

新型コロナウイルス感染症対策等を踏まえた
世田谷区立図書館運営体制のあり方検討の進め方について

1 主旨

第 2 次世田谷区立図書館ビジョン第 2 期行動計画（平成 30 年度～令和 3 年度）（以下「第 2 期行動計画」という。）では、「専門性と効率性を両立した運営体制の構築」を基本方針の一つとして、地域図書館等の民間活力の活用による運営体制などを導入することとし、計画年度内の取組み等を掲げ進めている。第 2 期行動計画の実施状況等を踏まえ、本年 2 月には区立図書館全体の運営体制の検討状況と今後の取組みについて報告したところである。

しかしながら、今般の新型コロナウイルス感染症の 3 密を防ぐなどの感染拡大防止のため、外部の検討委員による会議体を開催することができなかった。また、喫緊の予防対策として、既に実施した貸出宅配サービスや今後検討する電子図書館といった非来館型図書館の導入が求められている。さらに、梅丘図書館については、区の今後の財源不足への対応として、工事を 3 年間先送りする決定がなされ、閲覧席や機器、運営方法などについて、新たな生活様式を踏まえた仕様に見直す必要がある。

こうした状況を踏まえ、区立図書館全体の運営体制については、図書館サービスのあり方を含めて総合的に検討する必要がある、今後の進め方やスケジュールを見直すこととする。

2 検討内容について

（１）民間活力の活用

第 2 期行動計画の計画年度内に更新を含めた 5 施設で民間活用を図ることとしているが、新型コロナウイルス感染症による今までに経験したことのない危機を乗り越え、新たな生活様式による持続可能な魅力ある図書館のあり方を検討する必要がある。そのため、区の果たすべき役割を明確にしたうえで、区職員による運営や民間活用による業務委託や指定管理者などの運営体制を検討するとともに、新たな図書館サービスや地域との連携などを模索し、区立図書館全体のあり方を検討していく必要がある。

なお、運営体制の検討にあたっては、各館ごとのコストだけではなく利用者満足度やその他の指標などを総合的・客観的に分析する必要があるため、民間の評価機関等を活用しながら検証を図る。

（２）地域との連携強化

おはなし会ボランティアや利用者懇談会など、住民参加による取組みを整理し、中高生から高齢者まで地域の様々な住民・団体等が、図書館の事業やサービスに積極的に参画できるように、地域との連携強化に向けた取組みについて今後の方向性を示す。

(3) 新たに求められる図書館サービス

新型コロナウイルス等の感染症対策を行いながら、より一層の図書館サービスの推進を図るため、ＩＣタグを活用した自動返却機等の非接触型サービスや、電子書籍などの新たなコンテンツや宅配サービス等を活用した非来館型図書館、ＩＣＴ機器を活用した高度なレファレンスなどの新たな図書館サービスを検討する。

(4) その他

改築工事が先送りになった梅丘図書館における感染症対策を踏まえた設計・運営の見直しや、中央図書館機能拡充を視野に入れた中央図書館の役割・機能や位置づけなどについて、区立図書館全体の中で考え方を整理する。

3 進め方について

(1) 民間の評価機関による分析・検証

区立図書館１６館および地域図書室５室、図書館カウンター２か所の区立図書館全体について、コストや利用者満足度、貸出者数・予約受付数といった指標、運営実績等に基づく全館比較と分析を、民間の評価機関に委託し、効率的・効果的な図書館運営体制を検証する。

(2) 検討委員会（想定）の設置

委員	部署等（想定）
学識経験者	大学教授・准教授等（図書館情報学等）３名程度
区民・地域活動団体等	区民（公募） 地域活動団体等の推薦 ３名程度
図書館	生涯学習部長、中央図書館長、地域図書館長（代表） 事務局（中央図書館）

< 参考 > 指定管理者選定委員会の評価

指定管理者選定委員会（学識経験者１名・地域活動団体３名・学校１名・区２名）が、今年度中に経堂図書館指定管理者の管理運営（３年間）に関して評価を実施し、次年度の指定管理者の公募等について決定する。

4 今後のスケジュール（変更後予定案）

令和２年	７月	検討委員会区民委員公募
	９月	検討委員会委員委嘱
	１０月	図書館運営体制あり方検討委員会（第１回） テーマ：図書館運営体制・サービスの現状・課題
	１１月	検討委員会現場視察 文教常任委員会報告（運営状況分析・検証結果） 図書館運営体制あり方検討委員会（第２回） テーマ：運営状況分析・検証結果に基づく運営体制の方向性
	１２月	図書館運営体制あり方検討委員会（第３回） テーマ：図書館運営体制あり方検討報告（案）検討

令和3年	1月	図書館運営体制あり方検討委員会（第4回） テーマ：図書館サービスあり方検討報告（案）検討
	2月	文教常任委員会報告（あり方検討報告（素案）） 指定管理者選定委員会（経堂図書館評価）
	3月	図書館運営体制あり方検討委員会（第5回） テーマ：図書館運営体制・サービスあり方検討報告（案）決定
	5月	文教常任委員会報告（あり方検討報告） 図書館運営体制・サービスあり方検討報告書策定