

砧モデル地区デマンド型交通における 実証運行について

1 実証運行の状況

(1)利用者数

(2)収支状況

2 最終年(3年目)の実証運行における取組み

(1)運行曜日の拡充

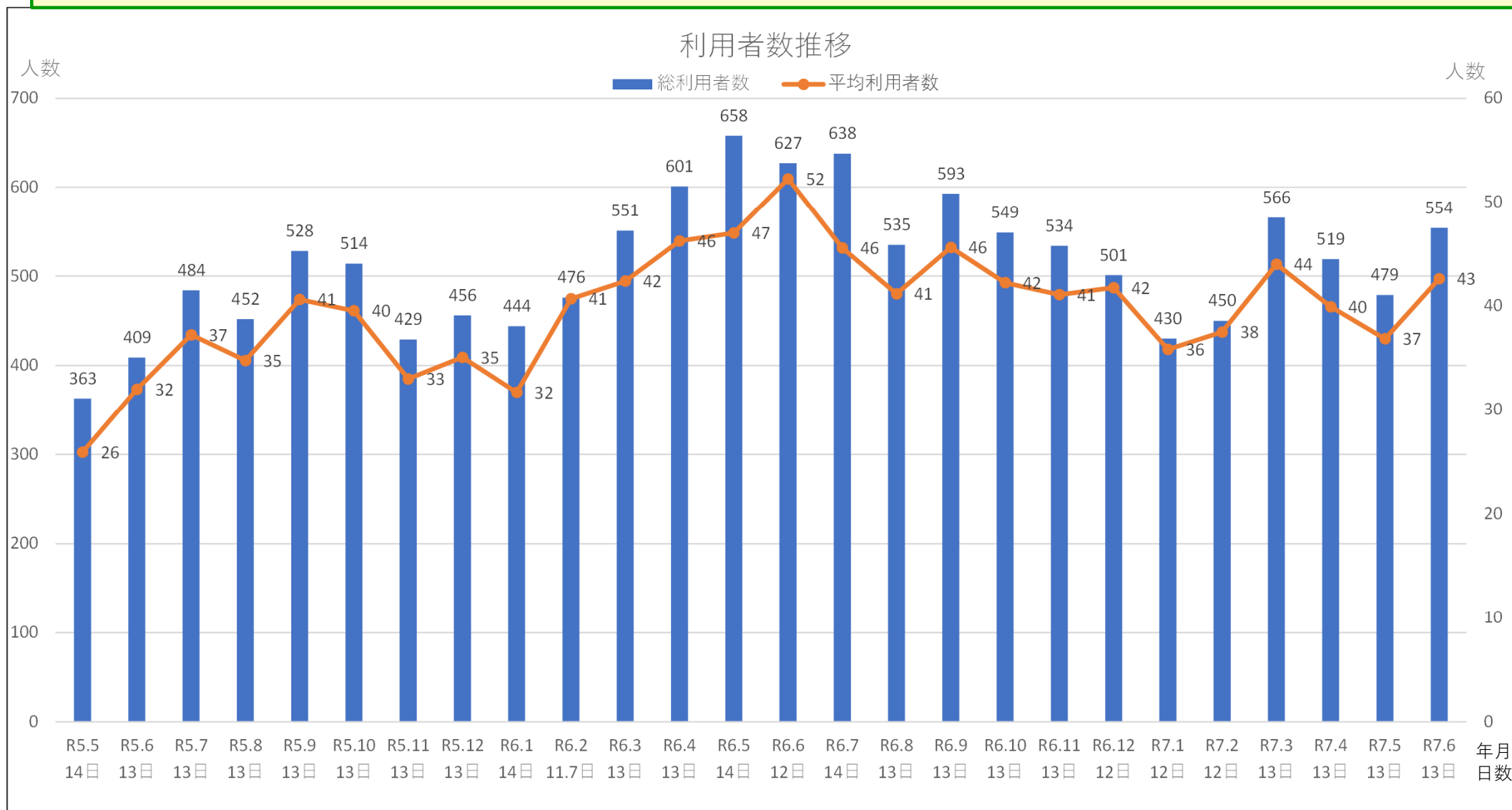
(2)地域と連携した取組み

(3)利用状況調査の実施

1 実証運行の状況

(1) 利用者数

1年目における月間又は1日の平均利用者数は476人、37人に対して、2年目は、550人、43人であり、周知活動を継続的に実施したことで、より多くの方の利用に結びついている。



1 実証運行の状況

(2) 収支状況

1年目、2年目共に、福祉的支援により割引証を提示した場合の運賃を100円と設定している70代以上の高齢者が利用件数の約6割を占めており、1年目の収支率が9.0%、2年目は上記の内容に加えて、人件費の上昇や燃料費等のコストの高騰、車両の運行経費が大幅に増加し、支出額が1年目と比較して、約1.3倍ほど上昇しているが、運賃外収入として、広告事業に取り組んだことで、約7倍の協賛を得られ、11.0%と、若干、上昇した。

なお、割引証を適用しない場合の収支率は、1年目が17.1%、2年目が18.9%である。

	R5.5～R6.4(1年目)	R6.5～R7.4(2年目)
①支出 ※1	10,510,000	13,708,000
②運賃収入	865,000	890,000
③運賃外収入(協賛)	85,000 (11件／運営協賛のみ)	615,000 (24件／運営協賛・広告)
収支率(②+③／①)	9.0% (17.1% ※3)	11.0% (18.9% ※3)
公費負担額(①－②－③) ※2	9,560,000	12,203,000

