

【参考】コミュニティバス利用者アンケート結果について

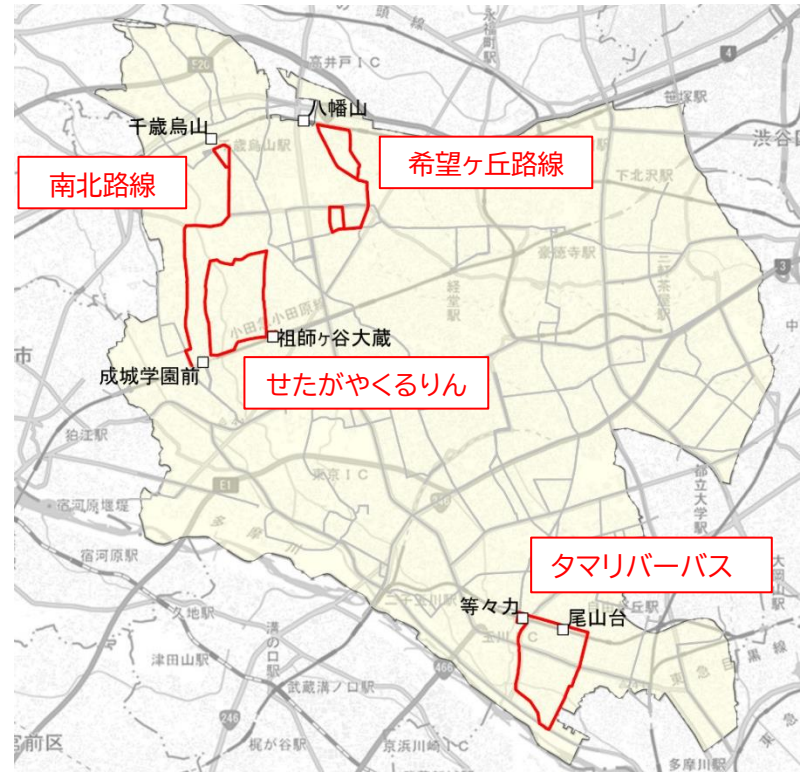
調査概要

- 区内を運行する南北方向2路線、循環経路2路線を対象に、利用ニーズ、利用特性等を把握するため利用者アンケートを実施

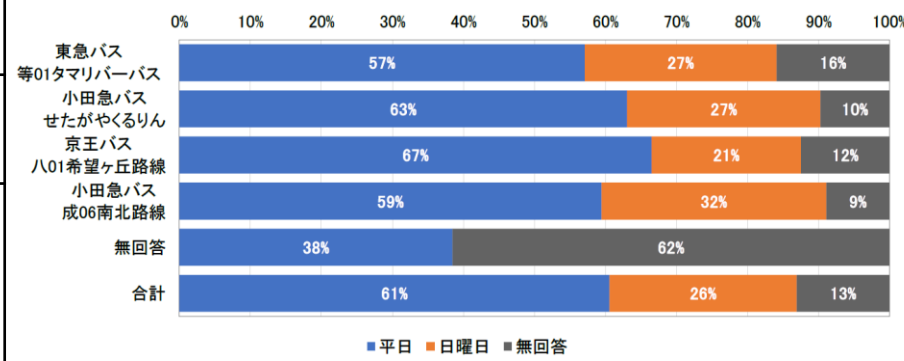
【調査概要】

調査日時	【平日】令和5年11月10日(金) 【休日】令和5年11月12日(日)		
調査対象路線	区がコミュニティバスに位置付けているバス路線のうち、鉄道駅を起点に循環する2路線および南北交通を担う2路線(右図の4路線)		
調査内容	① 回答者属性(年齢、居住地等) ② アンケート当日のバス利用状況(乗車・降車バス停、利用目的、乗車時間帯) ③ 自宅から最寄りバス停までの距離または所要時間 ④ バス利用に関する満足度等		
実施方法	バス乗車時に配布 郵送回収およびweb回答		
配布部数	【平日】1,550部 【休日】1,077部		
回答数	回答数:1,058票 (回収率40.2%) <table><tr><td>回答内訳</td><td>【郵送】891票 【web】167票 【平日】641票【休日】279票【無回答】138票</td></tr></table>	回答内訳	【郵送】891票 【web】167票 【平日】641票【休日】279票【無回答】138票
回答内訳	【郵送】891票 【web】167票 【平日】641票【休日】279票【無回答】138票		

