別紙１

提案書作成要領

特定テーマに対する提案

以下のテーマについて簡潔に提案すること。また、提出者を特定することができる内容（社名等）は記載しないこと。Ａ４判６ページまでとする。

◆テーマ（世田谷区たばこルールを周知徹底させるための効果的な指導・巡回方法の提案）

以下の業務について具体的な方法や進め方を提案すること。

|  |  |
| --- | --- |
| 委託業務の項目 | 提案内容 |
| ①巡回指導員及び啓発マナー指導員への研修の実施 | 実際に巡回をするにあたっては、国・都・世田谷区のたばこ関連法令や地域特性を把握する必要があるため、前述の内容等を巡回指導員及び啓発マナー指導員へ認識させるための研修方法について提案する。 |
| ②体制及びスケジュール、配置等の作成 | 世田谷区の地域特性等を考慮し、効果的な巡回を行うための巡回体制やスケジュールや効果的なマナー啓発を行うための体制や配置等について提案すること。 |
| ③マナー違反者への対応・指導方法 | マナー違反者へ世田谷区たばこルールの内容を認識してもらうための対応・指導方法について提案すること。また、対応に際して発生したトラブルへの対処方法についても提案すること。 |
| ④世田谷区たばこルールの効果的な周知・啓発方法 | 指導・巡回の目的として、世田谷区たばこルールの周知も含まれる。実際に指導・巡回及びマナー啓発にあたる際に、世田谷区たばこルールの効果的な周知方法等について提案すること。 |