



ご自由にお持ちください!

移動のUDで  
わくわくするまち  
せたがや



世田谷区から発信する

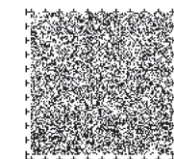
第11号  
Free

ユニバーサルデザインのある  
暮らしのマガジン

世田谷UDスタイル 第11号



世田谷区  
ユニバーサルデザイン  
普及啓発キャラクター  
「せたっち」



音声コードUni-Voice

開催日程 2025.11.15 ~ 11.26



## デフリンピックってなあに?..



デフリンピックとは、4年に1度開催される、きこえない・きこえにくいアスリートのための国際スポーツ大会です。  
日本初開催となる2025 年は、100周年の節目となる大会です。

### 大会概要

第25回夏季デフリンピック競技大会 東京2025  
(略称：東京2025 デフリンピック)

参加国：70~80か国・地域  
選手数：約3,000 人  
競技数：21競技  
競技会場：  
東京都内会場\*、福島県、静岡県  
\*東京体育館、駒沢オリンピック公園  
総合運動場ほか

### 大会ビジョン

デフスポーツの  
魅力や価値を伝え  
人々や社会を  
つなぐ

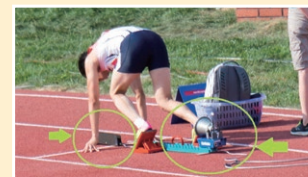
“誰もが  
個性を活かし  
力を発揮できる”  
共生社会の実現

世界に、  
そして未来に  
つながる大会へ

### デフリンピックの特徴

- 競技中は補聴器などを外して、全員が公平にきこえない立場となって競技を実施します。
- 「耳」がきこえなくても「目」で見て分かる工夫（視覚的保障）がされています。
- 世界各国から集まる参加者が国際手話をはじめとした様々な方法でコミュニケーションを展開しています。

#### 視覚的保障



▲スタートの合図がわかるようにランプが点滅



▲注意喚起の合図としてランプが点滅

#### 「デフリンピック」の手話表現

両手2指で輪をつくり、輪を向かい合わせるようにして交互に2回つける。



- 東急電鉄株式会社に協力していただきました。
- 東北工業大学工学部都市マネジメント学科の高橋さんに表紙のデザインを協力していただきました。



世田谷UDスタイル 第11号 — 令和7年(2025年) 3月 発行

世田谷区 都市整備政策部 都市デザイン課

連絡先 〒158-0094 世田谷区玉川1-20-1 二子玉川分庁舎

電話 03-6432-7152/FAX 03-6432-7996

ホームページ

世田谷区 ユニバーサルデザイン

検索

冊子

世田谷区 冊子・リーフレット等

検索

広報印刷物登録番号  
No. 2305

郵便はがき

はがき料金の  
切手を貼って  
ください

1 5 8 0 0 9 4

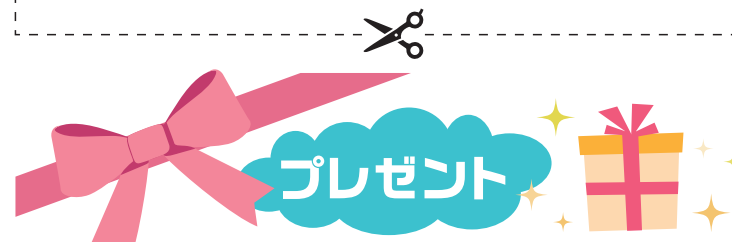
世田谷区玉川1-20-1 二子玉川分庁舎

世田谷区都市整備政策部 都市デザイン課

「世田谷UDスタイル」  
アンケート担当 行

| 氏名                             | 住所  |
|--------------------------------|-----|
| ※氏名(ふりがな)                      | ※住所 |
| 年 齢                            |     |
| <input type="checkbox"/> 10代未満 |     |
| <input type="checkbox"/> 10代   |     |
| <input type="checkbox"/> 20代   |     |
| <input type="checkbox"/> 30代   |     |
| <input type="checkbox"/> 40代   |     |
| <input type="checkbox"/> 50代   |     |
| <input type="checkbox"/> 60代   |     |
| <input type="checkbox"/> 70代以上 |     |

