

福祉サービス第三者評価結果報告書【令和6年度】

年 月 日

東京都福祉サービス評価推進機構  
公益財団法人 東京都福祉保健財団理事長 殿

〒 150-0002

所在地 東京都渋谷区渋谷3-8-12渋谷第一生命ビルディング7階

評価機関名 株式会社プレパレーション

認証評価機関番号 機構 20 — 253  
電話番号 03-6427-7451  
代表者氏名 岡 知己

印

以下のとおり評価を行いましたので報告します。

|                                                        |                                                                                                                                                                                                  |                      |                 |               |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------|---------------|
| 評価者氏名・担当分野・評価者養成講習修了者番号                                | 評価者氏名                                                                                                                                                                                            |                      | 担当分野            | 修了者番号         |
|                                                        | ①                                                                                                                                                                                                | 鈴木可津也                | 経営              | H2201069      |
|                                                        | ②                                                                                                                                                                                                | 古畑朋子                 | 福祉              | H2301054      |
|                                                        | ③                                                                                                                                                                                                | 井口淳                  | 経営              | H2301023      |
|                                                        | ④                                                                                                                                                                                                |                      |                 |               |
|                                                        | ⑤                                                                                                                                                                                                |                      |                 |               |
|                                                        | ⑥                                                                                                                                                                                                |                      |                 |               |
| 福祉サービス種別                                               | 学童クラブ                                                                                                                                                                                            |                      |                 | 指定番号を入力してください |
| 評価対象事業所名称                                              | 世田谷区立八幡小新BOP学童クラブ                                                                                                                                                                                |                      |                 |               |
| 事業所連絡先                                                 | 〒                                                                                                                                                                                                | 158-0085             |                 |               |
|                                                        | 所在地                                                                                                                                                                                              | 東京都世田谷区玉川田園調布2-17-15 |                 |               |
|                                                        | Tel                                                                                                                                                                                              | 03-3721-8905         |                 |               |
| 事業所代表者氏名                                               | 秀村聡                                                                                                                                                                                              |                      |                 |               |
| 契約日                                                    | 2024 年 5 月 9 日                                                                                                                                                                                   |                      |                 |               |
| 利用者調査票配付日(実施日)                                         | 2024 年 9 月 10 日                                                                                                                                                                                  |                      |                 |               |
| 利用者調査結果報告日                                             | 2024 年 9 月 24 日                                                                                                                                                                                  |                      |                 |               |
| 自己評価の調査票配付日                                            | 2024 年 9 月 10 日                                                                                                                                                                                  |                      |                 |               |
| 自己評価結果報告日                                              | 2024 年 9 月 24 日                                                                                                                                                                                  |                      |                 |               |
| 訪問調査日                                                  | 2024 年 10 月 24 日                                                                                                                                                                                 |                      |                 |               |
| 評価合議日                                                  | 年 月 日                                                                                                                                                                                            |                      | 評価合議日を入力してください。 |               |
| コメント<br>(利用者調査・事業評価の工夫点、補助者・専門家等の活用、第三者性確保のための措置などを記入) | 施設を現在利用している全世帯の利用者本人・保護者を対象とした利用者調査をおこないました。施設から利用者調査案内を配布し、紙面にておこない回答して本評価機関へ返送形式にしました。職員へのアンケートも紙面にておこない、鍵付きBOXへ提出してもらったのち、本評価機関に郵送にて回収しました。訪問調査当日は、施設内の見学をしたあと、経営層に質問しながら、書類の閲覧をして状況把握に努めました。 |                      |                 |               |

評価機関から上記及び別紙の評価結果を含む評価結果報告書を受け取りました。  
本報告書の内容のうち、

- ☒ 機構が定める部分を公表することに同意します。  
☐ 別添の理由書により、一部について、公表に同意しません。  
☐ 別添の理由書により、公表には同意しません。

年 月 日

事業者代表者氏名

印

|   |                                                                                                                                                                                                       |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <b>理念・方針（関連 カテゴリー1 リーダーシップと意思決定）</b>                                                                                                                                                                  |
|   | 事業者が大切にしている考え（事業者の理念・ビジョン・使命など）のうち、特に重要なもの（上位5つ程度）を簡潔に記述<br>（関連 カテゴリー1 リーダーシップと意思決定）<br>(1)外遊びの充実を図り、強い身体作りをするとともに異年齢児の交流を深める<br>(2)日々の遊びや工作・伝承遊び等の行事を通して、友達や物を大切にする心を育む<br>(3)人との関わりの中で年齢にあった自立を支援する |
| 2 | <b>期待する職員像（関連 カテゴリー5 職員と組織の能力向上）</b>                                                                                                                                                                  |
|   | (1)職員に求めている人材像や役割<br>児童と同じ目線で関わり、一緒に身体を動かし遊びを楽しめる職員                                                                                                                                                   |
|   | (2)職員に期待すること（職員に持って欲しい使命感）<br>大人になると忘れてしまうが、子供の感じる気持ちを常に受け止めてほしい。感受性を忘れないで欲しい。                                                                                                                        |

調査対象

本園79世帯(利用者79名)を調査対象とし、33世帯より回答を得た。1世帯1回答とし、複数のこどもが利用している場合は年齢の低い方のこどもを対象に回答。

調査方法

アンケート方式  
紙面のアンケートを施設より配布、施設内回収BOX及び返信用封筒にて本機関へ返送してもらう方法で実施。

利用者総数

79

共通評価項目による調査対象者数  
共通評価項目による調査の有効回答者数  
利用者総数に対する回答者割合(%)

| アンケート | 聞き取り | 計    |
|-------|------|------|
| 79    | 0    | 79   |
| 33    | 0    | 33   |
| 41.8  | 0.0  | 41.8 |

利用者調査全体のコメント

総合評価は、「大変満足」が84.8%、「満足」は9.1%、「どちらともいえない」が3.0%という結果となり、「大変満足・満足」を合わせて93.9%という、大変高い評価を得ています。自由記述では「いつもあたたかく丁寧に対応頂いています。安心してお任せできています。」「楽しく過ごさせてくださっているようです。」「満足です。」「いつもありがとうございます。」「というコメントのほか、小学校4年生以上の預かりもお願いしたい、いつでも校庭で遊べるようにしてほしい、漫画や玩具を増やしてほしい、古い玩具を新しくしてほしい、などの意見が寄せられていました。

利用者調査結果

| 共通評価項目                                                                                                                                                                                         | 実数 |           |     |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------|-----|------------|
| コメント                                                                                                                                                                                           | はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答<br>非該当 |
| 1. 学童クラブでの活動は楽しく、興味の持てるものとなっているか                                                                                                                                                               | 26 | 7         | 0   | 0          |
| この項目では「はい」の回答が78.7%、「どちらともいえない」は21.3%、「いいえ」、「無回答・非該当」は0%という結果となりました。自由記述では「めんこ、こま、ポッチャ、校庭あそび、周り将棋が楽しいです。」「お休みの日でも本当は行きたいぐらい大好きです。」「色々な遊び道具があって楽しいです。」というコメントのほか、楽しいと感じない日もある、という意見が寄せられていました。  |    |           |     |            |
| 2. 職員は話し相手や、相談相手になってくれるか                                                                                                                                                                       | 20 | 8         | 0   | 5          |
| この項目では「はい」の回答が60.6%、「どちらともいえない」は24.3%、「いいえ」が0%、「無回答・非該当」は15.1%という結果となりました。自由記述では「お迎えの時に必ずその日の様子を教えてください。」というコメントのほか、職員によって変わる、という意見が寄せられていました。                                                 |    |           |     |            |
| 3. おやつ時間が楽しいひとときになっているか                                                                                                                                                                        | 26 | 5         | 1   | 1          |
| この項目では「はい」の回答が78.8%、「どちらともいえない」は15.2%、「いいえ」が3.0%、「無回答・非該当」は3.0%という結果となりました。自由記述では「いつも美味しくいただいています。」「美味しいです。」「平日の一番の楽しみです。」「というコメントのほか、おかわりがほしい、好きなものが出ない日がある、アイスやグミをもっと出してほしい、などの意見が寄せられていました。 |    |           |     |            |

|                                                                                                                                                                                                |    |   |   |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|---|----|
| 4. 学童クラブでの約束ごと、活動内容について話し合う機会を設け、職員は意見を尊重してくれているか                                                                                                                                              | 14 | 9 | 0 | 10 |
| この項目では「はい」の回答が42.4%、「どちらともいえない」は27.3%、「いいえ」が0%、「無回答・非該当」は30.3%という結果となりました。自由記述では「ゲームをする時など、皆の意見を聞いてくれます。」というコメントがありました。                                                                        |    |   |   |    |
| 5. 職員から学童クラブの約束ごとの説明を受けているか                                                                                                                                                                    | 25 | 3 | 1 | 4  |
| この項目では「はい」の回答が75.5%、「どちらともいえない」は9.1%、「いいえ」が3.0%、「無回答・非該当」は12.1%という結果となりました。この項目のコメントはありませんでした。                                                                                                 |    |   |   |    |
| 6. 学童クラブ内の清掃、整理整頓は行き届いているか                                                                                                                                                                     | 21 | 7 | 4 | 1  |
| この項目では「はい」の回答が63.6%、「どちらともいえない」は21.2%、「いいえ」が12.2%、「無回答・非該当」は3.0%という結果となりました。自由記述では「いつも綺麗です。」「皆と一緒に片付けています。」「何がどこにあるか分かりやすくなっています。」というコメントのほか、本棚や玩具が散らばっていたり、綺麗に片付けられていなかったりする、などの意見が寄せられていました。 |    |   |   |    |
| 7. 職員の接遇・態度は適切か                                                                                                                                                                                | 28 | 3 | 0 | 2  |
| この項目では「はい」の回答が84.8%、「どちらともいえない」は9.1%、「いいえ」が0%、「無回答・非該当」は6.1%という結果となり、高い評価を得ています。自由記述では、服装について指摘されたことがあり、良い気持ちではなかった、という意見が寄せられていました。                                                           |    |   |   |    |
| 8. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか                                                                                                                                                                      | 28 | 3 | 0 | 2  |
| この項目では「はい」の回答が84.8%、「どちらともいえない」は9.1%、「いいえ」が0%、「無回答・非該当」は6.1%という結果となり、高い評価を得ています。自由記述では「けがをしたことはありません。」というコメントのほか、職員による、という意見が寄せられていました。                                                        |    |   |   |    |
| 9. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか                                                                                                                                                                     | 26 | 5 | 0 | 2  |
| この項目では「はい」の回答が78.8%、「どちらともいえない」は15.1%、「いいえ」が0%、「無回答・非該当」は6.1%という結果となりました。自由記述では「友だちと喧嘩していても間に入ってくれます。」というコメントのほか、職員によると思う、という意見が寄せられていました。                                                     |    |   |   |    |
| 10. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか                                                                                                                                                                      | 27 | 3 | 1 | 2  |
| この項目では「はい」の回答が81.8%、「どちらともいえない」は9.1%、「いいえ」が3.0%、「無回答・非該当」は6.1%という結果となり、高い評価を得ています。自由記述では「大切にしてくれている人がいます。」というコメントがありました。                                                                       |    |   |   |    |

|                                                                                                                                    |    |    |   |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|---|----|
| 11. 子どものプライバシーは守られているか                                                                                                             | 18 | 3  | 3 | 9  |
| この項目では「はい」の回答が54.5%、「どちらともいえない」は9.1%、「いいえ」が9.1%、「無回答・非該当」は27.3%という結果となりました。自由記述では「ひみつがありません。」というコメントがありました。                        |    |    |   |    |
| 12. 子どもの不満や要望は対応されているか                                                                                                             | 19 | 11 | 0 | 3  |
| この項目では「はい」の回答が57.6%、「どちらともいえない」は33.3%、「いいえ」が0%、「無回答・非該当」は9.1%という結果となりました。自由記述では「いやだなと思うことはありません。」というコメントのほか、職員による、などの意見が寄せられていました。 |    |    |   |    |
| 13. 外部の苦情窓口(行政や第三者委員等)にも相談できることを伝えられているか                                                                                           | 10 | 6  | 4 | 13 |
| この項目では「はい」の回答が30.3%、「どちらともいえない」は18.2%、「いいえ」が12.1%、「無回答・非該当」は39.4%という結果となりました。自由記述では「相談したことはありません。」「多分聞いています。」というコメントがありました。        |    |    |   |    |

