

世田谷区マンション防災共助促進事業（2次募集） よくある質問

No.	分類	問い合わせ内容	回答
1	当事業について	事業の実施目的を教えてください。	マンション居住者の防災意識の向上を図るとともに「共助」を促し、マンションにおける在宅避難をより一層推進することを目的としています。
2	当事業について	コールセンターの開設期間はいつからいつまでですか。	開設期間は、令和7年6月9日（月）から令和8年3月31日（火）までとなります。 コールセンターの番号は、「0120-923-243」です。
3	当事業について	コールセンターの開設時間を教えてください。	開設時間は、平日の9:00～17:15となります。 ※年末年始（12月29日～1月3日）除く コールセンターの番号は、「0120-923-243」です。
4	当事業について	申込受付期間を教えてください。	令和7年9月18日（木）午前9時から同年10月17日（金）までとなります（先着ではありません）。申込数が配布予定棟数（1,000棟）を超過し、かつ予算の上限を超えた場合は、抽選により防災備品を供与するマンションを決定します。なお、抽選を実施するしないに関わらず、配布決定通知を同年11月末までに申込者等にお知らせします。
5	申込（全体）	申込方法を教えてください。	9月18日（木）午前9時より申込受付を開始します。申込方法は、申込専用フォームへの入力または、申込書を記入のうえFAX送信によりお申し込みいただけます。 なお、申込専用フォームのURL及び二次元コード並びにFAX送信に必要なFAX番号及び申込書は、9月18日（木）午前9時より区のホームページに掲載いたします。
6	当事業について	申込書はどこでもらえますか。	申込書は9月18日（木）午前9時より区のホームページに掲載いたしますので、FAX送信により申込みされる場合にご活用ください。また、申込書は各総合支所地域振興課及び各まちづくりセンターでも配布しています。 申込専用フォームにより申込みされる場合、申込書をFAX送信する必要はありません。 なお、申込書の記入例は、現在区ホームページに掲載されていますので、よろしければ事前にご確認ください。
7	申込（全体）	電話での申し込みは可能ですか。	電話でのお申し込みは受け付けておりません。
8	申込（全体）	申込書を窓口を持参して申し込みすることはできますか。	区の窓口では申込書の受付は行っておりません。
9	申込（全体）	誰から申し込みれば良いですか。	マンション管理組合担当者の方、賃貸マンション所有者の方、マンション管理会社の担当者の方、マンション居住者の代表者の方などからお申し込みいただけます。
10	申込（全体）	商品選択方法について教えてください。	グループ①から1商品、グループ②から1商品、グループ③から1商品の計3点選択いただけます。なお、不要なものは希望しないことも可能です。 【選択例】 グループ①から ポータブル蓄電池（中型）ソーラーパネル付き グループ②から エレベーターチェア（スタンダードタイプ） グループ③から キャリーカート
11	申込（要件）	同じマンションでも棟が複数ある場合は、棟ごとに申込みできますか。	申込みは棟単位です。同じマンション名で敷地内に複数棟のマンションがある場合、棟が分かれていれば棟ごとにお申し込みいただけます。なお、棟数の確認は、建築確認申請図書等でご確認ください。
12	申込（要件）	地下1階、地上2階で6戸以上の独立した居住空間を持つ集合住宅は申し込みできますか。	地下を含め3階層あることかつ6戸以上の独立した居住空間を持つ集合住宅である場合は、申込可能です。

13	申込（要件）	申込期間中に竣工予定のマンションでも申込みできますか。	9月18日（木）から10月17日（金）までの申込期間中に竣工予定であれば申込み可能です。
14	申込（要件）	申込期間後（10月18日（土）以降）に竣工予定のマンションは申込みできますか。	申込期間後に竣工予定のマンションはお申し込みいただけません。
15	納品及び設置	いつ納品及び設置に来れますか。	令和7年12月中旬から翌年3月末までに配送予定です。 申込み時に、納品希望曜日及び納品希望時間帯をご回答いただきますが、皆さまからのご回答をもとに配送調整等を行い、その後、連絡先窓口（担当者）宛に納品日時確定のご連絡をさせていただきます。
16	納品及び設置	対象のマンションと違う場所に届けていただくことはできますか。	本事業は申し込みをされたマンション等の建物に対して防災備品を配布する事業ですので、対象のマンション以外の場所に納品することはできません。
17	納品及び設置	納品の際に立ち合い者が行うことはありますか。	納品業者から防災備品の説明を受けていただき、受領書へのサイン、設置場所の確認及び指示、納品した場所が分かるようにカメラで写真撮影の許可等をいただきます。
18	納品及び設置	申し込み時に記入した連絡担当者が納品当日不在となってしまうのですが、問題ないでしょうか。	代理で立ち合いをしていただける方を、事前にコールセンター（TEL：0120-923-243）あてにご連絡ください。