※は必須です



プレゼント

ユニバーサルデザイン普及啓発キャラクター「せたっち」のふせんをお送りします。  
お1人様1点限りとなります。



ふせん

上の専用はがきのアンケートにお答えください。

※応募多数の場合、予告なくプレゼント内容が変更になる場合がございます。

わくわくポイントを発見！

世田谷区では、さまざまなユニバーサルデザインの整備をしています。

世田谷区では、さまざまなユニバーサルデザインの整備をしています。せたつちの家から区役所までの道のりにある、まち中のわくわくするUDを見つけてみましょう。

移動の  
ユニバーサル  
デザイン

エレベーターを見つけた！  
エスカレーターと階段も  
あるから選べるね。



赤ちゃんのおむつを交換  
できるベッドを見つけた！  
これで赤ちゃんもすっきり  
だ。



わくわく、  
お出かけスタート!



せたっち  
の家

は次のページの説明をみてね！

案内サインを発見！  
迷わずにトイレまで  
行けるね。



ベビーカーを  
たたまないで  
バスに乗れた。  
まわりの人たち  
も笑顔で見守っ  
てるね。



わくわく  
ポイント  
2

風の音、緑の香りが  
気持ちいいね。

わくわく  
ポイント  
1

## UD(ユニバーサルデザイン)とは

年齢、性別、国籍、能力等に関わらず、できるだけ多くの人が利用しやすい生活環境にするという考え方です。

電車が遅れているみたい。電光  
掲示板に外国語案内があるから、  
日本語が分からない人も安心だね。



ピンポンの音がする方が改札だ。  
あっちに行こう！



わくわく  
ポイント  
3

ベンチでひとやすみ  
しながら、隣の人とも  
おしゃべりできた！

わくわく  
ポイント  
4

お店で店員さんが笑顔  
でメモして教えてくれ  
たよ。耳が不自由な人  
も安心だね。



わくわく  
ポイント  
5

となりのテーブル  
の下に盲導犬がい  
たよ。



盲導犬は  
お仕事中  
だね！

わくわく  
ポイント  
6

みんなも  
わくわくを  
見つけられたかな？



区役所

点字ブロック\*があったので、区役所まで行く手がかりになったよ。

わくわく  
ポイント  
8

UFOみたいなブランコだ！  
おもしろそう！



わくわく  
ポイント  
7

「世田谷UDスタイル」とは

多くの人がまちを快適に利用するために工夫や配慮を、自分自身の日常の暮らしに取り入れ実践していくことが「世田谷UDスタイル」です。様々なスタイルをこの冊子では紹介しています。

## 第11号の内容

- わくわくポイントを  
発見！ 02 03
  - わくわくポイントを  
観察！ 04 05
  - 教えて！ 世田谷線 06
  - 旧庁舎から  
新庁舎へのUD進化 07
  - インタビュー  
あなたのお出かけ、  
どうですか？ 08
  - 2024年度の  
「UDワークショップ」 09
  - 川内先生の話  
ここが外出のポイント！ 09
  - ユニバーサルデザイン  
推進計画（第3期）を  
策定しました。 10
  - 防災クイズ 11
  - デフリンピックって  
なあに？？ 表紙紙

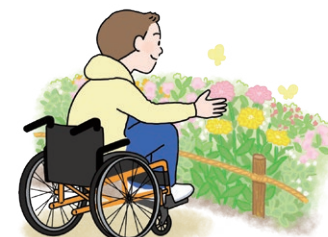
\*点字ブロック：正式には「視覚障害者誘導用ブロック」といいます。  
詳しくはUDスタイル第8号3ページをご覧ください。



