

令和6年11月12日
高齢福祉部
高齢福祉課

民生委員ふれあい訪問の見直しについて

1 主旨

民生委員が高齢者を訪問して、所在や健康状態等を確認するとともに、見守りや支援が必要な高齢者に相談窓口や見守りサービスを案内する「民生委員ふれあい訪問」（以下「ふれあい訪問」という。）を、平成23年（2011年）より実施している。

熱中症対策や社会状況の変化及び個人情報保護による訪問拒否等の状況を踏まえ、実施方法について見直しを行う。

2 現状と課題

（1）気候変動による熱中症のリスク

気候の変化により、平均気温が年々上昇し、6月～9月のふれあい訪問期間における民生委員の熱中症リスクが高まっている。

（2）社会状況の変化

特殊詐欺事件等の影響で、事前連絡なしの訪問がなお一層拒否されるようになり、訪問が困難化している。個人情報の取り扱われ方に対象者が神経質になっており、とくに元気な70歳代対象者の場合は、民生委員とのトラブルに発展するケースがある。

そのほか個人情報の配慮や手続きで、民生委員の負担感が増している。

（3）民生委員数

民生委員の欠員が増えている。欠員がある地区の場合、同地区の民生委員が代わりに訪問することとなるため、民生委員の負担感に一層の拍車をかけている。また民生委員の就労率が上がり、平日昼間の訪問ができなくなっている。

（4）ハラスメント

女性民生委員割合が高まっており、地区によっては男性民生委員が一人もいない地区がある。男性ひとり暮らしの対象者の際に薄着の状態に対応されたり、個人情報だからと玄関ドアを閉められたり、身の危険を感じるような言動をされることがある。2人組となつての訪問をしたくとも、現在の平均訪問対象者数（令和6年度平均23.4人）では日程を合わせることも難しい状況である。

3 民生委員より寄せられている主なご意見

◆時期について

- ・暑い時期を避けてほしい。

◆実施方法について

- ・昨今の社会情勢により訪問による面談はそぐわない。希望者のみの訪問ができないか。
- ・詐欺等を疑う人が増えている。対象者の認識の変化を踏まえ、事業のあり方を見直した方が良い。
- ・民生委員ではなく、専門知識を持った職員が訪問すべき。

◆対象者の要件について

- ・77歳（70代）は元気な方が多いため訪問する必要がない。
- ・対象年齢を引き上げるべき。
- ・70代は元気なのにと、年寄扱いされることに反感を持つ方も多い。
- ・「70代は元気」という意見もあるが、70代は健康な人とそうでない人の幅が大きく、また1～2年で状態が激変することも多い。

◆住居表示等について

- ・マンション名や部屋番号がなく、対象者宅を探すのが大変だった。
- ・マンションの郵便受けに氏名表示がなく、書類を投函していいか迷った。
- ・表札がない家が増えてきた。
- ・住宅地図を用意してほしい。

◆その他

- ・自分の氏名と連絡先を書くのに抵抗がある。
- ・報酬について腑に落ちない。

4 実施方法等の見直し

民生委員のご意見及び現状と課題を踏まえ、以下のとおりに見直しを行う。

	令和7年度	令和6年度
実施方法	訪問意向確認書を高齢福祉課より事前送付し、訪問希望の連絡があった対象者を訪問	訪問対象者を一斉訪問
訪問対象者	(ふれあい訪問を希望する) 介護保険の認定がない81歳・83歳の(住民登録上)ひとり暮らしまたは高齢者のみ世帯の方	介護保険の認定がない77歳・79歳・81歳・83歳の(住民登録上)ひとり暮らしまたは高齢者のみ世帯の方
実施期間	9月下旬から11月中旬	5月下旬から7月下旬
活動費	変更なし	1担当区域につき5,000円

【参考】区が行っている支援が必要な方の把握事業**(1)基本チェックリスト※の配布**

以下の対象年齢の方に配布し、介護予防の普及啓発及び支援を要する方の把握を行う。

- ・ 65 歳：介護保険被保険者証発送時。基本チェックリスト掲載の介護保険の手引きを同封。
- ・ 75 歳：後期高齢者被保険者証発送時。基本チェックリストを同封。
- ・ 88 歳：米寿お祝い等発送時。基本チェックリストを同封。

※「基本チェックリスト」：日常生活に必要な機能の低下や状態を把握するための質問票。

(2)訪問対象者リスト訪問

あんしんすこやかセンター職員が、①②の世帯を訪問し、支援を要する方を把握することで介護予防活動へとつなげる。

- ① 75～84 歳の健診未受診、医療未受診、介護保険未申請でひとりぐらし、高齢者のみ世帯。
- ② 85 歳以上のひとりぐらし、高齢者のみ世帯。

5 今後のスケジュール（予定）

令和6年12月 12月期民生委員児童委員会長協議会

令和7年9月～11月 民生委員ふれあい訪問

令和8年1月～2月 保健福祉課・あんしんすこやかセンターに訪問結果共有