

世田谷区子どもの権利擁護機関

# せた ホッ と



はがき相談

ひとりでがんばらなくて  
いいんだよ  
あなたからはがき、待ってるね！  
そのほかに  
電話、メール、手紙、FAX、  
会っても相談できるよ  
ひみつはまもるから安心してね



電話



フリーダイヤル 0120-810-293

けいたいでんわ こうしゅうでんわ むりょう  
※携帯電話・公衆電話からも無料でかけられます。

FAX



03-3439-6777

メール

子ども相談メール  
入力フォーム  
[https://www.city.setagaya.lg.jp/  
kodomosoudan/15531.html](https://www.city.setagaya.lg.jp/kodomosoudan/15531.html)会って  
てがみ  
手紙

〒156-0051 世田谷区宮坂3-15-15  
子ども・子育て総合センター3階  
せたがやホッと子どもサポート あて  
月～金：午後1時～午後8時  
土：午前10時～午後6時  
(日曜、祝・休日、年末年始をのぞく)

相談  
時間

料金受取人払郵便

千歳局  
承認

118

差出有効期間  
2027年5月  
31日まで

(切手不要)

キリトリ

郵便はがき

1 5 6 8 7 9 0

(受取人)

世田谷区宮坂3-15-15  
子ども・子育て総合センター3階

## せたがやホッと子どもサポート あて



郵便はがき

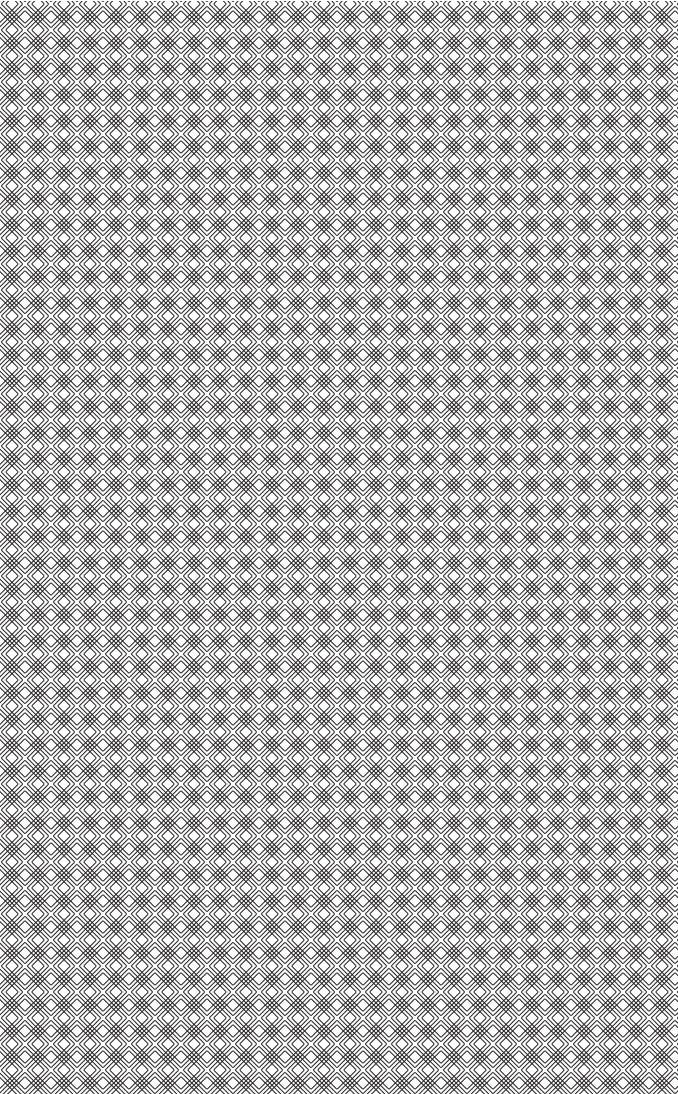
1 5 6 8 7 9 0

### せた ホッ と はがき相談の出し方

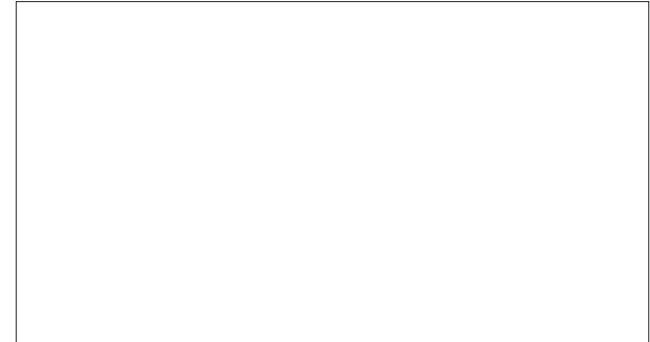
- 相談したいことを書く
- 左面のシールをはがす
- 書いたところがかくれるようにはりあわせる
- 「キリトリ」の点線で切り取る
- ポストに出す

困っていることをすぐにかいけつしたいとき、返事が早くほしいとき、はがきを出してから2週間までも返事がこなかったとき、そんなときは電話してね！

※このはがきは一度開けると、跡が残ります。



いやだったことや困っていること、「せたホッと」と一緒にかいつけしたいことを書いてね。  
返事が早くほしいときは、電話で相談してね。



「せたホッと」から返事がほしい人はなまえや連絡先をわすれずに書いてね。

「せたホッと」からの返事は？（○をつけてね）	
でがみ 手紙が ほしい	す 住んでるところに がっこう 学校に
みょうじ	へんじ 電話が ほしい
