

令和 6 年 1 2 月 4 日
子 ども ・ 若 者 部
児 童 相 談 所

令和 5 年度世田谷区児童相談所運営状況（事業概要）等報告（速報版）について

1 主旨

令和 5 年度の児童相談所の運営状況（事業概要）を取りまとめたので、報告する。

2 児童相談所の運営状況等

令和 5 年度世田谷区児童相談所運営状況（事業概要）等報告（速報版）のとおり

<主な報告事項の抜粋>

●相談の受理状況等 【別紙】 13 ページより

令和 5 年度の児童相談所における相談数は 2, 425 件であり、相談経路としては、警察等からの相談が最も多く（996 件）、次いで家族・親戚（542 件）、近隣・知人（376 件）と続いている。

●児童虐待相談の対応状況等 【別紙】 18 ページより

令和 5 年度の児童相談所における虐待相談対応件数は、1, 648 件となっている。

●区の一時保護の状況 【別紙】 34 ページより

令和 5 年度における区の一時的保護は、154 人となっており、令和 4 年度と同程度となっている。

●社会的養護のもとで育つ児童数 【別紙】 36 ページより

令和 6 年 3 月 31 日現在、施設や里親等へ入所措置・養育委託されている区の児童は 121 人となっている。

●里親支援業務の取組み状況 【別紙】 38 ページより

里親制度の普及啓発・リクルートから里親養育、自立支援までのフォスタリング業務等の令和 5 年度実績を記載している。

●養育家庭の登録数及び委託児童数 【別紙】 42 ページより

令和 6 年 3 月 31 日現在の区内の養育家庭の登録数は 66 家庭であり、区の委託児童数は 17 人となっている。

●里親等委託率の現状 【別紙】 44 ページより

令和 6 年 3 月 31 日現在、区における里親等委託率は、29.2%となっている。

●一時保護所の第三者評価の実施 【別紙】 55 ページより

一時保護所において、「良いところ」や「改善すべきところ」を確認し、入所児童の権利擁護と運営の質の向上を図ることを目的として、令和 5 年度に第三者評価を受審した。

3 今後のスケジュール（予定）

令和 6 年 1 2 月中 令和 5 年度世田谷区児童相談所運営状況（事業概要確定版）を
ホームページで公開

令和5年度
世田谷区児童相談所運営状況
(事業概要) 等報告

(速 報 版)

令和6年9月
世 田 谷 区

目次

第 1	児童相談所の概況	1
1	世田谷区の基本情報（令和 6 年 4 月 1 日現在）	1
2	児童相談所の所在地等	1
3	設置の目的・理念	1
4	児童相談所等の沿革	2
5	児童相談所の組織及び職員	5
	（1）組織	5
	（2）所内組織	6
	（3）所内の職員配置状況（令和 6 年 4 月 1 日現在）	7
6	児童相談所で取扱う児童相談・援助	8
	（1）相談の種類	8
	（2）援助の種類	9
	（3）その他	10
	（4）児童相談の流れ	11
	（5）児童虐待に対する児童相談所の対応	11
第 2	運営状況のあらまし	13
1	相談の受理状況等	13
	（1）相談経路別受理状況	13
	（2）相談内容別受理状況	14
	（3）年齢別受理状況	15
2	児童虐待相談の受理状況等	16
	（1）経路別受理状況	16
	（2）虐待種類別受理状況	17
	（3）年齢別受理状況	17
3	児童虐待相談の対応状況等	18
	（1）児童虐待相談の対応状況	18
	（2）子ども家庭支援センターと児童相談所の一元的運用の実績	20
4	調査・診断・一時保護状況等	23
	（1）児童福祉司の活動状況	23
	（2）親子支援の取組み	24
	（3）児童心理司の活動状況	24
	（4）保健師の活動状況	29
	（5）医師の活動状況	31
	（6）弁護士活動状況	32
	（7）区の一時的保護の状況	34
	（8）一時保護委託の児童数	35
5	社会的養護の状況	36
	（1）社会的養護のもとで育つ児童数	36
	（2）里親等の状況	37

(3)	里親支援業務の取組み状況.....	38
(4)	養育家庭の登録数及び委託児童数.....	42
(5)	里親の新規受託児童数.....	43
(6)	ファミリーホーム設置数及び委託児童数.....	43
(7)	里親等委託率の現状.....	44
(8)	養子縁組里親の登録と特別養子縁組の現状.....	45
(9)	児童養護施設の状況.....	46
6	進路状況	47
7	児童養護施設退所者等支援の概要	48
(1)	事業概要.....	48
(2)	給付型奨学金事業.....	48
(3)	資格等取得支援.....	48
(4)	家賃支援.....	48
(5)	住宅支援.....	49
(6)	居場所・地域交流支援.....	49
(7)	相談支援.....	49
8	18歳到達児童への支援状況	51
9	子どもの権利擁護	52
(1)	児童相談所が関わる子どもの権利擁護にかかる取組み.....	52
(2)	児童相談所の第三者評価の実施.....	54
(3)	一時保護所の第三者評価の実施.....	55
(4)	「せたホッと」を活用した権利擁護.....	57
10	人材育成	58
(1)	人材育成計画.....	58
(2)	研修内容.....	58
(3)	OJT研修.....	59
11	児童相談所と地域の関わり	64
(1)	世田谷区要保護児童支援協議会の取組み.....	64
(2)	各関係機関との連携状況.....	65
第3	統計資料	69
1	相談の受理状況	69
(1)	男女別・経路別受理件数.....	69
(2)	年齢別・相談内容別受理件数.....	70
(3)	相談内容別受理件数.....	71
(4)	虐待受理経路別・地域別受理件数.....	72
(5)	虐待受理種類別・地域別受理件数.....	73
2	相談対応状況	74
(1)	相談別対応件数.....	74
(2)	虐待相談の相談種別・経路別対応件数.....	75
(3)	虐待相談の相談種別・主な虐待者別対応件数.....	75
(4)	被虐待児童年齢・虐待種類別対応件数.....	76

※国の指導により、令和2～4年度の統計情報について、一部数値を修正しています。

第 1 児童相談所の概況

1 世田谷区の基本情報（令和 6 年 4 月 1 日現在）

面 積 58.05 km²

【地域別世帯数・人口数】

（単位：人）

（単位：人）

地域名	世帯数	人口数	児童数※				
			男	女		男	女
世田谷地域	146,421	253,737	119,922	133,815	32,377	16,403	15,974
北沢地域	92,000	154,321	73,965	80,356	17,278	8,865	8,413
玉川地域	116,079	227,114	105,576	121,538	33,411	17,041	16,370
砧地域	79,855	165,086	78,877	86,209	26,774	13,896	12,878
烏山地域	65,291	120,338	57,302	63,036	16,242	8,373	7,869
区内全域	499,646	920,596	435,642	484,954	126,082	64,578	61,504

※児童数とは、0歳から18歳未満の人口のことを指す。

（出典：世田谷区ホームページ「統計情報館」）

2 児童相談所の所在地等

所在地 世田谷区松原6丁目41番7号

開設年度 令和2年度（令和2年4月1日）

電話 03-6379-0697

交通 小田急線梅ヶ丘駅、豪徳寺駅下車5分、東急世田谷線山下駅下車5分

3 設置の目的・理念

平成28年の児童福祉法の改正では、昭和22年の制定時以来の理念規定が見直され、児童は、適切な養育を受け、健やかな成長・発達や自立が図られ、それらを保障される権利を有することなどが明確にされた。

区民生活に密着した基礎自治体として、区は、児童相談のあらゆる場面において子どもの権利が保障され、その最善の利益が優先された「みんなで子どもを守るまち・せたがや」の実現を目指す。この目標の達成に向けて、児童が独立した権利の主体であることを尊重し、その最善の利益が優先して考慮されることを保障する見地から、同法第12条第1項及び第59条の4第1項の規定に基づき、令和2年4月に児童相談所を設置した。

区は、あらゆる子どもには家庭を与えられるべきという視点に立ち、子どもが家庭で健やかに養育されるよう保護者支援を重点的に行うとともに、子ども家庭支援センターと児童相談所の一元的な運用を大きな柱としつつ、社会情勢の変化や関係法令の改正内容も踏まえ、地域の支援を最大限に活用した予防型の児童相談行政の展開を図る。

4 児童相談所等の沿革

日付	世田谷区や特別区の状況等	国の動き
平成20年6月	平成18年(2006年)の都区合意事項からはじまった「都区のあり方検討委員会」において、児童相談所は、区に移管する方向で検討する事務として整理	
平成21年4月1日		【改正児童福祉法施行】 ・被措置児童等の虐待相談窓口を設置 ・小規模住居型児童養育事業(ファミリーホーム)の創設 ・里親制度の見直し ・要保護児童対策地域協議会の機能強化
平成24年4月1日		【改正民法等施行】 ・親権停止制度の創設 ・児童相談所長・施設長による監護措置と親権代行について ・未成年後見制度の見直し ・一時保護の見直し
平成25年11月	特別区児童相談所移管モデルの作成	
平成27年3月	「世田谷区子ども計画(第2期)」策定	
平成28年3月8日	世田谷区児童養護施設退所者等奨学基金条例制定	
平成28年4月25日		児童相談所強化プラン(厚生労働省児童虐待防止対策推進本部)
平成28年6月3日		【改正児童福祉法施行】 ・児童福祉の原理の明確化 ・家庭養育の推進 ・国や地方公共団体の責任の明確化 等 【改正児童虐待防止法施行】 ・しつけを目的とした児童虐待の防止 【改正母子保健法施行】 ・母子保健施策を通じた虐待予防 等
平成28年10月1日		【改正児童福祉法施行】 ・弁護士配置 ・児童心理司等、主任児童福祉司の配置 ・施設長等による親子再統合のための支援 【改正児童虐待防止法施行】 ・臨検・捜索手続きの簡素化 ・児童虐待にかかる資料等の提供主体の拡大 ・施設入所等措置解除時の助言実施・安全確認等
平成29年3月	「世田谷区児童相談所設置計画」策定	
平成29年4月1日		【改正児童福祉法施行】 (※は改正児童虐待防止法にも規定あり) ・市町村における支援拠点整備 ・児童福祉司等の研修義務化 ・児童相談所設置自治体の拡大(特別区も政令の指定を受けて児童相談所を設置できることについて明記) ・児童相談所における里親支援の追加等里親委託の推進 ・18歳以上の者に対する支援継続(※) ・児童相談所から市町村への事案送致(※) 等

日付	世田谷区や特別区の状況等	国の動き
		【改正母子保健法施行】 ・子育て世代包括支援センターの法定化
平成30年4月1日		【改正児童福祉法施行】 ・親権者等の意に反する一時保護が2か月超えるごとの家庭裁判所承認 ・28条審判確定前の保護者指導勧告 【改正児童虐待防止法施行】 ・接近禁止命令の対象拡大 【民間あっせん機関による養子縁組のあっせんに係る児童の保護等に関する法律施行】
平成30年5月	「世田谷区児童相談所設置・運営計画（第一次更新計画）」策定	
平成30年7月	「世田谷区児童相談所設置・運営計画（第二次更新計画）」策定	
平成30年7月20日		児童虐待防止対策の強化に向けた緊急総合対策（児童虐待防止対策に関する関係閣僚会議） ・転居した場合の児童相談所間の情報共有の徹底 ・児童相談所と警察の情報共有の強化 等
平成30年12月18日		児童虐待防止対策体制総合強化プラン（児童虐待防止対策に関する関係府省庁連絡会議） ・児童相談所の人口当たり配置標準の見直し ・里親養育支援児童福祉司の配置 等
平成31年2月	「世田谷区児童相談所設置・運営計画（第三次更新計画）」策定	
平成31年3月19日		児童虐待防止対策の抜本的強化について（児童虐待防止対策に関する関係閣僚会議） ・介入的な対応等を的確に行うことができるようにするための体制整備 ・常時弁護士による指導または助言のもとで対応するための体制整備 ・医師・保健師の配置の義務化 等
令和元年7月	国が示した新たな児童虐待防止対策等を踏まえた「世田谷区児童相談所設置・運営計画（最終更新計画）」策定	
令和元年8月22日	世田谷区を「児童相談所を設置する市（区）」に指定する政令の閣議決定	
令和元年10月1日	世田谷区児童相談所設置条例制定（令和2年4月1日施行）	
令和2年3月	「世田谷区子ども計画（第2期）後期計画」策定	
令和2年4月1日	特別区初となる世田谷区児童相談所及び一時保護所の開設	【改正児童福祉法等施行】 ・体罰の禁止 ・児童相談所の体制強化 【改正民法等施行】 ・特別養子縁組の対象年齢の拡大、手続きの見直し
令和2年9月	「世田谷区社会的養育推進計画（素案）」策定、パブリックコメントの実施	
令和3年3月	「世田谷区社会的養育推進計画」策定	
令和3年12月	「世田谷区児童養護施設小規模かつ地域分散化計画」策定	

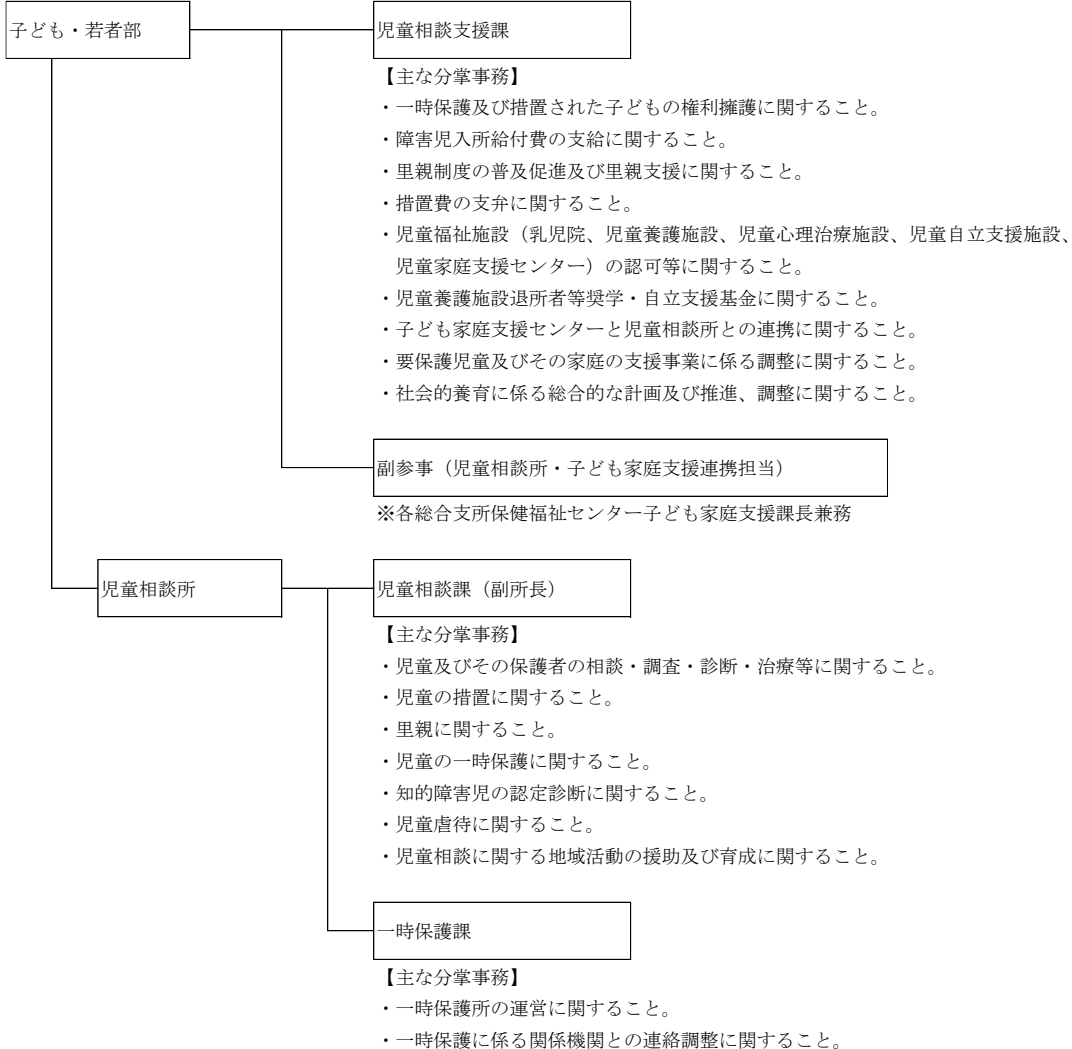
日付	世田谷区や特別区の状況等	国の動き
令和4年4月1日		【改正民法等施行】 ・成年年齢の引下げ（20歳から18歳へ）
令和4年12月16日		【改正民法等施行】 ・懲戒権規定の削除
令和5年3月	「世田谷区子ども・子育て支援事業計画調整計画」策定	
令和5年4月1日	改正世田谷区児童養護施設退所者等奨学基金条例施行 ・条例名を「世田谷区児童養護施設退所者等奨学基金条例」から「世田谷区児童養護施設退所者等奨学・自立支援基金条例」に改正 ・給付型奨学金の拡充のほか資格等取得支援、家賃支援の新規実施 里親支援業務（フォスタリング業務）の包括的業務委託開始 ・里親制度の普及啓発から里親養育支援までの一連の業務をフォスタリング機関へ包括的に委託	こども家庭庁設置 ・こども施策の立案、実施を担う行政機関として設置 【こども基本法施行】 ・施策に対するこども・子育て当事者等の意見の反映 ・支援の総合的・一体的提供の体制整備 ・関係者相互の連携確保 ・児童の権利に関する条約の周知 ・こども大綱による施策の充実及び財政上の措置 等
令和6年4月1日	・こども家庭センターの設置（※） ※現行の各総合支所保健福祉センター子ども家庭支援課及び健康づくり課の機能をもって、「こども家庭センター」と位置付ける。 ・児童相談所が関わる子どもの権利擁護に係る取組みの実施 ・措置費支払事務に係る措置費共同経理課の設置	【改正児童福祉法等施行】 ・こども家庭センターの設置 ・こども家庭福祉認定資格「こども家庭ソーシャルワーカー」の新設 ・児童の権利擁護に係る環境整備の規定 等

5 児童相談所の組織及び職員

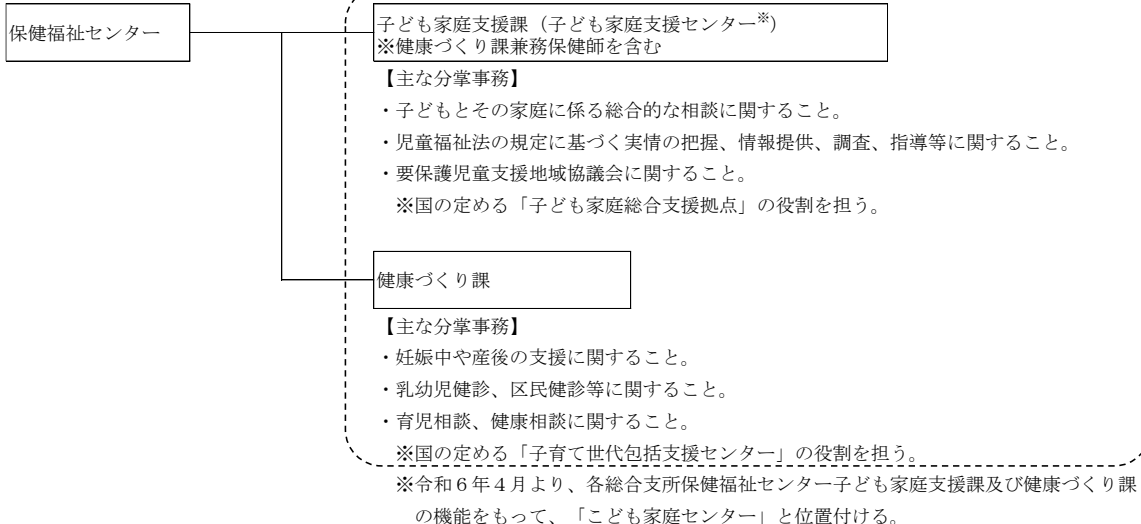
(1) 組織

本庁

(令和6年4月1日現在)

