本庁舎等整備 1 期棟内覧会において、いただいたご意見等について

- 1 概要：内覧会当日に、自由記載方式の調査用紙及び Web 回答のための専用フォーム用意し、新庁舎等への意見、感想等を募集した。
- 2 募集期間：令和 6 年 5 月 18 日（土）、19 日（日）、20（月）の 3 日間
- 3 回収件数：合計 145 件（用紙：131 件、Web：14 件）
（うち 2 件は、本庁舎等整備や内覧会以外に関するご意見。）
- 4 意見概要と区の考え方
※意見は、一部分割しているため、番号と回収件数とは一致しません。

○区民会館

番号	ご意見概要	回答・区の考え
1	ホールが明るく造られて素晴らしい。緞帳も拝見したかった。イスの高さ・形状が長時間に座るにしては少々気になった。	<ul style="list-style-type: none"> ・新しい区民会館は、エントランスホールや楽屋棟を新築するとともに、ホール部分は、外壁の折板構造を保存しつつ、耐震性を高め、屋根や内装を全面的に改修しました。 ・新しい緞帳は、左右方向の引割形式、上下方向の幕形式の双方に対応し、動作速度等、改善しました。色は、赤色です。 ・男女トイレ内の衛生器具数は、公益社団法人空気調和・衛生工学会の「衛生器具の適正個数算定法」に基づき、座席数に対して必要な個所数を、1 階と 2 階のトイレを合わせて確保しています。
2	ホール 2 階座席の両サイドが壁で人の出入りができないのは大変不便。900 席のホールにしてはトイレの数が少なすぎる。休み時間に長蛇の列が予想される。木を活かした細部のこだわりには納得した。	
3	ホール客席について、通路幅が狭い。大震災時を想定すると、一部座席を外してでも、通路にすべき。2 階トイレについて、ホール客席数に比例して個数が少ない。練習室が狭い。	
4	ホールの中間階段の上り口角が、踏み外すと危険。	
5	ホールは音響がよさそう。ただし、後方席の両端に通路がないのは防災的に不安。火事等では足元の光より壁伝いで出口を探すこととなる。	
6	沢山のこだわりがあり素敵な建物であったが気軽に立ち寄れる雰囲気でないことが残念だ。商店が入っていれば、もっと活気のある施設になったのではなかったのではと感じた。親子室は（2 室では）数が少ない。職員の	

	対応は親切で、挨拶も笑顔でとても良い内覧会であった。	<ul style="list-style-type: none"> • 観客用トイレの具体数： <ul style="list-style-type: none"> 1階：女性(個室15) 男性(小8、個室4) バリアフリー(1) 2階：女性(個室5) 男性(小3、個室2) 男女共用(1)、 バリアフリー(1) • 座席数は、改修前の1200席から、933席(舞台拡張時は902席)とし、座席空間を広くしました。 • 新しい区民会館ホールは、遮音性と音響性能が向上し、舞台での演奏等がバランスよく客席に伝わるようにしています。 • ホール内は暗転可能な設えとしていますが、火災時等には、利用者の方が安全に避難できるよう、誘導灯や足元照明等が点灯するなど、東京都火災予防条例等の関係法令を遵守した計画としています。 • 新しい区民会館は、周囲に気兼ねなく、お子さんと一緒に鑑賞できるよう、親子室を2室、新設しました。このうち、車いす利用者の方にもご利用いただける親
7	区民会館ホールが明るく綺麗になったのが嬉しい。コンサートを聴いたり、演奏に参加するのが楽しみだ。	
8	旧区民会館の残す部分は残されていて、新しくなった部分は綺麗になっていて、新しさと同時に懐かしさを感じた。	
9	大変立派で、配慮が行き届いた施設だと感心した。9月に区民合唱団でホールを利用するのが楽しみだ。ホールは音響、照明、舞台機能、鑑賞者への配慮がなされていて素晴らしいと思った。	
10	新しい区民会館ホールの響きがどうなるのかと心配と期待が交わっていたが、なかなか良い残響があり、コンサートが楽しみになった。これから多く利用していきたいと思う。	
11	ホールを中心に見学した。木の香りのする、明るいホールに生まれ変わって感動した。	
12	親子室がいいなと思った。ホールを早く使いたい。舞台が大きかった。机を再利用しているのが良いことだと思った。	
13	区民会館が非常に綺麗で素敵だった。	
14	既存の区民会館を残しながら、よく再生と整備したと思う。	
15	昔の区民会館を思い出せないぐらい、綺麗になって、多くの人に利用してもらえることを願う。木を再利用した家具は財産なので、大切に使ってほしい。	
16	小学校3年間、ここのホールで合唱団として歌った。憧れのステージだった。新たに生まれ変わった世田谷区民会館も子供たちの夢も育ててほしい。10階からの見晴らしは素晴らしかった。	
17	親子室のモニター画面だが、座って見るのに高すぎる。	
18	区民会館は、新しく綺麗になっていて、イベント開催が楽しみだ。親子室は、バリアフリー対応と一般(段差あり)の2種類あるので、分かりやすい表示が必要ではないか。	

