成城地区魅力発信プロジェクト 広報PR計画書 2025年度

1. 広報PR施策のコンセプトとありたい姿

地域社会と住民の Well-Being を高め、持続可能で豊かな暮らしを実現

2030年 成城エリアのありたい姿

住民の意識と行動変容が地域社会の進化へとつながり、まちづくりに変化が起きている



成城エリアでは、地域住民が主役となり、サステナブルな街づくりが進んでいます。 成城地区魅力発信プロジェクトチームの活動を通じ、シビックプライドが醸成され みどりを意識した住環境づくり、脱炭素行動が広がっています。

100年後も豊かな自然を守る意識が高まり、

自治体がこれを「成城エリアのオリジナリティ」として発信します。

認知度向上と住民の活動が好循環を生み、持続可能な魅力ある街づくりが加速しています。

■3つの視点でのありたい姿設計

#2030年時点のありたい姿

◎PRチームの手を離れ、地域住民で サスティナブルに活動が循環している状態

PRチーム

※令和7年1月時点。



- ○脱炭素に関する対外的な評価が向上!-視察ツアーが増える-普及率が上がる
- ◎モデルケースやシステムが確立される
- ◎区としての評価がup



- 〇区民(住民・学生)の 活動に組み込まれる
- ◎オシャレ/アート/ イケてる活動だと自覚 する
- ◎区民のQOL爆上げ 成城に住んでいること を嬉しく思う、誇りに 思う

2. 施策の選定基準

「ありたい姿」の実現に向けて前進するためには、以下の選定基準に基づいて検討を進めます。

【有用性】

- ・住民とって魅力的なライフスタイルを提供するものになっているか? (シビックプライドの向上)
- ・住民同士、区と住民など相互コミュニケーションを生むものになっているか?

(住民参加の拡大、多様な層が関わり多様性がある)

·Co2削減(脱炭素目標)などの環境負荷の軽減や、

緑地の保全などに繋がっているものになっているのか?

【新規性】

・他の区が真似したくなる新たな取組みになっているのか?

【実現性】

・地域の事業者との連携があるか?

【持続可能性】 ·住

・住民の習慣になるなど、一過性ではなく、継続的な支援、施策になっているか?

この選定基準に基づき、施策検討を行うことで、成城エリアの理想の姿に近づけていきます。

3.2030年の具体的な達成目標

ありたい姿の達成

2013年比57.1%の Co2削減を実現

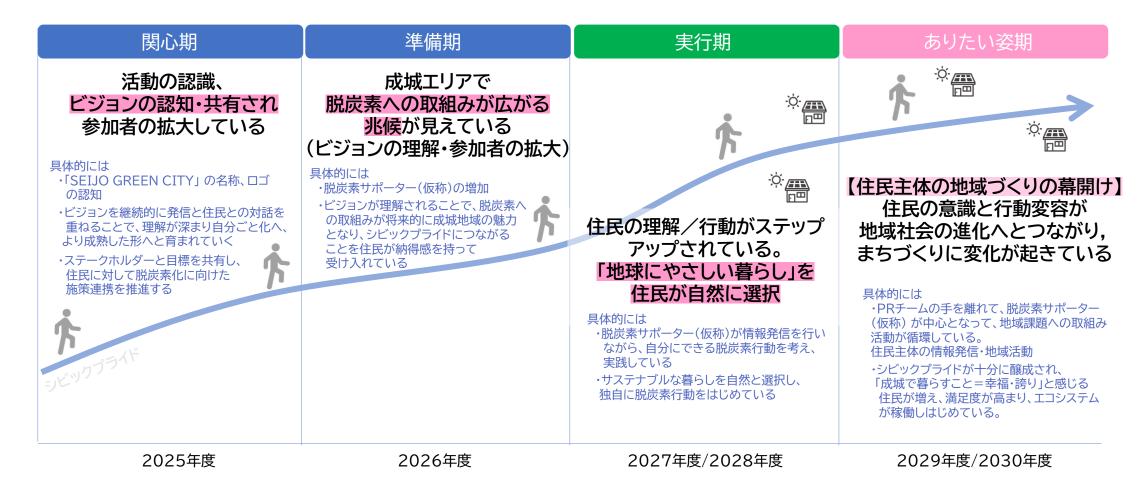
- ・ (仮称)脱炭素サポーター数: 5,000名
- ·GI認知率:50%
- ・みどり率:35%
- ・太陽光設備導入率:20%
- ・再エネ導入率: 50%