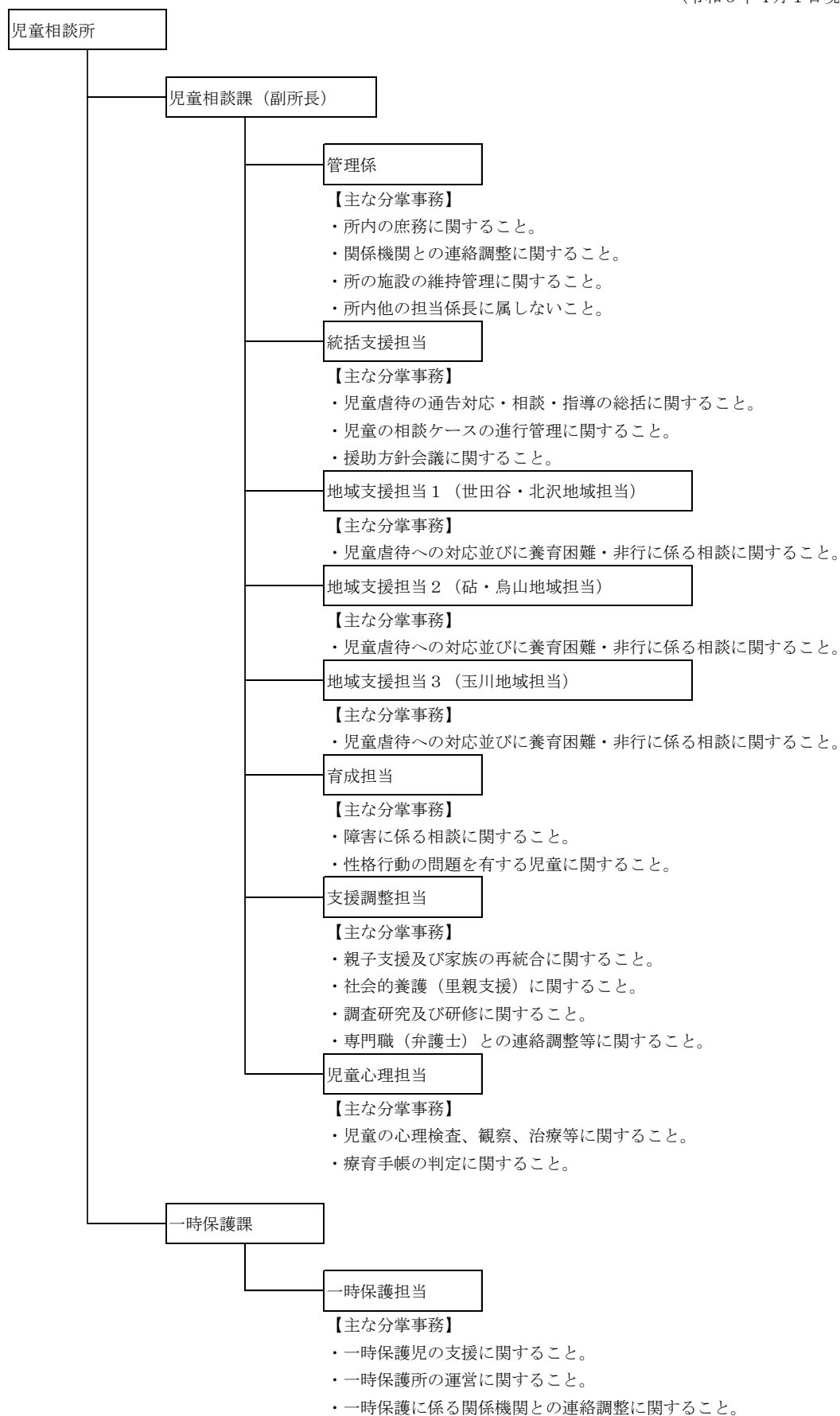


各総合支所



(2) 所内組織

(令和6年4月1日現在)



(3) 所内の職員配置状況（令和6年4月1日現在）

児童相談所 正規・非常勤職員	配置数	参考（内訳）		
		常勤	非常勤	委託
所長	1	1	0	0
児童相談課長（副所長）	1	1	0	0
児童福祉司	44	44	0	0
児童心理司	25	25	0	0
保健師	2	2	0	0
事務	10	7	3	0
児童相談所虐待等対応協力員	2	0	2	0
児童虐待通告対応専門員	2	0	2	0
児童相談支援専門員（福祉）	1	0	1	0
児童相談支援専門員（心理）	2	0	2	0
児童相談所里親対応専門員	1	0	1	0
虐待等対応強化専門員（警察官OB）	2	0	2	0
合計	93	80	13	0

一時保護所 正規・非常勤職員	配置数	参考（内訳）		
		常勤	非常勤	委託
一時保護課長	1	1	0	0
児童指導員・保育士	40	35	5	0
心理	1	1	0	0
夜間児童指導員	12	0	12	0
看護師	2	1	1	0
調理	8	4	4	0
学習指導専門員	1	0	1	0
学習指導員	3	0	3	0
栄養管理嘱託員	1	0	1	0
合計	69	42	27	0

児童相談所・一時保護所	配置数	参考（内訳）		
		常勤	非常勤	委託
合計	162	122	40	0

※他自治体からの派遣職員を含む。

医師等の配置	配置数	参考（内訳）		
		常勤	非常勤	委託
医師	3	0	1	2
愛の手帳判定医	7	0	7	0
弁護士	2	0	0	2
合計	12	0	8	4

6 児童相談所で取扱う児童相談・援助

(1) 相談の種類

相談種別	具体的内容
養護相談	児童虐待、養育困難に関する相談
非行相談	非行行為、ぐ犯行為、触法行為に関する相談
育成相談	しつけ、子育て、性格行動、家庭内暴力、不登校、ひきこもり、適性相談 など
障害相談	障害児に関する相談、視聴覚障害、知的障害、肢体不自由、重症心身障害、ことばの遅れ、発達障害 など
保健相談	精神保健・精神衛生、思春期、性に関すること、依存等による生活の乱れ など
その他相談	親子・家族間の関係、自立（自立援助ホームの利用）、その他

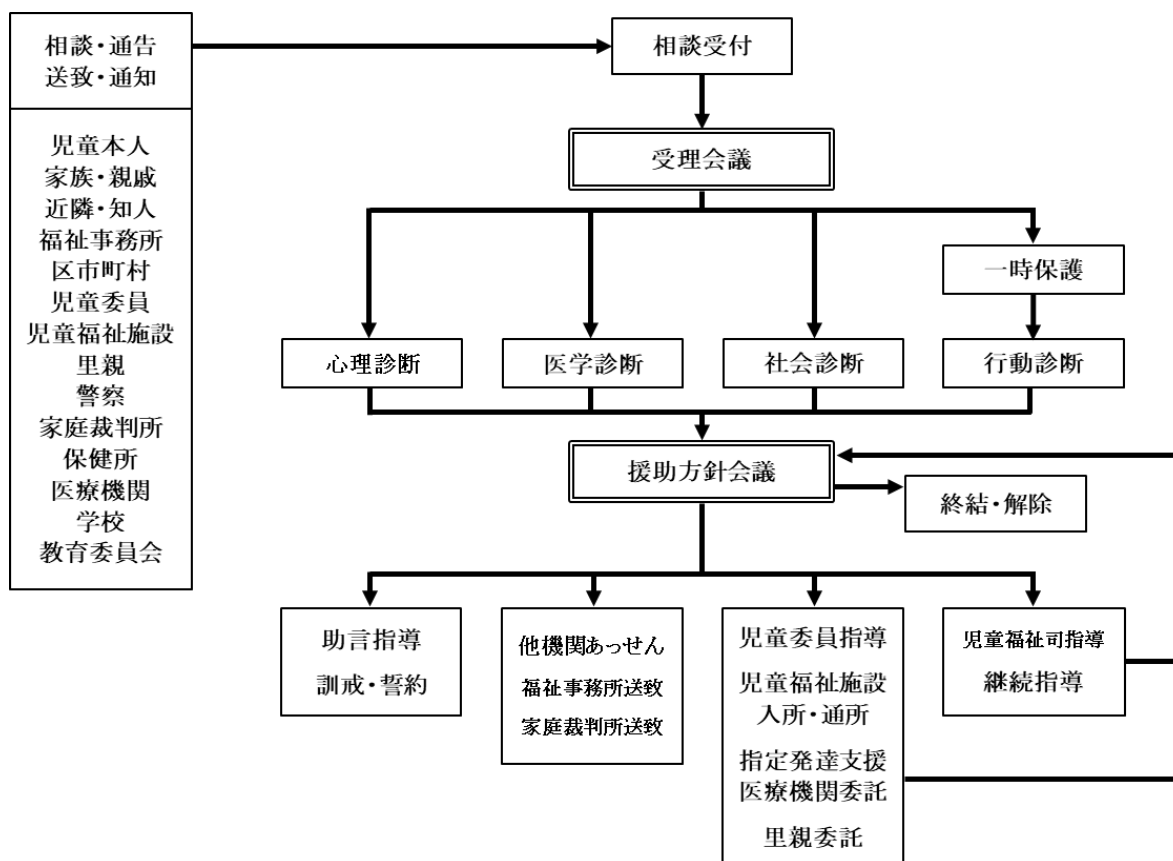
(2) 援助の種類

援助の内容			内容
在宅指導等	措置によらない指導	助言指導	1 ないし数回の助言、指示、説得、承認、情報提供等の適切な方法により、問題が解決すると考えられる子どもや保護者等に対する指導をいう。
		継続指導	複雑困難な問題を抱える子どもや保護者等を児童相談所に通所させ、あるいは必要に応じて訪問する等の方法により、継続的にソーシャルワーク、心理療法やカウンセリング等を行うものをいう。
		他機関あつせん	他の専門機関において、医療、指導、訓練等を受けること並びに母子家庭等日常生活支援事業を利用する等関連する制度の適用が適当と認められる事例については、子どもや保護者等の意見または意向を確認のうえ、速やかに当該機関にあつせんする。
	措置による指導	児童福祉司指導	複雑困難な家庭環境に起因する問題を有する子ども等、援助に専門的な知識、技術を要する事例に対し子どもや保護者等の家庭を訪問し、あるいは必要に応じ通所させる等の方法により、継続的に行う。
		児童委員指導	問題が家庭環境にあり、児童委員による家族間の人間関係の調整または経済的援助等により解決すると考えられる事例に対し、子どもや保護者等の家庭を訪問し、あるいは必要に応じ通所させる等の方法により行う。
		知的障害者福祉司指導 社会福祉主事指導	問題が知的障害に関するもの及び貧困その他環境の悪条件等によるもので、知的障害者福祉司または社会福祉主事による指導が適当な場合に行う。
	訓戒、誓約措置		子どもまたは保護者に注意を喚起することにより、問題の再発を防止し得る見込みがある場合に行い、養育の方針や留意事項等を明確に示すよう配慮する。
児童福祉施設入所措置			家庭での児童の養育が困難な場合に乳児院、児童養護施設、障害児入所施設、児童自立支援施設等に入所させる。
指定発達支援医療機関委託			肢体不自由のある児童または重症心身障害児について、指定発達支援医療機関に対し、入院や医療型障害児入所施設と同様な治療等を行うことを委託する。
里親委託			東京都及び児童相談所設置区が登録した里親に養育を委託し、家庭での養育に欠ける子ども等に、温かい愛情と正しい理解を持った家庭を与えることにより、愛着関係の形成など子どもの健全な育成を図る。
小規模住居型児童養育事業委託			家庭における養育環境と同様の養育環境の下で、要保護児童の養育に関し相当の経験を有する養育者に養育を委託する。
児童自立生活援助の実施			義務教育を終了したが、いまだ社会的自立ができていない20歳未満の者及び大学等に就学中であつて、満20歳に達した日から満22歳に達する日の属する年度の末日までの間にある者を対象として、就職先の開拓や、仕事や日常生活上の相談等の援助を行うことにより社会的自立の促進を図る。
福祉事務所送致等			児童や保護者を知的障害者福祉司、社会福祉主事に指導させる場合、助産施設、母子生活支援施設、保育所等への入所措置が必要な場合、及び15歳以上の児童を知的障害者援護施設等に入所させることが適当な場合に送致、報告、通知を行う。
家庭裁判所送致			触法少年及びぐ犯少年について、子どもの最善の利益や専門的観点から判断して家庭裁判所の審判に付すことがその子どもの福祉を図るうえで適当であると認められる場合等に行う。
家庭裁判所に対する家事審判の申立て			児童虐待等の場合で、親の同意を得られない場合の施設入所の承認や、親権停止並びに喪失宣言の請求、未成年後見人選任・解任の請求を行う。

(3) その他

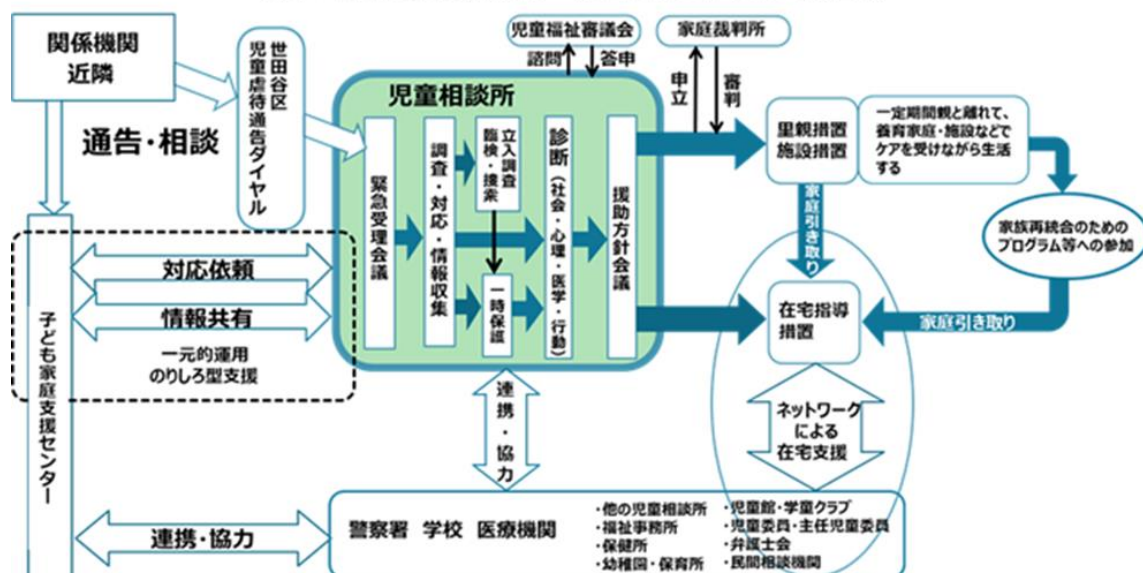
立入調査	児童を児童養護施設へ入所させる場合や、里親へ養育委託するにあたって、必要があると認めるときは、児童委員または児童の福祉に関する事務に従事する職員をして、児童の住所等に立ち入り、必要な調査または質問をさせることができる。 なお、正当な理由なく立入調査を拒んだ場合、罰金規定がある。
一時保護・一時保護委託	児童相談所長は、必要があると認めるときは、児童の安全を迅速に確保し適切な保護を図るため、または児童の心身の状況、その置かれている環境その他の状況を把握するため、児童の一時保護を行い、または適当な者に委託して、一時保護を行わせることができる。
面会・通信の制限	施設等入所中や一時保護中の児童に対し、児童虐待の防止及び児童虐待を受けた児童の保護のため必要があると認めるときは、保護者の面会や通信について制限することができる。
接近禁止命令	上記の面会・通信の制限がある場合において、特に必要があると認めるときは、保護者に対し、児童の身边でのつきまとい、または徘徊してはならないことを命ずることができる。 なお、この規定に違反した場合、罰金規定がある。
同居児童の届出	四親等内の児童以外の児童を、自己の家庭に一定期間同居させる意思をもって同居させた者等は、その旨区長に届け出なければならない。
所長の親権代行	児童相談所長は、一時保護が行われた児童で親権を行う者または未成年後見人のない者に対し、親権を行う者または未成年後見人があるに至るまでの間、親権を行う。
出頭要求	児童虐待が行われているおそれがあると認めるときは、保護者に対し、児童を同伴して出頭することを求め、児童委員または児童の福祉に関する事務に従事する職員をして、必要な調査または質問をさせることができる。
再出頭要求	保護者が上記出頭要求または立入調査を正当な理由なく拒み、妨げ、または忌避した場合において、児童虐待が行われているおそれがあると認めるときは、保護者に対し、児童を同伴して出頭することを求め、児童委員または児童の福祉に関する事務に従事する職員をして、必要な調査または質問をさせることができる。
臨検・搜索	保護者が正当な理由なく立入調査を拒み、妨げ、または忌避した場合において、児童虐待が行われている疑いがあるときは、児童の安全確認を行い、またはその安全を確保するため、児童の福祉に関する事務に従事する職員をして、児童の住所等を管轄する地方裁判所、家庭裁判所または簡易裁判所の許可状により、児童の住所等に臨検させ、または児童を搜索させることができる。

(4) 児童相談の流れ



(5) 児童虐待に対する児童相談所の対応

児童相談の流れ（虐待通告の場合）



第2 運営状況のあらまし

1 相談の受理状況等

(1) 相談経路別受理状況

令和5年度の児童相談所における相談件数は2,425件であり、令和4年度から69件増加した。相談経路としては、警察等からの相談が最も多く(996件)、次いで家族・親戚(542件)、近隣・知人(376件)と続いている。警察等や家族・親戚からの相談は増加傾向であるが、近隣・知人は減少傾向となっている。《統計資料69ページ》

(単位：件)

		2年度	3年度	4年度	5年度	増減
都道府県・ 指定都市・ 中核市・特 別区	児童相談所	92	102	122	113	△ 9
	福祉事務所	0	1	2	4	2
	保健センター	0	0	0	0	0
	子ども家庭支援センター	78	42	69	53	△ 16
	その他	24	18	23	28	5
市町村	福祉事務所	0	0	0	0	0
	児童委員	0	0	0	0	0
	保健センター	0	0	0	0	0
	その他	3	0	0	1	1
児童福祉施 設・指定発 達支援医療 機関	保育所	4	11	19	22	3
	児童福祉施設	0	5	1	1	0
	指定発達支援医療機関	0	0	0	0	0
児童家庭支援センター		0	0	0	0	0
認定こども園		0	3	0	0	0
警察等		603	712	855	996	141
家庭裁判所		12	17	12	5	△ 7
保健所及び 医療機関	保健所	3	4	2	0	△ 2
	医療機関	27	29	25	29	4
学校等	幼稚園	1	2	0	5	5
	学校	87	90	102	106	4
	教育委員会等	0	0	1	0	△ 1
里親		0	0	0	0	0
児童委員（通告仲介）		1	9	0	4	4
家族・親戚		453	468	517	542	25
近隣・知人		543	565	444	376	△ 68
児童本人		27	24	23	19	△ 4
その他		174	131	139	121	△ 18
再掲	措置変更	0	0	0	0	0
	期間延長	0	0	0	0	0
	巡回相談	0	0	0	0	0
	電話相談	15	20	36	31	△ 5
合計		2,132	2,233	2,356	2,425	69

(2) 相談内容別受理状況

令和5年度の児童相談所における相談件数2,425件のうち、被虐待相談（養護相談）が最も多く（1,629件）、次いで障害相談（302件）、養護相談（虐待以外）（210件）と続いている。この状況は令和4年度と同様となっている。《統計資料70ページ》

