

令和 7 年 2 月 4 日
政 策 経 営 部
官民連携・行政手法改革担当課

令和 6 年度「提案型プロジェクトチーム制度」の実施状況等について

1 主旨

「新たな行政経営への移行実現プラン」の取組み項目「5-11 執行体制の整備と人材育成」における取組みの一つとして、職員の経験学習機会の拡充による人材育成の推進とともに、庁内横断的に区政課題の解決に取り組む柔軟な組織運営の構築に向けて行う「提案型プロジェクトチーム制度」について、令和 6 年度の実施状況及び次年度の運用について報告する。

2 令和 6 年度の実施状況について

(1) 令和 6 年度プロジェクトチーム

以下のプロジェクトについて、庁内公募による職員をメンバーとし、プロジェクトチームの運用を行っている。

No	プロジェクト名	所管課	公募 メンバー
1	ドローン活用検討プロジェクト	政策企画課	10 名
2	デジタルツールを活用した業務改善推進プロジェクト (DX-Lab)	DX 推進担当課	3 名
3	職員採用説明会企画・運営プロジェクト	人事課	3 名
4	特殊詐欺被害防止プロジェクト	地域生活安全課	3 名
5	成城地区魅力発信プロジェクト	環境計画課	3 名
6	官民連携手法・ナッジ等を活用した環境行動誘導プロジェクト	環境・エネルギー施策推進課	1 名
7	「子どもの権利」周知啓発プロジェクト	子ども・若者支援課	3 名
8	農を活かしたコミュニティ形成事業検討プロジェクト	都市計画課	3 名
9	砦オンデマンド交通啓発プロジェクト	交通政策課 砦総合支所地域振興課	3 名

9 プロジェクト、計 32 名

(2) 活動期間

令和6年9月17日 から 令和7年3月31日まで

※令和6年度末で一旦活動を区切り、プロジェクトの継続について検討する。

(3) 各プロジェクトチームの実施状況

別紙「令和6年度提案型プロジェクトチーム実施状況」のとおり

3 令和7年度の運用について

(1) テーマの募集・決定

現行プロジェクトチームのうち継続するプロジェクトに加え、各部及び職員から新規プロジェクトテーマの提案を募集し、次年度に実施するテーマを検討、決定する。

(2) チームの運用

庁内公募のうえメンバーを募集し、応募のあったプロジェクトについて、本制度によるプロジェクトチームの運用を行う。

4 今後のスケジュール（予定）

令和7年	2月	令和7年度プロジェクトテーマ募集
	3月	プロジェクトチーム活動報告
		令和6年度プロジェクトチーム活動終了
	5月	プロジェクトメンバー募集
		令和7年度プロジェクトチーム活動開始

令和6年度 提案型プロジェクトチーム制度 実施状況

プロジェクト名	所管課
1 ドローン活用検討プロジェクト	政策企画課
2 デジタルツールを活用した業務改善推進プロジェクト(DX-Lab)	DX推進担当課
3 職員採用説明会企画・運営プロジェクト	人事課
4 特殊詐欺被害防止プロジェクト	地域生活安全課
5 成城地区魅力発信プロジェクト	環境計画課
6 官民連携手法・ナッジ等を活用した環境行動誘導プロジェクト	環境・エネルギー施策推進課
7 「子どもの権利」周知啓発プロジェクト	子ども・若者支援課
8 農を活かしたコミュニティ形成事業検討プロジェクト	都市計画課
9 砧オンデマンド交通啓発プロジェクト	交通政策課 砧総合支所地域振興課

1 ドローン活用検討プロジェクト

Mission

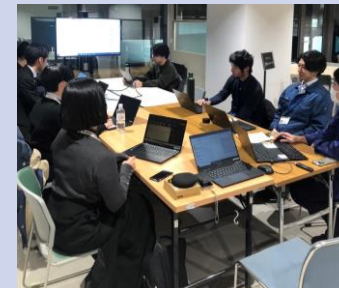
区におけるドローンの活用に向けて、メンバー自ら操縦免許を取得するとともに、実際に操縦も行いながら活用のあり方を検討する。