※1 人件費、システム利用料、コールセンター経費(宇奈根・喜多見地区のデマンド型交通のコールセンター業務を共有することで経費削減を図っている)、燃料費、消耗品

※2 現状のサービス水準での運行に必要な実質補填額

※3 実証運行では、福祉的支援により、割引証を提示した70歳以上の運賃を100円と設定しているが、割引を適用しない場合の収支率

2 最終年（3年目）の実証運行における取り組み

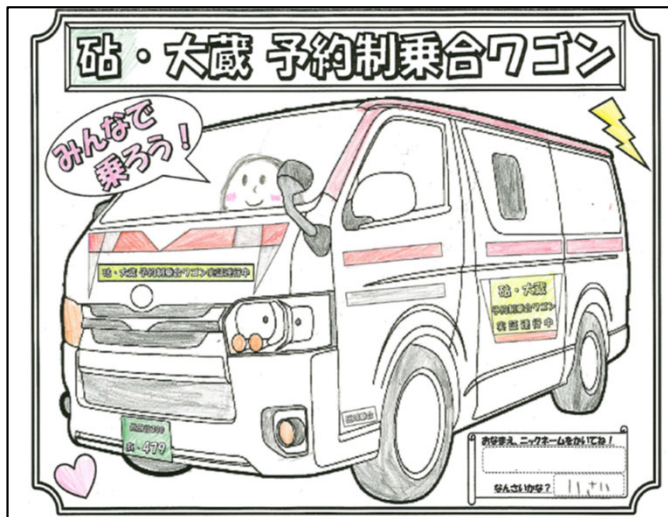
5

(1) 運行曜日の拡充

運行事業者と連携しながら、令和7年10月に、週3日(月・水・金)から週5日(月～金)に運行日数を拡充する。

(2) 地域と連携した取り組み

地元協議会をはじめとした、地域、商店街、まちづくりセンター等と協働して、地域イベントや啓発グッズ等で周知する。また、運行区域内のサレジアン国際学園世田谷中学高等学校の生徒により、若者視点での発想を活かした「乗合ワゴンおすすめまんが」や「街の人の声」などを、ウェブ予約の手順と併せて、砧モデル地区内や周辺の各家庭に、コミュニティ交通ニュースとして配付した。



2 最終年（3年目）の実証運行における取り組み

6

(3) 利用状況調査の実施

予約制乗合ワゴンの利用目的や、**利便性・日常生活の満足度、歩く機会や、社会的交流の機会など、利用するようになって変化したこと、**利用していない理由などを把握するために、アンケート調査を実施している。

実施期間 令和7年6月～7月

調査方法 ①ワゴン車両内での配布
②WEB登録者あてにメール送付(約1,300名)
③割引証発行者あてに郵送(約650名)



砦・大蔵地区「予約制乗合ワゴン」利用状況調査

本アンケートは利用状況を把握するために実施するものです。ご協力のほど、よろしくお願いいたします。ご記入後、アンケートと一緒に付属した封筒へ入れて、ポストに投函していただくか、右の二次元コードを読み取ってお答えください。



令和7年7月31日(木)が締め切りです。

※頂いた調査結果は統計的に処理した集計結果のみを活用させていただき、個々の回答が公表されることはありません。

お問い合わせ

世田谷区 道路・交通計画部 交通政策課 電話:03-6432-7946 FAX:03-6432-7991

あなたご自身についてお聞きます。

問1. お住まいの住所と年代を教えてください。

町名	丁目	年代
() ()	()	()



「予約制乗合ワゴン」の利用状況や運賃についてお聞きます。

問2. 現在、予約制乗合ワゴンは、以下の運賃で運行しておりますが、収支率は1年目から比べて、若干、改善しているものの、10%程度で厳しい状況です。本格運行に向けて、乗合ワゴンを継続するためには、適正な運賃はいくらだと思いますか。(それぞれ当てはまる番号1つに○)

大人(中学生以上)	1.(現状)300円	2.350円	3.400円	4.450円	5.500円
小児	1.(現状)150円	2.200円	3.250円	4.300円	5.350円
70歳以上(乗車割引証提示時)	1.(現状)100円	2.150円	3.200円	4.250円	5.300円

問3. 予約制乗合ワゴンの利用状況について教えてください。(当てはまる番号1つに○)

1.利用したことがない	2.利用したことがある
1.は問4へお進みください	2.は次のページ(問6)へお進みください

【利用したことがない方】

問4. 利用していない理由を教えてください。(当てはまる番号すべてに○)

- | | |
|---------------------------|-------------------------|
| 1. 徒歩で移動できるから | 2. 自転車で移動できるから |
| 3. 自動車で移動できるから | 4. 鉄道や路線バス、タクシーで移動できるから |
| 5. 利用したい曜日(火・木)に運行していないから | |
| 6. 利用したい曜日(土・日)に運行していないから | |
| 7. 利用したい時間に運行していないから | 8. 行きたい場所に運行していないから |
| 9. 乗降地点が自宅近くにないから | 10. 利用方法がわからないから |
| 11. 予約が面倒だから | 12. 運賃が高いから |
| 13. 他の人との乗合に抵抗があるから | 14. その他() |

問5. 10月から週5日(月～金)に運行曜日を拡充する予定ですが、今後の利用意向について教えてください。(当てはまる番号1つに○)

1. 利用したい	2. 将来的には利用したい	3. 利用しない
----------	---------------	----------

「利用したことがない方」へのアンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。