(単位：件)

			2 年 度	3 年 度	4 年 度	5 年 度	増 減
養護相談	被虐待相談		1, 553	1, 581	1, 738	1, 629	△ 109
	その他の相談		93	124	156	210	54
保健相談			0	0	0	0	0
障害相談	肢体不自由相談	入所希望	9	3	6	3	△ 3
		在宅指導	0	0	0	0	0
	視聴覚障害相談	視力	0	0	0	0	0
		聴力	0	0	0	0	0
	言語発達障害相談		0	0	0	0	0
	重症心身障害相談	入所希望	3	3	4	7	3
		在宅指導	0	0	3	4	1
	知的障害相談	入所希望	8	4	2	4	2
		在宅指導	214	255	268	284	16
	発達障害相談		0	0	0	0	0
非行相談	ぐ犯行為等相談		49	30	29	20	△ 9
	触法行為等相談		21	31	43	32	△ 11
育成相談	不登校相談		2	9	1	7	6
	性格行動相談		64	50	56	52	△ 4
	育児・しつけ相談		1	0	1	2	1
	適正相談	計	1	0	0	1	1
		学業不振	0	0	0	0	0
		進路	0	0	0	1	1
		その他	1	0	0	0	0
ことばの遅れ相談	知的遅れ		0	0	0	0	0
	養育態度等		0	0	0	0	0
その他の相談	措置変更期間延長		0	0	0	0	0
	その他		114	143	49	170	121
いじめ相談（再掲）			0	0	0	0	0
児童買春等被害相談（再掲）			0	0	0	0	0
合 計			2, 132	2, 233	2, 356	2, 425	69

(3) 年齢別受理状況

令和5年度の児童相談所における相談件数2,425件のうち、0～5歳（未就学年齢）は764件、6～11歳（小学生年齢）は886件、12～14歳（中学生年齢）は497件、15～17歳（高校生年齢）は257件となっており、令和4年度と比較すると、小学生年齢と中学生年齢の件数がやや増加している。対児童人口比では、令和4年度と同様に高校生年齢の割合が少なくなっている。《統計資料70ページ》
(単位：件)

	2年度	3年度	4年度	5年度	増減	対児童人口比
0～5歳	653	719	767	764	△3	2.04%
6～11歳	762	819	863	886	23	1.99%
12～14歳	395	437	441	497	56	2.21%
15～17歳	231	215	261	257	△4	1.19%
18歳以上	5	4	0	6	6	
不明	86	39	24	15	△9	
合計	2,132	2,233	2,356	2,425	69	1.91%

2 児童虐待相談の受理状況等

(1) 経路別受理状況

令和5年度の児童相談所における児童虐待受理件数1,629件のうち、警察等からの通告が最も多く(796件)、次いで近隣・知人(246件)、家族・親戚(168件)と続いている。警察等については、増加を続けているが、近隣・知人は令和3年度から減少傾向となっている。《統計資料72ページ》

(単位：件)

		2年度	3年度	4年度	5年度	増減
都道府県・指定都市・中核市・特別区	児童相談所	75	76	89	79	△ 10
	福祉事務所	0	0	1	1	0
	保健センター	0	0	0	0	0
	子ども家庭支援センター	55	32	60	40	△ 20
	その他	20	17	22	27	5
市町村	福祉事務所	0	0	0	0	0
	児童委員	0	0	0	0	0
	保健センター	0	0	0	0	0
	その他	2	0	0	0	0
児童福祉施設・指定発達支援医療機関	保育所	4	10	19	19	0
	児童福祉施設	0	5	0	1	1
	指定発達支援医療機関	0	0	0	0	0
児童家庭支援センター		0	0	0	0	0
認定こども園		0	3	0	0	0
警察等		493	572	695	796	101
家庭裁判所		0	0	0	0	0
保健所及び医療機関	保健所	0	0	0	0	0
	医療機関	23	26	24	19	△ 5
学校等	幼稚園	1	2	0	4	4
	学校	81	85	98	100	2
	教育委員会等	0	0	1	0	△ 1
里親		0	0	0	0	0
児童委員(通告仲介)		0	9	0	2	2
家族・親戚		147	133	159	168	9
近隣・知人		467	478	418	246	△ 172
児童本人		23	21	21	13	△ 8
その他		162	112	131	114	△ 17
再掲	措置変更	0	0	0	0	0
	期間延長	0	0	0	0	0
	巡回相談	0	0	0	0	0
	電話相談	15	16	32	29	△ 3
合計		1,553	1,581	1,738	1,629	△ 109

【参考：全国・東京都・世田谷区の児童虐待相談の経路割合】

区における児童虐待相談の経路割合は、全国や東京都と比較すると警察等の割合が少なく、近隣・知人の割合が多くなっている。

		警察等	近隣・知人	家族・親戚
全国(速報)	219,170	112,965 (51.5%)	24,174 (11.0%)	18,436 (8.4%)
東京都※	27,798	13,351 (48.0%)	4,465 (16.1%)	2,126 (7.6%)
世田谷区	1,650	663 (40.2%)	409 (24.8%)	151 (9.1%)

※令和4年度児童虐待対応件数

※東京都は特別区児童相談所分を含む。

(2) 虐待種類別受理状況

令和5年度の児童相談所における児童虐待受理件数1,629件のうち、虐待種類別では心理的虐待が最も多く(1,138件(69.9%))、次いで身体的虐待(329件(20.2%))、保護の怠慢・拒否(ネグレクト)(148件(9.1%))、性的虐待(14件(0.9%))と続いている。令和4年度と比較して、心理的虐待件数が大きく減少している。これは、調査の結果、虐待非該当となり、受理件数から除かれた心理的虐待件数が令和4年度(28件)と比較して令和5年度(125件)のほうが多かったことがあげられる。《統計資料73ページ》

(単位：件)

	2年度	3年度	4年度	5年度	増減
身体的虐待	320	268	309	329	20
性的虐待	10	5	3	14	11
心理的虐待	1,059	1,172	1,249	1,138	△ 111
保護の怠慢・拒否 (ネグレクト)	164	136	177	148	△ 29
合計	1,553	1,581	1,738	1,629	△ 109

(3) 年齢別受理状況

令和5年度の児童相談所における児童虐待受理件数1,629件のうち、0～5歳(未就学年齢)は548件、6～11歳(小学生年齢)は613件、12～14歳(中学生年齢)は310件、15～17歳(高校生年齢)は144件となっており、令和4年度と比較すると、児童虐待受理件数の減少に伴い、中学生年齢以外はやや減少している。また、対児童人口比では、令和4年度と同様に高校生年齢の割合が少なくなっている。《統計資料70ページ》

(単位：件)

	2年度	3年度	4年度	5年度	増減	対児童人口比
0～5歳	489	543	603	548	△ 55	1.47%
6～11歳	574	626	674	613	△ 61	1.37%
12～14歳	268	254	263	310	47	1.38%
15～17歳	140	117	174	144	△ 30	0.67%
18歳以上	0	2	0	0	0	
不明	82	39	24	14	△ 10	
合計	1,553	1,581	1,738	1,629	△ 109	1.28%

3 児童虐待相談の対応状況等

(1) 児童虐待相談の対応状況

令和5年度の児童相談所における虐待相談対応件数は、1,648件となっている。
《統計資料74ページ》

また、令和5年度の子ども家庭支援センターにおける虐待相談対応件数は1,617件となっている。

(単位：件)

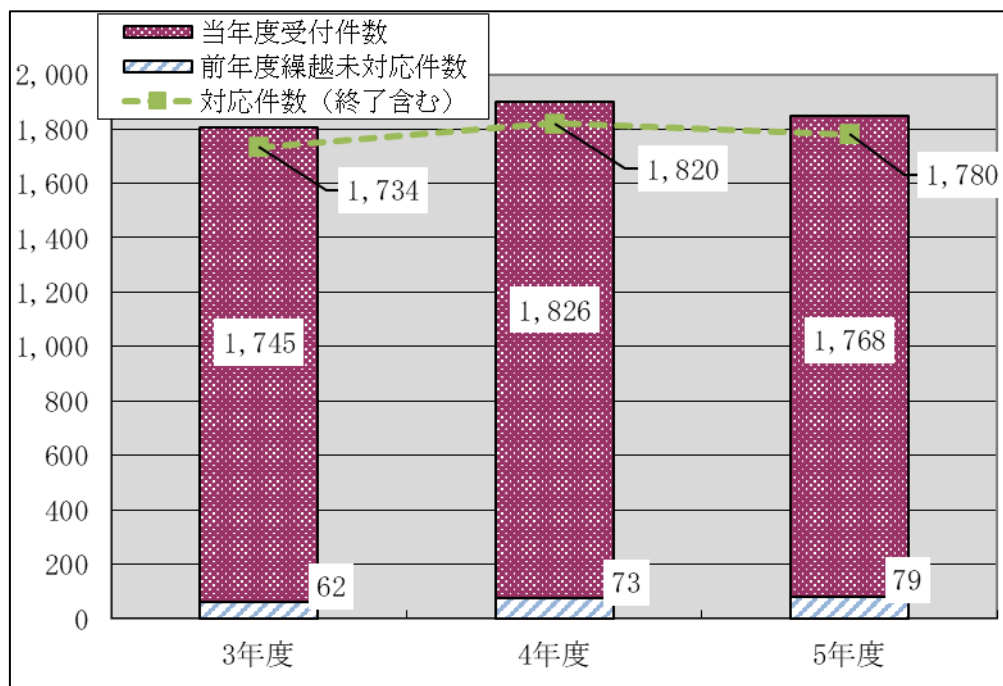
	2年度	3年度	4年度	5年度	増減
児童相談所	1,431	1,579	1,650	1,648	△ 2
子ども家庭支援センター	1,177	1,415	1,568	1,617	49
合計	2,608	2,994	3,218	3,265	47

※不受理となったもの、調査の結果非該当となったものは除く。

【参考：子ども家庭支援センターにおける虐待相談件数の推移】

子ども家庭支援センターの被虐待児童相談対応状況について、区児童相談所の開設以降、子ども家庭支援センターと児童相談所の一元的な運用におけるリスクアセスメントの共有等を通じて、児童虐待通告の区分けのうち子ども家庭支援センターへ区分けした件数の増加に伴い、新規受理件数が増加傾向にある。

(単位：件)



※虐待非該当となったものを含む。

【参考：児童相談所における虐待相談件数の継続状況の推移】

児童相談所における虐待相談件数（虐待非該当となったものを含む）は、受理件数の増加に伴い、対応終了件数及び次年度への繰越件数も増加傾向となっている。

（単位：件）

	2年度	3年度	4年度	5年度
前年度からの繰越件数	260	470	471	567
当該年度受理件数	1,652	1,698	1,771	1,784
非該当件数	99	117	33	155
対応終了件数	1,442	1,697	1,675	1,756
次年度への繰越件数	470	471	567	595
対応中件数	213	225	233	238
継続指導	53	61	88	88
児童福祉司指導	86	85	67	68
措置入所等	74	79	78	82
未対応件数	257	246	334	357

令和5年度末時点の児童福祉司(SV、育成担当などを除く)一人当たりの虐待相談担当件数 27.0件

【参考：子ども家庭支援センターにおける虐待相談件数の継続状況の推移】

子ども家庭支援センターにおける虐待相談継続件数（虐待非該当となったものを含む）は、区児童相談所の開設を契機として緩やかに減少していたが、区分け件数の増加に伴い、令和5年度はすべての種別で増加した。

（単位：件）

	2年度	3年度	4年度	5年度
次年度への繰越件数	661	644	807	857
継続件数	599	571	728	790
身体的虐待	164	161	213	226
性的虐待	1	2	1	4
心理的虐待	286	300	387	424
ネグレクト	148	108	127	136
未対応件数	62	73	79	67
身体的虐待	14	12	17	15
性的虐待	1	0	0	1
心理的虐待	28	59	49	39
ネグレクト	19	2	13	12

【参考：児童相談所における虐待通告件数※の状況】

令和5年度に児童相談所に寄せられた虐待通告件数は、1,850件となっている。

(単位：件)

	2年度	3年度	4年度	5年度	増減
虐待通告件数	1,856	1,825	1,878	1,850	△ 28
児童相談所 虐待対応ダイヤル 「189」	371	333	305	249	△ 56
区児童虐待 通告ダイヤル 「0120-52-8343」	482	403	339	279	△ 60
警察署からの 口頭通告等	497	581	697	800	103
その他	506	508	537	522	△ 15

※児童相談所に寄せられた児童虐待相談の全件であり、相談として受理しなかったものや、虐待非該当となったものも含んでいる（国が統計において用いている通告件数とは異なる。）。

（２）子ども家庭支援センターと児童相談所の一元的運用の実績

①概要

区が児童相談所を設置したことを契機に、地域における子どもに関するあらゆる相談の一義的な窓口である子ども家庭支援センターと、強力な法的権限などの高度な専門性を有する児童相談所の「一元的な運用」を実施している。本運用では、両機関の職員がチームとなり、日常から担当区域の情報共有を行い、必要に応じて双方が持つ機能を組み合わせた支援や問題の解決まで協働で関わる「のりしろ型支援」を着実に推進することで、虐待等の要保護児童等の早期発見・早期対応が徹底され、子どもの安全と生命を確実に守る予防型の児童相談行政の展開に取り組んでいる。

これらを実現するにあたり、基本的な対応に関する運用の仕組みを下記のとおり構築し、適切に実施している。

【主な取り組み】

ア チームとして顔の見える職員体制の構築

子ども家庭支援センターと児童相談所の双方が、「住所地域担当制」を実施し、年間を通して同一住所地域を同一の担当者が担当することで、ひとつのチームとして顔の見える職員体制の構築を図っている。

イ 一貫した初動対応の実施（児童虐待通告窓口の一本化）

世田谷区児童虐待通告ダイヤル（0120-52-8343）、児童相談所虐待対応ダイヤル（189）を通じての児童虐待相談や、警察からの通告は、児童相談所で一括して受理し、初動対応の一次の方針の判断を行う体制としている。

これにより、児童虐待通告のうち、一時保護の必要が予見され、専門性・法的権限を要することが見込まれるケースについては、児童相談所が児童の安全確認等を行い、その後の調査及び必要な援助等を実施している。一方、いわゆる「泣き声通告」など、子ども家庭支援センターの支援が望ましいと判断された事案については、子ども家庭支援センターが迅速に児童の安全確認を行っている。

ウ リスクアセスメントの共有（共通アセスメントシートの作成）

子ども家庭支援センターと児童相談所は、相談ケースのリスク評価を行うにあたり、共通アセスメントシートを用いることで、リスクに対する視点の共有化を図っている。

エ 合同会議、合同研修の実施

世田谷区要保護児童支援地域協議会進行管理部会と同時開催で月 1 回程度「合同会議」を開催し、子ども家庭支援センターと児童相談所が協働して対応するケースのアセスメントの共有や、援助方針の検討等を行っている。

また、子ども家庭支援センターや児童相談所に配属された職員を対象とし、虐待対応の資質向上に向けた研修体系等を一本化し、理念の共有及び支援の質の底上げを図っている。

②児童相談所と子ども家庭支援センターの区分け件数

令和 5 年度の児童相談所における児童虐待受理件数 1, 784 件（虐待非該当となったものを含む）のうち、児童相談所に区分けしたものが 723 件（40.5%）、子ども家庭支援センターに区分けしたものが 1,061 件（59.5%）となっている。令和 3 年度以降、子ども家庭支援センターへ区分けした割合が増加（令和 3 年度 54.3%→令和 5 年度 59.5%）している。

（単位：件）

	5 年度合計		世田谷		北沢		玉川		砧		烏山	
	児相	子家セン	児相	子家セン	児相	子家セン	児相	子家セン	児相	子家セン	児相	子家セン
児童虐待 受理件数	723	1,061	185	304	100	151	221	218	150	225	67	163
	1,784		489		251		439		375		230	

③合同会議

【令和 5 年度実績】

（単位：回）

地域	世田谷	北沢	玉川	砧	烏山	計
回数	12	12	12	12	12	60

④合同研修

【令和5年度実績】

(単位：回)

	実施内容	回数
新任・横転者 研修	・子ども家庭支援センターと児童相談所の連携 ・児童虐待の基礎 ・関係機関との連携 ・社会的養護の概要を知る 等	20
専門研修	・様々な心理的虐待 ・死亡事例から学ぶ ・虐待を受けた子どものケア ・法医学と児童虐待 等	6

4 調査・診断・一時保護状況等

(1) 児童福祉司の活動状況

児童福祉司は、子どもの健全育成、子どもの権利擁護をその役割とし、主に児童虐待や非行など家族の抱える課題の解決に向け、支援が必要な子ども、保護者に対する適切なアセスメントの実施や、保護者との対話を重視したきめ細やかな支援を通して家族再統合を目指し活動している。

子ども家庭支援センターと児童相談所の一元的運用により、子ども家庭支援センターとの調整（主に電話）にかかる実績が増えている。また、区がこれまで培ってきた地域との顔の見える関係を活かし、関係機関との調整についても密に行うことができしており、これに関係する活動実績が反映されているものとする。（社会調査指導「その他」に計上。）

【令和5年度実績】

社会調査指導

（単位：回）

訪問面接	児童	2,369
	保護者	1,450
	その他	2,866
所内面接	児童	1,060
	保護者	1,709
	その他	768
その他	児童	1,215
	保護者	12,180
	その他	31,025
合計		54,642
児童福祉司一人当たりの回数※2		1,241.9

継続的指導等※1を要する児童等に対する指導及び調査

（単位：回）

訪問面接	児童	2,895
	保護者	1,712
	その他	2,417
所内面接	児童	1,445
	保護者	2,463
	その他	724
その他	児童	1,757
	保護者	9,354
	その他	15,810
合計		38,577
児童福祉司一人当たりの回数※2		876.8

※1 継続指導や児童福祉司指導、児童福祉施設入所、里親委託等

※2 SV、育成担当などの児童福祉司を含む。

(2) 親子支援の取組み

不適切な養育や親子関係の不調等で分離したケースなどに対する親子の再統合に関わる指導・支援が円滑に進められるよう、早期の家庭復帰や再発防止の実現に向け、ケース担当者を親子支援チームがバックアップしながら、家族支援体制の充実を図っている。

①親子支援チームの業務

親子支援チームは、地域の担当とは別に、支援調整担当に配置した専任の児童福祉司、児童心理司で構成され、ケース担当者と協働している。サインズ・オブ・セーフティ・アプローチ[※]等の手法を取り入れながら、家族の再統合、親子関係の再構築に向けたプログラムの作成や支援方法について検討するなど、家庭復帰の支援を行っている。

※サインズ・オブ・セーフティ・アプローチ

家族の強みに焦点をあてることで、家族が主体となり、児童相談所と家族が協働して安全プランを考え、家族再統合や親子関係の再構築等を目指すためのソーシャルワーク。

②家族再統合等支援のためのモニタリング

乳児院、児童養護施設、児童自立支援施設、里親（養子縁組は除く）、福祉型・医療型障害児入所施設、ファミリーホーム、自立援助ホーム等に措置されている子どもとその家族について、家族の再統合・親子関係の再構築の可能性やその家族への支援の課題や具体的な取組み等を明らかにすることで、家族機能の回復に向けた支援が促進されるよう、ケース担当者にヒアリングを行う。家族再統合が困難な場合は、ヒアリングの場で、乳児院から養育家庭への措置変更を検討するなど、自立支援に向けた取組みについて確認している。