わくわく  
ポイント  
1

## 緑道

風の音、花  
や緑の香り、  
木の手ざわり  
など、いろい  
ろな感覚で楽  
しむことがで  
きます。



わくわく  
ポイント  
2

## ベビーカー



最近では、ベビーカーをたたまずに  
バスや電車に乗ることができます。  
また、子ども用車いすはベビーカー  
と同じような形ですが、その人に合わ  
せて作られているので簡単に車いすか  
ら降りたり、折りたたんだりすること  
ができます。  
「たたむことが当たり前」と思われる  
ことで困ってしまう人もいますので、あ  
たたかい気持ちで見守りましょう。

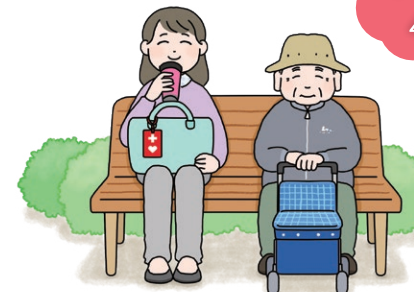
わくわく  
ポイント  
3

## 駅の音案内



駅員のいる改札で聞こえる  
「ピーンポーン」の音は、「こ  
ここに改札があるよ」という音  
案内です。目が不自由な人は  
音を聞いて改札の位置を探し  
ます。また、階段では鳥の声  
がします。トイレの入り口で  
も音が鳴っている場合もあり  
ます。駅にあるさまざまな音  
を探してみましょう。

わくわく  
ポイント  
4



長い時間歩くこと  
が難しい高齢者や内  
部障害の人、疲れや  
すい人は、座って休  
憩できるベンチがあ  
ることで、まちに出  
かけることが楽にな  
ります。

## ベンチ

わくわく  
ポイント  
5

## 筆談など

耳が不自由な人とのコミュニケー  
ション方法はいくつかあります。手  
話が難しい場合は、文字を書いてや  
り取りをします。  
カウンターや窓口にもメモ帳や筆談  
ボードがあると安心して施設などを  
利用できます。そのほか、スマート  
フォンに文字を入力したり、音声認  
識アプリを使用したり、ジェスチャ  
ーで伝えることもできます。



わくわく  
ポイント  
6

## 補助犬

仕事中の補助犬\*  
は、お店や病院な  
どに一緒に入るこ  
とができます。補  
助犬が入店できる  
ことによって、補  
助犬利用者はより  
自由に外出するこ  
とができます。



お仕事中は  
さわったりせず  
そっと  
見守ってね。

わくわく  
ポイント  
7

## 公園



寝転んで乗れる  
「皿型ブランコ」、背  
もたれと安全バーが  
ある「いす型ブラン  
コ」など、障害のあ  
る、なしにかかわら  
ず遊べる遊具があり  
ます。

わくわく  
ポイント  
8

## 点字ブロック (視覚障害者誘導用ブロック)

目が不自由な人が  
歩くとき、手がかり  
になるものです。横  
断歩道や階段の手前  
で注意を促したり、  
進む方向を示したり  
します。白杖や靴の底でブロックを感じながら歩  
くこともあります。目が見えにくい人の中には  
ブロックの黄色を手がかりにしている人もいます。



