



せたがやDX

世田谷区役所 DX推進担当課

Ver.1.0.0

DXの取組みの見える化

区役所はDXに取り組んでいる
って話を聞いたけど...



で、具体的に
何やってるの？



DXで区役所が
どう変わったのか
あまり知られていない

便利になった点を
区民の皆さんに
実感してもらえて
いない



区職員

MISSION



区のDXの取組みをより多くの方に認知・実感してもらうため、
DX推進方針に掲げる3つのRe-Designの成果の見える化を図っていきます。

DXPRチーム
せたがやDX

※本資料は随時更新を予定しており、掲載するデータは徐々に拡大する方向性です。

DXとは、
「環境・技術進化に合せ、仕事のやり方と風土を見直し続けること」

世田谷区流のDXの目的は、

**「あらゆる世代が安心して
住み続けられる世田谷をともにつくる」**

そのために、デジタル技術を活用して
3つの観点で再構築し続けていきます

行政サービス

参加と協働

区役所

方針

DXを推進する羅針盤として3つの方針を定めた。

方針1

行政サービス

のRe-Design

区民の視点からの変革



方針2

参加と協働

のRe-Design

新たなつながりの創出



方針3

区役所

のRe-Design

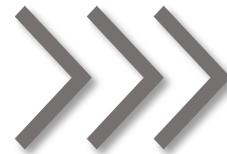
問題発見/解決型組織へ



取組み方

即着手できるものは
スモールスタート

トライ&エラー
による改善を常に繰り返す

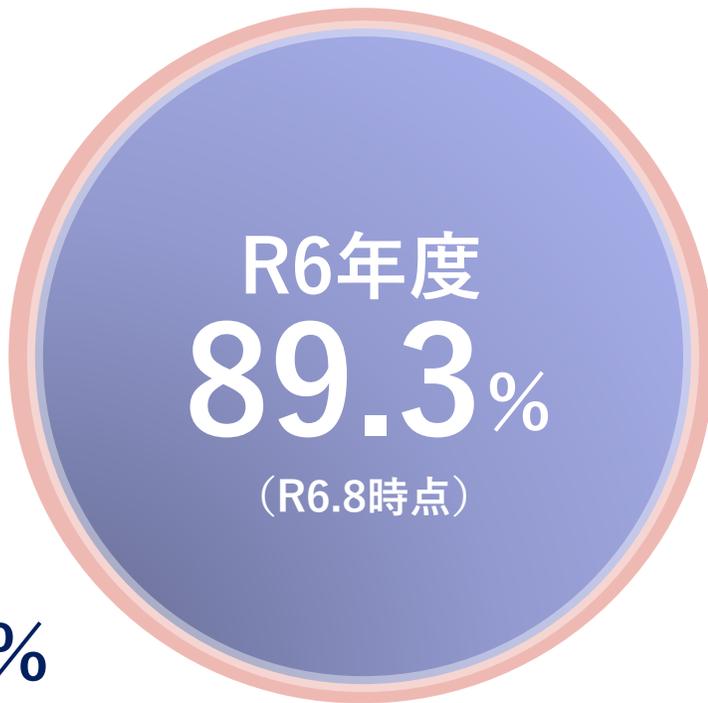
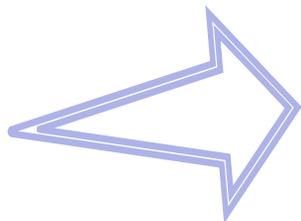


