

令和 7 年 2 月 6 日
D X 推 進 担 当 部
D X 推 進 担 当 課

DX推進にかかる取組状況等について

1 主旨

DX推進にかかる取組状況等について、今年度の取組み状況と来年度取組み予定について報告する。

2 内容

別紙「DX推進にかかる取組状況等について（令和7年2月）」のとおり

DX推進にかかると組状況等について (令和7年2月)

令和7年2月 DX推進担当部

目次

DX推進方針、リーディングプロジェクト、 新たな行政経営への移行実現プランについて	P.4
推進体制	P.5
【方針1】行政サービスのRe-Design	P.6～11
【方針2】参加と協働のRe-Design	P.12～15
【方針3】区役所のRe-Design	P.16～19
3つのRe-Designを下支えする人材育成	P.20
庁内における生成AIの活用推進	P.21～23
3つのRe-Designの見える化	P.24

DX推進方針

DX 2年間の重点取組み
リーディングプロジェクト

新たな行政経営への移行実現プラン

	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度
 行政サービスのRe-Design	取組み1 「行かない 書かない 待たない」 新たな窓口プロジェクト	2-1「待たない窓口」の実現・2-4「書かない窓口」の実現・2-9「行かない窓口」の実現 2-5都市整備領域における窓口、申請手続き及び情報共有等のDX推進			
	取組み2 キャッシュレス化プロジェクト	2-6 区民会館のキャッシュレス決済の導入・2-7 けやきネットの利便性の向上・2-11 区民農園利用 キャッシュレス化の推進・2-13粗大ごみ処理手数料オンライン決済導入・2-16 狂犬病予防法に基づく各 種申請・届出受理業務の見直し・1-30福祉に係る相談機能の体制強化			
	取組み3 手続き・相談のオンライン化 プロジェクト	2-24 オンライン相談・手続き支援の拡充・2-15 新BOP学童クラブの各種申請手続等業務の効率化 2-16 狂犬病予防法に基づく各種申請・届出受理業務の見直し（再掲） 1-29公契約条例を踏まえた入札制度改革及び電子契約の導入			
 参加と協働 のRe-Design	取組み4 つながる区役所プロジェクト	2-25 オープンデータの推進・1-3 「座れる場」電子データ台帳の構築 4-6 道路通報の対応業務、道路巡回作業の効率化、高度化・1-5 地区情報共有プラットフォームの整備			
 区役所 のRe-Design	取組み5 ワークスタイル変革プロジェクト	5-3 DX基盤の整備			

推進体制

世田谷区DX推進方針の実現を図るため、「DX推進委員会」において庁内横断的にDXを推進していく。

DX推進委PT(～R6)※完了

2年間の重点取組(～R6)	R7年度以降
窓口改善	PT
キャッシュレス推進	
オンライン相談・手続き検討	PT
オープンデータ	行経プランで 取組みを引き 続き検討・実施
ICT執務環境	
DX人材育成	PT
HP改善	—
フリーWi-Fi環境整備	

※DX推進委員会PTは、重点取組み期間終了とともに完了

DX推進委員会

委員長:DX推進担当部を担任する副区長 副委員長:その他の副区長、教育長
委員:部長会メンバー 事務局:DX推進担当課

DX推進委員会PTは完了するが、引き続き委員会として、DXにかかわる事項について意見調整や課題解決を図り、全庁のDXを推進していく。

主な検討・課題(例)