点字ブロックの  
上に物を  
置かないでね。

\*補助犬：正式には「身体障害者補助犬」といい、盲導犬、介助犬、聴導犬の3種類があります。  
UDスタイル9号10ページに補助犬クイズがあります。



新庁舎

令和6年（2024年）、世田谷区役所の新庁舎1期棟が完成しました。新しい庁舎はどのように整備されているのでしょうか？

建物の中の移動は、UDになっているの？



## ☑ 親子傍聴室

小さな子どもと一緒に区議会を傍聴できる部屋が用意されています。子どもが大きな声を出しても安心して傍聴できます。ホールにも親子室があります。



## ☑ バリアフリースイレ



これだけ進化してるんだね！



みんなが使いやすくなりました。



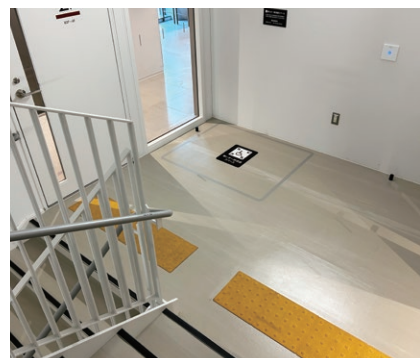
## ☑ 総合案内サイン



案内サインの盘面は、黒い背景に白い文字としたことで、光の反射などの影響を受けにくく、ロービジョン（弱視など）の人も文字が読みやすくなりました。

## ☑ 一時退避スペース

火災など、非常時にエレベーターが止まると車いす使用者は上下移動ができなくなります。その場合に避難経路を塞がず、安全な場所で一時的に避難できるように設けられたスペースです。



## ☑ 光警報装置

火災が発生したとき、天井にあるライトが点滅します。警報とともに非常時であることを知らせてくれるため、警報が聞こえない人にも避難の必要性が伝わります。



旧庁舎から

新庁舎へ

UD

進化

Q

日本語が分からない人にはどのような対応をしていますか？



駅や車内の運行表示器では日本語と英語の併記とし、駅では列車到着前に流れる案内放送も日本語と英語の両方でご案内しております。

また対面でのやりとりが必要なときは、乗務員や駅係員が持っている端末の外国語翻訳アプリを使用してお案内しております。



Q

その他、配慮が必要と思われる乗客がいた場合、どのような対応をしていますか？



乗務員、駅係員が見かけた場合はお手伝いが必要かどうかをお声がけしております。必要に応じて乗り降りをお手伝いします。

乗務員や駅係員だけで対応が難しい場合は司令所に連絡し応援を依頼しています。



お客様に合わせて、対応してるんだね！



教えて！

Q

世田谷線では、どのようなUDの対応をしていますか？



車両とホームの段差を少なくし、駅入口とホームの間にはスロープを設置しております。（入口が2か所ある駅はどちらか片方にはスロープがあります）また、車内やホームに点字ブロックを設置し、自動券売機などには点字シールを貼付しております。



Q

車いす使用者が乗降するときは、どのような対応をしていますか？



乗務員が折りたたみスロープを用意して乗り降りをお手伝いします。

車いすをご利用のお客さまが三軒茶屋駅もしくは下高井戸駅で降りるときは、駅係員がお案内しております。



# Q あなたのお出かけ、どうですか？



なんば そうた  
難波創太氏  
ボディケア・キッチン  
るくぜん 院長

2007年に事故で失明してから、盲導犬の「ピース」と一緒に生活しています。盲導犬は生き物なので食事、排泄、健康管理と清潔を保つための世話が毎日あります。

盲導犬の仕事は3つで、「段差の前で止まる」「道の曲がり角を教える」「障害物を避ける」です。慣れた道はすいすいと気持ちよく歩くことができます。しかし目的地に勝手に連れて行ってくれるわけではないので道に迷うこともあります。

私の指示で歩いているので、間違つて車道を歩いていることもあります。そんな私たちを見かけて「危ない！」と声をかけてくれる親切な方がいます。しかし私は何が危ないのかわかりません。「盲導犬の方、今車道を歩いていますよ」と具体的に教えていただけると安心できます。

盲導犬は人間が大好きになるように育てられていますので、「かわいいね」と触ろうとする人に向かって行ってしまうんです。そうすると私たちは進んでいる方向を失ってしまいます。できれば温かく見守っていただけると安心して歩くことができます。

## 子育て世帯に聞きました



段差があるとベビーカーでの移動は大変なので、段差や階段にはスロープやエレベーターがあると外出しやすいです。ベビーカーを持って一緒に階段を上ってもらえたときは助かりました。

狭いお店はベビーカーの移動が困難なので、抱っこ紐にするなど行き先に合わせて使い分けています。

おむつ交換ができるトイレや授乳室があると安心です。おむつ交換台は、後ろに並ぶ列がプレッシャーに感じるので、複数あると嬉しいです。また、おむつを捨てられるごみ箱があると便利です。