19	親子室内に、スピーカーが2個設置されているのは良い。バリアフリー対応の親子室を設けていることは良い。	子室については、ホール内の雰囲気を楽しみつつ、舞台の様子を確認いただけるよう、室内にモニターを併設しています。
20	階段はどちらも歩きやすい。区民会館ホールの座席は、前後で座席位置がずれていることから、人の頭が邪魔にならず見やすい。親子室は舞台が見にくいと思う。	
21	親子室は大変便利だと思う。とても良い場所だと思う。	
22	区民会館が新しくなって嬉しい。充実した演目を希望する。	<ul style="list-style-type: none"> ・オープニングイベントとして歌舞伎舞踊や東京フィルハーモニー交響楽団の公演、区民参加型の公演等、多種多様なジャンルのイベントや公演を開催します。 詳しくはこちら ・来年には世田谷区中学校音楽発表会も行う予定です。
23	ガラス張りのエントランスだが、明るくてオープンな雰囲気がよかった。ここで何かちょっとしたイベントができると、気軽に参加できてよいと思う。伐採したケヤキを利用した家具も温かみがあり、素敵だった。ラウンジの雰囲気がとてもよかったので、ホールでイベントを主催する際には、是非、利用したい。	
24	舞台上で小中学校の金管バンド、ブラバンなどの行事も行ってほしい。沢山の企画を楽しみにしている。	
25	練習室が大きいはずのAでも狭すぎる。	<ul style="list-style-type: none"> ・練習室は、音楽やダンス、バレエ等の練習に使用できる防音性の高い練習室を大小2室新設しました。公演前のリハーサル室としても利用可能です。練習室Aは、約75㎡・定員40名、練習室Bは、約45㎡・定員20名です。 ・集会室は、プロジェクターやスクリーン等を備え、講演会や各種会議のほか、展覧会等に使用できます。定員100名と、定員57名の2室からなり、2室を仕切る壁を移動させれば、一体的な利用もできます。
26	練習室が狭い。	
27	区民が使用する集会室は、窓のあるフロアにほしかった。もう少し少人数で気軽に使えるサイズがあればよかったが残念。説明した職員が丁寧で親切だった。	

		<ul style="list-style-type: none"> 令和8年中頃に完成予定の2期棟には、少人数でご利用いただける区民交流室が4室完成します。
--	--	--

○けやきを活用して製作した家具 (詳しくはこちらを参照)

番号	ご意見概要	回答・区の考え
28	<p>庁舎の木を利用した家具作りなどのワークショップに参加致しました。新しい庁舎に置かれたベンチやイスを見るにつけ貴重な体験をさせていただけた事に感謝！です。世田谷区の新たな歴史の中にほんの少しですが何かを刻めた思いで感慨深いです。新しい庁舎でもまた新たな取り組みに参加させていただきたいと願っています。屋上庭園を利用したワクワクするワークショップを！企画待っています!!!</p>	<ul style="list-style-type: none"> 今後も、区役所敷地内などで伐採した樹木を活用した家具について、メンテナンスを行うワークショップの実施を検討しています。 令和8年中頃に完成予定の東2期棟の6階には屋上庭園が完成します。
29	<p>前川建築の要素を残しつつの改修・新設がよくわかりました。区役所の木を利用したベンチづくりに参加しました。実際に配置されていると感動です。せっかくのここまでの活動、この後も続けてほしいです。花見堂のようにメンテナンス会をしたり、育った苗木の植え替えなど続けていくことがプロジェクトのミッションだと感じます。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 屋上庭園でのイベント企画や維持管理方法に関しても、区民の皆様からご意見をいただけるよう、ワークショップの実施を検討しています。
30	<p>木を有効活用して作られたインテリアが素晴らしいです。どのような経緯で作られたのか、説明が欲しいと思いました(苗木のプランターの説明もぜひ)。区役所の建物として、とくに区長室のフロアは災害時にそなえた造りになっていて、よいと思いました。区議会室は美しすぎ!?!区民会館は美しくなりうれしいです。</p>	<ul style="list-style-type: none"> エントランスロビー等に設置した家具は、本工事で、やむを得ず伐採した、けやき等の樹木を活用しています。令和3年度から3か年にわたり区民ワークショップで、多くの皆さんにご参加いただき、樹木の伐採、皮むき、製材、そして、仕上げの木片ピースの貼付け作業等を行い完成しました。
31	<p>見事に先の建物物のいい所を残して再建されているところが良かったです。又、区民参加型のケヤキの木を使ったベンチづくりのワークショップはいい経験になったと思います。引き続き区民参加型のSDGsも活動できればと思います。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 家具作成の経緯についても、大切な財産として、デ
32	<p>2階の椅子(ラウンジ)が重たく、座り心地が悪かった。高級な割には残念です。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 家具作成の経緯についても、大切な財産として、デ