I 組織マネジメント項目(カテゴリー1～5、7)

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                          |       |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| No. | 共通評価項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                          |       |
|     | カテゴリー1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                          |       |
| 1   | リーダーシップと意思決定                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                          |       |
|     | サブカテゴリー1(1-1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                          |       |
|     | 事業所が目指していることの実現に向けて一丸となっている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | サブカテゴリー毎の<br>標準項目実施状況                                                                    | 7/7   |
|     | 評価項目1<br>事業所が目指していること(理念・ビジョン、基本方針など)を周知している                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                          |       |
|     | 評点(〇〇)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                          |       |
|     | 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 標準項目                                                                                     |       |
|     | ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1. 事業所が目指していること(理念・ビジョン、基本方針など)について、職員の理解が深まるような取り組みを行っている                               | ○ 非該当 |
|     | ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2. 事業所が目指していること(理念・ビジョン、基本方針など)について、利用者本人や家族等の理解が深まるような取り組みを行っている                        | ○ 非該当 |
|     | 評価項目2<br>経営層(運営管理者含む)は自らの役割と責任を職員に対して表明し、事業所をリードしている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                          |       |
|     | 評点(〇〇)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                          |       |
|     | 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 標準項目                                                                                     |       |
|     | ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1. 経営層は、事業所が目指していること(理念・ビジョン、基本方針など)の実現に向けて、自らの役割と責任を職員に伝えている                            | ○ 非該当 |
|     | ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2. 経営層は、事業所が目指していること(理念・ビジョン、基本方針など)の実現に向けて、自らの役割と責任に基づいて職員が取り組むべき方向性を提示し、リーダーシップを発揮している | ○ 非該当 |
|     | 評価項目3<br>重要な案件について、経営層(運営管理者含む)は実情を踏まえて意思決定し、その内容を関係者に周知している                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                          |       |
|     | 評点(〇〇〇)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                          |       |
|     | 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 標準項目                                                                                     |       |
|     | ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1. 重要な案件の検討や決定の手順があらかじめ決まっている                                                            | ○ 非該当 |
|     | ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2. 重要な意思決定に関し、その内容と決定経緯について職員に周知している                                                     | ○ 非該当 |
|     | ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3. 利用者等に対し、重要な案件に関する決定事項について、必要に応じてその内容と決定経緯を伝えている                                       | ○ 非該当 |
|     | カテゴリー1の講評                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                          |       |
|     | <p>会議や面談を通して職員や保護者に理念を浸透させて、協力体制を整えています</p> <p>職員に対しては、3月から4月にかけてBOPの事業計画について話し合い、次年度に向けた目標を共有しています。また、年度始めの会議でも理念や基本方針を確認し、職員が日常業務において理念を意識できるように努めています。保護者には、3月の入会説明会や個人面談を通じて重要事項を丁寧に説明し、家庭と協力して子どもたちを支える姿勢を共有しています。さらに、園のパンフレットや年2回の連絡協議会を通じて、理念の再確認を促し、職員や保護者双方が一貫した理解を持てるよう努めています。</p> <p>所管課や児童館から職員へ役割や責務を説明し、一貫した方向性を示しています</p> <p>所管課や児童館は自らの役割や責任についてロングミーティングを通じて、職員に具体的に説明し、全員が同じ目標に向かって行動できるよう努めています。また、年度始めには児童館での指導員集会を開催し、年間計画や服務、役割分担など、職員の活動指針を共有しています。さらに、年に一度は館長が職員との面談をおこない、各職員の業務に対する理解と自己評価を深める機会を提供しています。これらの取り組みを通じて、一貫した方向性を示し、職員が安心して業務に取り組める環境を整えています。</p> <p>重要事項は所管課から順を追って職員や保護者に周知し、透明な運営を図っています</p> <p>運営において重要な案件が発生した際には、経営層である児童課によって意思決定をおこないます。意思決定後、その内容と経緯について館長会や事務局長会で報告を受け、その後ロングミーティングなどで全職員に周知しています。また、ミーティング記録ノートに記載することで、欠席した職員も後日確認できるようにしています。園や現場に裁量権のある重要事項についても、ミーティング時に全職員に対して伝達を徹底しています。保護者や利用者に対しては、必要に応じて決定事項とその経緯を説明し、透明性のある運営を心がけています。</p> |                                                                                          |       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                         |                                                         |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------|
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | カテゴリー2                                                                                  |                                                         |                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 事業所を取り巻く環境の把握・活用及び計画の策定と実行                                                              |                                                         |                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | サブカテゴリー1(2-1)                                                                           |                                                         |                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 事業所を取り巻く環境について情報を把握・検討し、課題を抽出している                                                       |                                                         | サブカテゴリー毎の<br>標準項目実施状況 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                         |                                                         | 6／6                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 評価項目1<br>事業所を取り巻く環境について情報を把握・検討し、課題を抽出している                                              |                                                         |                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 評点(○○○○○○)                                                                              |                                                         |                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 評価                                                                                      | 標準項目                                                    |                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ●あり ○なし                                                                                 | 1. 利用者アンケートなど、事業所側からの働きかけにより利用者の意向について情報を収集し、ニーズを把握している | ○非該当                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ●あり ○なし                                                                                 | 2. 事業所運営に対する職員の意向を把握・検討している                             | ○非該当                  |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3. 地域の福祉の現状について情報を収集し、ニーズを把握している                                                        | ○非該当                                                    |                       |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 4. 福祉事業全体の動向(行政や業界などの動き)について情報を収集し、課題やニーズを把握している                                        | ○非該当                                                    |                       |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 5. 事業所の経営状況を把握・検討している                                                                   | ○非該当                                                    |                       |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 6. 把握したニーズ等や検討内容を踏まえ、事業所として対応すべき課題を抽出している                                               | ○非該当                                                    |                       |
| サブカテゴリー2(2-2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                         |                                                         |                       |
| 実践的な計画策定に取り組んでいる                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                         | サブカテゴリー毎の<br>標準項目実施状況                                   |                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                         | 2／5                                                     |                       |
| 評価項目1<br>事業所が目指していること(理念・ビジョン、基本方針など)の実現に向けた中・長期計画及び単年度計画を策定している                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                         |                                                         |                       |
| 評点(○○●)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                         |                                                         |                       |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 標準項目                                                                                    |                                                         |                       |
| ○あり ●なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1. 課題をふまえ、事業所が目指していること(理念・ビジョン、基本方針など)の実現に向けた中・長期計画を策定している                              | ○非該当                                                    |                       |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2. 中・長期計画をふまえた単年度計画を策定している                                                              | ○非該当                                                    |                       |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3. 策定している計画に合わせた予算編成を行っている                                                              | ○非該当                                                    |                       |
| 評価項目2<br>着実な計画の実行に取り組んでいる                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                         |                                                         |                       |
| 評点(●●)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                         |                                                         |                       |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 標準項目                                                                                    |                                                         |                       |
| ○あり ●なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1. 事業所が目指していること(理念・ビジョン、基本方針など)の実現に向けた、計画の推進方法(体制、職員の役割や活動内容など)、目指す目標、達成度合いを測る指標を明示している | ○非該当                                                    |                       |
| ○あり ●なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2. 計画推進にあたり、進捗状況を確認し(半期・月単位など)、必要に応じて見直しをしながら取り組んでいる                                    | ○非該当                                                    |                       |
| カテゴリー2の講評                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                         |                                                         |                       |
| <p>定期的な面談やヒアリングにより、利用者や職員の意向を把握し課題を抽出しています</p> <p>事業所では、利用者の意向を把握するために、年に1～2回の保護者面談をおこなっています。また、職員の意向に関しては定期的におこなう職員へのヒアリングに加えて、日々のミーティング、ロングミーティングを実施し、情報を収集しています。月に3回のロングミーティングでは館長会議から得た情報を共有し、地域の状況を把握しています。さらに、福祉事業全体の動向については連絡協議会を通じて行政や業界の情報を取得しています。こうして収集した情報やニーズはロングミーティングで話し合い、対応すべき課題を抽出しています。</p> <p>「運営目標」と「目指す子どもの姿」を記載した年間計画を策定し活動に活かしています</p> <p>事業所は年度ごとの運営目標に沿って、年間計画を策定し、毎年の活動に活かしています。年間計画には「運営目標」に加えて「目指す子どもの姿」を記載し、いつでも確認できるよう事務室に設置しています。また、児童課によって予算編成し、児童課への活動報告書の提出を通じて適切に運用しています。</p> |                                                                                         |                                                         |                       |