子どもが泣いても温かく見守ってくれと嬉しいですよ。

# 2024年度の「UDワークショップ」

## ワークショップ 1回目

● 1回目のワークショップでは、移動のUDをテーマにまち歩きをしました。  
車いすの人、目が不自由な人、耳が不自由な人と世田谷線に乗ったり、松陰神社参道商店街で買い物をして、UDのわくわくポイントを発見しました。



うめとぴあを見学



買い物中



松陰神社で散策したり、お守りを買ったよ



## ワークショップ 2回目

● 2回目のワークショップでは、移動のUDを強化させるために必要なことを考えました。盲導犬と一緒に歩く難波氏、車いすを使用する川内先生に講演いただき、参加者みんなでもちを楽しく歩ける方法を考えました。

グループワーク中



会場の様子



## 川内先生の語

### ここが外出のポイント



かわうち よしひこ  
川内 美彦氏  
アクセシビリティ研究所

世田谷区役所の周りには車いすでスムーズに入れるお店や、駅から区役所までの道に点字ブロックがあるなど、多くの人は異なる移動手段を使う人に対してまちが合わせようとしていることがわかります。

それでも「使いづらい」「困った」というお客さんはいます。そのときは、お客さんの希望を確認し、互いが解決策をめざして対話（建設的対話）・実行する（合理的配慮）ことが大事です。

環境の整備が進んだまちは、「できない」の縛りを取り除いてくれます。安心して歩けることで、まちの本来の魅力を感じることができ、まわりのさまざまな人とのふれあいを楽しむことができます。世田谷ではその土台作りを進めています。さらによくするための工夫や改善、それが「わくわく」するまちにつながると思っています。



Q1 おもしろかった記事はどれですか。1つ選んでください。

- ☐ わくわくポイントを発見！（P02～03）  
☐ わくわくポイントを観察！（P04～05）  
☐ 教えて！ 世田谷線（P06） ☐ 旧庁舎から新庁舎へのUD進化（P07）  
☐ インタビュー あなたのお出かけ、どうですか？（P08）  
☐ 2024年度の「UDワークショップ」（P09）  
☐ 川内先生の話 ここが外出のポイント！（P09）  
☐ ユニバーサルデザイン推進計画（第3期）を策定しました。（P10）  
☐ 防災クイズ（P11）  
☐ デフリンピックってなあに？？（裏表紙）

Q2 UDを広めるためにどの施策が重要だと思いますか。（3つまで）

- ☐ UDによる区立施設の整備推進  
☐ UDによる道路環境の整備推進  
☐ UDによる公園緑地等の整備推進  
☐ UDによる交通移動サービスの充実  
☐ 民間施設へのUD整備支援  
☐ UDによる情報の発信と取得、利用  
☐ UD情報の蓄積・活用 ☐ UDの普及啓発  
☐ UDの担い手づくり ☐ UDの取組みの推進  
☐ その他

Q3 冊子をどちらでお知りになりましたか。

Q4 UDを進めていくために必要な取組みや記事があれば教えてください。

Q5 世田谷区のUDの取組みについて、今後区民の方が参加可能なイベントや講座情報の配信をご希望の方は以下のチェック欄にチェックをお願いします。またメールアドレスを教えてください。メールもしくはお電話でお知らせします。

- ☐ 希望する ☐ メールアドレス： @

Q6 その他ご意見がありましたら、教えてください。

ご意見をお聞かせください。

「世田谷UDスタイル」第11号はいかがでしたか？皆様のご意見を活かして、より魅力的なユニバーサルデザインのまちづくりを進めていくため、アンケートにご協力ください。回答は上のはがきにご記入いただくか、以下の二次元コードまたはFAX、メールアドレス宛にご回答ください。