33	<p>区民参加の木を活かすワークショップ楽しかったです。又、参加してみたいです</p>	<p>デジタルサイネージや、区のホームページ等を活用し、継承してまいります。</p>
34	<p>良い機会をいただきました。音楽文化を残す姿勢がすごく感じられました。また、世田谷区庁舎の関係で伐採する木を使って木材活用、木を使う工夫がよかったです。積極的な木を使う取組みがよかったです。</p>	
35	<p>「けやき等の木を活かすワークショップ」に子どもと参加した者です。 この木の家具・植栽ユニットが、長く愛され続けられるように、今後も希望者を募って定期的にメンテナンスを行ったり、区内の木や植物を使った季節飾り（七夕やクリスマスやお正月飾りなど）を作って庁舎内に飾るワークショップなどをぜひ開催してください。参加したいと思う区民はたくさんいると思います。 世田谷区民会館は、幼少期よりさまざまなイベントで訪れ、私自身も幾度か舞台に立ったことがある思い出深いホールです。リニューアルされるとのことに寂しさを覚えました。本日内覧させていただき、良いところをたくさん残しつつ、未来に向かって飛翔するホールになったと感じ、感謝と感動でいっぱいです。 世田谷区がもっともっと魅力的な区になることを期待しています。</p>	
36	<p>「けやき等の木を活かすワークショップ」に初回から家族で参加させて頂き、本日内覧会にご招待頂きました。区民会館は世田谷まつりや、新年こども祭りで観覧だけでなく、子供の発表でも利用させていただいておりました。 ワークショップでは、苗木の採取や、伐採したけやきで一輪挿しを製作、またロビーで使用しているベンチの寄木模様の木材貼りまでさせて頂きました。 今後も作った家具のメンテナンスなどでワークショップの継続を希望します。 区民会館は以前の印象的な外装が残されており、また建物内もとても素晴らしく改装されて</p>	

	<p>いて感激しました。世田谷区民として誇れる会館だと思いました。利用させて頂く事が楽しみです。</p>
37	<p>家具作りのイベントに参加しました。すてきな椅子になってびっくりしました。他の木製品が使いやすそうで感じました。</p>
38	<p>家具作りのイベントに参加させていただきました。その時の楽しさが忘れられず、本日こんなに素敵なフクザツな家具になっており、うれしく、すばらしいと思いました。今後も機会がありましたらまた参加したいので、是非、続けて下さい。</p>
39	<p>旧庁舎で伐採した木材を作ったテーブルとイスの作成に携わることができて大変良かったです。また、今回の内覧会でどのような形で配置され、使用されるのか確認できてうれしいです。また、区庁舎で木材を作った家具を作成するプロジェクトをしていただきたいです。湧口さんの家具作成のスキルとセンスはすばらしいと思います。</p>
40	<p>木が多く使われていて、とても落ち着いた感じがします。使われている木も以前の区役所に植わっていたケヤキを使っているとのこと。うれしく思いました。 質素だが安らぎのあるバランスの取れた建物で区民として誇らしく思いました。</p>
41	<p>竣工おめでとうございます！ 長年にわたるワークショップの末、ようやく形ができて本当にうれしいし、区役所の職員のみなさんも本当に大変なプロセスを過ごされたと思います。お疲れ様でした！！ 次は、区民交流フロアなど（現在の）第1庁舎の位置に空間ができたり西側にもアクセスすると周辺の様子も面白くなると思いわくわくしております。</p>

○展望ロビーについて

番号	ご意見概要	回答・区の考え
42	10階西側富士山や丹沢当風景の方位を示す写真か矢印が欲しかった。	<ul style="list-style-type: none"> 景色の説明や、ベンチの設置、土日の開設について、ご意見を参考に、検討してまいります。
43	親子で議場やホールを見ることができるのは大変良いと思います。10階の展望ロビーに簡単で良いので、景色の説明や建造物（東京農大とか）がわかると自宅の位置などの見当がつきやすいと思いました。観光地の展望台などによく備えられてある様なものです。	
44	10階は平日のみで土日もやってほしい	
45	<p>ぜひ議会の傍聴に行きたいと思いました。展望ロビー、見晴らしよく、気持ちいい場所で、散歩がてら訪れたいです。今回の「ぐりとぐら」のような小さな展示がいつもあったら楽しいです。ぜひ、ベンチを置いてください。</p> <p>執務室、新品でない家具、天井のこと、職員さんに親切に説明していただきました。3階オペレーションルームも素晴らしい👍災害は無いにこしたことはありませんが、訓練の様子なども、区民に知らせてください。</p> <p>区民会館。なんどもお世話になりたくさんの思い出あります。それを残して新しくなり、また行くのが楽しみです。寄木細工の家具のぬくもり、みんなで、大切にしたいですね。予想以上の盛りだくさんの内覧会でした。職員の方たちも、みなさん親切に対応していただき、地元愛が、またまたアップ急上昇です。ほんとに、超高層ビルにならなくて良かったです。</p>	
46	<p>木のテーブル、ベンチ、感じの良い品でした。購入できるとうれしいです。</p> <p>10階展望ラウンジに見える場所の案内を完成時にはお願いします。</p>	
47	10階の見晴らしがよかったです。とてもきれいでおどろきました。完成が楽しみです。大きくてすごかったです。	

○議場について

番号	ご意見概要	回答・区の考え
48	議会を見学しやすくなると感じた。色々なところで工夫されてよかった。親子傍聴席が少なかった。	<ul style="list-style-type: none"> ・ 9階に設置した議場は吹抜け空間とし、議員席上部の10階部分には、93席の傍聴席のほか、周囲を気にせず傍聴できる個室の親子席を設けています。 ・ 閉会中における、議場の活用については、区議会と課題を共有し、よりよい活用法を検討していきます。
49	議場の稼働率を考えると、設備が立派なので、今後、議場を催しや会議に使用したらよいのに、と思いました。 職員のみなさん、さわやかでよかったです。	
50	議場の椅子がふかふかで気持ちよさそうだった。	