|                                                               |                                                                         |                                                                            |                          |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 3                                                             | カテゴリー3                                                                  |                                                                            |                          |
|                                                               | 経営における社会的責任                                                             |                                                                            |                          |
|                                                               | サブカテゴリー1(3-1)                                                           |                                                                            |                          |
|                                                               | 社会人・福祉サービス事業者として守るべきことを明確にし、その達成に取り組んでいる                                |                                                                            | サブカテゴリー毎の標準項目実施状況<br>2/2 |
|                                                               | 評価項目1<br>社会人・福祉サービスに従事する者として守るべき法・規範・倫理などを周知し、遵守されるよう取り組んでいる<br>評点(〇〇)  |                                                                            |                          |
|                                                               | 評価                                                                      | 標準項目                                                                       |                          |
|                                                               | ●あり ○なし                                                                 | 1. 全職員に対して、社会人・福祉サービスに従事する者として守るべき法・規範・倫理(個人の尊厳を含む)などを周知し、理解が深まるように取り組んでいる | ○非該当                     |
|                                                               | ●あり ○なし                                                                 | 2. 全職員に対して、守るべき法・規範・倫理(個人の尊厳を含む)などが遵守されるように取り組み、定期的に確認している。                | ○非該当                     |
|                                                               | サブカテゴリー2(3-2)                                                           |                                                                            |                          |
|                                                               | 利用者の権利擁護のために、組織的な取り組みを行っている                                             |                                                                            | サブカテゴリー毎の標準項目実施状況<br>3/4 |
| 評価項目1<br>利用者の意向(意見・要望・苦情)を多様な方法で把握し、迅速に対応する体制を整えている<br>評点(○●) |                                                                         |                                                                            |                          |
| 評価                                                            | 標準項目                                                                    |                                                                            |                          |
| ○あり ●なし                                                       | 1. 苦情解決制度を利用できることや事業者以外の相談先を遠慮なく利用できることを、利用者に伝えている                      | ○非該当                                                                       |                          |
| ●あり ○なし                                                       | 2. 利用者の意向(意見・要望・苦情)に対し、組織的に速やかに対応する仕組みがある                               | ○非該当                                                                       |                          |
| 評価項目2<br>虐待に対し組織的な防止対策と対応をしている<br>評点(〇〇)                      |                                                                         |                                                                            |                          |
| 評価                                                            | 標準項目                                                                    |                                                                            |                          |
| ●あり ○なし                                                       | 1. 利用者の気持ちを傷つけるような職員の言動、虐待が行われることのないよう、職員が相互に日常の言動を振り返り、組織的に防止対策を徹底している | ○非該当                                                                       |                          |
| ●あり ○なし                                                       | 2. 虐待を受けている疑いのある利用者の情報を得たときや、虐待の事実を把握した際には、組織として関係機関と連携しながら対応する体制を整えている | ○非該当                                                                       |                          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                              |                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------|
| サブカテゴリ3(3-3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                              |                      |
| 地域の福祉に役立つ取り組みを行っている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                              | サブカテゴリ毎の<br>標準項目実施状況 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                              | 5／5                  |
| 評価項目1<br>透明性を高め、地域との関係づくりに向けて取り組んでいる                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                              |                      |
| 評点(〇〇)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                              |                      |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 標準項目                                                         |                      |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1. 透明性を高めるために、事業所の活動内容を開示するなど開かれた組織となるよう取り組んでいる              | ○非該当                 |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2. ボランティア、実習生及び見学・体験する小・中学生などの受け入れ体制を整備している                  | ○非該当                 |
| 評価項目2<br>地域の福祉ニーズにもとづき、地域貢献の取り組みをしている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                              |                      |
| 評点(〇〇〇)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                              |                      |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 標準項目                                                         |                      |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1. 地域の福祉ニーズにもとづき、事業所の機能や専門性をいかした地域貢献の取り組みをしている               | ○非該当                 |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2. 事業所が地域の一員としての役割を果たすため、地域関係機関のネットワーク(事業者連絡会、施設長会など)に参画している | ○非該当                 |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3. 地域ネットワーク内での共通課題について、協働できる体制を整えて、取り組んでいる                   | ○非該当                 |
| カテゴリ3の講評                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                              |                      |
| <p>マニュアルの整備と研修に加え、館長や事務局長の説明により法令遵守に努めています</p> <p>職員が守るべき法・規範・倫理の理解を深めるために年度始めに館長が説明をおこない、児童館において職場内研修を実施しています。会計年度任用職員には事務局長が任用時に一人ひとりに対し指導員マニュアルを用いて具体的な法規範の説明をおこなっています。また、職員同士が日常の業務で行動を振り返るほか、ミーティングなどで気になる点を確認し合っています。さらに、虐待が疑われる事例については、児童館内で発見した場合に関係機関であるクラス担任や児童相談所と連絡を取り合い、迅速かつ適切に対応しています。</p> <p>利用者からの苦情に対して、関係機関と連携を図り迅速な対応に努めています</p> <p>利用者からの意向や苦情に対しては、所管課や担当児童館長と密に連携し、迅速かつ適切に対応する仕組みを構築し、解決に向けた組織的な対応を徹底しています。これにより、利用者が安心して園に関わるができる環境づくりを目指しています。</p> <p>地域交流や子育て支援に取り組み、地域全体で協働する体制を整えています</p> <p>地域の行事である盆踊りや夏祭りの際には会場を提供し、地域住民や学校が主催するイベントに積極的に参加して、地域の一員としての役割を果たしています。また、四者会や町会、青少年委員会などのネットワークにも参画し、地域内での課題を共有し合い、協働できる体制を整えています。さらに、学校協議会や児童館の地域懇談会にも参加し、子育て支援に取り組むことで、こどもたちの成長を地域全体で支える仕組みづくりに貢献しています。</p> |                                                              |                      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                     |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <div> <div>4</div> <div>リスクマネジメント</div> </div> <div> <div>サブカテゴリ1(4-1)</div> <div> <div>リスクマネジメントに計画的に取り組んでいる</div> <div>サブカテゴリ毎の標準項目実施状況</div> <div>5/5</div> </div> </div> <div> <div>評価項目1</div> <div>事業所としてリスクマネジメントに取り組んでいる</div> <div> <div>評価</div> <div>標準項目</div> </div> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                     |                 |
| <div>●あり ○なし</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <div>1. 事業所が目指していることの実現を阻害する恐れのあるリスク(事故、感染症、侵入、災害、経営環境の変化など)を洗い出し、どのリスクに対策を講じるかについて優先順位をつけている</div> | <div>○非該当</div> |
| <div>●あり ○なし</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <div>2. 優先順位の高さに応じて、リスクに対し必要な対策をとっている</div>                                                         | <div>○非該当</div> |
| <div>●あり ○なし</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <div>3. 災害や深刻な事故等に遭遇した場合に備え、事業継続計画(BCP)を策定している</div>                                                | <div>○非該当</div> |
| <div>●あり ○なし</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <div>4. リスクに対する必要な対策や事業継続計画について、職員、利用者、関係機関などに周知し、理解して対応できるように取り組んでいる</div>                         | <div>○非該当</div> |
| <div>●あり ○なし</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <div>5. 事故、感染症、侵入、災害などが発生したときは、要因及び対応を分析し、再発防止と対策の見直しに取り組んでいる</div>                                 | <div>○非該当</div> |
| <div> <div>サブカテゴリ2(4-2)</div> <div> <div>事業所の情報管理を適切に行い活用できるようにしている</div> <div>サブカテゴリ毎の標準項目実施状況</div> <div>4/4</div> </div> </div> <div> <div>評価項目1</div> <div>事業所の情報管理を適切に行い活用できるようにしている</div> <div> <div>評価</div> <div>標準項目</div> </div> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                     |                 |
| <div>●あり ○なし</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <div>1. 情報の収集、利用、保管、廃棄について規程・ルールを定め、職員(実習生やボランティアを含む)が理解し遵守するための取り組みを行っている</div>                    | <div>○非該当</div> |
| <div>●あり ○なし</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <div>2. 収集した情報は、必要な人が必要なときに活用できるように整理・管理している</div>                                                  | <div>○非該当</div> |
| <div>●あり ○なし</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <div>3. 情報の重要性や機密性を踏まえ、アクセス権限を設定するほか、情報漏えい防止のための対策をとっている</div>                                      | <div>○非該当</div> |
| <div>●あり ○なし</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <div>4. 事業所で扱っている個人情報については、「個人情報保護法」の趣旨を踏まえ、利用目的の明示及び開示請求への対応を含む規程・体制を整備している</div>                  | <div>○非該当</div> |
| <div> <div>カテゴリ4の講評</div> <div> <div>避難訓練や不審者対応などの安全対策を徹底し、リスク管理の標準化に努めています</div> <div> <div>日常の運営においてリスクマネジメントを重視し、安全対策を徹底しています。所管課が作成した安全対策マニュアルをもとに、具体的な対応の標準化に努めています。地震や火災、不審者対応は学期ごとに避難訓練を実施しています。また、所管課看護師による研修や実技指導を通じて、職員の知識や技術の向上を図り、感染症対策をおこなっています。避難訓練終了後には、実施内容について職員間で改善点を話し合い、再発防止策を講じて安全意識の向上に努めています。</div> </div> </div> <div> <div>マニュアルの整備や情報共有の徹底により事故の予防や再発防止に努めています</div> <div> <div>毎日おこなうミーティングを活用し、事故報告書や他クラブでの事故情報を共有しています。職員間でリスクの意識を高めて、予防策を検討し再発防止に向け取り組んでいます。事故が発生した際には、事故報告書を用いて原因を分析し、再発防止に向けて具体的な改善策を協議し、関係機関と連携して対応を進める仕組みを整えています。また、アレルギーの対応にも力をいれ、アレルギー対応マニュアルを整備して対応の標準化に努め、児童台帳を用いて、個別の対応をおこなっています。</div> </div> <div> <div>個人情報の適切な管理と活用を徹底し、利用者の信頼に応えられるよう取り組んでいます</div> <div> <div>個人情報の収集、利用、保管、廃棄については、指導員やボランティアを対象とした研修を実施し、全職員がコンプライアンスと情報保護の規定を理解し遵守できるよう取り組んでいます。収集した情報は、必要なときに適切に活用できるよう鍵付きの書棚に整理保管し、アクセス権限を設定することで、情報漏洩を防止しています。また、事業所のパソコンは機密性を考慮してパスワード管理や事務局長専用のパソコンを用意するなど、個人情報の安全な取り扱いを確保することで、利用者の信頼に応えられるよう努めています。</div> </div> </div> </div></div> |                                                                                                     |                 |