新基盤環境での
セキュリティ強化

DX進捗
見える化ボード

スマホ
活用

人材
育成

好事例
横展開

アワード等
検討

DX 広報・喚起
メディア戦略

データ活用
共有

DX推進担当部・各所管部の取組み

DX推進にかかる主な取組み 1-1



【方針1】行政サービスのRe-Design

Re-Design	令和6年度の主な取組み	令和7年度の主な取組み予定
リーディングPJ取組み1 「行かない 書かない 待たない」新たな窓口 PT 窓口改善	●繁忙期の出張所やくみん窓口の混雑緩和に向けた対策の実施（地域行政部ほか） ・申請書を自書しないいわゆる「書かない窓口」の導入に向けた取り組みの推進（R7.1月 住民記録システム標準化に合わせて実施） ・コンビニ交付手数料の減額（R6は3～4月に実施した200円→100円の手数料減額を、R7は2～5月に2か月拡大し実施する） ・区のHPで混雑状況カレンダーを掲載する等、広報の強化による来庁者の分散化 ・マイナンバーカード新拠点「世田谷区マイナンバーカードセンター」の開設（R6.7月）、運用 ・まちづくりセンターにおける「マイナンバーカード電子証明書手続きコーナー」の増設（8地区のまちづくりセンター R7年2月17日開設予定） ・区のHPで転出届出における引越しワンストップサービスの案内を強化、利用促進を図り、20％台後半の利用率からR7混雑期に向け50％の利用率を目指す	●繁忙期の出張所やくみん窓口の混雑緩和に向けた対策の実施（地域行政部ほか） 行経2-1 「待たない窓口」の実現 ①繁忙期の応援体制構築 ②窓口予約の開始（実施・検証） ③まちづくりセンターでのマイナンバー業務（一部）の実施 ④混雑状況見える化 行経2-4 「書かない窓口」の実現 ①申請書作成支援ソリューションの導入、運用（実施・検証） ②システム標準化・「書かない窓口」の導入 事務フローの検討（窓口、集中入力センター）（実施・検証） 行経2-9 「行かない窓口」の実現 ①電子申請の拡充による区民サービスの向上 ②コンビニ交付手数料の減額（実施・検証）



【方針1】行政サービスのRe-Design

Re-Design	令和6年度の主な取組み	令和7年度の主な取組み予定
窓口改善	●街づくり情報システムの再構築による区民・事業者サービスの窓口改善等（都市整備政策部ほか） ・窓口改善等に向けた全体方針の策定 ・建築確認申請受付システム導入に向けた検討 ・無人情報提供システム（WEB閲覧）及び図書等の自動交付機導入に向けた検討 ・街づくり情報システム（IDES）再構築に向けた検討、構築事業者の選定 ・まちづくりセンターと支所街づくり課・本所都市整備領域をつなぐオンライン連携の検討 ・窓口受付システム導入に向けた検討	●街づくり情報システムの再構築による区民・事業者サービスの窓口改善等（都市整備政策部ほか） - 行経2-5 都市整備領域における窓口、申請手続き及び情報共有等のDX推進 ①建築確認申請受付システム導入準備 ②無人情報提供システム（WEB閲覧）及び図書等の自動交付機導入準備 ③道路インフラメンテナンスにかかるシステム開発 ④まちづくりセンターと支所街づくり課・本所都市整備領域をつなぐオンライン連携の一部実施 ⑤街づくり情報システムの再開発



【方針1】行政サービスのRe-Design

Re-Design	令和6年度の主な取組み	令和7年度の主な取組み予定
 リーディングPJ取組み 2 キャッシュレス化プロジェクト PT キャッシュレス  キャッシュレス	● キャッシュレス決済導入窓口の拡大に向けた検討・実施（会計課ほか収納所管課） ・区民利用施設におけるキャッシュレス決済の拡充に向けた検討 ・区民会館におけるキャッシュレス決済の一部実施 WEB予約システム導入に伴うPayPay、クレジットカード、ペイジー決済の開始（北沢区民会館、砧区民会館） ・けやきネットの利便性の向上に向けたWeb口座振替及びクレジットカード払いの導入の検討 ・区民農園利用料収納におけるキャッシュレス化の一部実施（口座振込）及び検証 ・粗大ごみ処理手数料のオンライン決済の検討	● キャッシュレス決済導入窓口の拡大に向けた検討・実施（会計課ほか収納所管課） 行経2-6 区民会館のキャッシュレス決済の導入 ①キャッシュレス決済の導入 ②申請手続きのオンライン化 行経2-7 けやきネットの利便性の向上 ①WEB口座振替の導入 ②クレジットカード払いの導入検討 行経2-11 区民農園利用キャッシュレス化の推進 ①ふれあい農園申込受付の電子化 ②区民農園申込受付の電子化 ③区民農園利用料収納キャッシュレス化 行経2-13 粗大ごみ処理手数料オンライン決済導入 オンライン決済の導入（シール貼付なしの粗大ごみ収集） （次ページに続く）