(3) 児童心理司の活動状況

児童心理司は、子どもや保護者等の相談に応じ、面接・心理検査・行動観察等を用いて心理診断を行っている。心理診断で得られた知見は児童相談所としての援助方針を決定する際に用いられる。児童心理司は決定された援助方針に従い、必要に応じて子どもや保護者等に心理ケアや助言等を行っている。心理診断と心理ケアは、子どもと保護者が問題に向き合い解決を目指すことのできるよう支援していくものであり、児童心理司業務の中核をなすものである。また、障害相談のうち愛の手帳発行に関わる判定業務は大きな割合を占めている。

①心理診断

心理診断は、援助の方針・内容を定めるために子どもとの面接や行動観察、心理検査に加え、保護者との面接等の結果等を総合して行うものである。効果的な支援を行うためには的確なアセスメントが重要である。

【令和5年度児童心理司関与件数】

ア 相談別関与件数

(単位：件)

	心理診断 件数	養護相談 (被虐待)	保健相談	障害相談	ことばの 遅れ	非行	育成	その他
新規児童数	684	348 (293)	0	282	0	28	26	0
延児童数	4,211	2,875 (2,248)	0	684	0	479	173	0
延人員数※	7,228	4,955 (3,926)	0	1,299	0	727	247	0
児童心理司一人 当たりの回数 (延人員数)	380.4							

※延人員数 児童及び保護者の延人数

イ 診断指導別回数 (単位：回)

		児童心理司一人 当たりの回数
診断 ※1	5,028	264.6
指導 ※2	8,522	448.5

※1 知能検査、発達検査、問診、観察等

※2 助言、治療指導、愛の手帳判定等

②心理ケア

心理ケアは、心理診断に基づいて様々な技法を用いた個別カウンセリングによる継続的支援を行い、子どもの心理的課題や親子関係の改善を図ることである。その方法は、原則として子どもや保護者を定期的に児童相談所へ通所させ、継続的な面接等を行うものである。ケースの状況に応じた方法で定期的な心理面接を実施している。施設措置ケースにおいても施設心理士と連携を図り、児童相談所への通所もしくは施設訪問により同様のケアを行っている。加えて効果が期待できると思われるケースには、P C I T（親子相互交流療法）、親子グループ、メンタルフレンドの活用、東京都児童相談センター治療指導事業等も適宜活用した継続的支援を行っている。

ア P C I T（親子相互交流療法）

虐待によるトラウマや落ち着きのなさ等の行動がある幼児期の子どもと、育児に悩む養育者の両者に対し、親子の相互交流を深め、親子関係改善に向けて働きかけるために行っている。

【令和5年度実績】

(単位：件)

	2年度	3年度	4年度	5年度
件数	4	6	7	5
在宅指導 ケース	3	5	4	2
施設措置 ケース	1	1	1	1
里親委託 ケース	0	0	2	2

イ 心理通所グループ

適切な親子関係の構築に向けて、概ね小学生年齢の在宅指導ケース・施設措置ケースを対象に養育者には子育てスキルの向上、子どもには感情統制のスキルの獲得を目的に、グループ活動による援助を行っている。

またこの他に、令和4年度から、通所しているケースのニードに合わせ、対象者を限定したグループ活動をしており、令和5年度は、集団場면을苦手とする中学生児童を対象とした「子どもグループ」を実施した。活動を通して、小集団場面で他者を意識しながら自分自身の言動を調整することや活動を楽しむ体験を目指す場とした。付き添いの保護者には希望があれば参加できるピアグループの場を提供し、日々の子育ての苦労や悩みを安全に言語化できる場とした。

【令和5年度実績】

親子グループ

(単位：件)

	2年度	3年度	4年度	5年度
親子グループ	2	6	3	2
在宅指導 ケース	0	3	2	2
施設措置 ケース	2	3	1	0
里親委託 ケース	0	0	0	0
回数等	1クール 全4回	1クール 全4回	1クール 全7回	1クール 全3回

<活動の具体例>

前半：親グループはCARE※¹プログラム、子グループはセカンドステップ※²を実施。

後半：レクリエーション等を通して、親子活動でそれぞれの学びを実践。

※1 CARE：子どもとよりよい関係を築くための養育スキルを体験的に学ぶプログラム。

※2 セカンドステップ：子どものセルフコントロールと社会的な感情的能力を発達させるためのプログラム。

その他のグループ

(単位：件)

4 年度		5 年度	
対象者	件数	対象者	件数
養育者 (親グループ)	3	中学生 (子どもグループ)	3
在宅指導 ケース	2	在宅指導 ケース	3
施設措置 ケース	1	施設措置 ケース	0
里親委託 ケース	0	里親委託 ケース	0
回数等	2 クール 全 4 回	回数等	1 クール 全 3 回

＜活動の具体例＞

親グループ：CARE の学習及びロールプレイ

子どもグループ：集団活動・レクリエーション

ウ メンタルフレンドによる支援

不登校や引きこもり等様々な社会的不適応を示し、家に閉じこもりがちな子どもに、お兄さんまたはお姉さんの世代にあたるボランティアをメンタルフレンドとして関わってもらい、子どもとの話や遊び、お菓子作り、工作等を通して子どもの自主性や社会性を高めるための援助を行っている。

【令和 5 年度実績】

4 件（在宅指導ケース） 延べ 29 回

③愛の手帳判定に関する業務

東京都愛の手帳交付要綱に基づき、18 歳未満の子どもに対して愛の手帳の申請受付と判定業務を行っている。なお、愛の手帳についての医学診断は、非常勤医師が行っている。

※区児童相談所が児童の判定を行い、当該結果について東京都への進達を行っている。

【令和 5 年度実績】

(単位：件)

	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	増減
心理判定数	188	220	239	265	26
医学診断数	174	211	224	245	21
手帳交付数	171	183	201	231	30

④東京都児童相談センター治療指導事業等の活用

区児童相談所は、開設に伴い東京都児童相談センターの持つ事業のうち、東京都全域を対象とする「治療指導事業」及び「家族再統合のための援助事業」について協定書を締結し、援助のひとつとして活用している。

「治療指導事業」は、家庭、学校、児童養護施設等において様々な不適応行動を示す子どもについて、子どもの心身の健全な成長発達を援助する事業である。

「家族再統合のための援助事業」は、被虐待を理由に児童養護施設等に入所中または養育家庭に委託中の子ども及びその保護者等に、家族再統合を図ることに加え、子どもと家族等との関係性の改善、子どもへの虐待の再発防止を目指してグループ心理療法等のプログラムを実施している事業である。

なお、区児童相談所では、上記のような対象者には「親子グループ」による援助を行っているため、当該事業への参加実績はない状況となっている。

【令和5年度実績】

治療指導事業 1件(在宅指導ケース0件、施設措置ケース1件)

家族再統合のための援助事業 0件

⑤一時保護所心理グループ活動

子どもの衝動的・攻撃的行動をやわらげ、社会への適応力を高めることを目的にプログラム化されたセカンドステップを用い、表情の読み取りと気持ちの表現の練習を通し、適切な人間関係の構築を目指すことを目的に小学生グループを実施した。

【令和5年度実績】

活動内容：セカンドステッププログラムを活用したグループワーク

実施回数：17回（10月～3月までの期間で概ね週1回）

参加児童：延べ45人（実参加児童 15人）

(4) 保健師の活動状況

保健師は、保健、医療、育児に関する専門性を活かし、児童の健康及び心身の発育・発達に関するアセスメントや保健相談及び指導の実施、保護者の医療面や児童虐待に関するリスクアセスメントに基づく必要な保健、医療、育児面の相談支援のほか、医療機関、保健機関（地域母子保健、精神保健等）との連絡・調整、子ども虐待防止対策、地域支援体制充実のための地域関係機関との連携業務などを行っている。

【令和5年度個別援助活動状況】

(単位：延べ人数)

	2年度	3年度	4年度	5年度	感染症	精神保健福祉	依存症	児童・思春期	心の健康づくり	一般精神	その他	心身障害	長期療養児	成人疾患	その他の疾患(難病含む)	妊産婦	乳児	幼児	その他(小学生以上)	(再掲)虐待	増減
家庭訪問 [※]	480	365	445	528	0	295	5	156	78	56	0	3	0	10	8	6	132	52	22	314	83
面接相談	135	68	78	129	0	97	4	62	22	9	0	0	0	0	0	0	17	4	11	81	51
電話相談	25	13	14	11	0	10	2	4	1	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	5	△3
その他の文書等の相談	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	△2
個別に関わる関係機関連絡及び連携	1,284	1,195	1,590	1,667	0	814	30	508	84	187	5	8	0	0	23	43	376	348	55	985	77
保健関係	445	396	560	575	0	192	16	37	45	89	5	0	0	0	3	11	166	195	8	222	15
医療関係	504	540	689	666	0	416	10	328	12	66	0	4	0	0	12	24	100	80	30	481	△23
福祉関係	290	240	326	366	0	167	4	113	22	28	0	2	0	0	5	8	103	68	13	233	40
その他	45	19	15	60	0	39	0	30	5	4	0	2	0	0	3	0	7	5	4	49	45

「令和5年度保健師業務年報（東京都福祉保健局）」より再編

令和5年度は、品川区より派遣保健師1名を受け入れたことにより家庭訪問528件、面接129件、関係機関連絡（保健・医療・福祉）1,667件と件数は増加している。対象種別の傾向としては前年同様であるが、新型コロナウイルス感染症が感染症法5類へ移行したこともあり感染症の相談数は0件となった。その他、家庭訪問の対象種別としては、精神保健福祉の児童・思春期が最も多く156件、次いで乳児が132件であった。関係機関連絡については、精神保健福祉の児童思春期の「医療関係」が最も多く、児童の精神不調による精神科受診や入院調整、婦人科受診等の必要な児童が多かった。「保健関係」では、地域保健への丁寧な繋ぎや連携が必要なケース（保護者の一般精神や依存症等や乳幼児）が増加した。「福祉関係」は、生活の場である乳児院や一時保護所等での日々の病状の聞き取りや医療情報のフィードバックが必要な児童が多かった。

※家庭訪問には、一時保護所や乳児院、同居人届出家庭（児童福祉法第30条）、医療機関、児童養護施設等への訪問も含まれる。

①医療機関との連携

令和2年度より子どもの虐待防止対策、地域支援体制充実のため区内の二次救急医療機関^{*1}と、近隣区・市の医療機関の巡回を実施し、区児童相談所開設の周知と各医療機関の子どもの虐待対応院内組織（CPT^{*2}）の設置状況有無の確認を行い、虐待が疑われる児童を把握した際の院内体制の確認と課題の共有を行ってきている。

令和5年度は、その顔の見える関係をもとに個別ケース対応を通じて連携強化を図っている。市販薬のオーバードーズで救急搬送された複数児童に関する情報共有や課題、特定妊婦に関する連携について等、要望のあった医療機関と話し合いを実施している。また、令和5年11月に開催された小児総合医療センター主催の児童相談所連携会議に出席し連携強化を図った。

国立成育医療研究センターとは令和2年度より性的虐待・性被害等や自傷行為である性非行等の児童に行われる「系統的全身診察^{※3}」にかかる「覚書」を締結し、必要な児童は診察につないでいる。また身体的虐待が疑われる外傷等がある児童についても系統的全身診察を活用した。

【令和5年度実績】

性被害等0件^{※4} 身体外傷等 2件

※1 二次救急医療機関：入院治療及び専門外来医療を提供する医療機関

※2 CPT：Child Protection Team（医療機関によってCAPSやSCANなど、様々な呼称がある。）

※3 系統的全身診察：性的虐待を受けた児童又は強く疑われる児童の診察で、虐待被害児診察技術研修を受講した医師により行われる。

※4 系統的全身診察の実績は0件だが、性的な問題があり、婦人科受診をした児童は6件

②セカンドオピニオン

児童虐待が疑われる傷病等のある援助困難ケースについて、医学的知見を得ることにより、児童相談所における虐待の評価や迅速かつ適切な相談援助業務の実施を図るため、東京都児童相談所協力医師制度等を利用しセカンドオピニオンを実施した。

【令和5年度実績】

4件（頭部外傷1件、外傷2件、精神疾患の疑い1件）

③子ども家庭支援課兼務保健師との連携

令和元年度より子ども家庭支援センターに健康づくり課との兼務保健師を配置し、母子保健との連携の強化を図っている。子ども家庭支援課兼務保健師が出席する「子ども家庭支援課保健師業務連絡会」に、令和2年度より児童相談所保健師も出席し子ども家庭支援課兼務保健師と課題の共有・役割の理解を深めた。

【令和5年度実績】

子ども家庭支援課保健師業務連絡会 全3回中3回参加

④東京都中部西南ブロック子どもの自殺防止対策の関係者会議^{※1}への参加

自殺ハイリスク者である子どもの自殺企図者をケアし、自殺再企図を防ぐための医療・保健・福祉・教育などが連携した地域介入プログラム小児科医療版 ACTION-J^{※2}を実践することで、子どもの自殺再企図を防ぐシステムを構築することを目的として、国立成育医療研究センター児童精神科医師が企画している研究事業に参加し事例検討による課題抽出や各関係機関ができること等の話し合いを行った。令和5年度は児童相談所から自傷や希死念慮のある児童に関する現状や関係機関との連携等、課題を共有した。本会議は予定されていた研究期間を経過し令和6年3月に終了となった。

【令和5年度実績】

全12回中12回参加

- ※1 令和3年8月から毎月1回参加。参加機関は目黒区、世田谷区、渋谷区の3区に関連する行政機関（児童相談所、子ども家庭支援センター、保健所、教育委員会等）及び医療機関
- ※2 ACTION-J：救急搬送され入院となった自殺未遂者に対するケースマネジメント（心理教育や受療支援、背景にある問題解決のための社会資源利用など）の自殺企図再発予防効果を検証する自殺対策の研究

⑤一時保護所看護師との連携

毎月1回の児童相談所の医療職担当者会（医師、一時保護所看護師及び担当係長、児童相談所保健師）において、情報交換や保健・医療面の課題（入所児童の健康診断等）を共有し対応策を検討した。また、医療職としての質を高めるため研修等の共有も行った。

【令和5年度実績】

医療職担当者会 10回実施

（5）医師の活動状況

児童相談所の医学診察は非常勤医師及び業務委託により実施し、一時保護児童の健康診断、子どもや保護者等に対する問診等による医学診断、及び児童相談所職員への医学的助言等を行っている。また、親子関係の評価や精密な精神科学的評価及び心理学的評価等についての必要性が判断された場合は、通院による医学評価業務を行っている。

①児童相談所または一時保護所での勤務体制

3名の医師が月に20日程度（一日当たり4時間～8時間）、児童相談所または一時保護所において医学的業務を実施している。

②主な業務内容

ア 児童相談所または一時保護所で実施する医学的評価

- ・子どもや保護者等に対する問診等による医学診断、及び児童相談所職員への医学的助言等
- ・援助方針会議、個別カンファレンス等での事案にかかる児童相談所職員等への医学的助言
- ・一時保護所へ入所する子どもの健康診断及び入所している子どもの健康チェック

イ 通院により実施する医学的評価

- ・親子関係の評価や精密な精神科学的評価及び心理学的評価等

【令和5年度実績】

（単位：件）

	2年度	3年度	4年度	5年度	増減
医学診断	45	48	56	62	6
通院による 医学評価業務	6	8	4	13	9

（６）弁護士活動状況

①弁護士相談の勤務体制

２名の弁護士に業務委託をしており、１名につき、原則月に４日（一日当たり４時間）、児童相談所において相談業務を実施している。また、弁護士が児童相談所に出勤していない日の法的助言・指導を求める場合は、電話等を用いている。

②業務内容

- ・児童相談所業務に関して、法的な専門的見地から児童相談所職員への助言、指導に関すること及び対外的な対応に関すること。
- ・措置や一時保護されている子どもへの支援等に関する法的助言。
- ・児童相談所職員の法的対応力向上のための研修の実施。

③相談の実際

相談内容としては、「非親権者への対応」「一時保護中の児童と保護者との面会の持ち方」「医療ネグレクトケースの対応」「家庭裁判所への回答」「審査請求への対応」等、多岐に渡っている。また、月１回程度、援助方針会議に出席し、主には一時保護児童や保護者の養育状況等を把握したうえで、法的対応が必要となるケース等について助言をしている。困難ケースにおいては、丁寧かつ専門的な対応を継続的に行うことも多く、出勤日以外での電話等による助言・指導が増加している。

児童相談所職員への助言以外では、必要に応じて保護者面接に同席し、法的見地から保護者に対する説明を行っている。

児童福祉法（以下、「法」という。）第２８条の、保護者が同意しない措置の申立てや親権喪失または停止の審判、法第３３条第５項の、引き続いての一時保護の承認の申立てやこれらに関する審問期日及び口頭弁論出廷、審判にかかる抗告等に対する資料作成等に関する業務については、代理人契約として委任している。

【令和 5 年度実績】

(単位：件)

	2 年度	3 年度	4 年度	5 年度	増減
弁護士相談	153	184	295	199	△ 96
所内相談	143	150	153	150	△ 3
電話相談	10	34	142	49	△ 93
法第 2 8 条 ^{※ 1} 申立	5	6	1	6	5
新規申立	3	3	1	1	0
更新申立	2	3	0	5	5
法第 3 3 条 ^{※ 2} 申立	5	2	2	2	0
親権喪失・停止・ 管理権喪失申立	0	0	0	1	1
未成年後見人選任 申立	2	0	0	1	1

※ 1 児童福祉法第 2 8 条…保護者が児童を虐待するなど児童の福祉を害する場合において、児童を児童福祉施設に入所させるなどの措置をとる際に保護者が同意しない場合、都道府県知事または児童相談所長の申立てにより、家庭裁判所がその措置をとることを承認する審判を行う手続き。

※ 2 児童福祉法第 3 3 条第 5 項…一時保護の期間が 2 か月を超え、かつ親権者の意思に反して一時保護を継続する場合、都道府県知事または児童相談所長の申立てにより、家庭裁判所がその措置をとることを承認する審判を行う手続き。

(7) 区の一時保護の状況

令和5年度における区の一時保護は、154人となった。これは、令和4年度と同程度となっているが、施設に空きがなく、入所調整に時間を要したことなどにより、一時保護の日数が増加している。

【区の子どもの一時保護の件数】

(単位：人)

	2年度	3年度	4年度	令和5年4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	令和6年1月	2月	3月	計
新規保護児童数	145	123	155	16	15	23	12	6	17	12	16	8	4	10	15	154
保護解除児童数	131	127	145	18	13	12	10	16	11	14	12	18	11	4	9	148
月末時点の保護児童数 (前月増減)	25	21	31	29 (-2)	31 (+2)	42 (+11)	44 (+2)	34 (-10)	40 (+6)	38 (-2)	42 (+4)	32 (-10)	25 (-7)	31 (+6)	37 (+6)	-

【区の子どもの一時保護の方法】

(単位：人)

	児童数
新規保護（令和5年度計）	154
うち区の一時保護所での保護	131
その他	23

【区の子どもの一時保護の理由】

(単位：人)

	児童数※
被虐待	94
養育困難	42
非行	15
その他	3
合計	154

※令和5年度中に新規保護（保護先の変更は含まない。保護解除後の再保護は含む。）した区の子どもの内訳を計上している（保護時点における保護の方法・理由について計上している）。

【参考：区の一時保護所の入所状況※】

(単位：人)

	区の子どもの	男児	女児	他自治体の児童	男児	女児	合計
幼児	8	3	5	0	0	0	8
小学生	47	26	21	0	0	0	47
中学生	48	32	16	4	4	0	52
高校生	28	13	15	6	2	4	34
合計	131	74	57	10	6	4	141

※令和5年度中の保護人数を計上

(8) 一時保護委託の児童数

令和5年度における一時保護委託児童数は23人となっている。

【乳幼児・学齢児別一時保護委託の件数】

(単位：人)

