	686	125	161	143
1㎡あたりの人件費相当額	161,333	127,870	118,359	161,226	177,090	149,176	411,787	112,663	262,225
開館1日あたりの人件費相当額	82,532	82,099	80,030	66,419	76,172	77,450	60,078	60,275	60,176
開館1時間あたりの人件費相当額	10,316	10,262	10,004	9,522	9,522	9,925	5,016	5,033	5,024
貸出1点あたりの人件費相当額	373	260	743	230	198	361	107	103	105

「人件費相当額」には物件費のうち、賃金、世田谷図書館一部業務委託料、図書館カウンター業務委託料、経堂図書館指定管理料のうち人件費相当分が含まれています。

〇コスト計算書の構成等について

・本表は、世田谷区立図書館、地域図書室、図書館カウンター
の各館別の基本情報、行政コスト内訳、貸出1点あたりのコスト
等の単位あたり経費を一覧にしたものです。
・中央図書館、直営館（月曜開館4館）、直営館（月曜閉館9
館）、業務委託館（世田谷図書館）、指定管理館（経堂図書
館）の順に記載しています。

注釈・内訳・按分などについて

人件費	各館にかかる業務の分担割合に基づき人件費を算出しています。
間接コスト	各館にかかる業務の分担割合等に基づき間接経費（庁舎管理や庶務等の内部管理・調整に係る経費、管理事務人件費等）を算出しています。
賃金	各館のアルバイトの賃金などがあります。
光熱水費	複合施設の光熱水費については、面積等で按分し算出しています。図書館カウンターの光熱水費は扶助費・補助費等に計上しています。奥沢図書館については、ガス料のみ光熱水費に計上し、電気・水道料は扶助費・補助費等で計上しています。
役務費	予約連絡・督促ハガキの郵便料、電話料、オンラインデータベース使用料などの電信料、図書館書籍及び物品搬送業務の運搬料、単独館・図書館カウンターの清掃料などがあります。運搬料については、全搬送先の施設数（23施設）で等分し計上しています。
委託料	事業委託・施設管理・保守管理・指定管理の委託料などがあります。
土地建物設備賃借料	土地・建物の賃借料、事務用・利用者用コピー機の賃借料などがあります。コピー機の賃借料については、各館の実績で按分しています。
扶助費・補助費等	他の団体等に支出する負担金などです。
減価償却費	建物や物品の1年間の価値の減少分を費用として計上したものです。
維持補修費等	施設の維持補修に関する経費や、投資に関する支出のうち、事務費や改修工事費など、資産の形成につながらない投資的経費です。

・中央図書館については、全館運営に関する調整機能や全館的イベント等の企画・運営のほか、保存庫の管理・運営などの地域館のバックアップ機能、学校支援のための団体貸出センターの管理・運営などの業務に関する人員・経費が含まれています。30年度は図書館基本設計の委託、ICタグ貼付作業委託なども中央図書館に計上しています。

7.表 3-1 主な図書館サービスごとの業務分類による整理

区分		主な図書館サービス	業務フロー	共通化・効率化等	実施期間の視点
A 資料管理		蔵書構築・管理	中長期的な視点で選書を区が行い、蔵書構成を管理（指定管理官は中央館で最終選書）	資料収集マニュアルによる地域館からの選書要望を、中央館（区）で集中選書する共通化は可能	中長期的な視点での蔵書構築
		資料の選書・除籍	資料収集方針に基づき、地域の特色や利用者ニーズを反映するため、各館で選書（指定管理官は選書要望）	資料収集マニュアルに基づく選書要望業務への共通化は可能（資料の購入と地域資料の収集は各館対応）	短期的な視点による地域の特色や利用者ニーズの反映
B 集会行事		おはなし会やテーマ展示等の定型的な講座・イベントなどの実施	館の状況に応じて実施回数・場所などボランティアと調整して実施	館の状況によるが、前例のある定型業務として、共通化している	短期的な視点での学びの機会充実
		新たな講座・イベント等の企画や既存事業の見直し	館の状況や利用者ニーズを勘案して企画検討	共通化は難しいが、中央館集中化やコンサルタント委託による効率化は可能	短・中期的な視点での学びの機会充実
		地域の特色を活かした地域連携	行政機関との連携や館の地域特色などを勘案して企画・実施	共通化は難しいが、中央館集中化やコンサルタント委託による効率化は可能	中長期的な視点も含めた地域連携・活性化
利用者サービス	C1 定型サービス	窓口運營業務（登録、予約・貸出・返却等）、書架整理	施設の状況により規模などは異なるが、対応自体は定型業務	定型業務のためマニュアル等により共通化している	短期的な視点で利用促進
		簡易レファレンス	資料検索を含めた相談業務（人員、カウンター規模等に影響）	受付範囲の基準を明確化できれば、共通化・効率化が可能	短期的な視点での課題解決
		深い調査を要するレファレンス	資料・データベース活用や職員の専門性を活かした相談業務	専門性が高く共通化できないが、管理や効率化の面から中央館集中化は可能	ノウハウ蓄積・管理は中長期的な視点
		その他 相互貸借、障害者サービスなど	利用者個別の事情により対応は異なるが定型業務	定型業務に近いため共通化している	短期的な視点での柔軟な対応
	C2 情報サービス	ホームページ(HP)等による情報サービス（検索、予約、電子書籍など）	HP等のシステム管理であるため中央館が管理	中央館での業務のため集中化している	短中期的な視点での利便性の向上
		ホームページ(HP)等による広報・周知（区の計画や注意情報等含む）	全利用者向けの情報発信は中央館が発信し、各館の利用者向け対応は地域館発信	全館対応の行政情報発信は中央館で集中化しているが、各館対応の周知基準による共通化は可能	計画などは、中長期的な視点での情報発信。広報・周知は短期的視点でのPR