DX推進にかかる主な取組み 1-4



【方針1】行政サービスのRe-Design

Re-Design	令和6年度の主な取組み	令和7年度の主な取組み予定
PT キャッシュレス  キャッシュレス	・狂犬病予防注射済票の電子申請及びオンライン決済の導入の検討	(前ページから続く) 行経2-16 狂犬病予防法に基づく各種申請・届出受理業務の見直し ①電子申請の導入（オンライン決済） ②各種申請・届出書類入力業務の効率化 行経1-30 福祉に係る相談機能の体制強化 5 支所健康づくり課窓口における各種検診受診料等へのキャッシュレス決済の導入 ■ 中央図書館プラネタリウム観覧券売機におけるキャッシュレス決済の導入 ■ 区民利用施設におけるキャッシュレス決済の拡充に向けた検討



【方針1】行政サービスのRe-Design

Re-Design	令和6年度の主な取組み	令和7年度の主な取組み予定
リーディングPJ取組み 3 手続き・相談のオンライン化プロジェクト PT オンライン相談等  オンライン相談	●まちづくりセンターにおけるオンライン相談等の実施（総合支所・地域行政部ほか） ・操作の簡易性や実施場所拡大に向けた汎用性を重視した新たな面談システム（meet in）への移行 ・新システムによる28地区への展開（R6.10月） ・新たな相談先の拡充（R6.9月から） 地域生活安全課、ぷらっとホーム世田谷、世田谷ひきこもり相談窓口「リンク」、保健センター（R6.9月から） 地域障害者相談支援センター“ぽーと”（R7.2月から） ・上記のオンライン相談の状況を踏まえた自宅等からのオンライン相談の検討 【具体の取組み】 ・子育て相談の自宅等からのオンライン面談の検討（総合支所） ・生活支援課オンライン面談システム（meet in）の準備	●まちづくりセンターにおけるオンライン相談等の実施（総合支所・地域行政部ほか） 行経2-24 オンライン相談・手続き支援の拡充 ①まちづくりセンターオンライン相談システムの検証 ②28地区への展開の検証 ③接続先（相談先）の拡充 ⑤電子申請の手続き支援 ●自宅等からのオンライン相談 行経2-24 オンライン相談・手続き支援の拡充 ④自宅からのオンライン相談の検証・実施 【具体の取組み】（総合支所） ・遠隔施設居住者との生活保護オンライン面談の実施 ・子育て相談のオンライン面談の検証・実施



【方針1】行政サービスのRe-Design

Re-Design	令和6年度の主な取組み	令和7年度の主な取組み予定
リーディングPJ取組み 3 手続き・相談のオンライン化プロジェクト オンライン 手続き	● オンライン申請や決済の拡充（DX推進担当部・地域行政部・手続き所管部） ・取組み目標（オンラインカバー率*95.3%）のもとでの手続きオンライン化の拡充 ・R6.9月現在オンラインカバー率90.4% ・R6.8 月マイナンバーカード・電子証明書再発行（在外邦人等）にかかるオンライン決済開始 ・マイナポータルでの申請受付を拡充 ・次期共同運営電子申請サービスへの移行作業 *オンラインカバー率：年間受付件数に占めるオンライン手続き可能な申請件数の割合	● オンライン申請や決済の拡充（DX推進担当部・地域行政部・手続き所管部） 行経2-15 新BOP学童クラブの各種申請手続等業務の効率化 ①電子申請の導入 ②各種申請手続業務の効率化 行経2-16 狂犬病予防法に基づく各種申請・届出受理業務の見直し（再掲） ①電子申請の導入（オンライン決済） ②各種申請・届出書類入力業務の効率化 行経1-29 公契約条例を踏まえた入札制度改革及び電子契約の導入 電子契約の導入 ■融資あっせんオンライン申請導入 ■都市整備領域の各種届出等に電子申請受付サービスの一部実施

DX推進にかかる主な取組み 2-1

参加と協働

Collaboration



【方針2】参加と協働のRe-Design

Re-Design

令和6年度の主な取組み

令和7年度の主な取組み予定



リーディングPJ取組み 4 つながる区役所プロジェクト

PT

オープンデータ



●オープンデータの更なる活用促進に向けた諸課題解決 (DX推進担当部・政策経営部・総務部)