|                                                   |                                                                |                                |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| カテゴリー5                                            |                                                                |                                |
| 5                                                 | 職員と組織の能力向上                                                     |                                |
| サブカテゴリー1(5-1)                                     |                                                                |                                |
| 事業所が目指している経営・サービスを実現する人材の確保・育成・定着に取り組んでいる         |                                                                | サブカテゴリー毎の<br>標準項目実施状況<br>12／12 |
| 評価項目1<br>事業所が目指していることの実現に必要な人材構成にしている<br>評点(〇〇)   |                                                                |                                |
| 評価                                                | 標準項目                                                           |                                |
| ●あり ○なし                                           | 1. 事業所が求める人材の確保ができるよう工夫している                                    | ○ 非該当                          |
| ●あり ○なし                                           | 2. 事業所が求める人材、事業所の状況を踏まえ、育成や将来の人材構成を見据えた異動や配置に取り組んでいる           | ○ 非該当                          |
| 評価項目2<br>事業所の求める人材像に基づき人材育成計画を策定している<br>評点(〇〇)    |                                                                |                                |
| 評価                                                | 標準項目                                                           |                                |
| ●あり ○なし                                           | 1. 事業所が求める職責または職務内容に応じた長期的な展望(キャリアパス)が職員に分かりやすく周知されている         | ○ 非該当                          |
| ●あり ○なし                                           | 2. 事業所が求める職責または職務内容に応じた長期的な展望(キャリアパス)と連動した事業所の人材育成計画を策定している    | ○ 非該当                          |
| 評価項目3<br>事業所の求める人材像を踏まえた職員の育成に取り組んでいる<br>評点(〇〇〇〇) |                                                                |                                |
| 評価                                                | 標準項目                                                           |                                |
| ●あり ○なし                                           | 1. 勤務形態に関わらず、職員にさまざまな方法で研修等を実施している                             | ○ 非該当                          |
| ●あり ○なし                                           | 2. 職員一人ひとりの意向や経験等に基づき、個人別の育成(研修)計画を策定している                      | ○ 非該当                          |
| ●あり ○なし                                           | 3. 職員一人ひとりの育成の成果を確認し、個人別の育成(研修)計画へ反映している                       | ○ 非該当                          |
| ●あり ○なし                                           | 4. 指導を担当する職員に対して、自らの役割を理解してより良い指導ができるよう組織的に支援を行っている            | ○ 非該当                          |
| 評価項目4<br>職員の定着に向け、職員の意欲向上に取り組んでいる<br>評点(〇〇〇〇)     |                                                                |                                |
| 評価                                                | 標準項目                                                           |                                |
| ●あり ○なし                                           | 1. 事業所の特性を踏まえ、職員の育成・評価と処遇(賃金、昇進・昇格等)・称賛などを連動させている              | ○ 非該当                          |
| ●あり ○なし                                           | 2. 就業状況(勤務時間や休暇取得、職場環境・健康・ストレスなど)を把握し、安心して働き続けられる職場づくりに取り組んでいる | ○ 非該当                          |
| ●あり ○なし                                           | 3. 職員の意識を把握し、意欲と働きがいの向上に取り組んでいる                                | ○ 非該当                          |
| ●あり ○なし                                           | 4. 職員間の良好な人間関係構築のための取り組みを行っている                                 | ○ 非該当                          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                  |                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| サブカテゴリー2(5-2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |                       |
| 組織力の向上に取り組んでいる                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                  | サブカテゴリー毎の<br>標準項目実施状況 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                  | 3／3                   |
| 評価項目1<br>組織力の向上に向け、組織としての学びとチームワークの促進に<br>取り組んでいる                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                  | 評点(〇〇〇)               |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 標準項目                                                             |                       |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1. 職員一人ひとりが学んだ研修内容を、レポートや発表等を通じて共有化している                          | ○非該当                  |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2. 職員一人ひとりの日頃の気づきや工夫について、互いに話し合い、サービスの質の向上や業務改善に<br>活かす仕組みを設けている | ○非該当                  |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3. 目標達成や課題解決に向けて、チームでの活動が効果的に進むよう取り組んでいる                         | ○非該当                  |
| カテゴリー5の講評                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                  |                       |
| <p>職員の希望や状況に合わせた配置をおこない働きやすい環境づくりに取り組んでいます</p> <p>所管課が中心となって指導員やプレイングパートナーを区のホームページやポスターで募集し積極的に採用活動に取り組んでいます。採用後は職員の希望や家庭状況、将来性を考慮し、新BOPの状況に応じて適材適所に配置することで、個々の能力が発揮できるよう努めています。さらに、職員の定着を図るため、勤務シフトを柔軟に調整し、体調や家庭の事情にも配慮したローテーションを作成し、急な休みやシフト変更にも対応できる体制を整えています。休暇の取得も推進し、全職員が働きやすい環境づくりに取り組んでいます。</p> <p>職員のキャリア形成を支援するため、研修や日常的な指導をおこなっています</p> <p>職員は入所時に公務員としてのキャリアパスについて所管課により説明を受け、長期的な展望の理解を促しています。また、必須研修やキャリア研修に加え、希望制の研修も用意し、各自の希望に応じて参加を促しています。さらに、職員が研修に参加しやすいように、児童の育成時間外に実施し、業務の支障を最小限に抑える工夫もしています。日常の業務においては、事務局長が職員と積極的に会話し、適切なアドバイスをおこなうなど、職員が役割に応じた成長を支援しています。</p> <p>研修内容の共有や業務改善に向け意見交換をおこない全体のスキルアップを図っています</p> <p>職員が各自で受講した研修内容については、ミーティングで報告し、知見を共有することで全体のスキル向上に役立てています。また、職員は日常業務で得た気づきや工夫を互いに話し合い、業務改善やサービスの質向上につなげるため、イベント後の報告や評価を通じて見直しをおこなう仕組みを整えています。行事後には職員アンケートを実施し、率直な反省点や意見を集め、次の行事運営に反映しています。課題解決に向けたミーティングでは、職員が主体的に改善案を出し合うなど、誰でも意見を出しやすい雰囲気作りを心がけています。</p> |                                                                  |                       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| カテゴリー7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                          |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 事業所の重要課題に対する組織的な活動                                                                                                                                                                       |
| サブカテゴリー1(7-1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                          |
| 事業所の重要課題に対して、目標設定・取り組み・結果の検証・次期の事業活動等への反映を行っている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                          |
| <p>評価項目1</p> <p>事業所の理念・基本方針の実現を図る上での重要課題について、前年度具体的な目標を設定して取り組み、結果を検証して、今年度以降の改善につなげている(その1)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                          |
| 前年度の重要課題に対する組織的な活動(評価機関によるまとめ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                          |
| <p>事業所では、こどもたちの健やかな成長を目指し、コロナ禍の影響で制限されていた集団遊びの復活と、外遊びを通じた異年齢児の交流の促進を重要課題として取り組んでいます。具体的な取り組みには、1年生歓迎イベントや地域小学校との盆踊り大会、伝承遊びとしてのめんこ作りやけん玉大会など多様なイベント活動を計画し実施しています。また、体を動かしての遊びの充実を図るためボッチャの購入や、壊れた一輪車を新調するなど、遊びの場や用具の整備に取り組んでいます。取り組みの結果、コロナ禍で制限されていた集団遊びが少しずつ再開され、徐々に行事の参加者が増加し、行事への関心が高まる兆しが見られています。今後に向け身体を使う活動の充実を図るため、職員の意見をもとに大縄跳びの導入や体育館の活用を検討しています。</p>           |                                                                                                                                                                                          |
| 目標の設定と取り組み                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <input checked="" type="radio"/> 具体的な目標を設定し、その達成に向けて取り組みを行った<br><input type="radio"/> 具体的な目標を設定したが、その達成に向けて取り組みが行われていなかった<br><input type="radio"/> 具体的な目標が設定されていなかった                     |
| 取り組みの検証                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <input checked="" type="radio"/> 目標達成に向けた取り組みについて、検証を行った<br><input type="radio"/> 目標達成に向けた取り組みについて、検証を行っていなかった(目標設定を行っていなかった場合も含む)<br><input type="radio"/> 設立後間もないため、前年度の実績がなく、評価対象外である |
| 検証結果の反映                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <input checked="" type="radio"/> 次期の事業活動や事業計画へ、検証結果を反映させた<br><input type="radio"/> 次期の事業活動や事業計画へ、検証結果を反映させていない<br><input type="radio"/> 設立後間もないため、前年度の実績がなく、評価対象外である                     |
| 評価項目1で確認した組織的な活動や評語の選択に関する講評                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                          |
| <p>コロナ禍で制約されていた外遊びや集団活動の復活に取り組み、特に外遊びを通じた体力づくりと異年齢児の交流を重要な目標に掲げ、2023年度は一連の行事や伝承遊びを取り入れています。具体的には、1年生歓迎イベントやめんこ大会、児童館と連携した盆踊り大会、夏休みの工作イベントなどの行事を開催し、異年齢児との交流や集団活動の活性化が見られ、遊びへの関心が向上するなど一定の成果を上げています。また、これらの活動を通じて職員間の協力体制も強化し、保育者の間で互いの気づきや工夫を共有する機会が増え、士気向上にもつながっています。職員からの意見を積極的に取り入れて、大縄跳びなどの新しい活動を導入する計画を立てています。また、学校との連携を図り猛暑対策として体育館の開放を検討し、屋内での活動の展開を予定しています。</p> |                                                                                                                                                                                          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>評価項目2</p> <p>事業所の理念・基本方針の実現を図る上での重要課題について、前年度具体的な目標を設定して取り組み、結果を検証して、今年度以降の改善につなげている(その2)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                         |
| <p>前年度の重要課題に対する組織的な活動(評価機関によるまとめ)</p> <p>事業所では、理念にもとづき、こどもたちが仲良く遊び、思いやりのある心を育て、元気で丈夫な体をつくることを目標に掲げ、遊びや工作を通して友達や物を大切にする心を育むことに重点を置いた活動に取り組んでいます。猛暑が続く中、室内でもこどもたちが楽しく過ごせるように、児童館から職員を招き、中国ゴマやシガーボックスなどの遊びや芸を披露する機会を設け、異年齢での交流を促進するほか、手作り玩具を使った遊びに力をいれて取り組んでいます。その結果、興味を持った新たな玩具を購入したり、手作り玩具を工作したりと室内での遊びの強化につながっています。また、検定付きの遊びを導入し、達成感と遊びの工夫を深めることにより、さらなる活動の発展に努めています。</p>                                              |                                                                                                                                                                                                         |
| <p>目標の設定と取り組み</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p><input checked="" type="radio"/> 具体的な目標を設定し、その達成に向けて取り組みを行った</p> <p><input type="radio"/> 具体的な目標を設定したが、その達成に向けて取り組みが行われていなかった</p> <p><input type="radio"/> 具体的な目標が設定されていなかった</p>                     |
| <p>取り組みの検証</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p><input checked="" type="radio"/> 目標達成に向けた取り組みについて、検証を行った</p> <p><input type="radio"/> 目標達成に向けた取り組みについて、検証を行っていなかった(目標設定を行っていなかった場合も含む)</p> <p><input type="radio"/> 設立後間もないため、前年度の実績がなく、評価対象外である</p> |
| <p>検証結果の反映</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p><input checked="" type="radio"/> 次期の事業活動や事業計画へ、検証結果を反映させた</p> <p><input type="radio"/> 次期の事業活動や事業計画へ、検証結果を反映させていない</p> <p><input type="radio"/> 設立後間もないため、前年度の実績がなく、評価対象外である</p>                     |
| <p>評価項目2で確認した組織的な活動や評語の選択に関する講評</p> <p>暑さの影響で室内遊びのニーズが高まったため、児童館の職員による中国ゴマやシガーボックスなどの遊びの披露や、手作りの工作を兼ねた玩具の制作など新たに取り入れています。また、けん玉検定や工作教室などでこどもたち同士の交流も深まっており、こうした活動がこどもたちの興味を引き出し、自発的な参加意欲を促しています。職員のアイデアから手作り玩具を作成し、化学的な仕組みを利用したものや、万華鏡のようなものなど、こども達の興味をひくようなものをこども達と一緒に作っています。今後も、PDCAサイクルを通して、気候や状況に合わせた柔軟な遊びの提案を継続し、こどもたちの成長を支える環境づくりをさらに強化していく方針です。この一連の取り組みによって職員の士気も高まり、チーム全体での学びや新たなアイデア創出といった副次的な効果も生まれています。</p> |                                                                                                                                                                                                         |

Ⅱ サービス提供のプロセス項目(カテゴリー6-1～3、6-5～6)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                 |                       |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------|-----|
| No.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 共通評価項目                                          |                       |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | サブカテゴリー1                                        |                       |     |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | サービス情報の提供                                       | サブカテゴリー毎の<br>標準項目実施状況 | 4／4 |
| 評価項目1<br>子どもや保護者等に対してサービスの情報を提供している                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                 |                       |     |
| 評点(〇〇〇〇)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                 |                       |     |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 標準項目                                            |                       |     |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1. 子どもや保護者が入手できる媒体で、事業所の情報を提供している               | ○ 非該当                 |     |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2. 子どもや保護者の特性を考慮し、提供する情報の表記や内容をわかりやすいものにしている    | ○ 非該当                 |     |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3. 事業所の情報を、行政や保育所、幼稚園等に提供している                   | ○ 非該当                 |     |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4. 子どもや保護者の問い合わせや見学等の要望があった場合には、個別の状況に応じて対応している | ○ 非該当                 |     |
| サブカテゴリー1の講評                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                 |                       |     |
| <p>学童クラブの基本的な情報は、区のホームページに掲載され、情報を明確にしています</p> <p>世田谷区のホームページには、新BOP学童クラブの概要として実施時間、利用料、利用料の減免制度、対象児童、入会要件、入会申請とその方法及び、各様式がweb上からダウンロードできるようになっています。また、施設一覧の中に、こどもの学区新BOP学童クラブの一覧が所在地や電話番号などを掲載しています。学童クラブQ&amp;Aを掲載することで、クラブの定員や見学、家庭の事情による利用方法、授業終了後の学童クラブでの過ごし方などが記載し、保護者が入会前に事業所の情報を収集しやすいよう工夫しています。</p> <p>クラブのしおりには、施設のスケジュールや細かな情報を明確に掲載しています</p> <p>クラブのしおりでは、平日、振替休日、長期休暇中の利用時間やスケジュールをそれぞれ明確に記載しており、保護者がクラブを利用する際に必要な情報を一目で確認できるよう工夫しています。また、日中の活動スケジュールも時間帯ごとに細かく記載しており、遊びや宿題、自由時間など、こどもたちが規則正しく過ごせるよう計画しています。利用料の支払い方法や期限、追加費用、一時利用時の費用についても詳細に記載しています。これにより、保護者がクラブを安心して利用するための必要な情報がしおりで確認できます。</p> <p>見学は施設の様子を案内しながら、必要事項やクラブの違いなどを丁寧に説明しています</p> <p>クラブ内の見学は、就学時健康診断の際に設けており、健康診断以外でも利用希望者から電話問い合わせや相談団があれば随時対応しています。また、世田谷区の公式ホームページに連絡先や新BOP学童クラブの取り組みなども掲載しています。園見学では、児童指導員が対応し、施設の様子を案内しながらこどもたちがどのように過ごしているか、施設の利用方法や連絡帳の活用方法、おやつ提供、新BOP学童クラブとBOPの違いなどを丁寧に説明しています。</p> |                                                 |                       |     |