成城らしい 脱炭素地域の ライフスタイル モデルの創造

- ・PRチームの手を離れて、脱炭素サポーターが中心となって、 地域課題への取組み活動が循環している。
- ・高度な脱炭素行動を実現するエコシステムが稼働することにより、 持続可能かつ心豊かなライフスタイル(シビックプライドの醸成) が確立している。

4. 実現に向けた中長期目標(2025年~2030年)

2030年の目標達成に向けて、関心期・準備期・実行期を経ながら、「ありたい姿」に到達するまでの4つのフェーズを、 今後5年間で着実に進めていきます。



5

5. 広報PR計画において3つ重要ポイント

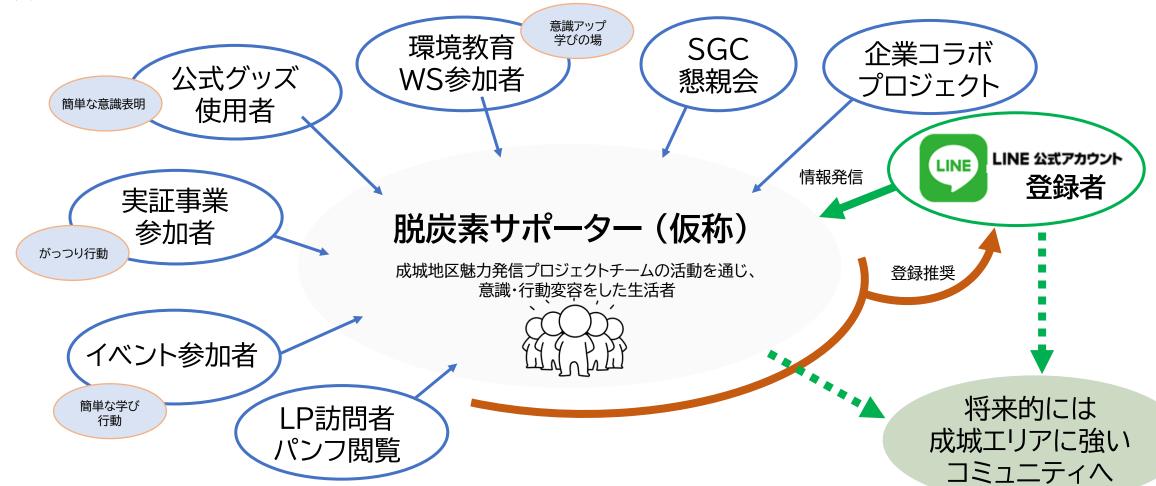
① 脱炭素サポーターの育成(自分ごと化への取組み)

② ステークホルダーとの対話の場づくり (エリアマネジメント機能)

③ プロジェクトの進捗の管理と現状把握

5-1. ① 脱炭素サポーター(仮称)の育成について

成城エリアの脱炭素地域づくりを推進する上で、重要な役割を担うのが「脱炭素サポーター」(仮称)という存在です。 このサポーターは、幅広いチャネルを通じて多方面とつながり、プロジェクトの活動に関心を持つ方や、積極的に参加してくださる方々を 指します。まずは公式LINEアカウントへの登録を促し、ゆるやかなコミュニティを形成することで、将来的に成城エリアの脱炭素活動を 支える基盤づくりにつなげていきます。