○執務環境について

番号	ご意見概要	回答・区の考え
51	職員の椅子も、もう少しきれいなものにしてあげてほしい。職場環境の改善が、有能な人材の獲得につながると思います。	<ul style="list-style-type: none"> ・ フリーアドレス等、今後の働き方の変化を見据えた執務環境としています。 ・ 什器については、必要十分な機能の物を選択しています。またイス等は、総事業費抑制の観点から、既存の転用を基本としています。
52	フリーアドレスを想定したつくりとか、区長室とかの簡素さとかが印象的で合理性とデザインの両立に努めている様子が分かりました。	
53	職員の方の執務環境が少しでも以前よりよくなっていけばよいです。高いビルの少ない世田谷区で展望ロビーは貴重でよいと思いました。限られた予算で工夫されている感じはしました。区長室はもう少し豪華でもよいのかなと思いました。	
54	とても難しい計画だと思いました。今後の進行にも期待しています。家具はもう少し良いものを考えてもよいのではないのでしょうか？	

○ユニバーサルデザインについて

番号	ご意見概要	回答・区の考え
55	階段手摺の始めと終わりには、点字サインがあるが、途中にも1か所サインがあればより親切であった。あと何段登れば(下れば)いいのか、不安に思わずに済むのではないか。階段手摺の始めと終わりの点字サインの内容についても、視覚障害者への配慮が必要かもしれない。	<ul style="list-style-type: none"> ・ 区では、本庁舎等整備の基本的方針のひとつに、「すべての人に分かりやすく、利用しやすい、人にやさしい庁舎」を掲げ、整備を進めています。

56	<p>免震構造なのでやむを得ない部分はあるが、地下へ降りていく部分の階段の手摺は、接合部分やコーナーの段差等、使用する高齢者や障害者の意見を聞いて、もう一工夫する必要があると思う。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ いただいたご意見については、担当部署とも共有のうえ、必要な対応を検討していきます。
57	<p>10階から階段で降りる際、今何階なのだろうという不安があった。階の表示が必要ではないか。</p> <p>木材の利用も暖かいぬくもりを感じられてよかった。これからも健全な区政を行ってほしい。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 大人の着替えやおむつ交換等で使用する介助用ベッドは、区民利用が多い1・2階を中心として、東棟、西棟のバリアフリートイレ内に合計5台を設置する計画です。1期のみが完成した現時点では、西棟1階に1か所となります。東棟には、令和8年9月完成予定の2期棟に2か所設置する計画です。
58	<p>エレベーターの音声で、「こちらのドアが開きます」は、どちらのドアが開くのかは、開かないとわからない。</p>	
59	<p>市民に向けた、開放感と品格のあるよい建物になったと思う。</p> <p>ホールに二つ、議会傍聴席に一つ親子ルームがあったが、よい試みと思う。ただ、この部屋を利用するか否かはあくまでも利用者を選択権があるということを忘れないでほしい。基本的にはみんなと同じ会場で、鑑賞、傍聴するということを忘れないでほしい。少しでも子どもがぐずれば、ただちに（半ば強制的に）、この部屋へ案内されるということがないようにしてほしい。周囲の傍聴者にも「基本はみんなとっしょに鑑賞、傍聴するものだが、希望があればこういう部屋が使える」ということを周知していただきたい。周囲の人々が「こういう部屋があるのだから最初からそういう部屋を使うべきだ」と言われないように、もしくは無言の視線や態度が親たちに向けられないように、くれぐれも心のバリアフリーについて市民に引き続き啓発してほしい。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今後、東1期棟のバリアフリートイレ内への介助用ベッドの設置について、各所に分散配置したベビーベッドとの配置バランスを考慮の上、検討を進めてまいります。 ・ 発達障害や知的障害、精神障害の特性のある方やご家族のためのクールダウン・カームダウンスペースは、会議室、相談室を活用します。ご遠慮なく、総合案内へ、お声がけください。 ・ 各階の階段踊り場の一時退避スペースは、災害時、車いす利用者の方が一時的に消防隊の救助を待つための場所として設けています。
60	<p>高齢者が利用するので、一般トイレにも手すりがほしい。カーペットの色がもう少し明るい方がよかったのでは。ホールの床木目が目にさわる。</p>	
61	<p>執務室はもう少し広かったらと思う。区民が来たら廊下は交錯すると思う。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 執務室のレイアウトは、規則的に大型天板の机等を配置するユニバーサルレイアウトとし、ス