	令和5年度 一時保護委託 児童合計	他自治体 一時保護所※	乳児院	里親 ファミリーホーム	医療機関	その他施設 (児童養護施設等)
幼児	15	0	11	1	2	1
小学生	3	0	0	0	0	3
中学生	4	0	0	2	2	0
高校生	1	0	0	0	1	0
合計	23	0	11	3	5	4

※東京都と児童相談所を開設した特別区間において協定を締結し、保護児童の定員を超過した場合や居住地と離れて保護する必要がある場合、一時保護所内で感染症が発生した場合等に、必要に応じて自治体間の一時保護所を相互利用できることとしている。

【参考：一時保護委託の延べ回数※】

(単位：延べ回数)

	令和5年度 一時保護委託 回数	他自治体 一時保護所	乳児院	里親 ファミリーホーム	医療機関	その他施設 (児童養護施設等)
幼児	18	0	12	3	2	1
小学生	15	2	0	9	0	4
中学生	23	0	0	13	7	3
高校生	13	2	0	5	5	1
合計	69	4	12	30	14	9

※令和5年度に一時保護委託を依頼した延べ回数(一時保護先変更分も含む。)

5 社会的養護の状況

社会的養護とは、親の死亡や虐待または児童の心身状況から家庭での養育が困難になったなど、保護者・児童の一方または双方の理由により、家庭による養育ではなく、施設や里親により養育を行うことである。

(1) 社会的養護のもとで育つ児童数

令和6年3月31日現在、施設や里親等へ入所措置・養育委託されている区の児童は121人となっている。

【施設種別ごとの措置状況※内訳（障害児入所施設の契約含む）】

※3月31日現在の児童数は、同日付で退所した児童を含めない。

(単位：人)

		令和5年 3月31日現在	令和5年度 新規入所者数	令和5年度 退所者数	令和6年 3月31日現在	措置延長	
						令和5年度 新規延長数	令和6年 3月31日時点
児童養護施設※ ¹		60	14	18	56	4	3
乳児院※ ²		8	4	5	7	0	0
里親		23	9	7	25	1	1
ファミリーホーム※ ³		2	0	1	1	2	1
児童自立支援施設※ ⁴		6	8	7	7	0	0
自立援助ホーム※ ⁵		5	2	3	4	2	2
障害児 入所施設※ ⁶	契約入所	14	2	3	13	2	1
	措置入所	7	1	1	7	1	2
児童心理治療施設※ ⁷		1	0	0	1	0	0
合計		126	40	45	121	12	10

※1 児童養護施設

保護者のいない児童（乳児を除く。ただし、安定した生活環境の確保その他の理由により特に必要がある場合には、乳児を含む。以下同じ）、虐待されている児童、その他環境上養護を要する児童を入所させて、これを養護し、あわせて退所した者に対する相談その他の自立のための援助を行うことを目的とする施設。

※2 乳児院

おおむね2歳未満で保護者のいない乳幼児及び保護者による養育が困難又は不適当な乳幼児を養育する施設。

※3 ファミリーホーム

小規模住居型児童養育事業。一定の要件を備えた養育者の住居において、5人または6人の要保護児童を、子ども同士の相互作用を活かしつつ家庭的な環境のもとで養育する事業。

※4 児童自立支援施設

不良行為を行い、又はなすおそれのある児童及び家庭環境その他環境上の理由により生活指導を要する児童を入所させ、又は保護者の下から通わせて、生活指導、学習指導、職業指導等を通じて心身の健全な育成及び自立支援を図る児童福祉施設。

※5 自立援助ホーム

義務教育を終了した20歳未満の者であって、児童養護施設等を退所した者又はその他の都道府県知事等が必要と認めたものに対し、生活指導等を行うことで社会的に自立するよう援助する施設。

※6 障害児入所施設

心身に障害のある18歳未満の児童を対象とし、保護、日常生活の指導、独立自活に必要な知識技能の付与や治療を行う施設。

※7 児童心理治療施設

心理的・精神的問題を抱え日常生活の多岐にわたり支障をきたしている子どもたちに、医療的な観点から生活支援を基盤とした心理治療を行う施設。

【退所者内訳】

(単位：人)

	相談種類						
	養護		障害	非行	育成	保健・その他	計
	被虐待	その他					
家庭復帰	13	1	0	1	0	0	15
社会的自立※ ¹	6	3	0	0	0	0	9
その他※ ²	9	5	3	4	0	0	21
合計	28	9	3	5	0	0	45

※¹ 社会的自立：進学、就職など（家庭に戻らず、親族とも生活をともにしないが社会的に自立できた場合）

※² そ の 他：措置変更、移管、縁組成立など

（２）里親等の状況

①里親制度

里親制度は、児童福祉法に基づく制度で、親の離婚や疾病等の事情により家庭で生活できない児童や、親による虐待等により家庭で生活することが望ましくない児童を家庭に代わって公的に養育する社会的養護のひとつである。里親には以下の４種類の里親がある。

- ・養育家庭：養子縁組を目的とせずに、様々な事情で実家庭を離れて暮らす子どもを一定期間養育する里親。
- ・専門養育家庭：専門的なケアを必要とする子どもを一定期間養育する里親。
- ・親族里親：両親が様々な事情で養育できない場合、その子どもの扶養義務者である親族が里親となり、養育すること。
- ・養子縁組里親：養子縁組を目的とする里親。養子縁組が成立するまでの期間、里親として子どもを養育すること。

また、養育家庭等で一定経験のある方が、事業届出のうえ、養育者の住居で５人または６人の子どもを養育するファミリーホーム（小規模住居型児童養育事業）がある。

②区における里親支援に関する業務（フォスタリング業務）の体制

ア フォスタリング業務内容

フォスタリング業務は、里親制度を一層推進するため、里親制度の普及啓発、里親の養育力向上や里親委託を推進するなどの以下の業務を総合的に実施するものである。

- ・里親制度の普及啓発による里親開拓（リクルート）及びアセスメント
- ・里親登録前・登録後及び児童委託後の研修・トレーニング
- ・委託候補児童と里親家庭のマッチング
- ・未委託期間中から委託解除後のフォローまでを含めた里親養育への支援
- ・委託解除児童の自立支援

イ 令和5年度からの包括的なフォスタリング業務

令和3年度に児童福祉審議会で行った「新たなフォスタリング業務委託のあり方」についての検討結果を踏まえ、令和5年度からフォスタリング業務を包括的に委託し、里親支援のさらなる充実を図った。

(包括的業務委託による新たな取組み)

- ・ 候補里親の選定にフォスタリング機関も関わり、より適切なマッチングの実現に向け、フォスタリング機関が参加するマッチング会議を定期的を開催した。
- ・ フォスタリング機関が里親からの一義的な相談窓口となり、土日夜間の相談体制を整えた。

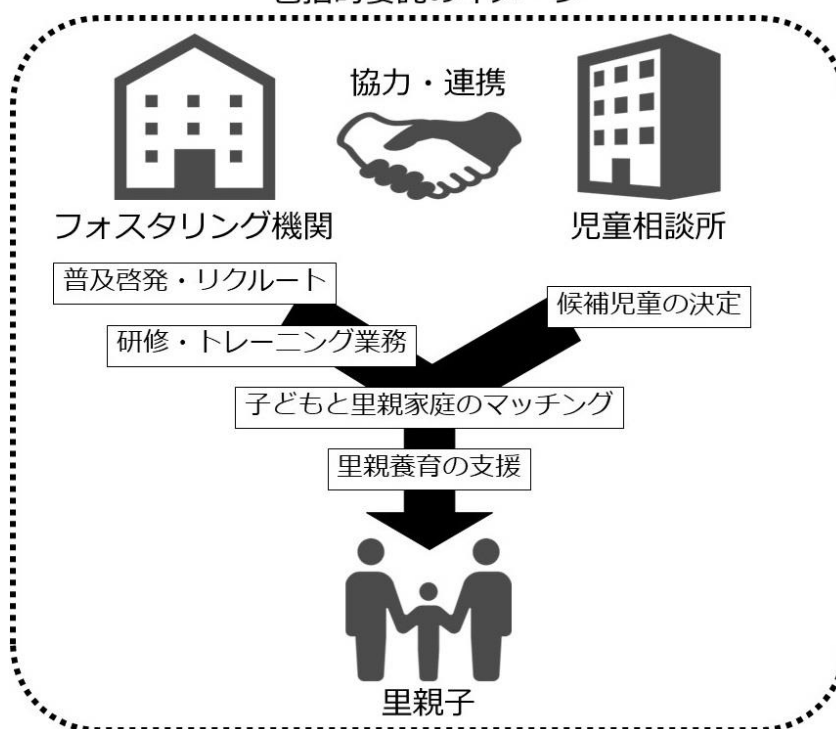
【相談受付時間】 土日祝日： 9時00分から17時00分

平日夜間：17時15分から21時00分

委託先：東京育成園（フォスターホームサポートセンターともがき）

<令和5年度からの包括的業務委託の範囲>

包括的委託のイメージ



(3) 里親支援業務の取組み状況

① 「普及啓発・リクルート業務」「研修・トレーニング業務」

事業内容：令和2年度から、フォスタリング業務のうち、「普及啓発・リクルート業務」及び「研修・トレーニング業務」について一元的に外部委託し実施している。

委託先：東京育成園（フォスターホームサポートセンターともがき）

【令和5年度実績】

ア 相談受付

			3年度	4年度	5年度	増減
相談	電話		34件	24件	29件	5
	来所		1件	5件	4件	△ 1
	インターネット		41件	41件	22件	△ 19
登録手続き	インテーク面接		30件	45件	33件	△ 12
	申請受付		24件	21件	8件	△ 13
	実習 同行	実習同行（認定前研修・専門養育家庭研修）	24件	17件	6件	△ 11
		施設見学（登録更新研修）	3件	4件	3件	△ 1
家庭訪問	新規認定前訪問（同行）		19家庭	20家庭	10家庭	△ 10
	更新訪問（同行）		18家庭	22家庭	35家庭	13
	トレーニング		21家庭	37家庭	15家庭	△ 22
	リクルート		8家庭	6家庭	4家庭	△ 2
関係機関訪問	トレーニング		6件	10件	3件	△ 7
	リクルート		—	—	44件	—

イ 研修・トレーニング業務

			5年度	
研修	認定前研修	座学	6家庭	(12人)
		実習 1 日目	6家庭	(12人)
		実習 2 日目	7家庭	(12人)
	登録後研修（実習なし）		6家庭	(12人)
	受託後研修（実習なし）		6家庭	(12人)
	登録更新研修	座学	25家庭	(50人)
		施設見学	7家庭	(11人)
	乳児委託研修	座学	6家庭	(12人)
		演習	6家庭	(12人)
	専門養育家庭更新時研修		0家庭	(0人)
	フォローアップ研修		40家庭	(70人)
	オレンジプログラム※		2家庭	(3人)
	トレーニング	実施	25家庭	(44人)

※オレンジプログラム

親子関係を良くし、子育てのストレスを軽減させることを目的とした、子どもへの「言葉かけ」や「行動への対処の仕方」をデモンストレーションやロールプレイなどで体験的に学ぶプログラム。

ウ 普及啓発

○SNSによる情報発信

- ・公式LINEアカウント「世田谷の里親相談室 SETA-OYA」による情報発信
- ・Instagram「世田谷区里親相談室 SETA-OYA」によるイベント情報発信

○イベント等による普及啓発

里親に関心がある方を対象とした里親カフェや一般の方も対象としたイベントでのブース設置など、里親制度の普及啓発を目的とした各種取組みを展開している（以下一覧を参照）。

【令和5年度開催イベント等一覧】

イベント等	概要	開催日	場所
里親カフェ	「里親に関心のある方を対象として、実際に子どもの養育経験がある里親を招いてお話を聞く座談会を開催。」 「養育家庭編」 「実子のいる家庭編」 「養育家庭編」※あおぞらマーケット内に開催 「共働き編」	5月17日 7月17日 11月3日 11月25日	Café MUJI二子玉川 100人の本屋さん（松陰神社前駅） BONUS TRACK（下北沢） コミュニティカフェななつのこ（千歳島山）
区政PRコーナーでの普及啓発	「里親子フレンドリーシティへ。」をテーマとして、ポスター等を掲出	6月12日 ～ 6月16日	世田谷区役所第1庁舎
里親制度に関する書籍コーナー設置	図書館の一角に里親制度に関する書籍の配架とポスター等を掲出	6月30日 ～ 7月26日	区立中央図書館
「 <u>里親子フレンドリーシティへ。</u> 」のロゴを掲げた取組み	世田谷線のラッピング電車の運行（キャッチコピー「里親子が暮らしやすい街は、きっと、あなたも暮らしやすい街。」と「里親子フレンドリーシティへ。」のロゴを使用したデザイン。）	9月1日 ～ 2月29日	東急世田谷線
東急世田谷線沿線での普及啓発イベント	東急世田谷線沿線の会場にて、住民とともに「里親子が暮らしやすい街」を考えるワークショップを開催。	9月18日 10月21日 12月10日 1月13日	100人の本屋さん 宮の坂区民センター publico小さなカルチャーセンター（梅丘） Café Kolm（下馬）
「 <u>里親子フレンドリーシティへ。</u> 」の地域のイベントでの普及啓発	松陰神社参道商店街秋まつりの会場に里親のブースを設置。	10月29日	松陰神社前駅周辺
	梅まつりの会場にブースを設置。	2月18日 3月2日	羽根木公園
あおぞらマーケット ～365日のさとおやこ～	里親家庭を舞台にした映画の上映会(2本)や写真展、里親カフェを開催。 参加者数 ・映画上映会 11人、9人 ・写真展 305人 ・里親カフェ 10人	11月3日	BONUS TRACK
世田谷区子どもの虐待防止推進講演会&養育家庭体験発表会	児童虐待、虐待を受けた子どもについて考える機会とするともに、養育家庭についての理解を促進し新たな担い手づくりに寄与することを目的に、一般区民向けの講演会を開催。 参加者数 143人	12月12日	玉川区民会館せせらぎホール
里親制度説明会	里親に関心のある方がより気軽に参加できるよう、オンライン形式で開催。	2月24日 3月14日	オンライン

②児童と里親家庭のマッチング支援

			5年度
マッチング会議開催件数			36件（68人）
マッチング打合せ開催件数			2件（2人）
児童と里親の引合せへの同行件数			4件
交流状況の把握に係る対応件数	里親	面接	12件
		電話対応	8件
	関係機関	打合せ	1件
		電話対応	32件
ケースカンファレンス参加件数			2件
委託最終確認のための訪問件数			0件

③里親支援事業

（単位：件）

				3年度	4年度	5年度	増減
里親委託調整事業	家庭訪問及び自立支援 計画面作成	養育家庭	訪問	—	—	20	20
			計画作成	—	—	10	10
		専門養育 家庭	訪問	—	—	0	0
			計画作成	—	—	0	0
	学校・保育所等への訪問			—	—	22	22
	関係機関への連絡等	打合せ	—	—	2	2	
電話対応		—	—	66	66		
里親等相談支援事業	相談・調整（夜間休日を除く）			—	—	268	268
	夜間休日の相談・調整			—	—	157	157
	関係機関への連絡調整	打合せ	—	—	51	51	
		電話対応	—	—	65	65	
	レスパイト・ケア事業	受付	—	—	12	12	
		連絡調整	—	—	110	110	
訪問支援等	里親カウンセリング （電話相談含む）			14	3	3	0
	未委託家庭への定期巡回訪問			2	0	11	11
里親の相互交流 （里親サロン）	養子縁組里親			1	8	42	34
	養育家庭			5	4	222	218
	その他（ともがきサロン）			—	—	24	24
親子の再統合に 向けた相談援助	相談対応件数	里親	面接	—	—	5	5
			電話対応	—	—	1	1
		関係機関	打合せ	—	—	0	0
			電話対応	—	—	1	1
一時保護委託の 支援	引合せへの同行			2	0	21	21
	相談対応	面接	46			46	
		電話	48			48	
里親応援ミーティング				—	—	1	1
自立支援に 向けた相談援助 （解除後支援）	里親子への情報提供・相談支援			39	49	105	56
	再進学または就労支援			0	0	0	0
	措置解除児童に関する相談援助 （アフターケア）			8	59	80	21
	関係機関への連絡等		打合せ	—	—	12	12
			電話対応	—	—	21	21

④育児家事援助者派遣事業

事業内容：育児家事援助者の派遣による養育援助や家事などの生活援助を行うことにより、里親養育の安定を図る。

委 託 先：NP0 法人 バディチーム

【令和5年度実績】

派遣回数 64回 派遣時間 161時間

⑤その他の里親支援にかかる取組み状況

ア 里親支援専門相談員

福音寮、東京育成園、カリタスの園つぼみの寮にそれぞれ配置されている里親支援専門相談員が、新規委託フォローアップ訪問、定期巡回訪問を実施し、里親子の状況に応じて、養育に関する助言等を行っている。また、乳児院及び児童養護施設に入所している児童が里親委託となる際は、長期外泊前のカンファレンスから参加し、支援にあたっている。

【令和5年度実績】

新規委託フォローアップ訪問 28回 定期巡回訪問 22回

イ 地域と連携した取組み

里親が地域の関係機関とつながり、適切な支援を受けることで、里子の健やかな成長を目指すこと、また、地域の関係機関が里親制度や地域で生活する里親子について理解を深める機会とすることを目的とした里親応援ミーティングを実施している。令和5年度は3回開催した。委託前後のタイミングで里親子と関係機関が顔の見える関係を作り、その後の連携のとりやすさに繋がっている。

また、地域の子育て支援者や、大学などへの制度説明等のほか、おでかけひろばや保育園などでの里親トレーニングの実施、地域子育て支援コーディネーターと里親の交流、緊急保育による受入れなど、様々な形で地域の関係機関等との連携による里親子の支援に取り組んだ。

(4) 養育家庭の登録数及び委託児童数

令和6年3月31日現在の区内の養育家庭の登録数は66家庭となっている。

委託児童数は29人となっており、うち区の委託児童数は17人となっている。

	令和4年3月31日時点	令和5年3月31日現在	令和6年3月31日現在
養育家庭登録数	53家庭 (区の児童11人)	64家庭 (区の児童13人)	66家庭 (区の児童17人)
うち専門養育家庭登録数	1家庭 (区の児童0人)	2家庭 (区の児童0人)	2家庭 (区の児童0人)

※区外に登録されている養育家庭へ委託されている区の児童数は8人

区外に登録されている専門養育家庭へ委託されている区の児童数は0人

(いずれも令和6年3月31日現在)

(5) 里親の新規受託児童数

令和5年度中に、区内里親が新たに受託した児童数は11人となっており、うち区の委託児童数は9人となっている。

(単位：人)

	3年度	4年度	5年度
養育委託	16 (区の児童6)	10 (区の児童7)	11 (区の児童9)
養育家庭	12 (区の児童6)	6 (区の児童6)	10 (区の児童9)
養子縁組里親	4 (区の児童0)	4 (区の児童1)	1 (区の児童0)
一時保護委託	10 (区の児童8)	9 (区の児童9)	33 (区の児童28)

(6) ファミリーホーム設置数及び委託児童数

令和6年3月31日現在、区内にはファミリーホームが2ホーム設置されている。

委託児童数は6人となっており、うち区の委託児童数は0人となっている。

区内2ホームのうち養育家庭移行型ファミリーホームが1ホーム、法人型ファミリーホームが1ホームとなっている。

	令和4年3月31日時点	令和5年3月31日現在	令和6年3月31日現在
設置数	2ホーム (区の児童1人)	2ホーム (区の児童1人)	2ホーム (区の児童0人)
養育家庭移行型 ファミリーホーム	1ホーム (区の児童0人)	1ホーム (区の児童0人)	1ホーム (区の児童0人)
法人型 ファミリーホーム	1ホーム (区の児童1人)	1ホーム (区の児童1人)	1ホーム (区の児童0人)