- 区公式ホームページのリニューアルに伴い、データ単位でのオープンデータ検索が可能なカタログページを公開 (R6.9月)
リニューアルと合わせ、編集可能なファイルの公開について確認を実施した。結果は右下図のとおり。
- 自治体標準オープンデータセットに準拠したデータの整備及び公開の取組み (R7.1月に15種のデータについて公開した。以降、順次公開へ向けた作業等を継続的に取り組む。)
- 東京都オープンデータカタログサイトの掲載件数増へ向けた取組み (R6年度中の公開へ向け都と調整中)
- 東京データプラットフォームと連携したデータ利活用推進の取組み
- BIツール活用によるデータ利活用事例の充実及び共有
(お休み処マップ、デジタルポイントラリーマップを新規公開)
- 区職員のデータリテラシー向上のための学習機会の提供
(PowerBI操作研修 GISデータ利活用研修 実施)
- GPS人流データの活用試行・検証
検証利用の結果、一定の効果が認められたため、令和7年度以降も利用を継続する。

●オープンデータの更なる活用促進に向けた取組み (DX推進担当部・政策経営部・総務部ほかデータ所管部)

行経2-25 オープンデータの推進

- ①利用しやすいデータ形式への見直し
- ②庁内のデータ利活用推進に関する課題整理、検討
- ③BIツール等の普及・啓発、研修等の実施

●「座れる場」電子データ台帳の構築 (都市整備政策部)

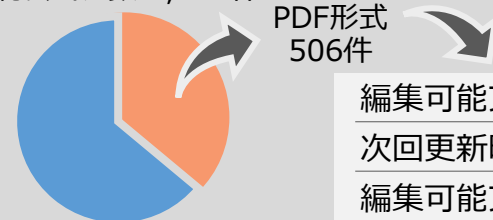
行経1-3 「座れる場」電子データ台帳の構築

以下の項目に関する検討及び調整

- ①ベンチ調査、調査結果のオープンデータ化
- ②関係所管での活用

公開中オープンデータの確認結果 (R6.9月)

総ファイル数 1,398件



PDF形式
506件

編集可能ファイルを公開済み	193
次回更新時に対応予定	162
編集可能ファイルを保有していない	151



【方針2】参加と協働のRe-Design

Re-Design	令和6年度の主な取組み	令和7年度の主な取組み予定
リーディングPJ取組み 4 つながる区役所プロジェクト PT ホームページ改善	●区公式ホームページリニューアルに向けた検討・準備・構築（政策経営部ほか） ・新ホームページ運用開始（R6.9月） 情報をわかりやすく掲載し、検索しやすいホームページにリニューアル ・新ホームページ管理システム職員研修	●区公式ホームページリニューアル後の運用・継続的改善（政策経営部） ・新ホームページ管理システム職員研修 ・新ホームページのユーザビリティ・アクセシビリティ向上に向けた継続的改善
リーディングPJ取組み 4 つながる区役所プロジェクト 気軽な区民参加 気軽な区民参加	●LINEを活用した予約受付等 ・ほっとステイ登録・予約（R6.6月） ・子育て応援相談員へのオンライン相談予約（一部支所のみ試行。R7.1月） ・一時保育の利用申込（R7.3月予定） ●道路通報システム（My City Report）の本格運用（土木部） ●公園情報アプリ（PARKFUL）との連携による区内公園情報の発信等（みどり33推進担当部）	●LINEを活用した予約受付等 ・障害者自動車燃料費助成制度に関する申請受付 ・予約、利用申請等の受付機能の拡充 ●道路通報システム（My City Report）の運用（土木部） 行経4-6 道路通報の対応業務、道路巡回作業の効率化、高度化 （次ページへ続く）

参加と協働
Collaboration



【方針2】参加と協働のRe-Design

Re-Design

令和6年度の主な取組み

令和7年度の主な取組み予定



リーディングPJ取組み 4 つながる区役所プロジェクト

気軽な
区民参加



- **地区での情報共有と地域参加のためのプラットフォームの整備**（地域行政部、総合支所）
区民やまちづくりに係る団体等の地区情報の共有化に向けたプラットフォームの整備等
・まちづくりセンター9カ所における地域コミュニティアプリ「common」の試行導入、情報発信（R6.7月）
- **区民利用施設へのWi-Fi等整備**（政策経営部）
・新庁舎、新BOP、区民利用施設（53施設）、郷土資料館、大蔵運動場宿泊所