- ✓ 危機管理産業展2024(10/10@東京ビッグサイト)へのセミナー参加
- ✓ ドローンの活用アイデアに対するさらなる研究、区としての活用可能性の検討
- ✓ 資格取得(技能証明)に向けた講習受講及び学科試験受験、身体検査受検

活動状況

<今後の予定>

- ✓ 技能証明書交付申請
- ✓ デモフライトに向けた調整(機器の購入、飛行計画の具体化など)
- ✓ 庁内における活用の方向性(案)とりまとめ



2 デジタルツールを活用した業務改善推進プロジェクト(DX-Lab)

Mission

業務改善に自ら取り組める職員を庁内に一人でも多く増やすため、庁内で利用可能なデジタルツールの学習及び、デジタルツールを活用した業務課題解決を検討する。

- ✓ 週に一度の定期的な学習会を繰返し実施し、デジタルツールへの理解を深める。
- ✓ 業務改善(BPR)手法・手順を学ぶためのワークショップを実施(PTメンバー向け)
- ✓ 業務改善の実践に向け、自職場の課題を持ち寄り、改善方法を検討。具体的な改善を立案

<今後の予定>

- ✓ 各メンバーがデジタルツールを活用した業務改善の実践に向けて、試作品の作製等を行っている。
- ✓ 試用と改善を繰り返し、実利用可能なものへと仕上げていく。

部署内ポータル
サイト作成！

紙台帳の
電子管理
アプリ作成！



本の貸出を
アプリで
自動化！

Challenge!!

3 職員採用説明会企画・運営プロジェクト

Mission

特別区職員採用試験の受験希望者に世田谷区の魅力を伝えるため、特別区合同職員採用説明会世田谷区ブースの企画・運営を行う。

- ✓ 世田谷区ブースでのPR内容・手法について、各メンバーからの提案をプレゼン
- ✓ 各メンバーが考える合同説明会プログラム提案シートの作成⇒発表内容の決定
- ✓ トークテーマ検討、シナリオ作成、リハーサル実施

【説明会当日】

- ✓ 1回あたり40分の説明会を5回実施、世田谷区ブースに来場した延べ1,000名の受験希望者に対し、区で働くことの魅力を発信

<今後の予定>

- ✓ 区HP内の職員採用ページに掲載する、受験希望者向け資料の作成



4 特殊詐欺被害防止プロジェクト

Mission

多様化する特殊詐欺から区民の財産を守るため、特殊詐欺被害の防止対策に関する実施方法やPR方法、特に被害の多い高齢者への対策など、対策の検討を行う。

- ✓ 新たな水際対策に向けた事例の調査・検討
- ✓ 世田谷区「犯罪ゼロの日」決起集会従事
- ✓ 新入生(大学)向けチラシの作成
- ✓ 防犯対策専門家との意見交換
- ✓ 「闇バイト」対策 大学生・高校生との意見交換
(日本大学危機管理部学生、ねつせた！メンバー)
- ✓ 個々の住宅における防犯対策の検証
- ✓ 区のおしらせ「せたがや」3/1号編集会議

<今後の予定>

- ✓ 防犯対策物品展示会の実施(梅まつりで出店)
- ✓ 区のおしらせ「せたがや」3/1号の発行



活動状況

5 成城地区魅力発信プロジェクト

Mission

成城地区の脱炭素化に向けた機運醸成により、地区住民の意識変容及び主体的な行動を誘発、促進するため、様々な広報媒体と地域のステークホルダーとの連携、地区住民との協働による地域への積極的な発信などを行う。

- ✓ 成城地区イベント及びステークホルダー等連携先の検討・連携に向けた打合せ
- ✓ せいじょう地域文化祭への出展(12/14)、その他地区イベントへの参加・出展等
- ✓ 成城地区魅力発信動画及びPRパンフレット制作
(地域住民、学生等へのインタビュー含む)