| サブカテゴリー2                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |                                                       |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------|-------|
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | サービスの開始・終了時の対応 | サブカテゴリー毎の<br>標準項目実施状況                                 | 8 / 8 |
| <b>評価項目1</b><br>サービスの開始にあたり子どもや保護者に説明し、理解を得ている <div style="text-align: right;">評点(〇〇〇)</div>                                                                                                                                                                                                                 |                |                                                       |       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 評価             | 標準項目                                                  |       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ●あり ○なし        | 1. サービスの開始にあたり、基本的ルール、重要事項等を子どもや保護者の状況に応じて説明している      | ○ 非該当 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ●あり ○なし        | 2. サービス内容や利用者負担金等について、子どもや保護者の理解を得るようにしている            | ○ 非該当 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ●あり ○なし        | 3. サービスに関する説明の際に、子どもや保護者の意向を確認し、記録化している               | ○ 非該当 |
| <b>評価項目2</b><br>サービスの開始及び終了の際に、環境変化に対応できるよう支援を行っている <div style="text-align: right;">評点(〇〇〇〇〇)</div>                                                                                                                                                                                                          |                |                                                       |       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 評価             | 標準項目                                                  |       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ●あり ○なし        | 1. サービス開始時に、子どもの援助に必要な個別事情や要望を決められた書式に記録し、把握している      | ○ 非該当 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ●あり ○なし        | 2. 利用開始直後には、子どもの不安やストレスが軽減されるように配慮している                | ○ 非該当 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ●あり ○なし        | 3. サービス利用前の生活をふまえた支援を行っている                            | ○ 非該当 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ●あり ○なし        | 4. 障害のある子ども(発達面で特に配慮が必要な子どもを含む)の受入れに向けた配慮及び環境整備を行っている | ○ 非該当 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ●あり ○なし        | 5. サービスの終了時には、子どもや保護者の不安を軽減し、生活の連続性に配慮した支援を行っている      | ○ 非該当 |
| サブカテゴリー2の講評                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |                                                       |       |
| <b>入会説明会や個別面談で、園の説明や保護者の意向確認を丁寧におこなっています</b><br>サービスの開始にあたり、毎年3月に実施している入会説明会では、土曜日に時間を分けた2部制を採用し、参加が難しい保護者には別日に個別対応をおこなっています。説明では「入会のしおり」を活用し、クラブでの流れや利用料金や免除制度について丁寧に説明しています。入会手続きの際には、申込書や就労証明書、児童台帳をもとに保護者やこどもの意向を確認し、必要に応じて児童票の記入を依頼し、記録をしています。また、新たに情報の提供が必要となる場合には、その都度保護者の意向を確認し、適切に対応しています。          |                |                                                       |       |
| <b>サービス開始時には、個々に応じた配慮をおこない、不安の軽減に努めています</b><br>サービス開始時には、こどもへの援助に必要な個別事情や要望を把握するため、入会前に事前面談を実施し、申請書や児童台帳をもとに情報を記録しています。利用開始後は、こどもの不安やストレスを軽減するため、個人面談を毎年おこなっており、特に一年生については、上半期と下半期の二度にわたり個別面談を実施して状況を丁寧に確認しています。発達に特性のあるこどもに対しては、職員間でミーティングをおこない、話し合った内容を記録し、全職員で共有しています。また、特性に応じて環境を整備し、不安やストレスの軽減に配慮しています。 |                |                                                       |       |
| <b>サービス終了時は、温かい言葉をかけるとともにイベントに招待し繋がりを保っています</b><br>サービス終了時には、こどもや保護者の不安を軽減するため、「いつでも相談しに来てね」や「また顔を見せに来てね」といった職員から温かい声かけをおこない、安心感を与える取り組みを進めています。毎年おこなう個別面談では、サービスの継続や終了について保護者と話し合う場を設け、必要に応じて随時相談を受け付けることで、生活の連続性に配慮した支援を提供しています。また、サービス終了後も、めんこ大会やスポーツイベント、工作活動などにこどもたちを招待し、サービス終了後も継続的なつながりを保つよう努めています。   |                |                                                       |       |

| サブカテゴリー3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                              |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 個別状況の記録と計画策定                                                                 | サブカテゴリー毎の<br>標準項目実施状況 10/10 |
| <b>評価項目1</b><br>子どもの視点に立った育成支援の目標に沿って育成支援の計画を作成している <div style="text-align: right;">評点(〇〇〇〇)</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                              |                             |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 標準項目                                                                         |                             |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1. 育成支援の計画は、目標に沿って年間を見通して作成している                                              | ○非該当                        |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2. 育成支援の計画は、子どもの実態や子どもを取り巻く状況の変化に即して、援助の過程を踏まえて作成、見直しをしている                   | ○非該当                        |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3. 障害のある子ども(発達面で特に配慮が必要な子どもを含む)に対し、子どもの状況(年齢・発達の状況など)に応じて、個別的な計画の作成、見直しをしている | ○非該当                        |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4. 育成支援の目標や計画について保護者の理解を得られるように説明している                                        | ○非該当                        |
| <b>評価項目2</b><br>子どもに関する記録を適切に作成する体制を確立している <div style="text-align: right;">評点(〇〇〇)</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                              |                             |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 標準項目                                                                         |                             |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1. 子ども一人ひとりに関する必要な情報を記載するしくみがある                                              | ○非該当                        |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2. 育成支援の計画に沿った援助の内容について具体的に記録している                                            | ○非該当                        |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3. 障害のある子ども(発達面で特に配慮が必要な子どもを含む)については一人ひとりの子どもの状況や援助の内容を具体的に記録している            | ○非該当                        |
| <b>評価項目3</b><br>子どもの状況等に関する情報を職員間で共有化している <div style="text-align: right;">評点(〇〇〇)</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                              |                             |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 標準項目                                                                         |                             |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1. 育成支援の計画の内容や記録を、職員すべてが共有し、活用している                                           | ○非該当                        |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2. 子どもや保護者の状況に変化があった場合の情報について、職員間で申し送り・引継ぎ等を行っている                            | ○非該当                        |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3. 子ども一人ひとりに対する理解を深めるため、事例を持ち寄り等話し合う機会を設けている                                 | ○非該当                        |
| サブカテゴリー3の講評                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                              |                             |
| 目指すこどもの姿や運営目標を明確化し、関係者と情報共有しながら支援に繋がっています<br>クラブでは、「八幡小新BOP年間計画」に、目指すこどもの姿や運営目標を明記し、こどもの実態や取り巻く状況の変化に応じて、支援の見直しをおこなっています。毎月実施するロングミーティングでは、環境や遊びの提供について職員間で適宜確認し、必要な調整を進めています。また、こども一人ひとりの状況やニーズを把握するため、定期的な個人面談や連絡ノートを活用を通じて家庭からの情報を得ています。さらに、学校の教師との情報共有や適宜ロングミーティングに副校長が参加することで連携を深め、その結果をクラブでの支援に反映しています。<br>こどもに関する情報を個別にまとめ、変化があった際には職員間で周知を図っています<br>こども一人ひとりに関する必要な情報を記録するしくみとして、児童台帳を作成し、個別ファイルで管理しています。児童台帳には、児童名や保護者名、住所、家族の基本的な状況、災害時の緊急連絡先、健康状態、既往歴などの項目を記録し、必要に応じて特記すべき事項を追加しています。これらの情報は、日常のミーティングやロングミーティングを通じて職員間で共有し、支援内容に反映しています。また、日々の活動記録は日誌にまとめ、夕方には職員間で振り返りや報告をおこなう場を設けることで、情報の共有と支援の質の向上に努めています。<br>こども一人ひとりに対する理解を深めるため、ミーティングなどで共有を図っています<br>育成支援の内容や記録を職員全員で共有し、日々の支援活動に活用しています。毎日のミーティングや毎月実施しているロングミーティングでは、発達段階や特性のあるこどもに関する情報共有をおこない、話し合った内容を共有ノートに記入しています。職員は出勤時にノートを必ず確認するルールを設け、情報の共有を徹底しています。また、こどもや保護者の状況に変化があった際には、ミーティングや夕方の振り返りの場で情報を共有しています。さらに、こども一人ひとりへの理解を深めるため、事例を持ち寄り、話し合う機会を定期的に設けています。 |                                                                              |                             |

| サブカテゴリー5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                            |                                                      |                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------|
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | プライバシーの保護等個人の尊厳の尊重                                                                         |                                                      | サブカテゴリー毎の<br>標準項目実施状況 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                            |                                                      | 5 / 5                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 評価項目1<br>子どものプライバシー保護を徹底している <div style="text-align: right;">評点(〇〇)</div>                  |                                                      |                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 評価                                                                                         | 標準項目                                                 |                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ●あり ○なし                                                                                    | 1. 子どもに関する情報(事項)を外部とやりとりする必要がある場合には、保護者の同意を得るようにしている | ○ 非該当                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ●あり ○なし                                                                                    | 2. 子どものプライバシーに配慮して援助している                             | ○ 非該当                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 評価項目2<br>サービスの実施にあたり、子どもの権利を守り、子どもの意思を尊重している <div style="text-align: right;">評点(〇〇〇)</div> |                                                      |                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 評価                                                                                         | 標準項目                                                 |                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ●あり ○なし                                                                                    | 1. 日常の援助の中で子ども一人ひとりを尊重している                           | ○ 非該当                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ●あり ○なし                                                                                    | 2. 子どもと保護者の価値観や生活習慣に配慮して援助している                       | ○ 非該当                 |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 3. 学童クラブ内の子ども間の暴力・いじめ等が行われることのないよう組織的に予防・再発防止を徹底している                                       | ○ 非該当                                                |                       |
| サブカテゴリー5の講評                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                            |                                                      |                       |
| <p><b>個人情報の保護、こどものプライバシーや羞恥心に配慮した対応に努めています</b></p> <p>こどもに関する情報を外部とやりとりする必要がある場合には、必ず保護者の同意を得るようにしています。個人情報の管理と保護については、行政や学校のルールにもとづき対応し、外部に提供する情報は必要最小限にとどめるなど、プライバシー保護に細心の注意を払っています。また、児童票にはプライバシーに関する同意欄を設け、記録や利用において透明性を確保しています。さらに、こどもの羞恥心や性差への配慮として、更衣室での着替えや個室への移動を徹底し、同性介助を原則とする対応をおこなっています。</p> <p><b>こども一人ひとりを尊重し、個々の特性に寄り添った活動や対応を心がけています</b></p> <p>こども一人ひとりを尊重し、日々の援助を通じてこどもの人権を大切にしています。職員は、こどもの感情や意見に寄り添い、話しやすい環境を整えることで、こどもが困りごとや悩みを安心して相談できるよう努めています。また、こどもの成長や発達には個人差があることを理解し、それぞれの発達段階やニーズに応じたサポートや活動を提供するため、職員間で日々話し合いを重ねています。さらに、学習の時間や遊びの場においても、こどもが無理なく参加でき、自分の好きなことや得意なことに取り組めるよう配慮しています。</p> <p><b>さまざま文化や事情に対応するため、保護者や職員間で連携を密にとっています</b></p> <p>保護者とのコミュニケーションや連絡帳、個別面談を通じて家庭の価値観を理解し、多様な文化や宗教背景を尊重しています。特にハロウィンやクリスマスなどは、文化や宗教的な配慮をおこない、多様な背景を尊重しながら実施しています。また、こども間での暴力やいじめを予防し、再発を防ぐため、職員は日々の活動中にこどもの様子を観察し、早期発見と迅速な対応に努めています。問題が発生した場合には、双方に適切なケアをおこない、再発防止に向けてミーティングや研修を通じて職員間で意思統一を図っています。</p> |                                                                                            |                                                      |                       |

| サブカテゴリー6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                           |                                                         |                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------|
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 事業所業務の標準化                                                                                 |                                                         | サブカテゴリー毎の<br>標準項目実施状況     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                           |                                                         | 5 / 5                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 評価項目1<br>手引書等を整備し、事業所業務の標準化を図るための取り組みをしている <div>             評点(〇〇〇)           </div>     |                                                         |                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 評価                                                                                        | 標準項目                                                    |                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                              | 1. 手引書(基準書、手順書、マニュアル)等で、事業所が提供しているサービスの基本事項や手順等を明確にしている | <input type="radio"/> 非該当 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                              | 2. 提供しているサービスが定められた基本事項や手順等に沿っているかどうか定期的に点検・見直しをしている    | <input type="radio"/> 非該当 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                              | 3. 職員は、わからないことが起きた際や業務点検の手段として、日常的に手引書等を活用している          | <input type="radio"/> 非該当 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 評価項目2<br>サービスの向上をめざして、事業所の標準的な業務水準を見直す取り組みをしている <div>             評点(〇〇)           </div> |                                                         |                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 評価                                                                                        | 標準項目                                                    |                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                              | 1. 提供しているサービスの基本事項や手順等は変更の時期や見直しの基準が定められている             | <input type="radio"/> 非該当 |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2. 提供しているサービスの基本事項や手順等の見直しにあたり、職員や子ども・保護者等からの意見や提案を反映するようにしている                            | <input type="radio"/> 非該当                               |                           |
| サブカテゴリー6の講評                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                           |                                                         |                           |
| <p>マニュアルは行政のものを活用し、クラブの状況に合わせて独自に作成・整備しています</p> <p>行政が定めたマニュアルに加え、地域やこどもの実態に合わせた独自のマニュアルを活用し、サービスの基本事項や手順を明確にしています。マニュアルは新任职員や非常勤職員を対象とした研修でも使用し、職員が業務を円滑に進められるよう整備しています。また、緊急の対応に関する基準を明確にするため、土曜日の連絡体制や緊急時の対応フロー、事故発生時や災害時の対応について事務所内に掲示し、職員がすぐに確認できる体制を整えています。これにより、全職員が統一した基準にもとづき安心・安全なサービスを提供できる体制を整えています。</p> <p>チェックリストやマニュアルから、定められたサービスを展開しているか確認しています</p> <p>提供しているサービスが定められた基本事項や手順に沿っているか確認するため、日誌には「新BOP安全確認チェックリスト」の欄を設け、開始前、運営中、終了後の注意事項を明記しており、日々の点検と定期的な見直しを実施しています。また、一日の終わりには、事務局長や児童指導員、出勤職員が集まり、報告や振り返りをおこなっています。この際、反省会ノートをもとに翌日のミーティングで発表内容を決定し、業務改善に活かされています。さらに、職員にはマニュアル場所を周知し、必要に応じて活用できる環境を整えています。</p> <p>職員や保護者からの意見や提案を反映し、サービスの見直しや検討に取り組んでいます</p> <p>サービスの基本事項や手順については、行政が定めるマニュアルや運営指針が改定されるたびに見直しをおこなっています。また、利用者の実態に合わせてクラブ独自のマニュアルも改訂し、サービスの質の向上に努めています。保護者からの意見は、日常の会話や連絡協議会を通じて収集し、改善に役立てています。職員からは、サービス提供に関するアンケートを実施し、ミーティングやおやつ、外遊びなど多岐にわたる意見を集計して検討しています。集約された意見は、日々のミーティングや月例のロングミーティングで共有し、改善策として反映しています。</p> |                                                                                           |                                                         |                           |