Re-Design
を加速

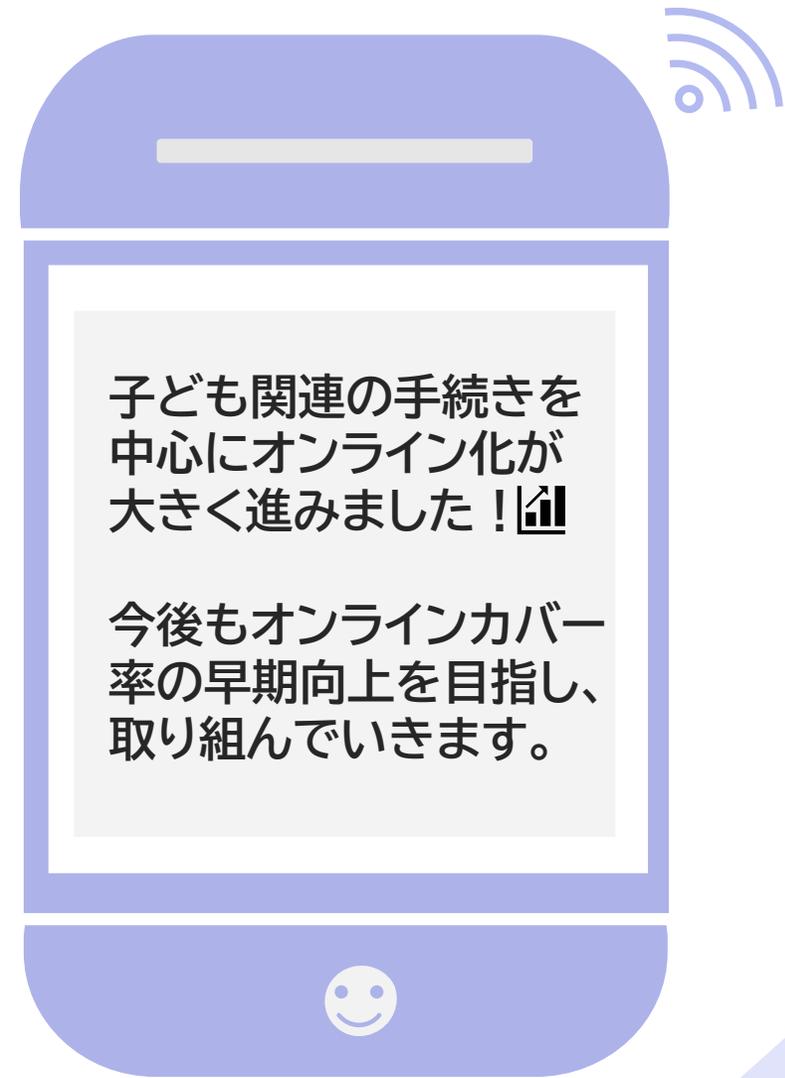


3つのRe-DesignによるDXの推進状況

※掲載するデータは徐々に拡大していきます



電子申請可能
+ 32.3%



※オンラインカバー率:年間受付総件数に占めるオンライン手続き可能な申請件数の割合

年間受付総件数の内、オンライン手続き可能な申請件数

令和6年度: 6,725,754件 (総件数:7,529,351件)

令和2年度: 4,452,091件 (総件数:7,859,669件)