（前ページから続く）

- **地区での情報共有と地域参加のためのプラットフォームの整備**（地域行政部、総合支所）
行経1-5 地区情報共有プラットフォームの整備
①地区情報共有プラットフォームの整備
②地区情報共有プラットフォームの認知度向上の取組み
③プラットフォームを入り口にした意見集約機会へのつなぎ
- **区民利用施設へのWi-Fi等整備**（政策経営部）
・区民利用施設 2 0 箇所、地域BWA 4 0 台



【方針2】参加と協働のRe-Design

Re-Design	令和6年度の主な取組み	令和7年度の主な取組み予定
デジタル デバイス対策	●スマホ講座等の実施（総合支所、政策経営部、高齢福祉部、障害福祉部） ・まちづくりセンター ICTに不慣れな高齢者を対象に各地区または地域の実情に応じた手法で開催（28地区で基礎講座、操作相談会実施、延べ210回予定）（R6.1月末時点で合計約1,250名参加） ・あんしんすこやかセンター（28地区×2回）（R6.11月末時点で581名） ・地区会館等におけるWi-Fi活用講座（2/15～3/17の間で定員20名程度で開催（計28回）） ・視覚障害者に向けたスマホ相談会（延べ24回）（R7.1月現在23名） ・聴覚障害者に向けた相談会（2回）（2名） ●耳で聴くハザードマップによる情報発信（危機管理部） ・音声コード読み取りアプリ「Uni-Voice Blind」にて、ハザードマップほか災害関連情報を発信	●スマホ講座等の実施（総合支所、政策経営部、高齢福祉部、障害福祉部） ■まちづくりセンター 60歳以上の区民を対象に各地区または地域の実情に応じた手法で開催（28地区で基礎講座、操作相談会実施） ■あんしんすこやかセンター 28地区×2回程度予定 ■地区会館等におけるWi-Fi活用講座 28地区×1回程度 ■視覚障害者に向けた相談会 延べ24回予定 ■聴覚障害者に向けた相談会（調整中） ●耳で聴くハザードマップによる情報発信（危機管理部） ■音声コード読み取りアプリ「Uni-Voice Blind」にて、ハザードマップほか災害関連情報を発信

DX推進にかかる主な取組み 3-1

区役所

Workstyle



【方針3】区役所のRe-Design

Re-Design	令和6年度の主な取組み	令和7年度の主な取組み予定
デジタル活用による事務の効率化	● ICTを活用した児童虐待対応業務の効率化（子ども・若者部、児童相談所、総合支所保健福祉センター） R5年度の実証実験を踏まえて、児童相談所及び子ども家庭支援センターへ訪問先等で相談記録の入力やチャット等ができるアプリケーションがインストールされたタブレット端末を本格導入（R6.10月） ● 保育園入園業務におけるAI選考ツールの導入（子ども・若者部） 手作業で行っている認可保育園等の入園選考作業（申込状況をもとに内定、非内定者を決める作業）をAI選考ツールにより自動化（R7.2月） ● RPA、OCRを活用した業務改善（DX推進担当部） 職員向けRPA利用研修開催（R6.7月） 新規案件の構築支援等（R6年度新規運用開始4件） 庁内での更なる活用の啓発 ・OCR R6年度新規利用開始5件 生成AI-OCRの庁内展開（R7.2月）	● ICTを活用した児童虐待対応業務の効率化（子ども・若者部、児童相談所） 行経3-11 ICTを活用した児童虐待対応業務の効率化 保護者や関係機関等との電話のやり取りについて、リアルタイムでの音声テキスト化等を通じて事例の速やかな共有と記録作成の時間短縮を図るための電話対応支援システムの導入 ● 保育園入園等業務の効率化（子ども・若者部） 行経3-15 保育入園・認定及び各種補助金関係 業務の効率化 デジタル化・オンライン化の推進（電子通知の拡充、入園選考事務効率化ツールの導入・検証・改善） ● RPA、OCRを活用した業務改善（DX推進担当部） ・RPA 職員向けRPA利用研修開催 新規案件の構築支援等、庁内での更なる活用の啓発 ・OCR 生成AI-OCRの活用促進 （次ページへ続く）