5-2. 脱炭素サポーター(仮称)のプロジェクトに関する理解度について

接点 プロジェクトへの理解度と主な施策 LINE 公式アカウント 登録者 Phase3:できる(実践する) 実証事業参加者 企業コラボ参加者 Phase 2:わかる (自分ごと化) イベント参加者 環境教育参加者 Phase1:知る ロゴ活用した WEB訪問者/パンフ読者 公式グッズ使用者 GREEN

※アンケートで各段階の参加状況を補足(KPI)

③住民主体の地域づくりの幕開け

・実証事業や企業とのコラボ取組みに積極的に参加する生活者や、すでに太陽光パネルの設置など再生可能エネルギーや省エネルギー活動を実践しているメンバーが、①②の施策にも参画し、脱炭素活動の好循環が回っている

②ビジョンの理解・住民行動へのステップアップ

- ・イベント、環境教育などを通じて、ビジョンの理解と行動までを結びつけることにより自分ごと化へ
- ・イベントについてはリアルイベントのほか、 SNS活用したイベントも実施することを 想定

①ビジョンの認知・共有

- ・ウェブサイト、SGCパンフレット等の オウンドメディアおよびSNSを通じた 情報発信
- ・ロゴを活用したアイテム、グッズによる 露出認知

5-3. ② ステークホルダーとの対話の場づくり「SGC懇談会」

ステークホルダーとの対話の場である「SGC懇談会」は、2つの会議形式を想定しています。



参加者 住民・地権者など成城エリアに 深く関わり合いのある方たち

内容 成城エリアの現状・課題解決、魅力アップさせるための ざっくばらんなアイディア創出の場

実施タイミング 毎月1回

参加方法参加者経由での招待性(ミクシィ方式)



形式2 報・連・相ミーティング (次年度方針・アクションプラン報告) 参加者 住民・地権者・企業・学校・NPO・行政など 成城エリアに関わるステークホルダーたち

内容 年1回開催 本年度の実施内容・成果の報告 次年度方針、アクションプラン報告 具体的な運用連携の相談等

> 実施タイミング 年1回(1月または2月想定)

参加方法 ステークホルダーへの開催通達・招集性

6.2025年度実施予定の広報PR施策の概要

- ① 調査アンケート
- ② LINE (SNS)の活用
- ③ Instagram (SNS)の活用
- ④ SGCパンフ(Seijo Green City)の発行
- ⑤ WEBサイト
- ⑥ イベントの実施 (街でイベントする)
- ⑦ 環境教育の実施
- ⑧ フォトコンの実施
- ⑨ ロゴ認知獲得のためのAD活用
- ⑩ 販促ツールの制作
- ① ステークホルダーコラボ 成城学園・TOHO・小田急電鉄

① 調査アンケート

企画概要	
タイトル	定期調査アンケート(長期的視点でのモニタリング)
目的	成城エリア住民向け 居住地域に関する意識調査。 定期的に実施(年1回)実施により、経年変化が把握できる。
目標	KPI: アンケート回収率
ターゲット	成城エリア住民
チャネル設定	地域内無作為抽出2,000世帯への郵送による
協業パートナー	_
予算	

具体的なアクション			
タスク	担当者	期間·期限	備考
アンケート 期間・配布回収方法 等	区(成城PR)	2WEEK	
アンケート質問設計	区(成城PR)		
アンケート制作	区(成城PR)		
郵送手配準備	区(成城PR)	要確認	全戸配布
郵送	区(成城PR)		
アンケート記入	住民(回答者)	3∼4WEEK	
回収(集計)	区(成城PR)	3∼4WEEK	
分析・レポート	区(成城PR)		
チラシ (インフォグラフィック)	区(成城PR)	2WEEK	SGCパンフ、WEB ページでも公開

全体概要(イメージ)

