

令和7年3月26日
子ども家庭課

せたがや0→1子育てエール（ファミリー・アテンダント事業）の実施状況について

1. 主旨

令和6年7月から開始した、せたがや0→1子育てエールについて、実施状況を以下のとおり報告する。

2. 事業概要

(1) 目的

子育て世帯への定期的な家庭訪問等により、日常的な困りごとや悩みの早期把握及び子育て支援情報や育児支援品の提供を行うとともに、地域の民間団体等と連携し、子育て世帯に寄り添う伴走支援を実施することで、孤立防止と地域で見守る支援の強化を図る。

(2) 対象

区内在住の0歳5か月～11か月の子を持つ子育て世帯

(3) 事業内容

① 定期訪問による見守り

- ・ 見守り支援員が毎月1回、対象世帯を訪問し、育児に関する不安や悩みの早期把握や、子育て支援情報の提供を行う。
- ・ フォローが必要と思われる世帯や希望する世帯については伴走支援につなぐ。
- ・ 家庭訪問後、Amazon 育児支援券を配布する（1回3,000円分、最大7回）。

② 傾聴・協働による伴走支援

- ・ 見守り支援員からつながった子育て世帯を対象に、主に地域子育て支援コーディネーターが家庭訪問や電話、メール等によるフォローを行うほか、地域の子育て支援につなげるなどの伴走支援を実施する。
- ・ ネウボラ・チーム、子ども家庭支援センター、健康づくり課等との関係機関とも連携を図り、子育て世帯の孤立化を防止する。

(4) 開始時期

令和6年7月1日

※4～6月の対象世帯は、7月以降に経過措置を実施

3. 実施状況【令和7年3月21日時点】

(1) 訪問実績（令和6年7月～令和7年2月）

- ①対象世帯数 37,907世帯
- ②訪問数 24,290世帯
- ③訪問率 64.08%

(2) 月別訪問実績

	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月
対象者数	4,956	4,834	4,903	4,833	4,789	4,967	4,959	3,666
訪問数	3,076	2,837	2,972	3,093	3,130	3,299	3,366	2,517
訪問率	62.07%	58.69%	60.62%	64.00%	65.36%	66.42%	67.88%	68.66%

※4～6月分の経過措置対象期間終了に伴い、2月以降の対象者数は減少する見込み。

4. 終了後アンケート結果

(1) 実施概要

①対象

対象月齢を超えた、または区外転居等により、当事業での見守りが完了した世帯

②方法

登録されたメールアドレス及びLINEアカウントに配信

(2) 実施結果（抜粋）【令和7年3月21日時点】

①せたがや0→1エールを利用した感想

- ・とてもよかった 569件（50.4%）
- ・よかった 452件（40.0%）
- ・あまりよくなかった 90件（8.0%）
- ・よくなかった 19件（1.7%）

②とてもよかった、よかった理由

- ・丁寧、親切に対応してくれた
- ・必要な情報が得られた
- ・不安等を話すことができた

③あまりよくなかった・よくなかった理由

- ・役立つ情報がなかった
- ・不安を解消できなかった

④ご意見等

- ・慣れない子育てで外とのつながりが少ないなか、訪問して悩みを聞いてくれたり、相談先やおでかけ先を教えてくれたりして、とても助かった。
- ・行政に問い合わせるほどではないが、相談するママ友がいなかったため、適度な距離感で優しく穏やかに接してくれる見守り支援員に出会えて嬉しかった。
- ・コーディネーターさんを紹介いただき本当によかった、気持ちが楽になった。
- ・引っ越してすぐだったため、区の情報や相談先を教えていただき助かった。
- ・毎月同じ見守り支援員が来てくれたため安心でき、毎回訪問が楽しみだった。
- ・毎月、自分と子どもの成長を気にかけてくれる存在がありがたかった。
- ・時間が短く、立ち話だったため、深い話はできなかった。