62	素晴らしい施設ができた。展望階から階段へ進んだとき、傾いているような感じがした。	<p>ペース効率の良い空間としています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 窓口前のスペースは、カウンター使用時にも車椅子がすれ違える程度の寸法として、世田谷区ユニバーサルデザイン推進条例で定める1.8m以上を確保する計画としています。 ・ トイレ、授乳室、集会室、練習室等の個室には、火災報知機と連動した光警報装置を設置しています。火災時には職員が避難誘導を行います。 ・ トイレの衛生器具の数は、公益社団法人空気調和・衛生工学会の「衛生器具の適正個数算定法」に基づき、フロア毎に想定する職員数と来庁者数より算出された適正個数を設置しています。 ・ 外部の誘導ブロック（点字タイル）は、今後も、2期、3期と工事が継続することから、一部、仮の経路で設置している箇所があります。また、樹木や工作物を避ける必要性から、直線形状で設置できなかった箇所もあります。全体竣工時には、視覚障害者の方が利用しやすい誘導ブロックとなるよう、経路を計画していきます。
63	バリアフリー等よく考えていると思った。職員の方には生産性向上の為に、もっと大きなモニターがあったほうが良いと思った。	
64	バリアフリートイレだが、車椅子が回転するには狭く、もうひとまわり広いと良かった。	
65	バリアフリートイレに大人のおむつ替えでも使用できるベッドをつけてほしい。	
66	バリアフリーのトイレにベッドを付けてください。	
67	窓が広く、明るくて良い。バリアフリートイレが狭い。大人用のベッド、荷物おき、着替えを置くところがほしい。必要。障害者児で大きな声が出る方が安心して楽しく過ごせる場所、休憩できる場所を作ってください。	
68	絨毯が歩きにくく模様がにぎやかだった。バリアフリートイレについて、大人用トイレが1か所もない。階段踊り場の待機スペースは、暗くて狭くて不安。サイン計画に統一感が見られなかった。親子室は椅子の向きが見づらい。	
69	トイレを使った時の感想だが、「火災時にはランプ点滅します」とトイレのドアにあるが、ランプ点滅したあと、聴覚障害者の方はどうすればよいのか示されておらず、それで良いのか不安を感じた。	
70	新庁舎の完成を楽しみにしていた。利用者にやさしいスペースだと思う。非常時の連絡手段は様々あったほうが良い。	
71	女子トイレの数が少ないと思った。	
72	美しく、階段もゆるやか、トイレ等は使いやすそう。木の香りが良かった。工事騒音と振動を我慢して出来上がったので、全て、区民のために使ってほしいと思う。外部の黄色い点字タイルが、まっすぐでないことが気になった。	

○レストラン、サンクンガーデン、屋上庭園等について

番号	ご意見概要	回答・区の考え	
73	お茶、軽食の出来るところを作って下さい。	<ul style="list-style-type: none"> ・ 2期工事完了後の令和8年10月頃、東棟2階にレストランがオープン予定です。コーヒー専門店とはいきませんが、カフェ営業も行う予定ですので、今しばらくお待ちください。また、令和8年11月頃には、コンビニエンスストアの開店も予定しています。 	
74	非常に説明も丁寧で、今後の計画も楽しみになりました。レストランやカフェ施設は今後計画とのことですが、スターバックス等のカフェエリアを重点的に拡張いただきたいです。		
75	デザインなど気に入る点が多かったです。スターバックスであったり、区民の方（特に若い世代）も多く、区役所に来たくなるきっかけづくりもしていただければと思います。		
76	環境に配慮した建物でとてもいいと感じました。世田谷区民の憩いの場となるようカフェやくつろげるスペースをもう少し設置していただけると、区民の施設活用も増えるのではないかと感じます。		
77	普段、区役所の内部を見られる機会はないので、とても貴重な体験でしたし、職員の方とのコミュニケーションも図ることが出来て、良かったです。レストランがオープンしたら、必ず来ます。		
78	10F 展望ロビーがとてもきれい！来てよかったです。レストラン/カフェは作る予定でしょうか？今後も期待しています。		
79	食堂ができるのを楽しみにしています。おいしい食堂お願いします。ホールのいすが日本らしくてステキでした。キレイな区役所が出来て80才になる父が喜んでいます。毎日もうあんなに高く出来上がったと見るたびに言っています。		
80	最上部にレストランやラウンジを持ってくるべきだったのではないかと。きっと皆、足を運んで、区役所に来るのが楽しくなるはずだ。		
81	近所に住む者です。平日は区外に通勤しているので、この機会がなければ中に入れるのはずっと先だったと思います。貴重な体験をありがとうございました。外壁やホワイエ大階段の復原、木材の再生に愛を感じました。展望ロビーは良いですね。池が無くなっていたのは残念です。		<ul style="list-style-type: none"> ・ 区役所南東の角、旧レストランけやきの奥にありました池を含む庭園については、既存の造形を活かした格好で整備し直します。3期工事完了後、令和11年5月頃には、ご

82	新しい庁舎、とても楽しく内覧しました。ありがとうございます。旧庁舎で池の隣にあったテラスのあるカフェが好きでしたが、新庁舎では、なくなってしまうのかな？と少し残念でした。新しい庁舎での仕事、がんばって下さい。	覧いただける予定です。どうぞ、楽しみにしてください。
83	以前、池のあった所がどうなるのか気にしていました。（令和11年にできるとお聞きしました）夏暑いとき、涼し気でよかったので子供も水遊びを道路沿いのところでしていたため…。（とても暑い日は助かっていました）できればまた作ってほしいです。水の音色は良いですよ。うちの子供たちも水スペースはどうなるのかと気にかけていました。	
84	世田谷区役所の職員が働きやすくなればなによりです。池が無くなったのは残念です。	
85	展望室から下を見たらホールの屋根が広がったのでぜひ緑化してほしい。	
86	区民会館の屋上を緑化して、公園にするなどの工夫ができたのではないか。あれだけの空間が、ただの屋根になっているのは勿体ない。	・区民会館ホールは、外観の折板構造を保存しつつ、耐震補強を行い、屋根や内装を全面的に改修しています。区民会館の屋根上には、構造上の制約により、緑化システムや太陽光発電パネル等の重量がある設備は設置しませんでした。
87	屋上庭園が開放されると聞いたが、子供が小さいころに、よく水場で遊んだ。子供連れのお母さんもたくさんきていた。小さい子どもをベビーカーで連れてきて、遊ばせる場所があるといい。ほかに、いろいろと親子で休める場所があるといいと思う。	・令和8年中頃に完成予定の東2期棟の6階には、花壇や芝生広場、長ベンチ等が設置され、区民の憩いの場となる屋上庭園を設置します。
88	広々としてよかったです。1つだけ、マイボトルを持っている人のために給水機を設けてください！ぜひお願いします。	・東棟、西棟に1か所ずつ、マイボトルに対応した給水機の設置を検討してまいります。