- ・質問内容は、経年変化を把握する基本情報と、トレンド力が強い一過性の情報を収集する ための2つの側面から取得します。
- ・KPI達成状況、および寄与した施策・訴求が何か効果検証にも使用します。
- ・アンケート内容からターゲットを具体化 → (ペルソナ)
- ・アンケート内容の開示方法=LPページ、SGCパンフ、チラシ 等

【実施スケジュール(想定)】

~5月 資料制作、送付物準備

6月初旬~ 発送、アンケート開始

~6月末 回答締切

7月~8月 アンケート集約

9月~ 結果の公表

2 SNS LINE

企画概要	
タイトル	脱炭素サポーター(仮称)とのコミュニケーションツール
目的	脱炭素サポーターに向けた情報発信ツール。プロジェクトに 関する情報を発信する。LINE登録者を脱炭素サポーターの 指標とするため、2025年、2026年は積極的なLINE登録 を促すアクションを実施する
目標	KPI:登録者数
ターゲット	成城エリア住民および本取組みに興味関心がある人
チャネル設定	リアル・オンライン関係なしに生活者との接点
協業パートナー	_
予算	

具体的なアクション			
タスク	担当者	期間·期限	備考
LINE立上げ	_	_	2025年3月実施済
運用方針策定	区(成城PR)	1ヶ月	
運用体制・ガイドライン 策定	区(成城PR)		
メニューページ制作 運用準備	外部	1ヶ月	
LINE登録用ツール制作	区(成城PR) 外部	1ヶ月	配布用カード ウェブサイト用バナー等 QRコード発行
運用開始	外部	12か月	2025年9月スタート

全体概要(イメージ)

- ・LINEの運用方針の策定、体制・ガイドラインの策定(コミュニケーション設計)
- 運用の目的の明確化
- KPI設定、炎上対策などガイドラインルールを決める
- メニュー画面、メッセージ配信頻度、内容など運用ルールを決める
- ・LINE登録者を増やすためのツールづくり検討(友達集め)
- 1) LINE登録用ツールの制作(ショップカード、ウェブ用バナー等)
- 2) 月1回または2回程度の定期的なPDCAチェック
- ※友達登録などの外部流入(QRコードやWebページなど)を複数に分解してパラメーター (QRコード・URL)を発行し、友だち獲得時の導線を確認できるようにすることで、 どの流入経路が効果的なのかを把握することが可能です。

【実施スケジュール(想定)】

8月~9月 運用方針、配信基準策定準備

9月~ 運用、投稿開始

ともだち登録に向けた積極PR

③ SNS Instagram

企画概要	
タイトル	視覚(写真・動画)的なコミュニケーションツール
目的	成城エリアの魅力発信コンテンツの写真・動画(視覚的)を中心とした情報発信を担当するツール。 ストーリーやリールなどを活用
目標	KPI:投稿数
ターゲット	成城エリア住民および本取組みに興味関心がある人
チャネル設定	_
協業パートナー	_
予算	

具体的なアクション			
タスク	担当者	期間·期限	備考
アカウント立上げ	区(成城PR) 外部	1ヶ月	
運用方針策定	区(成城PR)	1ヶ月	
運用体制・ガイドライン 策定	区(成城PR)		
運用準備	区(成城PR) 外部	1ヶ月	
運用開始	区(成城PR) 外部	12か月	

全体概要(イメージ)

- ・Instagramの運用内容、フォトコンテストの組み込みなど検討すべき事項あり
- ・インスタグラムの初期設定
- コンセプトメイキング
- アカウント開設
- 投稿画像軸決定
- 運用体制・投稿フローの構築等

【実施スケジュール(想定)】

8月~9月 運用方針、配信基準策定準備

9月~ 運用、発信開始

フォロワー拡大に向けたPR開始

④ SGCパンフ

企画概要	
タイトル	SEIJYO GREEN CITY パンフ
目的	成城エリアの住民向けに年4回発行。住民自身が成城の魅力を語ることで、自然と地域への誇りを育む。(シビックプライドの醸成)編集方針は「住民の顔が見える」「住民が主役」。親しみやすい語り口で、成城の暮らしや風景を届ける地域誌。
目標	KPI:住民掲載数 ●●人/4回
ターゲット	成城エリア住民
チャネル設定	全戸ポスティング(紙) サブ:駅前・イベント配布
協業パートナー	_
予算	