(7) 里親等委託率の現状

令和6年3月31日現在、区における里親等委託率は29.2%となっている。
(単位：%)

	令和4年3月31日時点	令和5年3月31日現在	令和6年3月31日現在
里親等委託率	23.8	26.9	29.2

<里親等委託率の算出方法>

養育家庭等・ファミリーホーム委託児童数 【A】
児童養護施設入所児童数+乳児院入所児童数+養育家庭等・ファミリーホーム委託児童数 【B】 = 里親等委託率

<算出式>

$$\frac{25人+1人}{56人+7人+25人+1人} = \frac{26人【A】}{89人【B】} = 29.2\%$$

養育家庭や施設等へこちらの養育委託・入所措置されている区の児童(89人【B】)の内訳

	児童数 (かっこ内の数字は区内の養育家庭や施設等に委託・措置されている児童の内数)	
児童養護施設	56人	(13人)
乳児院	7人	(0人)
養育家庭等	25人	(17人)
ファミリーホーム	1人	(0人)
合計	89人【B】	(30人)

養育家庭等・ファミリーホーム委託児童数
26人【A】

【参考：全国・東京都における里親等委託率】

(単位：%)

	令和3年3月31日 時点	令和4年3月31日 時点	令和5年3月31日 時点
東京都	16.6	16.8	17.2
全国平均	22.8	23.5	24.1

(出典：「東京都社会的養育推進計画」、「厚生労働省里親制度（資料集）」、
こども家庭庁ホームページ「社会的養育の推進に向けて」より抜粋)

(8) 養子縁組里親の登録と特別養子縁組^{※1}の現状

令和6年3月31日現在、区児童相談所に養子縁組里親として登録された家庭は、41家庭となっている。

(単位：家庭)

	令和4年3月31日時点	令和5年3月31日現在	令和6年3月31日現在
養子縁組里親登録数	48	48	41

令和5年度における特別養子縁組の成立数のうち、区児童相談所が関与した区の児童の特別養子縁組の成立数^{※2}は2件となっている。

【令和5年度の特別養子縁組成立数】 (単位：人)

	区の児童	区外の児童
区内の養子縁組里親	1	2
区外の養子縁組里親	1	

※1 特別養子縁組制度の概要

- ・子どもの福祉の増進を図るために、養子となる子どもの実親（生みの親）との法的な親子関係を解消し、実の子と同じ親子関係を結ぶ制度。
- ・「特別養子縁組」は、養親になることを望む夫婦の請求に対し、要件（実親の同意・養親の年齢・養子の年齢・半年間の監護）を満たす場合に、家庭裁判所の決定を受けることで成立する。

※2 特別養子縁組の区児童相談所の関与

- ・特別養子縁組を仲介する機関は、行政機関である児童相談所のほか、民間のあっせん機関（医療機関を含む）がある。
- ・区が把握する特別養子縁組の成立件数は、区児童相談所が仲介し、縁組が成立した件数となる。区児童相談所は、ネウボラ・チームによる「妊娠期面接」等による特別養子縁組を必要とする事例の把握に努め、東京都と連携した早期の特別養子縁組成立に取り組んでいる。

【参考：東京都による新生児委託推進事業の概要（平成29年7月より実施）】

- ・家庭で適切な養育を受けられない新生児を対象として、養子縁組が最善と判断した場合には、できるだけ早期に里親子を結び付けられるよう、養子縁組里親の養育力向上のための研修や新生児と養子縁組里親の交流支援を行うことにより、新生児委託を推進する（子どもの乳児院入所と同時期から里親との交流の開始など）。
- ・都道府県等の許可を受け活動している民間の事業者は、全国に23団体（令和6年4月1日現在）あり、生みの親と暮らせない子どもと育ての親になりたい夫婦をマッチングし、様々なサポートを行っている。

(9) 児童養護施設の状況

①児童養護施設の入所児童数

令和6年3月31日現在、区内にある児童養護施設^{※1}の入所児童数は、本体施設48人、グループホーム^{※2}52人、合計で100人となっている。

※1 区内にある児童養護施設の令和6年3月31日現在の定員数：112人（本体施設2施設、グループホーム13施設）

※2 グループホーム：本体施設から独立した家屋において、要保護児童を少人数で養育する形態。

（単位：人）

	令和4年3月31日時点	令和5年3月31日現在	令和6年3月31日現在
入所児童数	95（うち区の児童13）	93（うち区の児童14）	100（うち区の児童14）
本体施設	49（うち区の児童6）	46（うち区の児童9）	48（うち区の児童12）
グループホーム	46（うち区の児童7）	47（うち区の児童5）	52（うち区の児童2）

②児童養護施設の小規模かつ地域分散化の状況

児童ができる限り良好な家庭的環境において養育されるよう、児童養護施設の小規模かつ地域分散化[※]の推進に取り組んでいる。

※小規模かつ地域分散化：本体施設の養育単位（ユニット）を小さくし、小規模グループケアとするとともに、地域のグループホームを増やしていくこと。

【区内児童養護施設における小規模かつ地域分散化の状況】

		令和4年3月31日現在	令和5年3月31日現在	令和6年3月31日現在
本体施設 (ユニット)	6人以上定員	8ユニット	8ユニット	8ユニット
	4～5人定員	－	－	－
	定員数	52人	52人	49人
グループ ホーム	6人以上定員	9か所	6か所	5か所
	4～5人定員	1か所	6か所	8か所
	定員数	58人	60人	63人
合計定員数		110人	112人	112人

【参考：個別的ケアが必要な児童の入所状況】

区内にある児童養護施設に入所している児童99人（令和6年3月1日時点）のうち、個別的ケアが必要な児童[※]の人数は74人となっており、その割合は74.7%となっている。

※個別的なケアが必要な児童：反社会的行為、非社会的行為を行う児童や、精神・発達的な問題、情緒的な問題、健康上の問題がある児童など、安心して生活ができるよう生活面・心理面で個別的な対応を必要とする児童。

6 進路状況

令和6年3月に中学校を卒業した区の児童の高等学校等進学率は92.3%となっている。また、令和6年3月における区の児童の大学等進学率は、100%となっている。

【中学校卒業児童】※3月中退所児童含む

	令和6年3月 中学校 卒業児童数	進学						就職		その他	
		高校等		専修学校等		合計					
児童養護施設	8人	8人	100.0%	0人	0.0%	8人	100.0%	0人	0.0%	0人	0.0%
児童自立支援施設	3人	2人	66.7%	0人	0.0%	2人	66.7%	0人	0.0%	1人	33.3%
里親・ファミリーホーム	2人	2人	100.0%	0人	0.0%	2人	100.0%	0人	0.0%	0人	0.0%

【高等学校卒業児童】※3月中退所児童含む

	令和6年3月 高等学校 卒業児童数	進学						就職		その他	
		大学等		専修学校等		合計					
児童養護施設	5人	4人	80.0%	1人	20.0%	5人	100.0%	0人	0.0%	0人	0.0%
児童自立支援施設	0人	0人	-	0人	-	0人	-	0人	-	0人	-
里親・ファミリーホーム	2人	1人	50.0%	1人	50.0%	2人	100.0%	0人	0.0%	0人	0.0%

7 児童養護施設退所者等支援の概要

(1) 事業概要

児童相談所、区内児童養護施設等と連携しながら、満18歳となり児童養護施設や里親、自立援助ホームを退所する若者等に対して、給付型奨学金事業・相談支援等を実施することにより、最も困難な状況にある若者の社会的自立を支援する。

(2) 給付型奨学金事業

児童養護施設・里親のもとを巣立ち大学等へ進学する若者に、寄附を原資とする奨学金を給付し、学業と生活を両立させながら社会的自立を図ることのできるよう支援する。

【奨学金給付実績】

	3年度	4年度	5年度
給付者数	8人	15人	23人
給付金額	2,255,776円	6,980,305円	7,856,591円

【寄附実績】

	3年度	4年度	5年度
寄附件数	326件	424件	1,013件
寄附金額	31,123,916円	23,200,271円	54,916,700円

(3) 資格等取得支援

寄附を原資とし、就職に役立つ資格等（普通自動車第一種運転免許、その他）の取得にかかる費用を支給する。

	3年度	4年度	5年度
給付者数	－	－	4人
給付金額	－	－	591,116円

(4) 家賃支援

寄附を原資とし、アパート等で一人暮らしをする場合の居住にかかる費用の一部を支給する。

	3年度	4年度	5年度
給付者数	－	－	12人
給付金額	－	－	3,890,000円

（５）住宅支援

高齢者向け借上げ区営住宅の空室を安価で提供し、児童養護施設等を巣立った若者が地域の中で安定した生活基盤を持てるよう支援する。また、生活サポートとして、児童養護施設職員が月に一度入居者を訪問面談し、学業・就労の状況や共同生活の状況を確認しながら、社会的自立に向けた支援を実施している。

○支援内容

- ・ 2LDK～3DKの住戸に複数名が入居（１人１室）し、共同で生活する。
- ・ 大学等進学者は所定の修学年限の最終年度末まで、就職者は最長２年間入居が可能。

【住宅支援利用実績】

	5年度
利用住戸	4住戸（全5住戸）
利用者数	8人（定員13人）

（６）居場所・地域交流支援

退所者等が、地域の中で身近に相談できる仲間や大人たちと交流する場、自分の好きなように寛いで過ごすことのできる居場所として、区内２か所で実施している。

【延べ利用人数】

（単位：人）

	3年度	4年度	5年度
岡'sキッチン	131 (50)	131 (48)	121 (49)
シモキタトナリ	104 (59)	105 (46)	111 (57)

※（ ）内は利用人数のうち退所者数内数

（７）相談支援

退所者等の個々の状況に応じた継続的できめ細やかなサポートを行うため、居場所を含めた相談支援「せたエール」を実施。

○支援内容

- ・ 施設等退所後の社会的自立に向けた継続支援計画の作成
- ・ 就労や進学、家庭、住居等に関する相談支援等
- ・ 対象者が気軽に集まり、情報交換・情報発信等を行うことができる居場所の実施

○委託先 認定特定非営利活動法人ブリッジフォースマイル

【居場所・相談利用実績】

	3年度	4年度	5年度
居場所利用登録者数	－	－	57人
居場所利用者数（延）	－	－	441人
個別相談対応件数	－	－	95件

※令和5年度は事業開始以降の令和5年7月から令和6年3月までの実績。

※個別相談対応件数には、居場所利用登録前に受けた相談を含む。

8 18歳到達児童への支援状況

児童相談所が対象とする子どもは、原則として18歳未満の者となっている。しかし、以下の場合に限って例外規定※が設けられており、18歳に達しても引き続き支援を行っている。

※18歳以上の成年者の支援にかかる例外規定

- ・里親等に委託されている者の委託の継続及び児童福祉施設等に措置等している者の在所期間の延長
- ・18歳に達するまでに一時保護（一時保護委託を含む）が行われた者の保護期間の延長
- ・18歳に達するまでにされた措置に関する承認の申立てに対する審判が確定していない場合または当該申立てに対する承認の審判がなされた後において施設入所等の措置が採られていない場合の一時保護
- ・義務教育を終了した子どもまたは子ども以外の満20歳に満たない者であって、措置解除者等である者に対する児童自立生活援助の実施
- ・満20歳以上の措置解除者であって、各施設等により、相談その他の援助（アフターケア）等を受けている者のうち、やむを得ない事情により児童自立生活援助の実施が必要であると世田谷区長が認めたもの（※令和6年度より）

【令和5年度実績】

新たに上記例外規定に該当し、支援を継続した児童数 13人

※また、上記のほか、「宗教の信仰等に関する児童虐待等への対応に関するQ&Aについて」（令和4年12月27日子発1227第1号厚生労働省子ども家庭局長通知）において、満18歳以上の者から、親の宗教等の信仰を背景とする課題に関して相談がなされたときにも18歳以上であることをもって消極的な対応をとらないこととする考えが示された。なお、令和5年度における当該相談は0件であった。

9 子どもの権利擁護

(1) 児童相談所が関わる子どもの権利擁護にかかる取組み

①児童福祉法改正（令和6年4月施行）への対応

児童相談所が関わる子どもの権利擁護については、児童相談所等が行政処分（一時保護、施設の入所措置等）を行う場合において子どもの意見・意向を把握してそれを勘案して対応するなど、権利擁護が図られる環境が整備され、子どもにとって最善の利益となる対応がなされるよう、令和4年6月に児童福祉法が改正された。これを受け区では、令和4年8月に児童福祉審議会の下に臨時部会（児童相談所が関わる子どもの権利擁護に関する検討部会）を設置し法改正への対応についての検討を行った。その後、臨時部会での検討結果を踏まえ、令和5年6月28日開催の児童福祉審議会本委員会において、「世田谷区児童福祉審議会臨時部会（児童相談所が関わる子どもの権利擁護に関する検討部会）最終報告書」をとりまとめた。

【最終報告を踏まえた区としての新たな取組み（令和6年4月～）】

○措置部会への諮問事項の拡充

従来の措置部会への諮問事項に加えて、一時保護の決定、解除について、児童の意向が児童相談所の援助方針と一致しない事例、一時保護及び措置を決定する際は、児童相談所の援助方針と児童の意向が一致していたが、その後、児童の意向が当該児童相談所の援助方針と一致しなくなった事例の2点を追加する。

○子ども本人から措置部会への申立て及び調査員制度の構築

子ども本人が児童相談所の措置内容に不服がある場合における措置部会への申立制度を構築する。子ども本人から措置部会への申立てがあった場合に、円滑かつ公平に調査を行うための仕組みとして、外部の児童相談所経験者や弁護士等を「子どもの権利擁護調査員」として委嘱する。

○意見表明等支援事業の実施

子どもの福祉に関し知識又は経験を有する者（意見表明等支援員）が、意見聴取等により意見又は意向を把握するとともに、それを勘案して児童相談所等の関係機関との連絡調整を行う意見表明等支援事業を実施する。（令和6年9月より、まずは一時保護所入所から開始し、その後段階的に対象の拡充を図る。）

②措置された子どもにかかる取組み

ア 児童福祉審議会措置部会

児童福祉審議会は児童相談所開設に伴い、児童福祉法、世田谷区児童福祉審議会条例を根拠に、区の児童福祉に関する調査審議を行う合議制の機関として設置するもの。本審議会において設置された措置部会は、子どももしくはその保護者の意向が児童相談所の措置と一致しない場合などに、児童相談所から諮問を受け審議し、その結果を答申する機関であり、原則として毎月実施することとしている。委員は

7名で学識経験者や弁護士、医師など幅広い分野から構成され、専門性を活かした審議を実施している。

【年度別実績】

年度	開催回数	審議件数※ ¹	報告件数※ ²
3年度	11回	10件	6件
4年度	10回	10件	4件
5年度	11回	18件	3件

※1 審議事項

部会から意見具申や助言を受けるもの（子どもまたはその保護者の意向が児童相談所の援助方針と一致しない事例、児童福祉法第28条に基づく施設入所等措置の申立または同措置の更新の申立を行う事例等）

※2 報告事項

過去に部会から意見具申または助言を受けた事案に対する、その後の援助経過の報告など。

イ 被措置児童等虐待対応

児童福祉法第33条の14の規定により、被措置児童等虐待に係る通告、届出がされた場合、速やかに、当該被措置児童等の状況の把握、虐待事実の確認等を行うこととされており、区としては施設等検査・指導担当所管において実施する。事実確認の結果等については、児童福祉法第33条の15の規定により児童福祉審議会へ報告するとともに、同法第33条の16及び同法施行規則第36条の30の規定により、毎年度、被措置児童等虐待の状況、被措置児童等虐待があった場合に講じた措置等を公表する。

【令和5年度被措置児童等虐待状況】

被措置児童等虐待通告を2件受理し、児童の状況の把握、通告に係る事実確認等の結果、被措置児童等虐待に該当する事実は認められなかった。

(単位：件)

	受理 件数	調査済 件数	該当					非該当
			社会的養護 関係施設	里親等	一時保護 施設等	障害児 施設等		
5年度	2	2	0	0	0	0	0	2

③一時保護所内における取組み

ア 一時保護所第三者委員の設置

弁護士等を一時保護所第三者委員として設置している。委員は定期的に一時保護所へ訪問し、子どもたちの様子を確認するとともに、必要に応じて面談し、意見や要望を聞き取り、その内容は適切に児童相談所等へ伝達するとともに、対応経過と結果について確認している。

【活動実績】

活動回数	12回
子どもからの相談件数 (延べ人数)	4件 (延べ4人)

【分類別件数】 (単位：件)

分類	件数
生活上での意見・要望	0
児童相談所への意見・要望	3
入所者間における人間関係	1
健康・体調	0
家族に関すること	0
その他	0

イ その他の取組み

入所者等からの苦情や要望の適切な解決を図るための体制を構築するとともに、一時保護所へ入所した際の初回面接時に、一時保護所のしおりを使って一人ひとりの子どもの権利が保障されることを一時保護所職員から説明しているほか、子どもが誰にも見られずに、自身の意見を、第三者委員、人権擁護機関へ相談をすることができる意見箱の設置、入所している子どもたちによる会議の開催（毎週）や職員による子どもの意見を聴く会の実施（毎月）など、一時保護所内における子どもの権利の保障に努めている。

（２）児童相談所の第三者評価の実施

子どもの権利擁護機関としての児童相談所が「機能しているところ」や「改善すべきところ」を確認し、児童相談所業務の質の向上を図ることを目的とした外部評価は、3年に一度の実施を予定しており、前回は令和4年度に実施した。

【令和4年度外部評価を踏まえた令和5年度の取組み】

- ・社会的養護の元で暮らす子どもに対する子どもの権利ノートの周知に係る課題に対しては、措置入所等の際に年齢や発達状況に応じて丁寧に説明を行うほか、施設訪問時に定期的に再周知を図った。
- ・合同会議や進行管理会議の場において、定期的に児童相談所と子ども家庭支援センターのケースの進行状況を全件共有する機会を設けるなど、相互理解をさらに深める取組みを行った。
- ・社会的擁護の受け皿が十分ではないという課題に対しては、新たなフォostリング業務委託の実施をとおして、里親登録の更なる増加に向けて取り組んだ。

(3) 一時保護所の第三者評価の実施

一時保護所において、「良いところ」や「改善すべきところ」を確認し、入所児童の権利擁護と運営の質の向上を図ることを目的として、令和5年度に第三者評価を受審した。

【評価項目（全61項目）】

構成	評価項目数
第Ⅰ部 子ども本位の養育・支援	14
第Ⅱ部 一時保護の環境及び体制整備	15
第Ⅲ部 一時保護所の運営	24
第Ⅳ部 一時保護所における子どもへのケア・アセスメント	5
第Ⅴ部 一時保護の開始及び解除手続き	3
合計	61

【評価ランクの考え方】

評価 ランク	評価基準
S	優れた取り組みが実施されている 他一時保護所が参考にできるような取り組みが行われている状態
A	適切に実施されている よりよい業務水準・状態、質の向上を目指す際に目安とする状態
B	取り組みが十分でない 「A」に向けた取り組みの余地がある状態
C	重点的に改善が求められる、または実施されていない

【受審結果】

S	A	B	C	計
9	41	11	0	61

【Sとして特に評価された点】

- ・子どもの意見を聞くことに関して、第三者委員や子ども会議、意見箱、外部機関である「子どもの人権擁護機関」など、複数の窓口が設けられている点は、多様な子どもに配慮した仕組みといえる。また、それらの意見に対しては、子どもサポート委員などの訪問や面談等、外部機関による子どもへのサポート体制も整えられている。