区分		主な図書館サービス	業務フロー	共通化・効率化等	実施期間の視点
	C 3 非常時等のサービス	災害時対応	災害時、図書館は避難所ではないため、初動対応として利用者の安全を守る対応	庁内連携が必要で、ケースバイケースであるため共通化は難しい	短期的な視点での対応。予防に関しては中長期的な視点での安全確保
		リスクマネジメント対応	苦情や利用者トラブルなど、館個別の対応であるため、各館の判断で実施	ケースバイケースで高度な対応であるため共通化は難しい	短期的な視点での対応。予防に関しては中長期的な視点でのリスク回避
施設サービス	D 1 開館日・時間	開館日・時間の拡大	月曜休館の開館および平日19時までの開館時間の21時までの延長	運営形態および利用者ニーズによるため共通化は難しい	短中期的な視点での利便性の向上
	D 2 施設・設備	閲覧席・学習室、カフェなど施設サービス	施設に実施環境が整っている場合にサービスを実施	施設環境や利用者ニーズによるため共通化は難しい	短中期的な視点での学び・憩いの場の提供
		座席管理システムや書籍消毒器など設備導入サービス	設備の実施環境が整っている場合にサービスを実施	施設環境や利用者ニーズによるため共通化は難しい	短中期的な視点での利用者支援
E 内部業務		計画、庶務（予算、契約、人材育成等）、通信・情報システムなど	中央図書館が全館調整	管理業務は区が実施するため、中央館に集中化している	中長期的な視点での調整・管理
		施設管理、内部研修など	中央図書館主導のもと、各館での個別対応	施設環境などによるため共通化・効率化はできない	中長期的な視点での調整・管理

8. 表 3-2 主な図書館サービスごとの業務分類の民間活用の視点による整理

区分	主な図書館サービス	民間活用の可否	館種別ウェート	横断的民間活用
A 資料管理	蔵書構築・管理	区が責任を持って実施するため、民間には任せることができない	集中選書のため中央館(区) 選書計画を定める 選書会議などは、全館代表者により実施	—
	資料の選書・除籍	協定等に記載すれば民間に任せることが可能	全館実施	現場の声を反映するため選書要望は各館対応
B 集会行事	おはなし会やテーマ展示等の定型的な講座・イベントなどの実施	ノウハウを活かして民間に任せることが可能	全区的なイベントは中央館。小規模イベントは地域館	定型的なものは横断的に委託することも可能
	新たな講座・イベント等の企画や既存事業の見直し	ノウハウを活かして民間に任せることが可能	全区的なイベントは中央館に、小規模イベントは地域館にウェート	企画・実施の横断的委託は可能だが、区のチェックが必要
	地域の特色を活かした地域連携	民間に任せることは可能。行政経験による地域連携の企画には区が関わるべき	全区的なイベントは中央館に、小規模イベントは地域館にウェート	地域の特色を活かすため、館ごとに実施することが望ましい
利用者サービス	C1 定型サービス	窓口運營業務（登録、予約・貸出・返却等）、書架整理	定型業務であるため、全館同じウェート	利用状況を踏まえた館ごとの実施が望ましい
		簡易レファレンス	全館同じウェート	利用状況を踏まえた館ごとの実施が望ましい
		深い調査を要するレファレンス	全体管理するため中央館にウェート	—
		その他 相互貸借、障害者サービスなど	定型業務であるため、全館同じウェート	利用状況を踏まえた館ごとの実施が望ましい
	C2 情報サービス	ホームページ(HP)等による情報サービス（検索、予約、電子書籍など）	全利用者向けのサービスで中央館にウェート	システム管理は横断的・集中的に中央館(区)
		ホームページ(HP)等による広報・周知（区の計画や注意情報等含む）	全利用者向けは中央館にウェート。館個別の周知は全館同じウェート	利用状況を踏まえた館ごとの実施が望ましい
	C3 非常時等のサービス	災害時対応	全館同じウェートだが、中央館は指示命令系統の全体管理	館個別の対応は、館ごとに責任を持つ必要がある
		リスクマネジメント対応	全館同じウェート	館個別の対応は、館ごとに責任を持つ必要がある

区分		主な図書館サービス	民間活用の可否	館種別ウェイト	横断的民間活用
施設サービス	D 1 開館日・時間	開館日・時間の拡大	柔軟な職員シフトが組みやすい民間に任せることが可能	図書館カウンターなど利便性の良さと いった館個別の状況で異なる	館の状況によるため、館ごとに実施
	D 2 施設・設備	閲覧席・学習室、カフェなど施設サービス	ノウハウを活かして民間に任せることが可能	施設規模等館個別の状況で実施	館の状況によるため、館ごとに実施
		座席管理システムや書籍消毒器など設備導入サービス	設備投資を自主的に実施する民間に任せることが可能	施設環境が整っている場合に実施	館の状況によるため、館ごとに実施
E 内部業務		計画、庶務（予算、契約、人材育成等）、通信・情報システムなど	区が実施するため、民間には任せることができない	全館調整のため中央館（図書室・カウンター除く）	—
		施設管理、内部研修など	協定等に記載すれば民間に任せることが可能	個別対応は全館（図書室・カウンター除く）	館個別の対応は、館ごとに責任を持つ必要がある