ご回答いただいた方、全員に素敵なプレゼントをお送りします。（プレゼントの内容は裏面をご覧ください）

- FAX 03-6432-7996  
 ● メールアドレス  
 SEA02092@mb.city.setagaya.tokyo.jp



※ご記入いただきました個人情報は、プレゼントの発送や都市デザイン課からのご案内以外で使用いたしません。

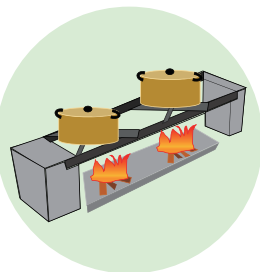
※アンケートはプレゼント応募締切後も受け付けています。

※プレゼントの応募、二次元コードでの回答締切は  
**令和7年4月25日（必着）**です。

## クイズの答え

### A1 ベンチ → かまど かまどベンチ

一部の公園では、非常時には「かまど」として利用できるベンチがあります。座板を外して、薪や炭で火を起こし、炊き出しや暖を取ったりすることができます。



### A2 休憩所 → 避難所 防災パーゴラ

普段はパーゴラ（日除け棚）として利用され、非常時にはテントとして使用できるものがあります。



### A3 マンホール → トイレ マンホールトイレ

非常時に断水などで水洗トイレが使用できなくなったときに、マンホールの蓋を外し、テント・便器を設置して使用します。排泄物を下水道本管に直接流す仕組みになっており、公園の他、非常時に避難所となる区立の小中学校でも整備を進めています。



## 防災クイズ

Q 災害時は何に変身するかな？

公園でよく見かける“あれ”が!?



### Q1 ベンチ



### Q2 休憩所



### Q3 マンホール



答えはめくって確認してね

だれもが安全で利用しやすい生活環境の整備を推進していくために、令和5年度、6年度の2か年をかけ、世田谷区ユニバーサルデザイン環境整備審議会、区民意見交換会・区民意見募集、庁内会議を経て、ユニバーサルデザイン推進計画（第3期）を策定しました。

推進計画（第3期）では、これまでの取組みの底上げを図るとともに、推進計画（第2期）における課題や新たな社会の変化を踏まえ、計画の基本理念と基本理念を実現する3つの取組み方針を新たに示し、取組み方針に基づく施策と取組みにより、だれもが公平・平等に社会参加できるまちづくりを進めます。

#### 【基本理念】

社会における様々な障壁（バリア）をなくすにとどまらず、すべての区民の基本的人権が尊重され、自らの意思で行動し、あらゆる分野の活動に公平・平等に参加できるまちづくりを目指します。



#### 【基本理念を実現させるための取組み方針】

- 取組み方針：1 ユニバーサルデザインでだれもが利用できるまちづくり  
 取組み方針：2 ユニバーサルデザインによる情報の発信と取得、利用  
 取組み方針：3 参加と協働でユニバーサルデザインのまちづくり

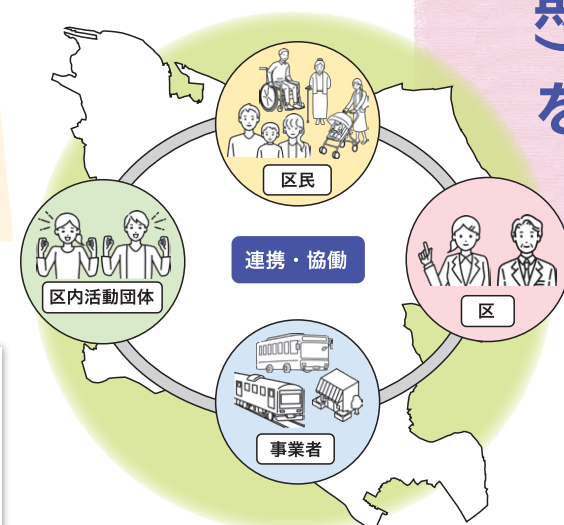
UDサポーターから意見交換の結果を  
発表しました！



UD推進計画に関する意見交換会にUDサポーターが参加しました。

各グループに分かれて、自分の立場からの意見、提案、アイディアなどを他の参加者と出し合いました。最後はグループの意見をまとめて、UDサポーターが全ての参加者に向けて発表しました。小規模のお店のバリアフリーなどさまざまな意見がありました。

ユニバーサルデザイン  
推進計画（第3期）を  
策定しました。



詳しくはホームページで

世田谷区UD推進計画

検索

#### UDサポーターの活躍