具体的なアクション			
タスク	担当者	期間·期限	備考
編集会議 テーマ/紙面構成	区(成城PR)	2WEEK	
取材対象者選定	区(成城PR)		
取材	区(成城PR)		
ページ制作	区(成城PR) 外部		A3サイズ見開き4P
印刷	外部		印刷部数1万2,000
郵送	外部		全戸配布

全体概要(イメージ)

- ・年間4回発行(企画~制作3カ月/印刷~郵送1ヶ月)
- ・年間発行テーマ/構成イメージ



·SGC□ゴ

・訴求力のある表紙

・住民掲載(顔の見える)

・「成城の魅力発信」

・通達、お知らせなど ・SNS公式アカウント

「成城の好きなところ」など ・HPアカウント など

■第2号:2025年6月

テーマ案:【統括】持続可能な地域づくりってどんなこと?

■第3号:2025年9月

テーマ案: 【防災レジリエンス】防災の観点から見る持続可能な地域づくり

■第4号:2025年12月

テーマ案:【暮らし】暮らしの中での持続可能って?

■第5号:2026年3月

テーマ案: 学生から見る持続可能な地域づくり

⑤ WEBサイト

企画概要	
タイトル	成城地区魅力発信プロジェクトの情報発信ツール
目的	成城エリア住民に向けた情報発信ツール。世田谷区ウェブサイト内に本プロジェクトのLPを設置。お知らせや活動報告などの情報を提供。更新頻度は月2回前後を想定。
目標	KPI: 訪問者数
ターゲット	成城エリア住民
チャネル設定	-
協業パートナー	_
予算	

具体的なアクション			
タスク	担当者	期間·期限	備考
修正·更新	区(成城PR)	都度	



⑥ 主催イベントの実施

※イベントへの協賛・参加は除く



企画概要	
タイトル	成城エリアの魅力を認識・理解する街探検イベント
目的	成城エリアを舞台に参加者回遊型のイベントを実施。 集客力のあるお店やスポットを「集客の核」にしながら、成 城エリアの魅力を再発見し、地域との連携、資産の創出を生 活者・街・行政・企業・大学などステークホルダーが協力し あって実施。
目標	KPI: イベント参加者/参加店舗、アンケート回答
ターゲット	成城エリアの関係人口(住民/通勤・通学/店舗)
チャネル設定	_
協業パートナー	
予算	150万円/2日間

具体的なアクション			
タスク	担当者	期間·期限	備考

全体概要(イメージ)

- ・成城エリアを歩き回る回遊型イベント
- ・学生、若者とのコラボによるにぎわい創出
- ・テーマを工夫することで、何通りものイベントを実施することが可能 テーマの一例 ・サステナブルな取組みを実施しているお店やイベント ・成城の生物多様性マップ

手法 ・スタンプラリー/フォトコンテスト/クイズチェックポイント ツール ・参加店舗のマップなど

⑦環境教育の実施

企画概要	
タイトル	成城地域の子供たち向け環境教育のワークショップ
目的	脱炭素社会の重要性、地域の取組み、身近な行動の変化へ つながえるためのワークショップ
目標	KPI: ワークショップの参加者数
ターゲット	成城エリアの子供たち
チャネル設定	_
協業パートナー	成城大学
予算	50~80万円/回

具体的なアクション			
タスク	担当者	期間·期限	備考

※検討段階

全体概要(イメージ)