【調査対象路線図】



【路線別の回答数割合】



6. コミュニティバス利用者アンケート結果

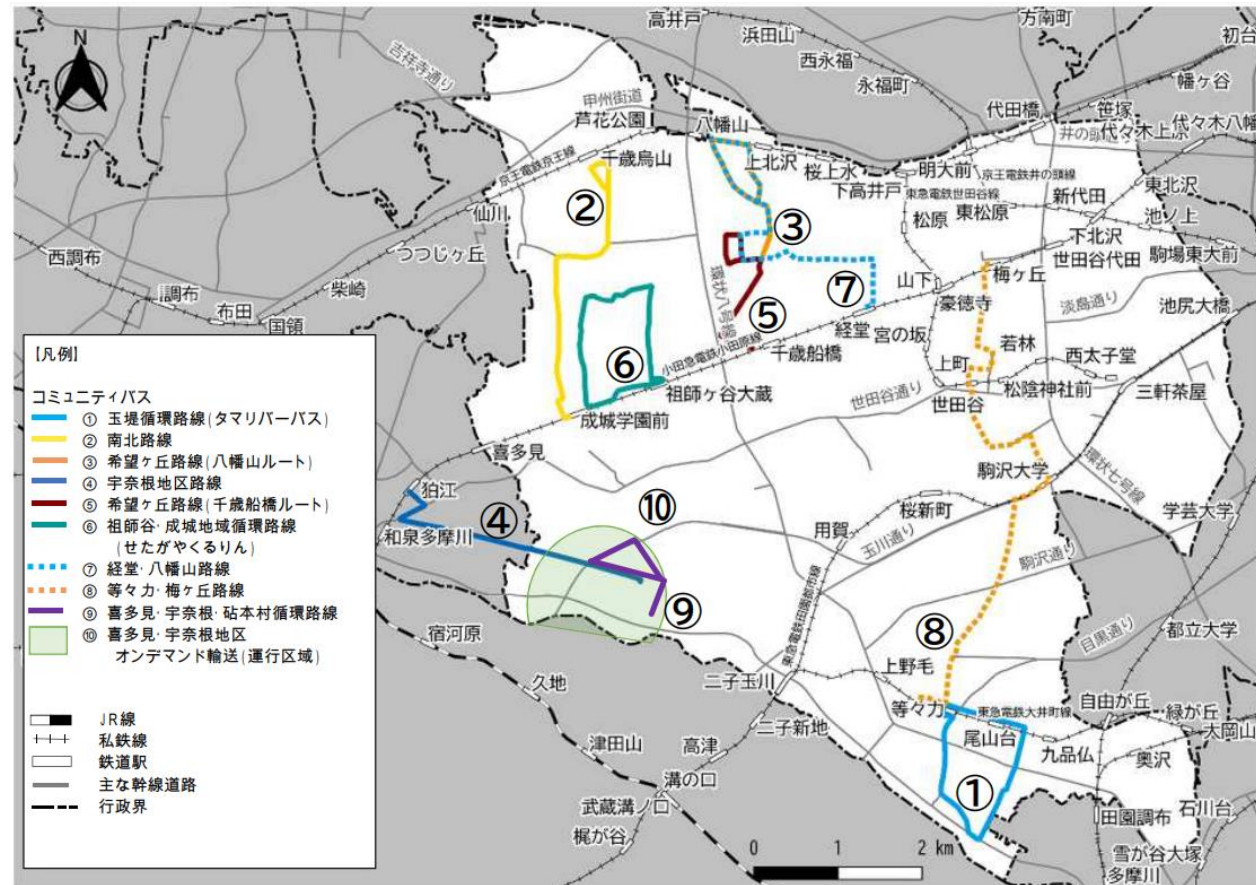
■世田谷区におけるコミュニティバスについて

- 区では本格運行に先行して実施される「実証運行」の経費負担や、環境配慮型車両の導入経費補助、バス走行環境の整備などの支援を行い、区が新規導入に関わった以下のバス路線(10路線)を「コミュニティバス」と位置付けており、現在は全てのバス路線が運行事業者による自主運行となっている。