【方針3】区役所のRe-Design

Re-Design	令和6年度の主な取組み	令和7年度の主な取組み予定
デジタル活用による事務の効率化	● 中央図書館や地域図書館におけるタブレット端末の活用（中央図書館） ・レファレンスのために中央図書館、地域図書館にタブレット端末17台を配備。国立国会図書館や都立図書館の蔵書検索などにも活用 ・音訳図書等の読み上げアプリを購入するなど、障害者サービスの利用案内に活用	（前ページから続く） ● 人材育成施策の推進（総務部） 行経5-11 執行体制の整備と人材育成 タレントマネジメントシステムの導入 ● 中央図書館や地域図書館におけるタブレット端末の活用（中央図書館） 障害者サービスを含めインターネットを活用したレファレンス技術の向上



【方針3】区役所のRe-Design

Re-Design	令和6年度の主な取組み	令和7年度の主な取組み予定
自治体情報 システムの標準 化・共通化	●自治体情報システムの標準化・共通化（DX推進担当部・各業務システム担当部） 標準化対象業務について、国が提示する標準仕様書に準拠したシステムへの移行 ・第1期移行対象業務 第1期4システム（住記・税・介護・就学）R7.1月稼働開始 ・第2期移行対象業務 国民年金、健康管理、障害者福祉、選挙人名簿管理の業務について事業者選定 ・特定移行支援システム 引き続き国や都とも情報共有しながら、候補事業者へのヒアリングを実施し、新たな移行期限を設定のうえ、移行に向けた調整を進めていく。	●自治体情報システムの標準化・共通化（DX推進担当部・各業務システム担当部） 標準化対象業務について、国が提示する標準仕様書に準拠したシステムへの移行 ・第2期移行対象業務 国民年金、健康管理、障害者福祉、選挙人名簿管理、戸籍/戸籍の附票の業務について、令和7年度中の稼働に向けて引き続き取り組む。 ・特定移行支援システム 引き続き国や都とも情報共有しながら、候補事業者へのヒアリングを実施し、新たな移行期限を設定のうえ、移行に向けた調整を進めていく。



【方針3】区役所のRe-Design

Re-Design	令和6年度の主な取組み	令和7年度の主な取組み予定
リーディングPJ取組み 5 ワークスタイル変革 PT ICT執務環境 どこでも繋がるネットワーク	● 区のDX推進を下支えする庁内情報化基盤の構築完了（DX推進担当部） ・各拠点ごとに順次、事務用無線LAN環境及びモバイルワーク環境の整備（R6年度末に全261拠点整備完了予定） ・職員の生産性向上 - 無線LAN環境設備に伴う場所に縛られない働き方とペーパーレスの実現（事務用プリンタをR5年度比で100台以上削減） - スマートフォン等からのTeams、Outlookの閲覧等開始 ・コミュニケーション、コラボレーション促進 - Teamsを活用したコミュニケーションやオンライン会議の推進・ITサポートの向上、サービスデスクQAbotサービスの本格運用開始と次期情報化基盤特設サイトFAQの適宜更新（R6.8月） - メールのクラウド化、パスワード付きZipファイル受信(PPAP)の原則廃止、ファイル共有システムの導入（R7.1月移行完了）	● 区のDX推進を下支えする庁内情報化基盤のさらなる改善とセキュリティ強靱化（DX推進担当部） 行経5-3 DX基盤の整備 ①事務用ネットワーク環境の構築 ②事務用ネットワーク環境のセキュリティ強靱化 ③クラウドFAXの導入 ④ITサポートサービスの向上 ⑤ICT-BCPの強化

DX推進にかかる主な取組み 4



3つのRe-Designを下支えする人材育成

令和6年度の主な取組み

令和7年度の主な取組み予定

PT

DX人材育成・
確保

- **DX人材の育成**（DX推進担当部・総務部）
 - ・DXリテラシー研修をはじめとするDX推進に関する研修の企画・実施
 - DXリテラシー研修 実施
 - Power BI研修（R6.7月）
 - Power Apps/Power Automate研修（R6.11月）
 - GIS活用研修（R6.11月）
 - 管理職向け研修（R7.1月）
 - ・DX推進リーダーによる業務改善の取組みの実施及び事例の集約、共有
 - ・新たに採用される事務(ICT)職の知見を活用した専門分野に関する研修の見直し
 - ・新たな行政経営への移行実現プランに基づく提案型PTとして、職員のデジタルツール活用による業務改善の実践、人材育成を目的としたPT（通称：DX_Lab）を設置。3名を対象に既に区で使うデジタルツールを活用した業務改善の取組みを実施