○アクセス、その他について

番号	ご意見概要	回答・区の考え
89	バスの本数が異常に少ない（駅近くにないのに）。（料金無料の範囲について）子連れは4人以上可にしないと。	・バスの時刻表や時計につきましては、庁舎外構への整備の予定はありません。
90	バスの時刻表が欲しい。時計が欲しい。	

91	千歳烏山、八幡山等方面から区役所までのアクセスを作ってください。見学するのにバス、電車2回、交通費計1000円以上かかります。週1でいいのでアクセスを作ってください。	・アクセス経路やバスの本数につきましては、担当部署に伝えてまいります。
92	シティーバスを作ってください。	

○建設工事について

番号	ご意見概要	回答・区の考え
93	工事中は絶間ない騒音と振動に悩まされた。例えば玉川花火大会のときは優先的に展望台に入れるなど優遇されてもよいのではないか。迷惑の代償を求める。	・新庁舎の建設工事は、令和5年5月、工事施工者である大成建設より、工程及び施工計画の見誤りに起因する、全体で22.5か月となる工期延伸の申し出がありました。
94	区民会館ホールは、前の建物を活かして、よい作りに再生した。是非とも、この施設をコンサート、演劇等に活かして欲しい。 区役所そのものの建物の造りは複雑なものではないのに、何故、こんなにも時間がかかったのか。	・この申し出を受け、区は、第三者専門家が参加する工程検証委員会による検証等を経て、全体工期の延伸期間を18.5か月とし、2期工期を、令和8年9月18日、全体工期を、令和11年4月27日に変更しました。
95	防災拠点となる新庁舎が免震であることは安心だ。区民会館は、座席がゆったりしたこと、椅子の形、色、木の香り、ステージの天井、障害者にも有り難い親子室、とても良くなったと思う。地下には、防音の練習室も出来て、これから有名な人達も演奏に来てくれると期待する。まだこれからも震動、夜中の道路での工事に耐えていかないとならない。区役所工事の周りに住んでいる人達に、展望室から多摩川の「花火を見る権利」を3年間位頂きたいものだと思う。間違っても職員や区議さん達で楽しまないでほしい。	・ご近隣の皆様には、工事に伴う振動・騒音でご迷惑をお掛けし、申し訳ありません。今後も、引き続き、安全第一で工事を進めてまいりますので、ご理解、ご協力をお願いいたします。 ・展望ロビーは、広く区民の皆様にご利用いただく目的で設置しております。

○内覧会当日の対応について

番号	ご意見概要	回答・区の考え
96	見学の日を作ってくださいありがとうございました。数日あったらもっとよかったかな。	・手話通訳については、今回の内覧会は、各ポイントに説明用パネルを設置し、どなたも

97	集会室が見られなかったのは残念だ。	<p>パネルをご覧いただくことで職員の同行や説明を割愛させていただいておりました。このため、ご要望にあるような対応ができず申し訳ございませんでした。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高齢者や障害者のエレベーター使用について、内覧ルート案内図に「ご利用の場合は職員にお声がけください」と記載しておりましたが、分かりにくく申し訳ございませんでした。 ・集会室や、区民会館ホールの車いす席等、一部が内覧できない旨について、周知が不十分で申し訳ございませんでした。
98	手話通訳を依頼（用意手配）したか受付に待機している一人のみ何のためなのかわからない。いろいろ見て質問したいのになぜ受付に手話通訳を一名おだけですか？手話言語条例に反します。	
99	受付だけでなく各フロアにも手話通訳を置いてほしい。グループごとに同行してほしい。	
100	内覧会の企画ありがとうございます。職員さんの横に手話通訳がいたら色々質問ができたのと思いました。	
101	障害者に対しての配慮がいたるところに見られ、よかったですと思いました。半面見学時に手話通訳者が受付にしかいなかったのでもたまたま同行していた手話のできる人に通訳してもらいました。今後は障害者への手話通訳の配慮もお願いしたいです。	
102	車いす席が最上階しか見られず、前の席が見られないのであれば事前に記載しておいてほしかった。	
103	区民会館ホールは、車いすで見学可能なところがわかりにくい。	
104	説明を職員が各部屋行った方がよい、「この部屋は区長室です」など。階段の段差が各場所によって違う気がしたので足の不自由な人には危ない。高齢者が多くきていたこともあり階段ではなくエレベーターを使わせてほしかった。	
105	職員のみなさんさわやかでよかったです。	
106	説明が分かりやすく良かった。	
107	内覧会に参加させていただきありがとうございました。職員の皆さんの対応が親切でよかったです。区役所に来るのが楽しみになりました。	
108	上から下まで拝見できてとても良かったです！要所要所に担当の方がいらして、ご丁寧に対応いただきありがとうございました。まるでテーマパークに来たようなワクワク感がありました。	
109	時代のニーズに合わせて機能的なバージョンアップがされている点は良いと思うが、旧建物で	