自治体による子ども向け環境教育(脱炭素)ワークショップの目的とメリット

目的

- 1. 脱炭素社会の重要性を学ぶ
- 地球温暖化や気候変動の原因を知り、二酸化炭素(CO2)排出削減の必要性を理解する。
- 2. 身近な行動の変化につなげる
- 節電・節水、リサイクル、エコな移動手段など日常生活でできる脱炭素アクションを学ぶ。
- 3. 主体的に環境問題に取り組む力を育てる
- 自分ごととして考え、家庭や学校で実践できる知識やアイデアを身につける。
- 4. 地域ぐるみの取り組みを促進する
 - 地域の脱炭素施策を知り、家族や友達と一緒に取り組むきっかけをつくる。

****>** XU^{*}/_{*}

- ・子どもたちが楽しく学べる
 - 体験型ワークショップを通じて、座学だけでなく実践的に学べる。
- ・家庭への波及効果が期待できる
- 子どもが学んだことを家庭で共有することで、親世代の意識向上につながる。
- ・地域の環境意識向上につながる
- ワークショップをきっかけに、地域全体で脱炭素の取り組みが広がる。
- ・次世代の環境リーダーを育成できる
 - 将来的に環境問題を考え、行動できる大人へと成長するきっかけになる。

成城大学とのコラボで実施? 恐竜館、夏休みの課題研究のサポート

⑧ Instagramを活用したフォトコンテストの実施



企画概要	
タイトル	Instagramを活用したフォトコンテスト 参加型×視覚的コミュニケーション
目的	成城エリアの魅力発信コンテンツの写真・動画(視覚的)を中心とした情報発信を担当するツールのInstagramを活用した生活者参加型イベント。 SGCパンフ、イベントと連動したフォトコンテストを想定。 入賞者には、セタペイをプレゼントなど、参加集客を増やす仕組みが必要
目標	KPI: フォトコンテストの参加数
ターゲット	成城エリア住民および本取組みに興味関心がある人
チャネル設定	_
協業パートナー	必要
予算	フォトコン 50~150万円想定/1コンテスト ※要相談

具体的なアクション			
タスク	担当者	期間·期限	備考

全体概要(イメージ)

- 一般的なフォトコンテストの流れ▼
- ** ★ Instagramフォトコンテスト実施の流れ**
- ① アカウント準備
- ・公式アカウント開設・整備(プロフィール設定、事前告知)
- ・専用ハッシュタグ決定 (#〇〇フォトコン2025 など)
- ② 企画・ルール設定
- ・応募条件:アカウントフォロー、ハッシュタグ付き写真投稿、主催者メディアでの紹介許可
- ・審査基準/賞品:テーマに沿った投稿か、オリジナルか/セタペイ
- ・トラブル対策:著作権・肖像権の確認、ガイドライン違反チェック
- ③ 告知·募集開始
- ・Instagram投稿・ストーリーズ・ウェブ・チラシで告知
- ・応募期間中にリマインド投稿
- ④ 応募管理·審査
- ・応募条件を満たしているか確認/チームや審査員で受賞作品を選考
- ⑤ 結果発表・フォローアップ
- ・受賞者を発表し、作品をSNSやウェブで紹介
- ・DMで受賞者に連絡し、賞品を送付
- ・参加者への感謝投稿でフォロワー定着
- ※SGCパンフなど、他の取組みと連携することで 継続的なコンテンツへつなげることも可能

9 ロゴおよびコンセプトの認知・訴求

※検討段階

企画概要	
タイトル	
目的	
目標	
ターゲット	
チャネル設定	
協業パートナー	
予算	

具体的なアクション			
タスク	担当者	期間·期限	備考

全体概要(イメージ)

三省堂 成城店でのブックカバー配布 5,000枚(2か月)

確実に読者の手に渡るブックカバー。更に通勤・通学途中の 乗り物の中では、読者を取り巻く多くの人々の目にふれます。 大きさは文庫版とコミック(新書)版の2種類をご用意しています。