【世田谷区コミュニティバス一覧・路線図】

- ①玉堤循環路線(タマリバーバス)
- ②南北路線
- ③希望ヶ丘路線(八幡山ルート)
- ④宇奈根地区路線
- ⑤希望ヶ丘路線(千歳船橋ルート)
- ⑥祖師谷・成城地域循環路線(せたがやくるりん)
- ⑦経堂・八幡山路線
- ⑧等々力・梅ヶ丘路線
- ⑨喜多見・宇奈根・砧本村循環路線
- ⑩喜多見・宇奈根地区 オンデマンド輸送

※調査は赤字で表記した4路線を対象に実施



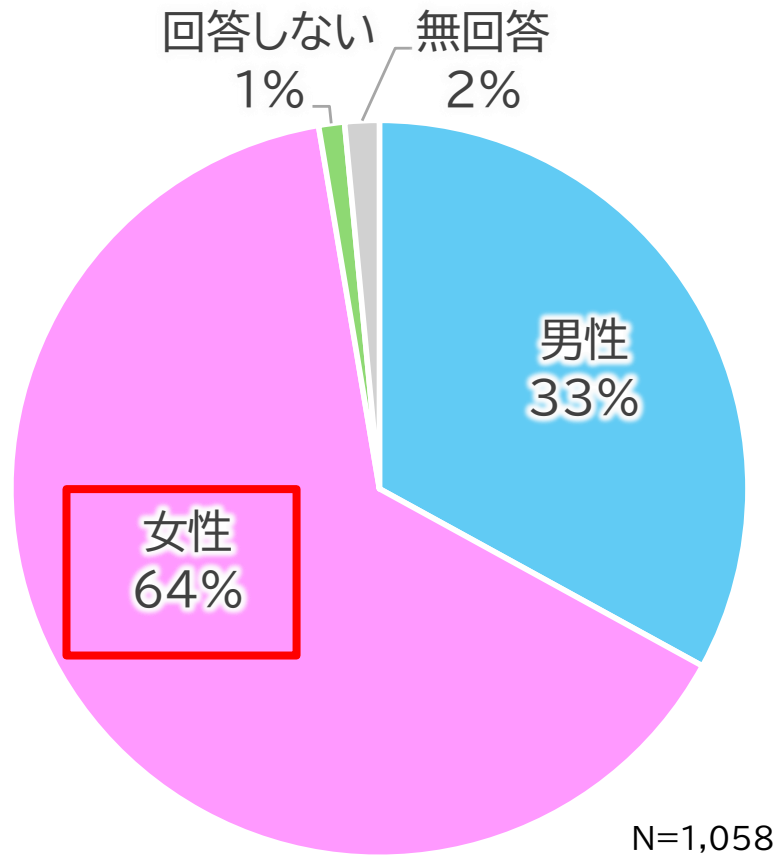