<今後の予定>

- ✓ PRパンフレット発行
- ✓ 成城地区魅力発信動画の公開(地域住民、地域団体へのインタビュー含む)
- ✓ 次年度の成城PR戦略・ロードマップの検討
- ✓ ステークホルダーとのさらなる連携の模索



活動状況

6 官民連携手法・ナッジ等を活用した 環境行動誘導プロジェクト

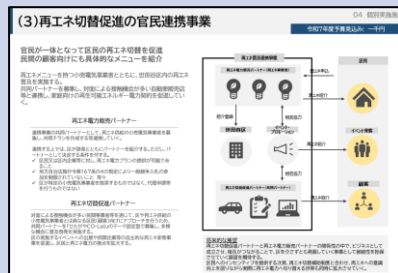
Mission

区の地球温暖化対策地域推進計画における排出量削減目標の達成に向け、区民の環境行動を誘導する心理的な工夫(ナッジの活用など)や、官民連携による企業等との関係構築等、手法の検討を行う。

- ✓ 部内検討会における議論(週1回程度)
- ✓ 官民連携手法の構築に向けた各種課題の整理
- ✓ 再生エネルギー切替促進事業普及啓発パートナーの検討・調整
- ✓ 再生エネルギー切替促進事業普及啓発チラシの検討・作成

<今後の予定>

- ✓ 普及チラシ等の確定
- ✓ 再エネ切替促進の官民連携事業制度開始(2月以降)
- ✓ 官民連携事業の実施内容の検討・まとめ
- ✓ ナッジ等を活用した、心理的工夫による啓発・広報の研究



7 「子どもの権利」周知啓発プロジェクト

Mission

子ども条例や、子どもの権利の認知度向上に向けて、子どもを含む区民に関心を持ってもらえるような、効果的かつ新たな普及啓発手法について検討を行う。

- ✓ 「子どもの権利に関するシンポジウム」参加(10/8)
- ✓ 「子ども条例の一部改正条例・子ども・若者総合計画(第3期)」パンフレット作成会議
- ✓ パンフレットたたき台の検討・作成
- ✓ パンフレット子ども編集会議の開催(1/12, 2/2)
→メンバーがグループワークをファシリテート

<今後の予定>

- ✓ パンフレットの完成
- ✓ 次年度に向けた普及啓発事業の検討・企画



8 農を活かしたコミュニティ形成事業 検討プロジェクト

Mission

未利用地を活用するなど、農を活かしたコミュニティ形成事業について、実際に区民やNPO法人の活動に参加しながら、これまで進めてきた事業の内容を検証するとともに、今後の事業運営体制の構築を検討する。

- ✓ タマリバタケにかかる事業評価と検証に伴う、今後の取組み方針や運用検討
- ✓ 他自治体の現地視察(東京都小金井市:高齢者セミナー農園、墨田区:たもんじ交流農園)
- ✓ コミュニティ農園を広げていくための事業(後継事業)にかかる方針等及びモデル地区検討

<今後の予定>

- ✓ 今後の運営体制等に関するあり方の検討
- ✓ 後継事業に関する取組体制の運用や運営体制の検討

活動状況



9 砦オンデマンド交通啓発プロジェクト

Mission

砦地区におけるオンデマンド交通実証運行の総登録者数増加に向け、新たな普及啓発の手法や企画を検討する。

- ✓ 事業周知用チラシ・ポスターの立案・作成・掲示
- ✓ 乗降看板(祖師ヶ谷大蔵駅前)・横断幕等のデザイン・設置
- ✓ 砦総合支所公式Xを活用した定期配信
- ✓ 区民スポーツまつりへの出展(10/20)

<今後の予定>

- ✓ コミュニティ交通ニュース、砦オンデマンドでお出かけできる施設PRチラシのデザイン・発行
- ✓ デジタルサイネージを活用した砦オンデマンド魅力発信動画の企画・検討・配信
- ✓ 次年度に向けた普及啓発事業の検討・企画



活動状況