<p>感じた居心地の良さについては全く追いつかないように感じた。全体的な調和が圧倒的欠けているからか。</p> <p>今日の見学会については SNS 投稿禁止の理由がよくわからなかった。設計段階でも模型の撮影禁止などがあり情報公開がなされていないと思う。</p>	<p>しています。今回は内覧会であり個人で楽しむ程度の撮影は、一部禁止エリアを除き許可しておりました。どうぞ、ご理解願います。</p>
---	---

○その他、多くのご感想をいただきました。

110	<p>日曜日にもかかわらず、多くの職員の方々にこやかに迎えていただきました。ありがとうございます。区民会館が積み重ねてきた伝統を最大限残しつつ、綺麗に充実した新しい区民会館に生まれかわっていて驚きました。伐採した木を家具にして配置したとのことでしたが、そもそもなるべく伐採をしないように配慮されているのも感じました。新しい庁舎は、月並みな感想ではありますが、ここで働いてみたいと思うような綺麗なオフィスでした。貴重な機会をいただき、ありがとうございます。</p>
111	<p>ホールが大変きれいですごいと思いました。職場も地味でしたが、普段見られないので、見られて良かったです。ありがとうございます。</p>
112	<p>展望ロビーは、残念ながら、あいにくのお天気でした。執務室や防災拠点は、オープンしたら見られないと思うので、思いがけず見学できて良かったです。</p>
113	<p>区民参加の検討協議（ワークショップ）に参加して以降、なかなか計画の詳細を調べる時間がなく、デザインが決まったタイミングで全体構想を区報リンクで知りました。争点だった前川氏の建築を部分的に区民会館に残しつつ広々とした庁舎で環境配慮もされていて、とても良いと感激したのを覚えています。工期が延びてしまい、まだまだ検討すべき点があると思います。まずは、第一期が終わり、本当に良かったと感じています。10階からの展望が特に印象的で、多くの区民に会場してほしいですね。</p>
114	<p>一期工事完了おめでとうございます。落ち着いた色調と環境の庁舎、ホールに感心しました。これまで保存とか裁判とかマイナスのことがクローズアップされてきましたが、区民は整備推進を応援しています。二期工事も安全に着実に進めていただくことを期待します。</p>
115	<p>以前の前川國男設計のレガシーを残しつつ最新の建物としたのはとてもいいと思います。まだ工事は続き、移動もあって大変でしょうが、いい仕事をして、区民や区の幸福と発展に尽くしてください。</p>
116	<p>新しいことはいいことです。今後の働きに期待します。</p>
117	<p>楽しかったです！もっと見学やってほしいです。</p>
118	<p>綺麗で使いやすそうでした。ホールで子供と聞けるような催しがあったらいいなと思います。</p>

119	<p>綺麗な施設で、普段はなかなか入れないところもを見せていただけて非常に興味深かったです。</p> <p>私自身はわあすごい〜で通ってしまったのですが、他の方が質問されたことに対して、職員の方々が、とても真摯に答えていらっしやっていて知識量や対応の丁寧さが素晴らしいと思いました。</p> <p>(特に日曜日朝1番に議場の案内をされていた男性職員の方の応対素晴らしかったです)</p> <p>この度は内覧会という素敵な機会を設けていただきありがとうございました。</p>
120	<p>いろいろなばしょがあつたのしかつた。てんぼうだいがいちばんたのしかつたです。またきたいです。</p>
121	<p>あまり入つたことなかつたけどきれいになつてホールもあつたからびつくりした。楽しかつた。</p>
122	<p>この度は、内覧会の機会を感謝いたします。</p> <p>区長室、議場、展望ロビー、執務室、ギャラリー、区民会館、樹木の再利用などを、使用前に見学させて頂き、まことにありがとうございました。より一層、区政を身近に覚え、親しみを感じつつ、世田谷の区民生活を楽しむことができるという思いが与えられました。機能的で、見通しの良い、様々な機能が一つになった建築物からも、地域の一体性と共生の精神が読み取れました。これからも、区長をはじめ、区政を司る方々の祝福と平安を、また、世田谷区民の真の幸いをお祈りいたします。</p>
123	<p>よい機会でした。寄附して良かったです。ありがとうございました。</p>
124	<p>新しい庁舎を拝見できて良かったです。展望フロアからは、世田谷区が眺められ、議会の部屋は窓が広く明るくステキでした。有難うございました。</p>
125	<p>木材や木の柄が多く使われているので暖かい印象を受け良いと思いました。</p>
126	<p>このような内覧会に来るのは初めてでしたが、順路が分かりやすく見やすかつたです。全体的に木のぬくもりが感じられ、また、階段室にも窓がありよいデザインと思いました。ホールはとてもよかつたです。</p>
127	<p>天井を高くみせる建築デザインと採光照明へのエネルギー的配慮、限られたスペースを有効活用した緑化スペースや、メインホールの親子の一時使用室等、とても良いアイデアが沢山盛り込まれた新庁舎に私たちの明るい未来を感じずにいられません。</p>
128	<p>美しい庁舎ですね。さぞお仕事もスムーズに遂行されるのかと。ホールを使ってのイベント、楽しみです。</p>
129	<p>本日は内覧会ありがとうございました。世田谷区民としては新本庁舎は防災拠点になることが予想されますが、今後世田谷区民の安心安全のために区長さんから一般職員の方まで区民のために働いてもらいたいと思います。協力できるところは協力して世田谷区をよりよい地域にしていきたいと思いました。新しいのはいいことなので住民サービスにより一層力を入れていただきたいです。</p>