### Ⅲ サービスの実施項目(カテゴリー6-4)

| サブカテゴリー4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| サービスの実施項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | サブカテゴリー毎の<br>標準項目実施状況 29 / 29                                          |
| 1 評価項目1<br>子ども一人ひとりの発達の状態に応じて援助している                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 評点(〇〇〇〇)                                                               |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 標準項目                                                                   |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1. 発達の過程や生活環境などにより、子ども一人ひとりの全体的な姿を把握したうえで援助している                        |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2. 子ども同士が年齢や文化・習慣の違いなどを認め、お互いを尊重しながら協力し合い、関係を豊かに作り出せるよう援助している          |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3. 発達の過程で生じる子ども同士のトラブル(けんか等)に対し、子どもの意見に耳を傾け、感情の高ぶりを和らげること等ができるよう援助している |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4. 障害のある子ども(発達面で特に配慮が必要な子どもを含む)が、他の子どもとの生活を通して共に成長できるよう援助している          |
| 評価項目1の講評                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                        |
| <p>こどもの発達過程や生活環境を把握し、一人ひとりに応じた支援を展開しています</p> <p>こどもの発達過程や生活環境を把握したうえで、一人ひとりに応じた支援を展開しています。職員間での話し合いや保護者とのコミュニケーション、連絡ノートの活用を通じて、こどもの現状を理解する体制を整えています。発達に特性のあるこどもについては、児童票を記載してもらい、その内容をもとに支援をおこなっています。また、ケース会議を実施し、特性に応じた適切な関わり方を職員間で共有することで、より質の高い支援を提供しています。さらに、発達相談支援センターなどのパンフレットを設置し、必要に応じて専門機関に繋がっています。</p> <p>子ども同士が協力し合い、関係を築けるようさまざまな交流活動を実施しています</p> <p>さまざまなこどもたちが協力し合い、関係性を築けるよう、クラブではめんこ大会や縄跳び検定、コマ検定などの交流活動を通じて支援をおこなっています。職員は、子ども同士のコミュニケーションを円滑にするため、遊びや共同作業の場を活用して協力を促しています。また、価値観の違いから子ども同士のトラブルが発生した際には、当事者それぞれが自分の立場や感情を自由に話せる機会を設け、状況を理解するよう努めています。必要に応じて職員が介入し、双方の意見を丁寧に聞きながら対話を通じて問題解決を支援しています。</p> <p>特別な配慮が必要なこどもが他のこどもたちと共に成長できる環境を大切にしています</p> <p>クラブでは、発達面で配慮が必要なこどもたちが他のこどもたちと共に成長できる環境づくりを大切にしています。特別な配慮を要するこどもに対しては、区別しすぎることなく、一緒に活動できる場を重視しています。異年齢や多様な文化、個性を持つこどもたちが協力し合う活動やスポーツイベント、コマ検定やけん玉検定などを通じて、発達に特性のあるこどもも他のこどもたちと共に楽しみながら成長できる機会を提供しています。また、保護者からの相談に対しては、必要に応じて専門機関の案内をするなど、相談内容に応じた支援をおこなっています。</p>    |                                                                        |
| 2 評価項目2<br>日常の援助を通して、子ども一人ひとりの生活や遊びと集団全体の生活が豊かに展開されるよう工夫している                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 評点(〇〇〇)                                                                |
| 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 標準項目                                                                   |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1. 子どもの自主性、自発性を尊重し、発達段階にふさわしい遊びと生活を送ることができるよう環境を工夫している                 |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2. 子どもが集団活動に主体的に関われるよう、援助している                                          |
| ●あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3. 生活や遊びを通して日常生活に必要な基本的な生活習慣を習得できるよう、援助している                            |
| 評価項目2の講評                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                        |
| <p>こどもの自主性や自発性を尊重し、こどもたちが自由に遊べるよう環境に配慮しています</p> <p>こどもの自主性と自発性を尊重し、発達段階にふさわしい遊びと生活を送れるよう環境を工夫しています。こどもたちが自分で活動を選ぶよう、ブロックやラキュー、おままごと、テーブルゲーム、学習教材、クラフト材料など、多様な選択肢を整備しています。また、活動の種類に応じて部屋を分け、静かに遊ぶスペースや創造性を育む空間、校庭やホールでのダイナミックな遊びを可能にする場を提供しています。職員は、こどもの興味や気持ちに寄り添いながら、遊びや活動への自然な参加を促し、それぞれが充実した時間を過ごせるよう支援しています。</p> <p>こどもたちが集団生活に主体的に関われるよう、さまざまなイベントを企画しています</p> <p>こどもたちが集団活動に主体的に関われるよう、学校内の施設を活用したスポーツイベントやお祭りなど、さまざまなイベントを実施しています。1年生から3年生までが参加するこれらの活動を通じて、異学年交流が促進されています。また、季節に応じたお楽しみ工作では、こどもたちが色や素材を自由に選び、自主的に取り組む機会を提供しています。さらに、2年生や3年生を対象に「めんこ作りスタッフ募集」など実施し、1年生に教えるなど、リーダーシップ育成活動を通じて、こどもたちの自主性を育む環境づくりにも力を入れています。</p> <p>生活や遊びの中で、こどもたちが生活習慣やマナーを身につけられるようにしています</p> <p>生活や遊びを通して、こどもたちが基本的な生活習慣を身につけられるよう支援しています。普段の活動では、一日の流れを入会のしおりに記載し、長期休み中にはホワイトボードにスケジュールを掲示して、こどもたちが自分で時間を把握し、行動できる環境を整えています。また、校内では30分ごとに時間を知らせる音が鳴り、こどもたちはその音をもとに時間の感覚を身につけています。さらに、食事やおやつの時間を活用して正しい食習慣を学ぶ機会を提供し、食事のマナーや後片付けを実践することで、自立心や責任感を育てています。</p> |                                                                        |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                              |                                                             |                           |                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>評価項目3</b><br>日常の活動に変化と潤いを持たせるよう、行事等を実施している                                                                |                                                             |                           | 評点(〇〇〇)                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 評価                                                                                                           | 標準項目                                                        |                           |                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                 | 1. 行事等の実施にあたり、子どもが興味や関心を持ち、自ら進んで取り組めるよう工夫している               |                           | <input type="radio"/> 非該当 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                 | 2. 子ども同士が意見を出し合いながら企画や活動をつくり上げていく機会を設けている                   |                           | <input type="radio"/> 非該当 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                 | 3. 子どもが意欲的に行事等に取り組めるよう、行事等の準備・実施にあたり、保護者の理解や協力を得るための工夫をしている |                           | <input type="radio"/> 非該当 |
| 評価項目3の講評                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                              |                                                             |                           |                           |
| <p>行事の実施にあたり、こどもが主体的に取り組めるよう、プログラムを展開しています</p> <p>こどもが行事に興味を持ち、自ら進んで取り組めるよう、さまざまなテーマや興味を引くプログラムを企画しています。伝承遊びやスポーツイベント、おたのしみ工作、けん玉検定など、幅広い内容の行事を通じて、こどもたちの好奇心や関心を引き出しています。伝承遊びでは羽子板や凧作りといった活動を取り入れ、スポーツイベントでは王様陣取りなど過去にこどもたちから人気のあった企画を取り入れています。また、職員が研修で得た知識をいかし、こどもたちが主体的に参加できる仕掛けを設けることで、積極的に行事へ関わる環境を整えています。</p> <p>行事の実施では、こども同士が意見を出し合いながら活動に取り組めるようにしています</p> <p>こども同士が意見を出し合いながら企画や活動をつくり上げる機会を大切にしています。毎年開催される地域の児童館祭りでは、どんなお店を出すか、どんな出し物をするかをこどもたち自身がグループディスカッションを通じて決定し、主体的に企画を進めています。また、特定のテーマを設けず、こどもたちが興味を持ったことに自発的に取り組める環境を整え、自由に創造的な発想を引き出しています。職員は、こどものアイデアを否定せず、可能性を広げるよう支援し、活動後には振り返りの時間を設けて企画や実施の内容を見直す場をおこなっています。</p> <p>保護者も一緒に行事を楽しめるように、過程や行事でのこどもの様子を共有しています</p> <p>こどもたちが意欲的に行事に取り組めるよう、保護者の理解と協力を得る工夫をおこなっています。毎月発行する「新BOPだより」や連絡帳、日々の会話を通じて、こどもたちが行事に向けて取り組む過程について情報を共有し、保護者が理解しやすい形で伝えています。また、地域で開催される児童館祭りでは、保護者がこどもたちの企画した出店にお客さんとして参加し、こどもたちと一緒にイベントを楽しむことで、行事への協力と交流を深める機会を提供しています。行事終了後には、保護者に感謝の言葉を伝え、良好な関係を築けるようにしています。</p> |                                                                                                              |                                                             |                           |                           |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>評価項目4</b><br>子どもの主体性を尊重し、学童クラブでの生活が楽しく、快適になるような取り組みを行っている                                                 |                                                             |                           | 評点(〇〇〇〇)                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 評価                                                                                                           | 標準項目                                                        |                           |                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                 | 1. 子どもが自ら進んで学童クラブに通い続けられるよう援助している                           |                           | <input type="radio"/> 非該当 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                 | 2. 共通する生活時間の区切りをつくり、子ども自身が見通しを持って主体的に過ごせるよう援助している           |                           | <input type="radio"/> 非該当 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                 | 3. 子どもが安心して活動できるよう、状況に応じて室内の環境を工夫している                       |                           | <input type="radio"/> 非該当 |
| <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 4. 【「新・放課後子ども総合プラン」「都型学童クラブ実施要綱」に基づき放課後子供教室と一体型で実施、または連携して実施する場合】子どもが放課後子供教室の活動プログラムに参加しやすいように連携を取りながら援助している |                                                             | <input type="radio"/> 非該当 |                           |
| 評価項目4の講評                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                              |                                                             |                           |                           |
| <p>こどもたちが自主的にクラブに通えるよう、さまざまなプログラムを展開しています</p> <p>こどもたちが自ら進んで学童クラブに通い続けられるよう、さまざまなプログラムと環境づくりに取り組んでいます。おたのしみ工作やスポーツイベント、めんこ大会、コマ検定、けん玉検定、縄跳び検定など、こどもたちの興味や関心に応じた活動を提供し、楽しみながら新しい体験を得られるよう配慮しています。また、日常的にこどもの好きな本や遊びについて聞き取りをおこない、それにもとづいた環境を整備しています。さらに、めんこ作りでは、こどもたちが教える側に立つことでリーダーシップを発揮し、自主性や責任感を育む機会を提供しています。</p> <p>生活時間の区切りを明確に設定し、こども自身が見通しを持てるようにしています</p> <p>こどもたちが見通しを持ちながら主体的に過ごせるよう、生活時間の区切りを明確に設定しています。夏休みや冬休みなどの長期休暇時には、1日のスケジュールをホワイトボードに掲示し、こどもたちが自分の活動を把握できるようにしています。普段の活動では、14時以降30分ごとに時間を知らせる音を活用し、こどもたちが時間感覚を身につけられるようにしています。また、1年生には上級生とペアを組み、生活の流れを教える活動を取り入れることで、「今からおやつだよ」など、こども同士で活動の見通しがもてるようにしています。</p> <p>こどもたちが活動プログラムに参加しやすいよう、保護者や関係者と連携を図っています</p> <p>こどもたちがプログラムに参加しやすいよう、適切な連携と支援をおこなっています。スポーツイベントや児童館祭りなどの活動では、こどもたちの自主性や自発性を尊重し、自ら進んで活動に参加できる環境が整えられています。また、「BOPだより」には先月の行事報告を掲載し、連絡協議会では保護者や関係者に活動の成果や参加状況を共有することで、保護者やクラブ関係者との連携を強化しています。さらに、活動中の安全管理については、マニュアルや安全確認チェックリストを活用し、日々点検を実施することで、安全性の確保に努めています。</p>         |                                                                                                              |                                                             |                           |                           |