がっこうめい 学校名	へんじ 返事は いらない
なまえ	ねん 年 くみ 組
す 住んでるところ	
でんわばんごう 電話番号	

# せた ホッと ?? とは?

せたがやホッと こどもサポート  
困っている子どもを助け子どもの権利をまもる相談機関です。



## こんなときは相談してね

かここう  
学校で

- なかま・仲間はずれやいじめ
- とも・友だちとケンカしたせんせい
- 先生のこと

かてい  
家庭で

- いえ・家でのつらいこと、いや嫌なこと
- かぞく・家族に話せないこと

ほか  
その他にも

- じぶん・自分のこと
- ならごと・習い事、アルバイトのことなど

なんでも相談してね！

## 「せたホッと」にできること

いつしょ  
かんが  
一緒に考える

あなたの気持ちや意見をじっくりきくよ。  
いちばん ほっぽう いつしょ  
一番よい方法と一緒に  
かんが  
考  
えるよ。

ようせい  
いけんひょうあい  
要請、意見表明

もっとよくしていくため  
かんが  
に、関係する機関などに  
かいぜんようせい  
改善要請や意見表明を  
することもできるよ。

きょうりょく  
調べる、協力してもらおう

まわりのおとなや友だち  
はなべ  
から話をさいたり、協力  
ねが  
をお願いすることができるよ。  
いけん  
あなたの意見や気持ち  
をかわりに伝えることもできるよ。

たいじょうぶ  
あんしん  
もう大丈夫。安心できたよ。

困ったらまた相談してね。安心できるまで見守るよ。

きにゅうれい  
**記入例**

いやだったことや困っていること、**「せたホッと」と一緒にかいつけたいことを書いてね。**  
返事が早くほしいときは、電話で相談してね。

おともだちからいやなことをいわれて  
「やめて」といっても、やめてもらえない。  
せんせいやおやにもはなしていない。  
じぶんでなんとかしたいんだけど、どうし  
たらいいかわからない。

「せたホッと」から返事がほしい人はなまえや連絡先  
をわざわざ書いてね。

「せたホッと」からの返事は？（○をつけてね）

てがみ  
手紙が  
ほしい

す  
住んでいるところに  
学校に

でんわ  
電話が  
ほしい

へんじ  
返事は  
いらない

みょうじ **せたほ** なまえ **なちゅ**

がこうい  
学校名 **○▲小学校**

1 **ねん** 10 **くみ**  
組

す  
住んでいるところ

**世田谷区宮坂3-15-15**

でんわばんごう  
電話番号 **0120-810-293**

ここからはがしてください