- ■文庫本・コミック(新書)のブックカバーデザインを、広告にご利用頂けます。
- ■読者だけではなく通勤・通学時など、多くの人の目にふれます。
- ■様々な場所・シーンで活用され、高い広告効果が見込めます。
- ■配布対象地域・店舗の選択も可能です。

メニュー	配布可能枚数	仕上がり寸法	
文庫サイズ	4.5万枚(全国/1ヶ月)	タテ156mm × ヨコ300mm	
コミック (新書) サイズ	2万枚(全国/1ヶ月)	タテ180mm × ヨコ300mm	

- ○表面の全体と裏面の一部を広告スペースとしてご利用頂けます。
- ○表面に弊社ロゴマークを挿入して下さい。
- ○配布可能店舗は広告媒体一覧をご確認下さい。
- ○仕上がりに関して、天地・右折り返し部を折った状態での納品をお願い致します。
- (※折りは機械折りでお願い致します)
- ○印刷会社のご紹介も可能です。
- ○カバー使用時に色移りが発生しないよう、二ス引き加工等ご配慮下さい。
- ○多少の寸法変更についてはご相談下さい。
- ○デザインについて事前審査をさせて頂きます。











⑩ 啓発ツールの制作

※検討段階

企画概要	
タイトル	ロゴ入り啓発ツール
目的	プロジェクトのコンセプト、ロゴ認知を目的とした啓発ツール
目標	
ターゲット	成城エリア住民および本取組みに興味関心がある人
チャネル設定	-
協業パートナー	_
予算	要相談

企画概要	
タイトル	ロゴ入り啓発ツール
目的	プロジェクトのコンセプト、ロゴ認知を目的とした啓発ツール
目標	
ターゲット	成城エリア住民および本取組みに興味関心がある人
チャネル設定	_
協業パートナー	_
予算	要相談



・マスキングテープ



・100%リサイクルプラスチックグッズ



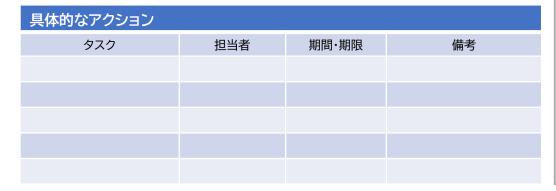
着れるエコバック



・古紙からつくるピクニックラグ







① ステークホルダーコラボ 成城学園/東宝/小田急電鉄



企画概要	
タイトル	
目的	
目標	
ターゲット	
チャネル設定	
協業パートナー	
予算	

具体的なアクション			
タスク	担当者	期間·期限	備考

全	(太	棚	要	(1	X	ージ)
II.	ľŦŸ	IVYL.	55	\ I	/`		,

7. プロジェクト体制づくり

▼ 事業推進における契約事業者との関係図(案)

マネジメントレイヤー 世田谷区 成城地区魅力発信プロジェクト主管チーム 成城地区魅力発信プロジェクトチーム ※プロジェクト実施責任者 広報PR施策 アドバイザー ・進捗管理/コンセプト、デザインの訴求メッセージの統括 広報PR施策 アドバイザー ・企画立案(予算/工数割り出し含む) ・施策実施 チームマネジメント ・広報戦略視点からの総合的なアドバイス ΙP **SNS** 施策実施担当レイヤー ・企画立案に基づいた具体的な施策設計、実施運用 SGCパンフ ※施策または工程別に担当配置 イベント

体制における重要ポイント

- ✓広報PR施策は、「目的 × ターゲット × 手法」に よって多様化するため、すべてに精通した事業者を 選定することは困難である。
- ✓効果的かつ最適なコストを実現するためには、 それぞれの分野に強みを持つ事業者を施策実施 の担当として選定することが不可欠である。
- ✓ 成城地区魅力発信PJチームと情報を共有し、 広報戦略の視点から総合的な助言を行うとともに、 複数の施策の進捗管理やコンセプト・デザインなど の訴求メッセージの統括など、 チームマネジメントおよび魅力発信チームの支援を 担う事業者を設定する。