- ・世田谷区児童相談所一時保護所の基本理念を明確に打ち立て、それら1つ1つの理念について具体的な行動指針があげられている。これらの理念に応じた指針の策定は他の自治体の一時保護所が実践する上での参考となる。
- ・一時保護中の子どもたちの食事について、調理は外部への業務委託ではなく区職員によって行われており、アレルギーへの個別対応や、子どもたちが希望するメニューを把握するなど、食事が適切に提供されているだけでなく、食育の観点からも非常に好ましい運営形態だといえる。
- ・一時保護所における行動記録は、「小見出し」を付けたり、「所感」と「行動事実」との書き分けが明確になされており、把握が効率的に行いやすいように工夫・努力がなされていた。また、日常で目にする子ども本人の強みについて具体的エピソードを記載しており行動診断資料作成の際にとっても役立つと思われる。

【Bとして課題とされた点】

- ・子どもからは、他の子どもから暴言を受けたり、子ども同士の嫌がらせを受けたりすることが続いている、職員にも伝えているが対応が不十分との不満が複数聴かれた。このような状況の改善や予防のための方策が求められる。
- ・入所時に説明しているとされる「一時保護所のしおり」の権利擁護の部分について、子ども自身がはっきり覚えていないなど、周知が不十分であるように思われる。
- ・建物の使い勝手の悪さ、職員体制の不足等を始めとする一時保護所の運営における課題の整理や改善等については、職員の意見を聴きながら検討することが望まれる。検討にあたっては、Web会議の充実を含めたIT等の活用による省力化、地域資源の活用、相談支援部門との連携強化等の観点も必要と考える。
- ・一時保護所の学習内容や、そのレベルに満足していない子どももいるようである。一人ひとりの学習状況に応じた教育を行うために、小・中学校での十分な教職経験がある学習指導員の配置についても、区教育委員会とともに検討・協議することが求められる。
- ・職員自己評価アンケートからも「支援方針に一時保護所職員の意見が反映されていない等の課題がある」という意見も少なからず見られた。子どもの権利擁護の視点から児童相談所全体で建設的に議論する体制を推進すべきと考える。

【受審結果を踏まえた今後の取組みについて】

○子どもの権利擁護に関する取組みについて

子どもへの権利擁護に関する周知については、入所時に丁寧に説明するとともに、子ども会議や子どもの意見を聴く会等あらゆる機会を活用して、周知の充実に取り組む。また、子ども本人による児童福祉審議会への直接申立て制度や意見表明等支援事業等、改正児童福祉法の主旨を踏まえた新たな取組みを通じ、子どもの権利擁護のさらなる充実に取り組む。

○一時保護所内の共通認識の醸成及び相談支援部門との連携体制構築について

自己評価アンケートにおいて未回答が4割を超える項目が多数あったとの指摘を踏まえ、調理員や夜間児童指導員等の職種や雇用形態にかかわらず、全職員が事業計画や理念を共有し、一時保護される子どもの背景を理解した上で業務を実施できるよう、掲示板や共有フォルダ等の様々なツールの活用、職員間の日常的な引継ぎ方法の工夫など、共通認識の醸成に向けた取組みを進める。また、援助方針会議に一時保護所の管理職やSVだけではなく担当職員も参加し発言できるよう、オンライン会議の活用などの取組みを進めるとともに、相談支援部門との交換研修や、共通のタブレット端末の導入等を通じ、連携体制の強化と情報共有の円滑化に取り組む。

○人材育成研修計画の一層の充実について

「世田谷区児童相談所の人材育成研修計画」に基づいた研修を企画、実施するとともに、特別区職員研修所や国立武蔵野学院附属人材育成センターが開催する外部研修も活用しながら人材育成を行っているところであり、令和5年度には区内児童養護施設との交換研修を新たに実施するなど、専門的人材育成の取組みを実施している。引き続き、今回指摘された事項を踏まえ、一時保護所におけるアセスメントの客観化や職員のメンタル不調の防止といった事項も含め、人材育成研修計画のさらなる充実に取り組む。

○ハード面の改善や適正な職員配置に向けた取組みについて

引き続き、保護児童数の実績を注視するとともに、児童福祉法改正に伴い今後予定している、一時保護施設の設備及び運営に関する基準条例の制定や、社会的養育推進計画の見直しに係る検討内容等を踏まえながら、建物や設備面の改善並びに適正な職員配置に向けた検討を進める。また、一人ひとりの学習状況に応じた教育を行うため、令和6年度から学習指導専門員を新たに配置し、原籍校との連携強化等に取り組んでいる。

(4)「せたホッと」を活用した権利擁護

一時保護や措置された子どもが、児童相談所が行った措置に対する不服・不満がある場合や、施設入所者同士の人権侵害、入所施設等の処遇不満、改善要望などがあった場合は、児童相談所や当該施設等において対応することを基本とするほか、せたがやホッと子どもサポート（以下、「せたホッと」という。）へ相談等できるよう、「一時保護所のしおり」や「子どもの権利ノート※」を用いて、「せたホッと」の仕組みや連絡方法を周知した。子どもからの意見が「せたホッと」へ寄せられた際には、「せたホッと」とも連携しながら、その内容に応じて必要な改善を図る等の対応を行っている。

※子どもの権利ノート

措置された子どもに対して、施設や里親のもとで生活する際の権利が分かりやすく記載された「子どもの権利ノート」を児童相談所の児童福祉司が説明しながら配布している。また、この権利ノートには施設外部の相談窓口の連絡先や「せたホッと」宛のはがきを同封することにより、子どもが権利侵害を感じた際に適切に相談できる仕組みとしている。

【令和5年度実績】

2件（一時保護所に入所している子どもからの相談）

10 人材育成

(1) 人材育成計画

児童相談所では、継続的に人材育成に取り組むこととし、「世田谷区児童相談所の人材育成研修計画」を作成し、児童福祉司、児童心理司、一時保護所職員の経験年数及び職層に応じた目標を掲げている。また、新任・横転者については、所内研修を実施し、児童相談所業務の基礎を学んでいる。実態に応じた知識や技術を習得できるよう、職員のアンケート結果や各S V（係長）の意見、業務内容を踏まえ、年度ごとに研修項目を見直している。

(2) 研修内容

①外部研修等派遣研修

職員が職務遂行に関し、研修課題をもって児童相談業務に関する外部研修、学会等に参加し、その成果を、自己の職務及び職場に反映させることを通じ、職員の資質の向上を図っている。

②外部講師による研修

日頃の業務の中で必要とされる知識、技法について、医学的、心理的等専門的見地から学び、実践に役立てることを目的としている。

③サインズ・オブ・セーフティ・アプローチ研修

児童虐待対応の際、家族の強みに焦点をあてることで、家族が主体となり、児童相談所と家族が協働して安全なプランを考え、家族再統合や親子関係の再構築等を目指すためのソーシャルワークを学ぶ。実践的、かつ継続的、組織的に取り組んでいくことができるよう、月1回のコア研修と年4回の全体研修を実施している。

④児童相談所と一時保護所職員交換研修

お互いの業務を実際に体験することで、児童福祉司、一時保護所職員が互いの業務や役割を知り、連携を深め、それぞれの業務の実態を理解した上で、共通の方針のもと児童やその家庭への支援の質を向上させていくことを目的として取組みを開始した。

⑤一時保護所と区内児童養護施設職員との交換研修

役割の違う児童福祉施設での業務を双方が研修を通して理解していくことで、子どもへの支援に何が必要かをお互いが学び、今後の円滑な支援につなげていく。

⑥その他

児童相談所として企画・立案している研修のほか、児童相談支援課が企画している「子ども家庭支援センター・児童相談所職員研修」や特別区職員研修所が企画している「児童相談所関連研修」等、より多くの研修に参加し、知識や技術の習得を目指している。

(3) OJT研修

新任・横転者職員の支援体制として、児童相談所勤務経験のある職員を中心に技術指導を実施し、各SV（係長）が全体の把握や経験者職員も含めた指導を行っているが、その他にOJT担当職員を置いている。区が実施している「新規採用職員のOJT」に加え、児童相談所の業務内容に合わせて、「担当職務」、「コミュニケーション」、「スキルアップ」、「健康や生活習慣」の4項目について、OJT担当職員と新任職員で一緒に目標を設定し、3か月ごとに振り返りを実施している。この体制は、技術指導とは別に、新任職員の不安や負担を軽減する仕組みとしてのメンター的な役割を担っている。1年目のみでなく、3年目まではOJT担当職員が見守り、エンパワメントすることで、新任職員が自分の成長を継続的、客観的に捉え、今度はその職員がOJT担当職員となり新任職員を支える立場になっていくことを目指している。

【令和5年度研修実績一覧】

※SV=スーパーバイザー（係長）

※網掛け部分は、令和5年度に新設した項目

令和5年度世田谷区児童相談所 新任・横転者研修（内部講師）				
	項 目	内 容	講 師	対 象
1	世田谷区児童相談所（一時保護所含む）の目指すもの、理念及び現状と課題	児童相談所の歴史、支援と介入、家族とともに作る支援、世田谷区児童相談所の組織や役割の説明	所長	新任・横転者
2	区職員として身につけるべき心構え	服務規律、個人情報保護、情報セキュリティ等	副所長	
3	児童相談所運営指針	児童相談所運営指針の概要	SV(福祉)	
4	児童相談所業務の法的根拠	児童福祉法、虐待防止法、少年法、児童買春・児童ポルノ禁止法、母子保健法	弁護士	
5	子どもの権利擁護	子どもの権利擁護の歴史、子どもの権利条約・関係法令、子どもの権利ノート、施設や一時保護所における権利擁護、第三者評価	副参事	
6	相談受理から支援の流れ、方針決定	相談受理から支援、終結までの流れ、方針決定のあり方、プレゼンの仕方、ケース進行管理、世田谷区児童相談所のルール、面接、家庭訪問のポイント	SV(福祉)	
7	養護相談（虐待を除く）の流れと実際	養護相談に関する理解、養育困難と虐待の対応の違い、子ども家庭支援センターとの連携、区のサービス	SV(福祉)	

8	非行相談の流れと実際	非行相談の流れ（学校、警察、家庭裁判所との連携）	SV(福祉)
9	障害相談・育成相談の流れと実際	障害相談に関する法令と制度、障害相談の流れ、不登校、引きこもりの現状と施策、要因と回復への道筋、心理担当・育成担当の役割、区の関係機関	SV(福祉)
10	一時保護所ガイドライン	一時保護所ガイドラインの概要	一時保護課長
11	一時保護所の業務と他職種連携	世田谷区の一時的保護所についての理解、連携の取り方	児童相談支援専門員 (福祉)
12	文書事務（通知関係）	措置に関わる通知の種類と作成～決裁～発送～保存までの流れ、審査請求、開示請求	SV(福祉) 担当職員
13	システム研修	システム操作、統計、作成	担当職員 委託事業者
14	記録の書き方(児童福祉司)	援助方針会議録、情報開示請求を踏まえた記録、社会診断	SV(福祉)
15	記録の書き方(児童心理司)	心理診断等	SV(心理)
16	心理検査の種類と目的	心理検査の基本的知識	児童相談支援専門員 (心理)
17	心理司の役割と他職種連携	児童相談所の心理司の役割や検査、所内（一時保護所を含む）連携について	SV(心理)
18	愛の手帳について	愛の手帳の制度や概要 他の手帳との違い等	児童相談支援専門員 (心理)
19	児童相談所の保健師の役割	母子保健、他機関連携等	保健師
20	系統的全身診察	診察の目的と流れ、注意点	保健師
21	里親制度	里親の制度の種類と申請要件について、研修制度、里親委託の流れと事例等	担当職員

22	親子支援チームの役割	親子支援チームの業務の説明、施設ヒアリングについて	担当職員
23	行政機関の行使と司法	制度、手続き、流れ、不服申し立て、子どもの意見表明	弁護士

所内研修（外部講師）				
	項 目	内 容	講 師	対 象
1	CARE プログラム フォローアップ研修	子どもとより良い関係を築くときに大切な養育のスキルについて（実践編）	CARE ファシリテーター	CARE プログラム 修了証を所持する 児童相談所職員・一時保護所 職員
2	児童虐待対応実務研修（全 5回）	実務に沿った、児童虐待対応について 包括的なアセスメントの 理解、解決志向アプロ ーチ、プレゼンテーション、 思春期の子ども達への対応	医師・大学 教授等	福祉司 心理司 保健師 一時保護所職員
3	企画研修（性感染症と妊娠 の基本的知識～思春期の体 と性）	基本的な性感染症や妊娠に ついての知識を深める。	医師	福祉司 心理司 保健師 一時保護所職員
4	WISC-V 解釈	子どものアセスメントに活 かすための WISC-V の解釈 や活用方法	公認心理師	心理司
5	サインズ・オブ・セーフティ・ア プローチ（全 16 回）	児童相談所業務におけるサ インズ・オブ・セーフ ティ・アプローチ（親と児童 相談所が協働し、子どもを 安全に家庭に戻すための手 法）の実践について	大学教授	福祉司 心理司
6	PCIT フォローアップ研修	支援技法である PCIT の実施の ために必要な技術の習得を目的 としたフォローアップ研修	日本 PCIT 研修セン ター	心理司

外部（派遣）研修				
	項 目	内 容	講 師	対 象
1	リフカー研修	子どもからの被害事実の聞き取り（子どもは性虐待をどのように経験するのか、虐待を打ち明けるプロセス、子どもの性的発達、日本の児童保護制度）について	チャイルドファーストジャパン	福祉司
2	セカンドステップ研修	感情調整に困難を抱える子どもの感情について	NPO 日本子どものための委員会	心理司
3	ペアレントトレーニンググリーダー養成研修	子どもへの関わり方等、ニーズのある保護者に対してトレーニングを実施するための技術について	大学教授	心理司
4	PCIT イニシャルワークショップ	子どもへの関わり方等、ニーズのある保護者に対してトレーニングやカウンセリングを実施するための技術について	日本 PCIT 研修センター	心理司
5	TF-CBT	認知行動療法を必要としている子どもに対して、トラウマケアを実施するための技術について	こころのケアとレジリエンス研究所	心理司
6	Child First 司法面接	性虐待、身体的虐待、ネグレクト、DV や犯罪被害者の目撃など、人権侵害を受けたことが疑われる子どもから、子どもの負担を最小限にしつつ、誘導せずに、被害事実を聞き取る手法について	チャイルドファーストジャパン	福祉司
7	立命館大学司法面接研修（トレーナー研修）	子どもからの聞き取りの際、原則 1 回で、その出来事について誘導結果ではないかという疑念をできるだけ排除し、実際にあった出来事であるかどうかを検討するための情報を得る面接技法について	立命館大学 研究部 OIC リサーチオフィス	福祉司
8	虐待被害児診察技術研修	「性虐待概論」及び「多機関連携チーム概論」・「診察方法概論」及び実技について	チャイルドファーストジャパン	保健師

9	児童虐待対応保健職員指導者研修	児童虐待に関する専門的知識、技術、認識等の向上と、児童相談所保健師としての役割について 地域母子保健の児童虐待の予防の在り方や組織的対応について	子どもの虹情報研修センター	保健師
10	思春期保健セミナーコースⅡ・Ⅲ	思春期世代の様々な問題に適切に対応できる方法について	日本家族計画協会	保健師
11	日本子どもの虐待防止学会	児童虐待防止のための、医療・保健・福祉・教育・司法・行政などの実践家、研修者が集う研究会	日本子どもの虐待防止学会	福祉司 心理司 保健師 一時保護所職員
12	第6回サインズ・オブ・セーフティ集会	様々な相談援助の場で、サインズ・オブ・セーフティ・アプローチがどのように活用され、どのような効果が得られているのかについての実践報告会	SIGN s + (サインズ・オブ・セーフティ・プラス)	福祉司 心理司
13	全国児童相談所研究セミナー全国大会	児童家庭相談の実施体制のあり方及び援助方法の開発・向上について	全国児童相談所研究セミナー	一時保護所職員
14	全国養護問題研究会全国大会	子ども達の発達を保障し、人権を擁護し福祉を向上させるための研究発表全国大会	全国養護問題研究会	一時保護所職員
15	関東甲信越地区児童相談所職員研究協議会	児童相談所の組織や業務に関する諸問題について、情報の交換及び収集を行い、職員援助活動の充実と強化を図る。	関東甲信越地区児童相談所職員研究協議会	福祉司
16	2023 年度アルコール薬物関連学会合同学術集会	アルコール・薬物依存、ゲーム依存、窃盗症、セックス依存の知識と支援の最新情報を学ぶ。	2023 年度アルコール薬物関連学会	保健師
17	西日本こども研修センターあかし 研修企画担当者等養成研修	子ども虐待関連の研修企画について企画立案や開催手段、実施後のフォローアップまでの具体的手順を学ぶ。	西日本こども研修センターあかし	福祉司

11 児童相談所と地域の関わり

(1) 世田谷区要保護児童支援協議会の取組み

①全区協議会

区全域に関する要保護児童等の支援の課題について検討するとともに、関係機関等の円滑な連携を確保するための環境整備並びに区民などへの普及啓発を行った。

なお、本会は区子ども・若者部が主催している。

【令和5年度実績】

1回（世田谷区DV防止ネットワーク代表者会議と共同開催）

開催日	開催方法 (会場)	参加人数	内容
8月30日	ハイブリッド (会場) 世田谷区立保健 医療福祉総合プラザ 1階研修室C	会場 26人 オンライン 12人	1 令和4年度行政報告 (1) 児童相談所 (2) 人権・男女共同参画課 (3) 子ども家庭支援センター (4) 子ども家庭課 2 協議 【テーマ】地域におけるヤングケアラー支援について ① 基調講演「ヤングケアラー当事者の人生から考える 支援のあり方」 講師 一般社団法人ヤングケアラー協会 ② グループ討議・発表

②地域協議会

地域における要保護児童等の支援の課題を検討するとともに、各地域の課題解決に向けて、関係機関等の連携・協力体制の確保を図った。なお、本会は各地域の子ども家庭支援センターが主催している。

【令和5年度実績】

計5回

地域	世田谷	北沢	玉川	砧	烏山
開催方法	対面開催	対面開催	対面開催	対面開催	対面開催
参加人数	126人	74人	128人	83人	115人
内容	・子ども家庭支援センター及び児童相談所等による事業報告 ・関係機関による取組報告 ・事例を用いた検討 ・児童虐待通告から対応の流れ説明 など ※開催地域によって内容の差異あり				

③進行会議（合同会議と同時開催）

各地域で毎月ケースの進行管理を実施。子ども家庭支援センター、児童相談所、児童相談支援課が参加している。

【令和5年度実績】

計60回

【地域別開催回数】

（単位：回）

地域	世田谷	北沢	玉川	砧	烏山
回数	12	12	12	12	12

（２）各関係機関との連携状況

①教育委員会・学校との連携

ア 子ども本人への普及啓発にかかる取組み

要保護児童支援協議会における児童相談所及び児童虐待通告ダイヤルの周知のほか、特に子ども本人を対象とし、児童相談所の存在や、虐待を受けた時の連絡先について、分かりやすいチラシ等を直接配付するなど、区立小学校、中学校と連携して普及啓発に取り組んでいる。

【令和5年度実績】

児童虐待通告ダイヤル・せたがや子どもテレフォン・LINE等相談先案内チラシの配付

配付先：区内全ての公立小中学校

イ 学校からの通告対応・情報共有・個別ケース対応

学校から通告があった際は、学校での面接の場の提供や保護者対応など、それぞれの役割分担に基づき連携して対応してきているほか、必要に応じて要保護児童支援協議会の個別ケース検討会議に学校にも出席してもらい、子どもの地域での見守り体制等について情報共有を図ってきている。

ウ 教育支援チームとの情報共有による連携強化

令和4年度より教育委員会内に設置されている「教育支援チーム」の定例会に参加し、学校内で対応に苦慮する児童・生徒とその家庭に関する事例の情報共有や、学校と児童相談所の連携・役割分担等に関する意見交換を行っている。