● DX人材の育成（DX推進担当部・総務部）

行経5-12 DX人材の育成

- ・DX関連研修等の実施
- ・DX_Labの活動を継続して実施



庁内における生成AIの活用推進

	令和6年度の主な取組み	令和7年度の主な取組み予定
生成AIを活用した内部事務の効率化	●生成AIを活用した新規機能の庁内展開（DX推進担当部） 令和5年度に作成した生成AI利用環境を活用し、以下の機能の開発及び庁内展開を実施する。 ・サービスデスクQAbot（R6.4月） 区職員からのICT利用環境に関する問合せについて回答するチャットボット。 ・やさしい日本語変換（R6.9月） 入力した文章を平易な表現に書き換えるとともに、漢字の読み仮名を付与する。 ・QA生成（R6.9月） 入力した文章の内容に対するQ&Aを作成する。 ・議事録作成（R6.9月） 会議等の文字起こしを入力すると、会議の要旨等、議事録に必要な要素をピックアップして整理する。 ・OCR処理（R7.2月開始予定） スキャンした文書を投稿すると、内容の文字情報を解析してテキストデータ化する。テキストデータを生成AIで修正することで、認識率の向上を図る。	●生成AIを活用した新規機能の庁内展開（DX推進担当部） 行経3-9 生成AIを活用した業務改革 ①区政PRにおける生成AIの活用及び検証 ②生成AIを活用した区内部事務の問い合わせ対応チャットボットの対象拡大 ③区の情報を学習した生成AIチャットボットの開発（試行・検証）

生成AIの活用 今までの取り組み内容

令和5年度から実証研究を開始し、今までに以下の機能について職員が利用環境を内製開発し、庁内に展開してきた。

令和6年1月 「Hideki」リリース



Microsoft Teamsのチャット機能から利用することができる生成AI（ChatGPT）

令和6年4月 「サービスデスクQAbot」リリース



Microsoft Teamsのチャット機能でICT関連の問合せをすると、事前に学習させたデータを参照して回答するAIチャットボット

令和6年9月 「Teams AI channel」リリース



生成AIへの指示文を予め組み込んだTeamsチャネル
「やさしい日本語変換」「QA生成」「議事録作成」を全庁展開

生成AIの機能拡充（新規）

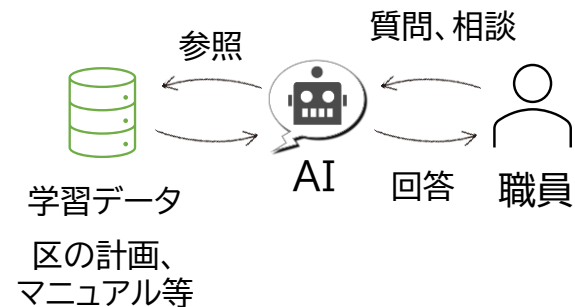
生成AIを利用したOCR機能（令和7年2月 開始予定）



OCRとは… 紙帳票に書かれた文字や数字、チェックボックス等を読み取り、電子テキスト化する(CSVで出力する)機能

OCRで読み取った結果のテキストデータを生成AIで補正することで、読取り精度の向上が期待できる。

内部情報を学習した生成AIの活用（令和7年度 検証）



生成AIは、広範な情報を学習しており、様々な情報を組み合わせて回答を生成するため、自治体や企業などで利用する場合には、自組織の情報を元で回答を生成する仕組みを構築することが効果的であるとされている。

区の生成AI利用基盤を活用した上記の仕組みの構築を、区のデータ保護、情報セキュリティを確保しながら実装するための検証を、今後実施する。



3つのRe-Designの見える化

	令和6年度の主な取組み	令和7年度の主な取組み予定
DX推進の 取組み の見える化	●DX推進のPRの実施（DX推進担当部） ・Xアカウント「せたがやDX」の運用 区のDX推進に関する取組みの広報 （R7.1月時点フォロワー:953人。R6.4月以降のポスト:14件） ・区のDXの取組みをより多くの区民に認知・実感してもらうことを目的とした、3つのRe-Designの成果を掲載した資料の公開（R6.8月）	●DX推進のPRの実施（DX推進担当部） ・Xアカウント「せたがやDX」の運用 区のDX推進に関する取組みの広報 ・3つのRe-Designの成果を掲載した資料の更新・充実