| 5       | <p><b>評価項目5</b><br/>子どもが日々の生活を円滑に過ごせるよう、学校等と密に連携を図っている</p> <p style="text-align: right;"><b>評点(〇〇〇)</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>評価</th> <th>標準項目</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>●あり ○なし</td> <td>1. 子どもが学童クラブでの生活を円滑に過ごせるよう、学校との情報交換や情報共有等密に連携して援助している</td> <td>○ 非該当</td> </tr> <tr> <td>●あり ○なし</td> <td>2. 不登校など課題を抱える子どもについて、学校と密に情報共有しながら子どもの気持ちに配慮して援助している</td> <td>○ 非該当</td> </tr> <tr> <td>●あり ○なし</td> <td>3. 障害のある子ども(発達面で特に配慮が必要な子どもを含む)や養育環境で特に配慮が必要な子どもの援助にあたっては、関係機関(教育機関、福祉関係機関、医療機関等)と連携をとって行っている</td> <td>○ 非該当</td> </tr> </tbody> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 評価    | 標準項目 |  | ●あり ○なし | 1. 子どもが学童クラブでの生活を円滑に過ごせるよう、学校との情報交換や情報共有等密に連携して援助している | ○ 非該当 | ●あり ○なし | 2. 不登校など課題を抱える子どもについて、学校と密に情報共有しながら子どもの気持ちに配慮して援助している | ○ 非該当 | ●あり ○なし | 3. 障害のある子ども(発達面で特に配慮が必要な子どもを含む)や養育環境で特に配慮が必要な子どもの援助にあたっては、関係機関(教育機関、福祉関係機関、医療機関等)と連携をとって行っている | ○ 非該当 |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|--|---------|-------------------------------------------------------|-------|---------|-------------------------------------------------------|-------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 評価      | 標準項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |      |  |         |                                                       |       |         |                                                       |       |         |                                                                                               |       |
| ●あり ○なし | 1. 子どもが学童クラブでの生活を円滑に過ごせるよう、学校との情報交換や情報共有等密に連携して援助している                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ○ 非該当 |      |  |         |                                                       |       |         |                                                       |       |         |                                                                                               |       |
| ●あり ○なし | 2. 不登校など課題を抱える子どもについて、学校と密に情報共有しながら子どもの気持ちに配慮して援助している                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ○ 非該当 |      |  |         |                                                       |       |         |                                                       |       |         |                                                                                               |       |
| ●あり ○なし | 3. 障害のある子ども(発達面で特に配慮が必要な子どもを含む)や養育環境で特に配慮が必要な子どもの援助にあたっては、関係機関(教育機関、福祉関係機関、医療機関等)と連携をとって行っている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ○ 非該当 |      |  |         |                                                       |       |         |                                                       |       |         |                                                                                               |       |
|         | <p style="text-align: center;"><b>評価項目5の講評</b></p> <p>こどもがクラブでの生活を円滑に送れるよう学校と連携を深め、支援をおこなっています</p> <p>こどもたちが学童クラブで円滑に生活を送れるよう、学校との情報交換や共有を密におこなっています。定期的に行われる連絡協議会やロングミーティングには、必要に応じて副校長が参加し、情報共有を進めています。また、こどもの学校での様子や生活習慣については、保護者や担任、指導員間で情報を共有し、共通理解を深めています。さらに、特別な支援が必要なこどもについては、担任や専門職員、保護者と連携し、こども一人ひとりの特性に応じた支援をおこなっています。</p> <p>課題を抱えるこどもに対し、学校や保護者と連携を図りながら支援をおこなっています</p> <p>不登校などの課題を抱えるこどもに対しては、学校や保護者と密に連携を図りながら、こどもの気持ちに寄り添った支援をおこなっています。保護者から問い合わせがあった場合には、事務局長に報告し、保護者、担任、副校長と連携を取り、相談できる体制を整えています。また、こどもがプレッシャーを感じることなく自分らしく過ごせる空間を提供し、スタッフが共感的に関わることで安心できる環境づくりを進めています。さらに、こどもの得意な遊びを通じて小さな成功体験を積み重ねる場を設け、自己肯定感を高める支援にも取り組んでいます。</p> <p>配慮が必要なこどもに対して、保護者と連携しながら一貫性のある支援を実施しています</p> <p>障がいのあるこどもや養育環境に特に配慮が必要なこどもに対しては、保護者との連携を重視し、一貫性のある支援を提供しています。学校では担任や専門職員と密に情報共有をおこない、学習の進捗や行動の特徴に応じた支援プログラムを学童クラブの活動に反映しています。医療機関とは診断や療育の進行状況を保護者と共有し、支援方針と矛盾しない活動を設計しています。また、保護者との日々のコミュニケーションや個別面談を通じてこどもの日々の様子や家庭での状況を把握し、必要に応じて支援方針や関係機関の取り組みを保護者と共有しています。</p>                              |       |      |  |         |                                                       |       |         |                                                       |       |         |                                                                                               |       |
| 6       | <p><b>評価項目6</b><br/>子どもがおやつを楽しめるよう援助している</p> <p style="text-align: right;"><b>評点(〇〇〇)</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>評価</th> <th>標準項目</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>●あり ○なし</td> <td>1. 子どもが楽しく、落ち着いておやつをとれるような雰囲気作りに配慮している</td> <td>○ 非該当</td> </tr> <tr> <td>●あり ○なし</td> <td>2. 子どもの来所時間や夕食の時間帯等を考慮して提供時間や内容、量等に工夫を凝らしている</td> <td>○ 非該当</td> </tr> <tr> <td>●あり ○なし</td> <td>3. 子どもの食物アレルギーの状況に応じたおやつを提供している</td> <td>○ 非該当</td> </tr> </tbody> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 評価    | 標準項目 |  | ●あり ○なし | 1. 子どもが楽しく、落ち着いておやつをとれるような雰囲気作りに配慮している                | ○ 非該当 | ●あり ○なし | 2. 子どもの来所時間や夕食の時間帯等を考慮して提供時間や内容、量等に工夫を凝らしている          | ○ 非該当 | ●あり ○なし | 3. 子どもの食物アレルギーの状況に応じたおやつを提供している                                                               | ○ 非該当 |
| 評価      | 標準項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |      |  |         |                                                       |       |         |                                                       |       |         |                                                                                               |       |
| ●あり ○なし | 1. 子どもが楽しく、落ち着いておやつをとれるような雰囲気作りに配慮している                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ○ 非該当 |      |  |         |                                                       |       |         |                                                       |       |         |                                                                                               |       |
| ●あり ○なし | 2. 子どもの来所時間や夕食の時間帯等を考慮して提供時間や内容、量等に工夫を凝らしている                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ○ 非該当 |      |  |         |                                                       |       |         |                                                       |       |         |                                                                                               |       |
| ●あり ○なし | 3. 子どもの食物アレルギーの状況に応じたおやつを提供している                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ○ 非該当 |      |  |         |                                                       |       |         |                                                       |       |         |                                                                                               |       |
|         | <p style="text-align: center;"><b>評価項目6の講評</b></p> <p>こどもたちが楽しくおやつをとれるよう、環境作りやメニューを工夫しています</p> <p>こどもたちが楽しく落ち着いておやつをとれるよう、リラックスできる雰囲気づくりに配慮しています。おやつの時間前には活動後の気持ちを切り替えるため、整理整頓の時間を設け、穏やかな環境を整えています。座席は自由に選べるようにし、こどもたちが自然にコミュニケーションを取りながら楽しい会話を楽しめる場を提供しています。また、おやつ後の片付けをこどもたち自身でおこなうことで、次に使う人への配慮や思いやりの心を育み、社会性を養う工夫をしています。さらに、おやつの時間を楽しめるよう、必要に応じてメニューの変更をしています。</p> <p>こどもの来所時間やイベント、ニーズに応じておやつの内容や量などを工夫しています</p> <p>こどもの来所時間や夕食のタイミングを考慮し、おやつの提供時間や内容、量に工夫を凝らしています。曜日やイベントに応じて提供時間を調整し、季節やその日の気温に合わせてメニューを柔軟に変更しています。また、こどもたちの希望を反映したおやつを取り入れるほか、量についてもおかわりを用意するなど、多様な選択肢を提供し、一人ひとりのニーズに対応しています。さらに、保護者との連携を通じて家庭での夕食のタイミングや内容を把握し、それにもとづいておやつを調整することで、こどもたちの食生活のバランスを保つよう配慮しています。</p> <p>こどものアレルギーに配慮し、安全なおやつ提供に努め、定期的に研修も実施しています</p> <p>こどもの食物アレルギーに配慮し、安全なおやつの提供を徹底しています。アレルギーのあるこどものおやつは専用の保管場所を設け、アレルギーの種類別ごとに保管しています。食べたおやつの袋を24時間保管するほか、職員がメニュー表に記録を残すことで適切な管理をおこなっています。また、週末には常勤職員と提供担当職員が翌週のおやつ内容を1つずつ確認する読み合わせを実施しています。さらに、職員は看護師による指導や動画研修を通じてエビペンの使用方法やアレルギー対応を学び、適切な支援ができる体制を整えています。</p> |       |      |  |         |                                                       |       |         |                                                       |       |         |                                                                                               |       |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                              |       |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------|
| 7 | <div>評価項目7</div> <div>子どもが心身の健康を維持できるよう援助している</div> <div>評点(〇〇)</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                              |       |
|   | 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 標準項目                                         |       |
|   | ◎あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1. 子どもが自分の健康や安全に関心を持ち、病気やけがを予防・防止できるよう援助している | ○ 非該当 |
|   | ◎あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2. 医療的ケアが必要な子ども等に、専門機関等との連携に基づく対応をしている       | ○ 非該当 |
|   | 評価項目7の講評                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                              |       |
|   | <div>こどものけがの予防に努めるため、マニュアルやチェックリストを活用しています</div> <div>こどもたちがけがを予防できるよう、安全管理に取り組んでいます。室内ではテーブルの角にゴムラバーを取り付けるなど、けがのリスクを軽減する工夫をしています。日々の活動では「新BOP安全確認チェックリスト」を活用し、開始前、運営中、終了後に注意事項を点検しています。また、事故やけがが発生した際には、新BOP防災計画にもとづき、応急処置や状況判断、フローに沿った対応を迅速におこなっています。さらに、日誌の備考欄にヒヤリハットや気になった点を記録し、夕方の振り返りで共有した後、ノートに記録することで周知しています。</div> <div>アレルギーや慢性疾患のあるこどもについては、保護者と密に連携をとり対応しています</div> <div>アレルギーや慢性疾患のあるこどもについては、保護者との連携のもと、適切な対応をおこなっています。特別な配慮が必要なこどもについては、児童票や児童台帳に詳細を記載し、職員が一貫してケアをおこなえる体制を整えています。また、事務所には、アナフィラキシーショックが発生した場合などの対応フローを掲示し、緊急時にも迅速に対応できるよう備えています。さらに、障がいの特性に応じて靴箱前にオレンジのテープを張り、その空間で遊ばないルールを設けることで、こどもの安全と特性に配慮した環境を整えています。</div>                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                              |       |
| 8 | <div>評価項目8</div> <div>保護者が安心して子育てをすることができるよう支援を行っている</div> <div>評点(〇〇〇〇〇)</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                              |       |
|   | 評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 標準項目                                         |       |
|   | ◎あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1. 保護者には、子育てや就労等の個々の事情に配慮して支援を行っている          | ○ 非該当 |
|   | ◎あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2. 保護者同士が交流できる機会を設けている                       | ○ 非該当 |
|   | ◎あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3. 保護者と職員の信頼関係が深まるような取り組みをしている               | ○ 非該当 |
|   | ◎あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 4. こどもの様子や発達の状況について、保護者との共通認識を得る取り組みを行っている   | ○ 非該当 |
|   | ◎あり ○なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 5. こどもの出欠席の確認など、保護者と協力して安全を確保する取り組みを行っている    | ○ 非該当 |
|   | 評価項目8の講評                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                              |       |
|   | <div>保護者の事情に柔軟に対応し、利用時間の変更や活用できる制度を案内しています</div> <div>保護者の就労状況や家庭の事情に配慮した支援をおこなっています。フルタイム勤務や不規則な勤務体系に対応するため、利用時間の延長や柔軟な受け入れ体制を整えています。また、長期休暇中の保育や利用料減額・免除制度を案内し、保護者が安心して就労できる環境づくりに努めています。さらに、毎月発行している「新BOPだより」や日々のコミュニケーション、連絡帳、個別面談を通じて、こどもの学童での様子を定期的にフィードバックし、保護者が仕事や家庭の事情に専念できるよう支援をおこなっています。</div> <div>保護者との信頼関係を築き、職員と一緒にこどもを育ていけるようにしています</div> <div>保護者と職員の信頼関係を深めるため、日々の会話や個別面談を通じたコミュニケーションを大切にしています。お迎え時には、こどもの学童での様子や成長について共有し、保護者が安心して預けられるよう配慮しています。また、新BOPだよりを通じて、前月に実施した活動内容やこどもの成長を伝えることで、保護者との繋がりを強化しています。さらに、毎年実施する児童館祭りでは、保護者が参加することでこどもの活動を直接見る機会を提供するとともに、保護者同士が交流できる場を設けています。</div> <div>こどもの様子について家庭と連携を図り、保護者と一緒にこどもの成長を支えています</div> <div>こどもの様子や発達状況について保護者との共通認識を得るため、個別面談や連絡帳を活用して情報共有を積極的におこなっています。個別面談では、必要に応じて、こどもの発達課題や家庭でのサポートについて話し合い、職員と保護者が共通の目標を持って支援に取り組める体制を整えています。また、連絡帳を通じて学童でのこどもの様子や保護者からの家庭での情報を共有し、連携してこどもの成長を支えています。さらに、保護者からこどもの発達に関する相談があった際には、具体的なアドバイスを提供しています。</div> |                                              |       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                              |                                                                     |                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>評価項目9</b><br>地域との連携のもとに子どもの生活の幅を広げるための取り組みを行っている          |                                                                     | 評点(〇〇)                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 評価                                                           | 標準項目                                                                |                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 1. 地域資源を活用し、子どもが多様な体験や交流ができるような機会を確保している                            | <input type="radio"/> 非該当 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <input checked="" type="radio"/> あり <input type="radio"/> なし | 2. 学童クラブの行事に地域の人の参加を呼び掛けたり、地域の行事に参加する等、子どもが地域の子どもや大人と交流できる機会を確保している | <input type="radio"/> 非該当 |
| 評価項目9の講評                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                              |                                                                     |                           |
| <p> <b>さまざまな地域資源を活用し、こどもが貴重な体験や経験を楽しめる機会を設けています</b><br/>         地域資源を活用し、こどもたちが多様な体験や交流を通じて成長できる機会を提供しています。自治体と連携して盆踊りや地域イベントに参加し、地域住民との交流を促進しています。特に、地域の盆踊りでは、学童クラブが連絡協議会に参加する代表と協力して出店をおこない、こどもたちが地域社会の一員として活動する貴重な経験を得ています。また、児童館祭りでは近隣の6つの学童クラブが集まり、こどもたちが自分たちで考えた出店を通じて協力や責任を学び、他のクラブのこどもたちと交流する機会を提供しています。       </p> <p> <b>地域とのつながりを大切にし、こどもがさまざまな人と交流できるようにしています</b><br/>         地域とのつながりを深めるため、地域の大人やボランティア団体と交流する機会を設けています。地域のボランティア団体や中学生ボランティアとの連携を通じて、こどもたちが多様な価値観や視点に触れる場を提供しています。さらに、地域のボランティア団体による絵本の読み聞かせが定期的におこなわれており、こどもたちは地域の大人と直接関わることで、交流の楽しさや学びを得ています。また、地域行事への参加や学童クラブ行事への地域住民の招待を通じて、異なる世代の人々との関係を深める経験を重ねています。       </p> |                                                              |                                                                     |                           |