②警察との連携

児童虐待対応においては、関係機関が緊密に連携して情報を共有し、早期発見、早期対処していくことが必要であることから、児童の安全確保を目的に世田谷区と警視庁生活安全部少年育成課（現：人身安全対策課）は「児童虐待対応の連携強化に関する協定書」を締結し、両者が保有する児童虐待事案の情報共有や意見交換会の実施など、必要な連携を図っている。

【協定書の主な内容】

- ・ 児童虐待事案にかかる情報共有
（身体的虐待、ネグレクト、性的虐待、家庭復帰事案、転居事案など）
- ・ 意見交換会の実施（代表者意見交換会、実務者意見交換会）
- ・ 要保護児童対策地域協議会における連携の促進
- ・ 普及啓発活動の推進 など

【令和5年度実績】

- ・ 児童虐待事案にかかる情報共有
世田谷区から警察への情報共有

（単位：件）

	内容	3年度	4年度	5年度
月例 提供	身体的虐待、ネグレクト、性的虐待	34	37	47
	児童相談所長が必要と認めた事案	0	0	0
	家庭復帰した事案	58	61	68
随時 提供	4 8 時間以内の安全確認不可	0	0	0
	転居に伴うケース移管	29	12	20
合計		121	110	135

警察から世田谷区への情報共有

（単位：件）

	内容	3年度	4年度	5年度
月例 提供	児童虐待の疑いがあるとして調査したが通告に至らなかった事案	320	323	348

- ・ 意見交換会

代表者意見交換会 1 1 月 2 日

世田谷区が、警視庁と東京都が開催する「警視庁と児童相談所との連絡会議」に参画することにより、相互の意思疎通と理解を図っている。

実務者意見交換会 6 月 2 3 日、2 月 2 日

世田谷区と世田谷区内各警察署との意見交換会を開催し、相互の意思疎通と理解を図っている。

その他（警視庁と特別区児童相談所の実務者連絡会） 2 月 2 2 日

警視庁と児童相談所を開設している特別区が意見交換会を開催し、相互の意思疎通と理解を図っている。

③「せたホッと」との連携

世田谷区に在住・在学・在勤の子どもの権利を守り、救済する機関である「せたホッと」では、子どもから様々な相談を受け付けている。その中でも児童虐待と疑われる相談案件が「せたホッと」に入った場合は、児童相談所へ通告または、情報提供をしてもらい、解決に向けて連携した対応を行っている。

【令和5年度実績】

延べ118回

④関係機関が主催する研修講師派遣を通じた連携

区内の児童館や小中学校、地域の関係団体、子育て支援機関等が主催する各研修会に児童相談所職員が講師として赴き、児童相談所の開設や、新しい区の児童虐待対応等について説明を行っている。

【令和5年度実績】

12件

第3 統計資料

1 相談の受理状況

(1) 男女別・経路別受理件数

	令和2年度合計	令和3年度合計	令和4年度合計	令和5年度合計	特別区・中核市・指定都市・都道府県					市町村				児童福祉施設・指定発達支援医療機関			児童家庭支援センター	認定こども園	警察等	家庭裁判所	保健所及び医療機関		学校等			里親	児童委員（通告仲介）	家族・親戚	近隣・知人	児童本人	その他	再掲			
																																措置変更	期間延長	巡回相談	電話相談
計	2132	2233	2356	2425	113	4	0	53	28	0	0	0	1	22	1	0	0	0	996	5	0	29	5	106	0	0	4	542	376	19	121	0	0	0	31
男	1175	1214	1357	1363	61	2	0	33	14	0	0	0	0	11	1	0	0	0	564	5	0	15	4	49	0	0	2	344	190	5	63	0	0	0	20
女	957	1019	999	1062	52	2	0	20	14	0	0	0	1	11	0	0	0	0	432	0	0	14	1	57	0	0	2	198	186	14	58	0	0	0	11

(2) 年齢別・相談内容別受理件数

区分	令和2 年度合計	令和3 年度合計	令和4 年度合計	令和5 年度合計	養護 相談		保健 相談	障害相談										非行 相談		育成相談						ことばの 遅れ相談		その他の 相談		いじめ 相談（再掲）	児童買 春等被害 相談（再掲）	区分
					被虐待 相談	その他の 相談		肢体不 自 由 相談		視 聴 覚 障 害 相談		言語 発達 障害 相談	重 症 心 身 障 害 相談		知 的 障 害 相談		発達 障害 相談	ぐ 犯 行 為 等 相談	触 法 行 為 等 相談	不 登 校 相談	性 格 行 動 相談	育 児・し つけ 相談	適性 相談									
								入 所 希 望	在 宅 指 導	視 力	聴 力		入 所 希 望	在 宅 指 導	入 所 希 望	在 宅 指 導							計	学 業 不 振	進 路	そ の 他	知 的 遅 れ	養 育 等	措 置 延 長			
合計	2132	2233	2356	2425	1629	210	0	3	0	0	0	0	7	4	4	284	0	20	32	7	52	2	1	0	1	0	0	0	170	0	0	合計
男	1175	1214	1357	1363	859	135	0	2	0	0	0	0	4	2	4	195	0	8	25	6	34	1	1	0	1	0	0	0	87	0	0	男
女	957	1019	999	1062	770	75	0	1	0	0	0	0	3	2	0	89	0	12	7	1	18	1	0	0	0	0	0	0	83	0	0	女
0歳	104	93	121	103	77	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	0	0歳
1	105	121	127	113	86	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	0	0	1
2	102	127	123	129	99	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	0	0	2
3	132	157	147	136	78	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	23	0	0	3
4	111	108	139	148	105	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	26	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	11	0	0	4
5	99	113	110	135	103	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	5
6	127	139	146	125	79	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	32	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	6
7	146	127	135	175	122	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	28	0	0	3	1	5	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	7
8	105	134	143	136	96	7	0	0	0	0	0	0	1	1	0	21	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	8
9	133	142	166	144	101	12	0	2	0	0	0	0	2	0	0	8	0	1	10	0	3	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	9
10	120	159	121	164	127	11	0	0	0	0	0	0	2	1	0	11	0	1	1	0	6	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	10
11	131	118	152	142	88	19	0	0	0	0	0	0	0	0	1	9	0	1	4	0	8	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	11
12	136	164	136	200	125	28	0	0	0	0	0	0	0	0	2	26	0	2	5	4	4	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	12
13	137	151	164	160	106	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	6	0	5	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	13
14	122	122	141	137	79	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0	6	1	1	6	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	14
15	105	100	118	106	63	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	2	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	15
16	69	67	88	95	50	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	6	0	1	2	0	1	0	1	0	0	0	4	0	0	16
17	57	48	55	56	31	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	17
18歳以上	5	4	0	6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	18歳以上
不明	86	39	24	15	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	不明	

※太枠内の詳細は次ページ参照

(3) 相談内容別受理件数

区分	養護相談														非行相談										不登校相談				性格行動・育児しつけ相談								区分	
	合計	孤児	迷子	被虐待児	計	養育困難								その他	合計	盗み	粗暴	不良交友	家出外泊	薬物	放火	性的非行	金品持出	その他	合計	怠学	登校（園）拒否	その他	合計	夜遺尿	夜遺尿以外の習癖	わがまま	落着なし	臆病	孤立	その他		
						家出	死亡	離婚	傷病	出産	就労	拘置・拘留	家族環境																									その他
計	1839	0	0	1629	206	2	2	0	11	6	0	2	165	18	4	52	23	12	2	5	0	1	6	0	3	7	1	4	2	54	0	0	1	1	0	0	52	計
0歳	85	0	0	77	7	0	0	0	2	2	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1	88	0	0	86	2	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
2	103	0	0	99	2	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
3	82	0	0	78	4	0	0	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	3	
4	108	0	0	105	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	4
5	103	0	0	103	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	
6	81	0	0	79	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	6
7	125	0	0	122	3	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	5	0	0	0	0	0	0	5	7
8	103	0	0	96	7	0	0	0	1	0	0	0	6	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	8
9	113	0	0	101	12	0	1	0	0	0	0	0	9	2	0	11	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3	9
10	138	0	0	127	11	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	6	10
11	107	0	0	88	19	0	1	0	0	0	0	0	17	1	0	5	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	8	11
12	153	0	0	125	28	0	0	0	0	0	0	0	27	1	0	7	2	2	0	0	0	0	2	0	1	4	1	2	1	4	0	0	0	0	0	0	4	12
13	126	0	0	106	20	0	0	0	0	0	0	1	18	1	0	6	1	3	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	5	0	0	1	0	0	0	4	13
14	101	0	0	79	22	0	0	0	0	0	0	0	18	4	0	7	2	1	0	2	0	0	2	0	0	1	0	0	1	6	0	0	0	0	0	0	6	14
15	87	0	0	63	24	0	0	0	2	0	0	0	19	3	0	2	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	8	15	
16	74	0	0	50	24	2	0	0	0	0	0	1	18	3	0	6	0	0	2	3	0	0	0	0	1	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	2	16
17	47	0	0	31	16	0	0	0	1	0	0	0	14	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	1	17	
18歳以上	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18歳以上	
不明	14	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	不明	

(4) 虐待受理経路別・地域別受理件数

		2 年度	3 年度	4 年度						5 年度						増減
					世田谷	北沢	玉川	砧	鳥山		世田谷	北沢	玉川	砧	鳥山	
都道府県・指定都市・中核市・特別区	児童相談所	75	76	89	20	9	24	26	10	79	20	4	25	17	13	△ 10
	福祉事務所	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
	保健センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	子ども家庭支援センター	55	32	60	12	2	16	9	21	40	5	4	9	19	3	△ 20
	その他	20	17	22	4	5	10	2	1	27	10	1	7	3	6	5
市町村	福祉事務所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	児童委員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	保健センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
児童福祉施設・指定発達支援医療機関	保育所	4	10	19	7	6	2	4	0	19	5	4	5	2	3	0
	児童福祉施設	0	5	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1
	指定発達支援医療機関	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
児童家庭支援センター		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
認定こども園		0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
警察等		493	572	695	181	98	129	185	102	796	257	101	166	184	88	101
家庭裁判所		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
保健所及び医療機関	保健所	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	医療機関	23	26	24	8	1	9	6	0	19	10	4	1	4	0	△ 5
学校等	幼稚園	1	2	0	0	0	0	0	0	4	0	0	2	0	2	4
	学校	81	85	98	26	13	24	20	15	100	13	5	54	14	14	2
	教育委員会等	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	△ 1
里親		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
児童委員（通告仲介）		0	9	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	2
家族・親戚		147	133	159	35	23	41	43	17	168	46	27	46	23	26	9
近隣・知人		467	478	418	111	89	103	67	48	246	47	44	57	64	34	△ 172
児童本人		23	21	21	6	2	3	8	2	13	2	3	5	2	1	△ 8
その他		162	112	131	20	24	36	40	11	114	27	25	27	21	14	△ 17
再掲	措置変更	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	期間延長	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	巡回相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	電話相談	15	16	32	7	5	8	7	5	29	6	1	10	6	6	△ 3
合計		1,553	1,581	1,738	431	272	398	410	227	1,629	443	222	406	354	204	△ 109

(5) 虐待受理種類別・地域別受理件数

	2 年度	3 年度	4 年度	世田谷	北沢	玉川	砧	烏山	5 年度	世田谷	北沢	玉川	砧	烏山	増減
身体的虐待	320	268	309	72	44	69	83	41	329	68	42	101	74	44	20
性的虐待	10	5	3	3	0	0	0	0	14	4	3	2	5	0	11
心理的虐待	1,059	1,172	1,249	326	201	286	276	160	1,138	340	153	254	254	137	△ 111
保護の怠慢・拒否 (ネグレクト)	164	136	177	30	27	43	51	26	148	31	24	49	21	23	△ 29
合計	1,553	1,581	1,738	431	272	398	410	227	1,629	443	222	406	354	204	△ 109

2 相談対応状況

(1) 相談別対応件数

			対 応 件 数 (年 度 中)																				未 対 応 件 数 (年 度 末 現 在)																					
			面 接 指 導			児 童 福 祉 司 指 導	児 童 委 員 指 導	児 指 導 家 庭・ 支 援 セ ン タ ー 託	市 町 村 指 導 委 託	市 町 村 送 致	福 祉 事 務 所 送 致 又 は 通 知 〔 会 社 福 祉 主 事 福 祉 事 務 司 ・ 社 員 〕	児 童 相 談 所 送 致	社 会 的 障 害 者 福 祉 事 務 司 ・ 指 導	助 産 師 又 は 道 府 県 保 護 事 務 所 の 実 施 報 告	訓 練 成 員 約	児 童 福 祉 施 設			指 定 発 達 支 援 医 療 機 関 委 託	里 親 委 託	法 に よ る 第 2 7 条 第 1 款 第 4 号 の 指 示	障 害 児 入 所 施 設 契 約 等 の 約													そ の 他	令 和 5 年 度 合 計	施 設 入 所 待 機 (再 掲)	施 設 入 所 待 機 (再 掲)	令 和 2 年 度 合 計	施 設 入 所 待 機 (再 掲)	令 和 3 年 度 合 計	施 設 入 所 待 機 (再 掲)	令 和 4 年 度 合 計	施 設 入 所 待 機 (再 掲)
			助 言 指 導	継 続 指 導	他 機 関 あ っ せ ん											入 所	法 第 2 7 条 第 3 号 に 送 る 所	通 所																										

児 童 相 談 所	養護相談	児童虐待相談	1266	74	29	47	0	0	0	0	0				0	14	0	0	0	3		0	215	1648	0	345	5	1431	2	1579	4	1650	2
		その他の相談	119	30	15	15	0	0	0	0	0				0	1	0	0	0	3		0	34	217	0	44	2	94	1	112	0	147	0
	保健相談	健康相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		肢体不自由相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0	0	0	0	0		5	0	5	0	0	0	7	0	5	0	4	0
	障害相談	視聴覚障害相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		言語発達障害等相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		重症心身障害相談	0	3	0	0	0	0	0	0	0				0	0	0	0	0	0		5	0	8	2	4	0	3	2	3	1	7	1
		知的障害相談	293	2	0	0	0	0	0	0	0				0	0	0	0	0	0		1	0	296	2	58	0	200	2	264	1	245	1
		発達障害相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	非行相談	く犯行為等相談	9	4	1	7	0	0	0	0	0				0	0	0	0	0	1	0	0	4	26	0	4	1	60	0	31	1	26	1
		触法行為等相談	19	4	4	3	0	0	0	0	0				0	0	0	0	0	0	0	0	1	31	0	11	0	23	0	31	0	42	0
	育成相談	性格行動相談	33	15	0	0	0	0	0	0	0				0	0	0	0	0	0		0	2	50	0	26	0	55	0	49	0	49	0
		不登校相談	3	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0	0	0	0	0		0	1	4	0	4	0	2	0	7	0	3	0
		適性相談	1	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0	0	0	0	0		0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		育児・しつけ相談	0	1	0	0	0	0	0	0	0				0	0	0	0	0	0		0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0
	その他の相談		144	0	0	1	0	0	0	0	0				0	0	0	0	0	0		0	14	159	0	15	0	109	0	156	0	49	0
	計		1887	133	49	73	0	0	0	0	0				0	15	0	0	0	7	0	11	271	2446	4	512	8	1985	7	2237	7	2223	5

(2) 虐待相談の相談種別・経路別対応件数

	都道府県・指定都市・ 中核市・特別区					市町村				児童福祉施設・ 指定発達支援医療機関			児童 センター	認定 こども 園	警 察 等	家 庭 裁 判 所	保健所及び 医療機関		学校等			里 親	児童 委員 （通 告）	家族						親 戚	近 隣 知 人	児 童 本 人	そ の 他	令和 5年度 合計	令和 4年度 合計	令和 3年度 合計	令和 2年度 合計
	児童 相談 所	福祉 事務 所	保健 セン ター	子ども家庭支 援セン ター	その他	福祉 事務 所	児童 委員	保健 セン ター	その他	保育 所	児童 福祉 施設	指定 医療 機関 連携 機関					保 健 所	医 療 機 関	幼 稚 園	学 校	教 育 委 員 会			虐待者本人			虐待者以外										
																								父親	母親	その他	父親	母親	その他								
身 体 的 虐 待	12	0	0	18	16	0	0	0	0	8	0	0	0	0	137	0	0	6	1	32	0	0	0	3	14	0	6	9	1	4	35	10	3	315	300	264	295
性 的 虐 待	6	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	12	5	3	11
心 理 的 虐 待	39	0	0	16	7	0	0	0	0	6	0	0	0	0	654	0	0	7	1	21	0	0	2	2	21	0	35	40	2	5	211	6	82	1157	1188	1153	997
保護の怠慢・拒否 （ネグレクト）	17	0	0	8	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	34	0	0	7	1	12	0	0	0	0	3	0	18	3	1	4	28	0	23	164	157	159	128
計	74	0	0	44	23	0	0	0	0	20	0	0	0	0	825	0	0	21	3	65	0	0	2	5	38	0	59	53	4	13	274	17	108	1648	1650	1579	1431

(3) 虐待相談の相談種別・主な虐待者別対応件数

	実父	実父以外の父親	実母	実母以外の母親	その他	令和5年度合計	令和4年度合計	令和3年度合計	令和2年度合計
身体的虐待	124	7	173	1	10	315	300	264	295
性的虐待	10	1	0	0	1	12	5	3	11
心理的虐待	553	29	523	1	51	1157	1188	1153	997
保護の怠慢・拒否（ネグレクト）	19	0	139	1	5	164	157	159	128
計	706	37	835	3	67	1648	1650	1579	1431

(4) 被虐待児童年齢・虐待種類別対応件数

	身体的虐待	性的虐待	心理的虐待	暴力の目撃等 によるもの (再掲)	保護の怠慢・ 拒否 (ネグレクト)	棄児 (再掲)	置き去り 児童 (再掲)	登校・登 園の禁止 (再掲)	保護者以外の者による虐待			令和5年度 合計	令和4年度 合計	令和3年度 合計	令和2年度 合計
									身体的虐待 (再掲)	性的虐待 (再掲)	心理的虐待 (再掲)				
0歳	3	0	60	43	11	0	2	0	0	0	0	74	91	80	81
1	3	0	78	59	9	0	0	0	0	0	1	90	104	105	98
2	5	2	87	62	7	0	2	0	0	0	0	101	95	90	73
3	9	1	73	60	10	0	3	0	0	0	0	93	114	111	100
4	7	1	73	49	13	0	3	0	0	0	0	94	103	81	82
5	19	3	80	48	15	0	5	0	0	0	0	117	90	91	87
6	13	1	55	32	13	0	6	0	0	0	0	82	117	111	92
7	18	0	88	50	12	0	0	0	1	1	0	118	93	93	115
8	16	0	68	42	15	0	5	0	1	0	0	99	118	103	67
9	18	0	65	33	10	0	3	0	1	0	1	93	124	114	95
10	30	1	89	50	10	0	3	0	0	0	0	130	102	112	91
11	27	0	47	23	11	0	1	0	1	0	0	85	101	93	90
12	32	1	78	36	5	0	3	0	0	0	0	116	92	101	86
13	35	0	65	29	12	0	2	0	0	0	1	112	77	89	78
14	31	1	45	29	3	0	0	0	0	0	0	80	66	74	76
15	23	0	42	27	4	0	0	0	0	0	0	69	78	58	51
16	12	1	37	15	1	0	0	0	0	0	0	51	52	39	31
17	12	0	23	14	1	0	0	0	0	0	0	36	33	32	38
18歳以上	2	0	4	2	2	0	0	0	0	0	0	8	0	2	0
計	315	12	1157	703	164	0	38	0	4	1	3	1648	1650	1579	1431