130	やっとの完成おめでとうございます。普段は入れない区議会室、区長室も見学できてよかったです。シンプルな内装で心地よく、これからの区政にも大いに期待いたします。ありがとうございました。
131	とてもきれいな建物を見ることができて良かったです。
132	地域の材料をふんだんに使用して、意味のある意匠だと思う。見られない部屋があるので次回があれば拝見したい。
133	立派な建物で感心いたしました。色々と工夫されていて、とてもいいと思いました。
134	前庁舎は名建築といわれることが多い。それを丸まるとつかえる形になって建てられているのでこれから利用される職員はその前後を経験するというのでその良し悪しが一番よくわかると思うので、職員利用者全般早い時期に考察をし検証されるといいと思います。 私自身としては特段悪い点はないのではないかと思います。議場の位置が意外でした。
135	生まれた時からコンクリートの建物があたりまえでしたが、木は木でまたよい。現在使用している天井がむき出しの部屋のデザインがとてもよかったです。シンプル。 これから建て替える棟も楽しみにしております。今日は良かったです。ありがとうございました。
136	とってもとっても便利で安全ですてきな区役所を見せていただきました。
137	全体に木造りのやわらかなイメージで感じがよい。 会議室、災害対策本部の部屋等合理的で使いやすそうに思う。展望室は意外と狭い気がした 区民会館ホールは区民に親しまれるイメージでよかった。区役所業務・区民対応に区民に対して対応していただきやすいイメージではなかった
138	見られて良かったです。様々、高齢化することから考えていくに利用の仕方について継続的に広報を期待します。いい機会でした。
139	とってもステキでした！
140	素晴らしい庁舎が完成し、区民の誇りです。スタッフの方々の明快なご説明、ご案内に感謝いたします。
141	様々なところに木のあたたかみと明るさが感じられる素敵な庁舎だと思いました。また、授乳室のアイコンをはじめ、利用者へ対する配慮が感じられました。
142	ありがとうございました。思っていたよりこじんまりした様子だなと思いました。が、まだ1期完成でこれから2期、3期と進み完成していくという話を伺い、改めてわかりました。このような催しがあると区政が身近に感じられますね。よかったです。
143	木をたくさん活用しているのですね。香りもよく、落ち着いた感じが出ているので散歩の帰りにでも気軽に立ち寄れるようです。ありがとうございました。

144	本当に素晴らしい新庁舎だと思います。今後、本稼働、そして更に2期以後の工事の早期完成を期待しております。
145	区長室のすぐ近くに災害対策本部があり、複数のモニターで区内の状況を一覧できるのは安心と思いました。
146	生まれも育ちも世田谷区ですので、ふるさと納税を控えなければいけないと思っていましたが全然大丈夫ですね。ふるさと納税（区外）再開します。安心しました。
147	防災センターが興味深かったです。
148	新しい建物をわくわくする思いで見学させて頂きました。建物だけでなく区民をファーストとする区政をどうぞよろしくお願い致します。長年区民税をずっと払い続けていても「何か返ってきたかな!？」と思うことも…。今年の成人式を是非、ホールでして欲しいです。よろしくお願い致します。
149	受付時間後に来場したのにもかかわらず、ご案内いただきまして、ありがとうございました。様々ながらも、まずは1期棟完成して良かったです。50年超区民であり、また、都職員として、庁舎や働く場に興味があり、質問して、丁寧に答えていただきありがとうございました。執務室は落ち着いた雰囲気、区民会館は明るい雰囲気になり、良かったと思います。この先の竣工も楽しみにしています。
150	区民の理解を得るためにこのような試みは大変良いと思います。
151	とても美しく気持ちの良い建物で、新しくなって本当によかったと思いました。近いうちに、この区民会館でのイベントを見に、また来たいです。案内の方も、気持ちよくいろんな質問に答えてくれて良かったです。ありがとうございました。
152	区民会館の変わり方に驚きました。音響がとても良くなったと思います。トイレにもお邪魔しました。ながいこと狭いトイレを使用していた役所の皆さん、良かったですね。これからも何回か来て、迷子にならないようにします。全体的にはこんなものか〜!という印象です。
153	どこもゆったり設計されて、とても居心地がよろしいと思えました。材料も全館統一され、シンプルですっきりとした感じ。色合いも落ち着いていて良かったです。ただ、やや重厚さが欠けるところは残念でした。現代風のデザインでは、仕方がありませんね!見学ありがとうございました。ゆっくり見させていただきました。
154	劇場たいへん気に入りました。上から階段を降りて来る際に触れた手すりの構造の気配りに感心しました。
155	新庁舎見学させて下さりありがとうございました。公開にあたり職員の皆様の大変さを感じました。文化的な設備というついで、hallの活用と区民の活用を楽しみにしています。
156	楽しみにしてきました。思っていた以上に素晴らしい建物です。すべてが完成するのが楽しみです。

157	きれいに完成した建物で職員のさらなる努力に区民として、希望します。お願いします。
158	とてもきれいで見るのも待たされなくて良かった。前から見るのを楽しみにしていた。

この度は、内覧会へのご来場、また、ご意見やご感想をいただき、誠にありがとうございました。いただいたご意見を踏まえながら、引き続き、区民の皆様にご覧いただける庁舎の実現に向けて、2期、3期の整備を進めてまいります。