

新しい公園管理のカタチ



「今いる公園の正式名称が分からない…」「電話で不具合の内容をうまく説明できない…」
そんな声から、LINE を使った通報ツールが登場しました！スマートフォンからLINE 上で位置情報や写真を送信できるため、通報がより正確に、そして迅速に行えるようになりました。

LINEだからできる、手間いらず＆正確な情報伝達

LINE通報では、その場で撮影した写真と位置情報をワンタップで区へ送信できます。

これまで

電話や問合せフォーム

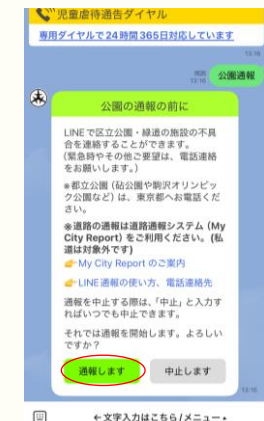
似た名称の取り違い
言葉でうまく伝わらない

LINE活用

LINE通報

事前に正確な情報が把握できる
確認や探索の時間が減少
土日、夜でも通報できる

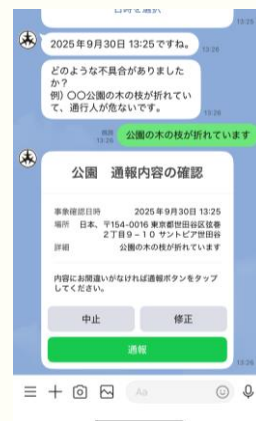
LINEを活用した公園施設の不具合通報



手順①



手順②



区民も職員も便利に！

対応スピードの向上

導入後、延べ189件の通報があり、事前に状況や場所を正確に確認できることで、対応時間が短縮されています。

公園灯が切れている等、夜しか気づけない不具合の通報も増えています。

(利用者)スマホ操作だけで通報可
(職員)迅速・的確な対応が可能



不具合がすぐに直ることで、安心して公園を利用できる環境が整い、
区民と職員双方の満足度が向上