申請！



参加と協働

区公式LINEの友だち登録数



世田谷区
R2.5.28開設

R6年7月：56,362名

約3倍増加

R5年4月：18,075名

予約開始に伴い、
友だち数急増！

LINE予約

公園プール予約 保育入園説明会予約/個別相談予約 など

子育て情報

子育て応援・支援情報のほか、お子さんの健診・予防接種など

情報配信

高齢・介護情報

高齢者に関する相談窓口や介護・福祉サービス等の情報のほか、講演会・イベントなど

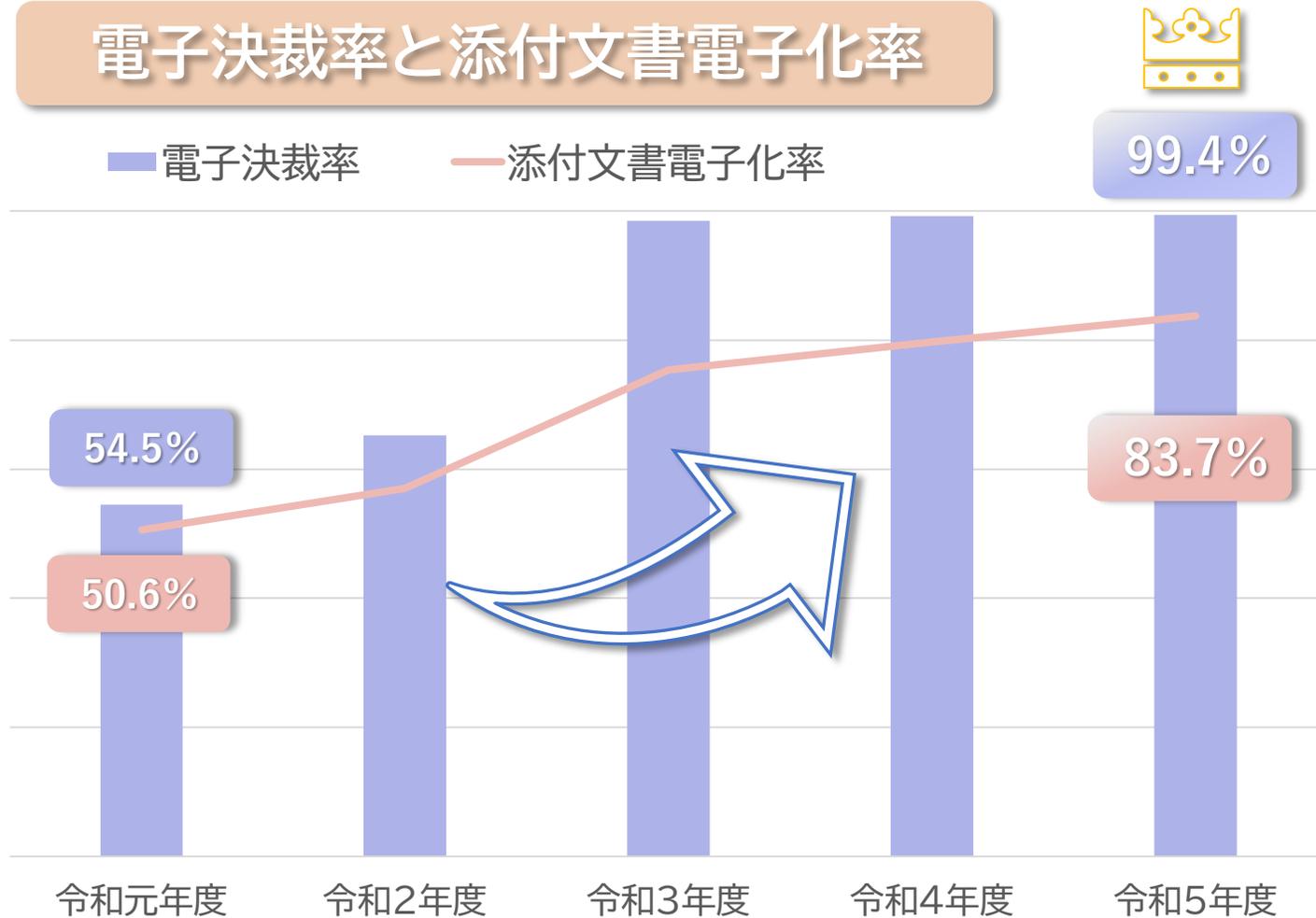


区役所

文書起案の電子決裁率

電子決裁率と添付文書電子化率

■ 電子決裁率 — 添付文書電子化率



99.4%

83.7%

5年間で…

電子決裁率

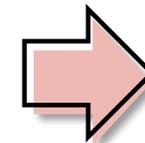
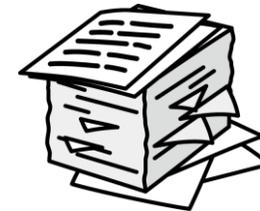
+33.1%

添付文書電子化率

+44.9%



庁内意思決定における
ペーパーレス化が劇的に推進!



電子決裁率: 文書起案による意思決定をデジタルで行ったものの割合

添付文書電子化率: 文書起案に添付する資料含め、紙を使わずデジタルで意思決定を行ったものの割合



区役所

モバイルワーク及びオンライン会議端末数

ワークスタイルが大きく進化

モバイルワーク
可能端末

約6,800台

オンライン会議
可能端末

2024.4

2023.4

約160台

約3,300台

2020.4

0台

約20台

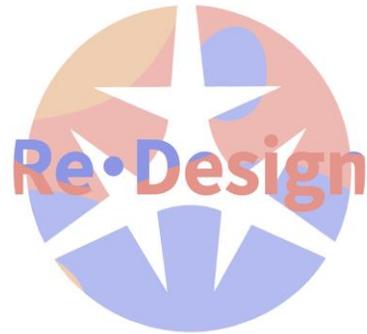
柔軟な働き方を実現！
連絡はTeamsで完結



文字起こしも楽々！
議事録作成も効率化

Xアカウント「せたがやDX」/区公式LINEアカウントのご案内

Xアカウント「せたがやDX」



アカウント名:せたがやDX
ユーザー名:setagaya_dx
アカウントURL:
https://twitter.com/setagaya_dx

二次元バーコード



区公式LINEアカウント



LINEメニューの「ホーム」から
「世田谷区」または「@setagayacity」と入力して検索
アカウントURL:
<https://line.me/R/ti/p/@setagayacity>

二次元バーコード