| 事業者が特に力を入れている取り組み① |                                                                                                                                                                                                                                                 |                         |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 評価項目               | 4-1-1                                                                                                                                                                                                                                           | 事業所としてリスクマネジメントに取り組んでいる |
| タイトル①              | マニュアルにもとづき細やかな対応と情報共有をおこない児童の安全確保に努めています                                                                                                                                                                                                        |                         |
| 内容①                | アレルギーや配慮が必要な児童への支援を強化するため、職員と保護者間での情報共有や、日常業務での細やかな対応を標準化しています。アレルギー対応については、安全対策マニュアルの読み合わせや研修を通じて職員の知識を統一し、個々のアレルギー状況を正確に把握する体制を整えています。また、提供した食べ物のパッケージを24時間保管することで、万が一の場合にも迅速に対処できるよう配慮しています。児童台帳のファイリング管理も徹底しており、常に最新の情報にもとづいた個別支援をおこなっています。 |                         |

| 事業者が特に力を入れている取り組み② |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                   |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 評価項目               | 6-4-2                                                                                                                                                                                                                                                           | 日常の援助を通して、子ども一人ひとりの生活や遊びと集団全体の生活が豊かに展開されるよう工夫している |
| タイトル②              | 昔ながらの遊びを通して、異年齢交流や達成感を味わえる活動に力を入れています                                                                                                                                                                                                                           |                                                   |
| 内容②                | 伝承遊びや昔ながらの遊びを通じて、家庭では経験しにくい活動に力を入れています。現代のこどもたちがゲームや動画に偏りがちな中、手を使った遊びを積極的に取り入れています。めんこ作りやコマ検定、けん玉検定などの活動を通じて、こどもたちが達成感や楽しさを実感できるよう工夫しています。めんこ作りでは、上級生が下級生に作り方を教える「めんこ作りスタッフ」を募り、異年齢間の交流や協力の場を提供しています。また、コマやけん玉では級を設定し、達成感を味わえる仕組みを取り入れることで、こどもたちの挑戦意欲を引き出しています。 |                                                   |

| 事業者が特に力を入れている取り組み③ |                                                                                                                                                                                                                                                      |                          |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 評価項目               | 6-4-1                                                                                                                                                                                                                                                | 子ども一人ひとりの発達の状態に応じて援助している |
| タイトル③              | 個々の特性や文化の違いに配慮し、のびのびと成長できる環境作りに努めています                                                                                                                                                                                                                |                          |
| 内容③                | 文化や特性、性別による差別や偏見のない環境づくりに力を入れています。例えば、トイレには男女問わず水色とピンクのスリッパを配置し、こどもたちが自分の好きなものを自由に選べる環境を整えています。また、性別にとらわれることなく、こどもたちが主体的に好きな遊びを楽しめるよう、職員が積極的に声をかけています。男性職員と女性職員が多様な活動に関与し、すべてのこどもが安心して自己表現できるようサポートしています。これらの取り組みを通じて、こどもたちがのびのびと成長できる学童クラブを目指しています。 |                          |

| No. | 特に良いと思う点     |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | タイトル         | 包括的なBOPノートを中心に多様なノートを活用し、情報共有による職員の協力体制の強化と保護者との信頼関係の構築に努めています                                                                                                                                                                                               |
|     | 内容           | 区に提出する包括的な内容のBOPノートを活用して職員に情報共有をおこなっています。また、前日の内容を翌朝のミーティングで確認する朝のミーティングノートや、夕方のプレイングパートナーノートを通じて、その日の遊びや怪我などに関する情報を必要な職員に共有する仕組みがあります。保護者の意見や検討が必要な事項についても各ノートに記入し、そのノートをもとに話し合いをおこなうため、どの職員でも適切な対応が可能です。こうした仕組みは、保護者の信頼関係の構築や職員間の協力体制の強化に大きく寄与しています。       |
| 2   | タイトル         | 子どもたちが主体性を大切にし、行事やイベントでは、子ども自身が企画や準備を進めることができる環境を大切にしています                                                                                                                                                                                                    |
|     | 内容           | 行事を通じて、子どもたちの主体性を促進する取り組みをおこなっています。近隣学童クラブ6施設が連携して開催する児童館祭りでは、各施設の子どもたちが自ら出店内容を話し合い、何を提供するか、来場者をどのように喜ばせるかを考えながら、企画と準備を進めています。また、スポーツイベントでは、過去に楽しかった種目や得意な競技を子どもたちが提案し、イベント内容を決定することで、主体的に取り組める環境を整えています。これらの活動を通じて、子どもたちは責任感や達成感を育む貴重な経験を積んでいます。            |
| 3   | タイトル         | 季節やテーマに沿った、おたのしみ工作を通じて、子どもたちが自分で材料を選び、創造性や自己表現力を伸ばす機会を提供しています                                                                                                                                                                                                |
|     | 内容           | 学童クラブでは、おたのしみ工作を通じて季節感や表現力を育む取り組みをおこなっています。活動では、季節や行事に応じたテーマを設定し、廃材を活用しながら工作を取り入れています。子どもたちは自分で材料を選び、工夫しながら制作を進めることで、創造性や自己表現力を伸ばす貴重な機会を得ています。また、制作活動を通じて他の子どもたちとの交流が深まり、相互に刺激を受けながら成長できる場ともなっています。さらに、季節の移ろいや行事の意味を学ぶことで、多面的な学びの機会を提供しています。                 |
| No. | さらなる改善が望まれる点 |                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1   | タイトル         | 経験豊富なプレイングパートナーの知見を活かしつつ、役割や階層の違う職員でも一貫した支援ができるよう共通認識の強化に期待します                                                                                                                                                                                               |
|     | 内容           | 職員間の役割や階層の違いによる情報の差を埋めるため、ノートを使った情報共有をおこなっています。指導員のほかに、子育てを終えた経験豊かなプレイングパートナーが多く在籍し、子どもたちとの関わり方においては、子どもたち一人ひとりに適した対応をするように努めています。今後に向けて、共通の指導方針にもとづき一貫した支援ができるよう、マニュアルの活用方法の見直しや研修に加えて、定期的な話し合いの場を増やすなど、階層にとらわれずに共通認識の醸成を図る取り組みに期待します。                      |
| 2   | タイトル         | BOP活動において、上級生が主体的に活動できる環境づくりを目指し、学校と連携して体育館の開放や魅力的な活動計画の作成に期待します                                                                                                                                                                                             |
|     | 内容           | 学童クラブでは異年齢の交流を通じて、上級生が下級生の面倒を自然に見る仕組みづくりを進めています。3年生が1年生をサポートする役割を担い、日ごろの遊びの中で学年を越えた関わりが深まるよう取り組んでいます。BOP活動においても、今後に向け学校と連携を図り、雨天時でも体を動かせるように体育館の開放や4・5・6年生の上級生が参加したくなるような活動の計画に加えて、上級生が主体性をもって活動できる環境作りを期待します。                                               |
| 3   | タイトル         | 年々増加する入会希望者に対応するため、施設の確保や環境整備を検討し、子どもたちがより充実した生活を過ごせる取り組みに期待します                                                                                                                                                                                              |
|     | 内容           | 学童クラブでは、子どもたちの過ごす環境をさらに充実させるための取り組みが課題となっています。年々増加する入会希望者に対応するには、施設の確保や環境の整備が重要ですが、現在の施設だけではその需要に十分応えきれない可能性が懸念されています。これに対し、連絡協議会を通じてクラブに関わる方々と協議を重ね、学童クラブ内の設備に加えて小学校の体育館やその他の施設を柔軟に活用することで、施設利用の可能性を広げる取り組みが求められています。これらを通じて、子どもたちがより充実した生活を過ごせる取り組みに期待します。 |