6. コミュニティバス利用者アンケート結果

■調査結果

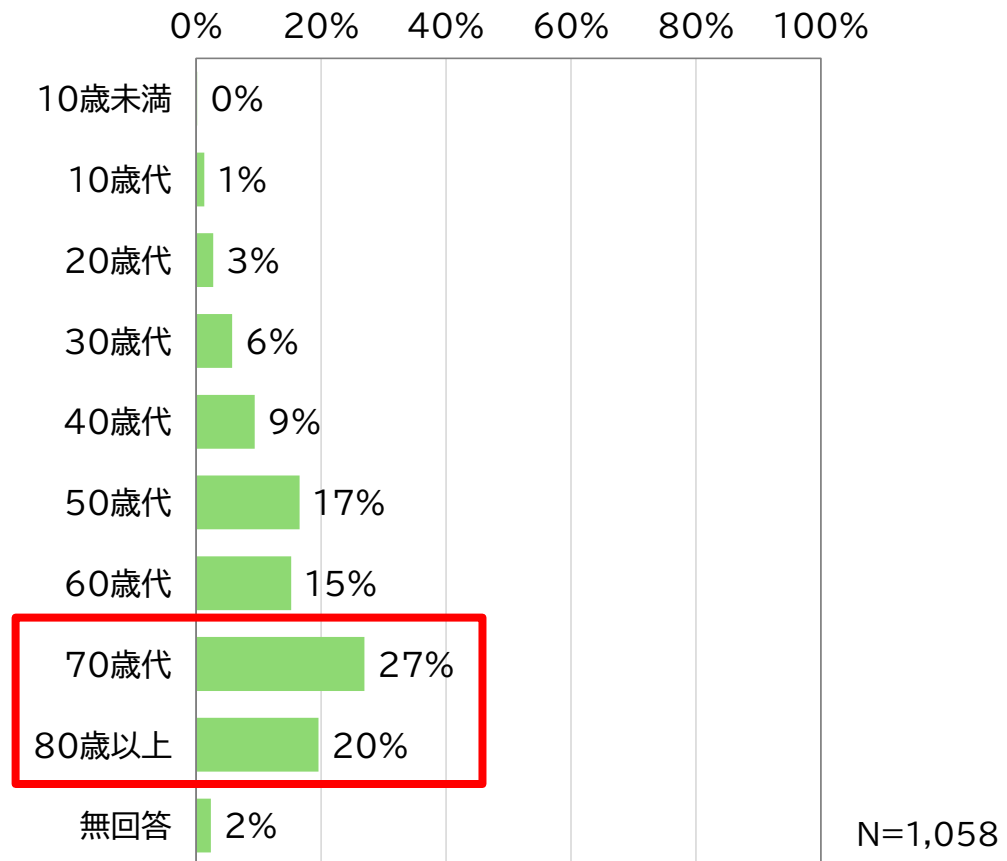
(1) 個人属性(性別、年齢)

- 回答者の性別については、男性が33%、女性が64%と女性の割合が多い。
- 回答者の年齢については、70歳代の割合が最も多く、70歳代以上の高齢者が全体で約半数を占める。

【性別】



【年齢】



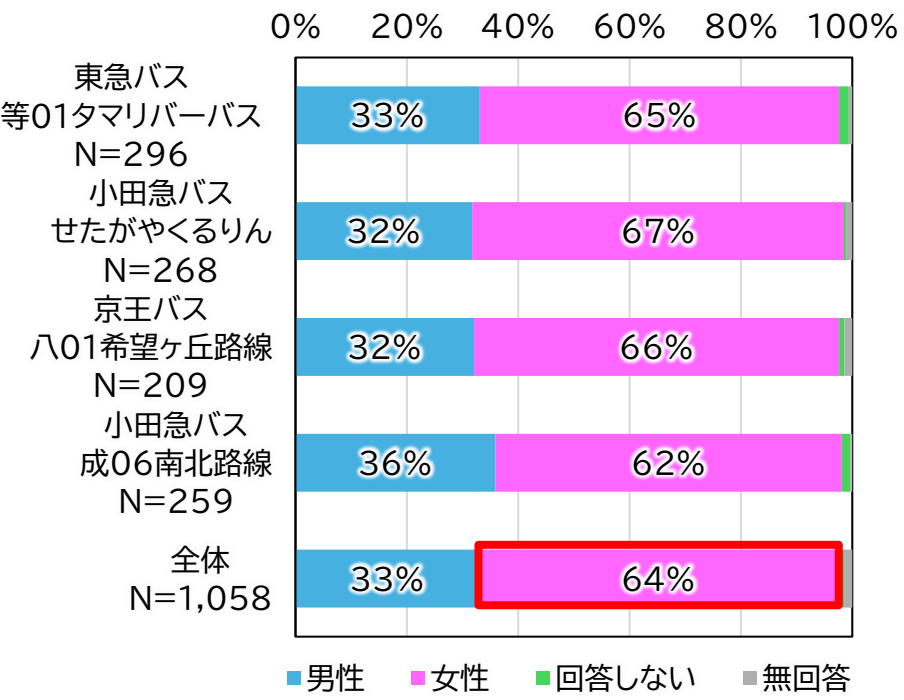
6. コミュニティバス利用者アンケート結果

■調査結果

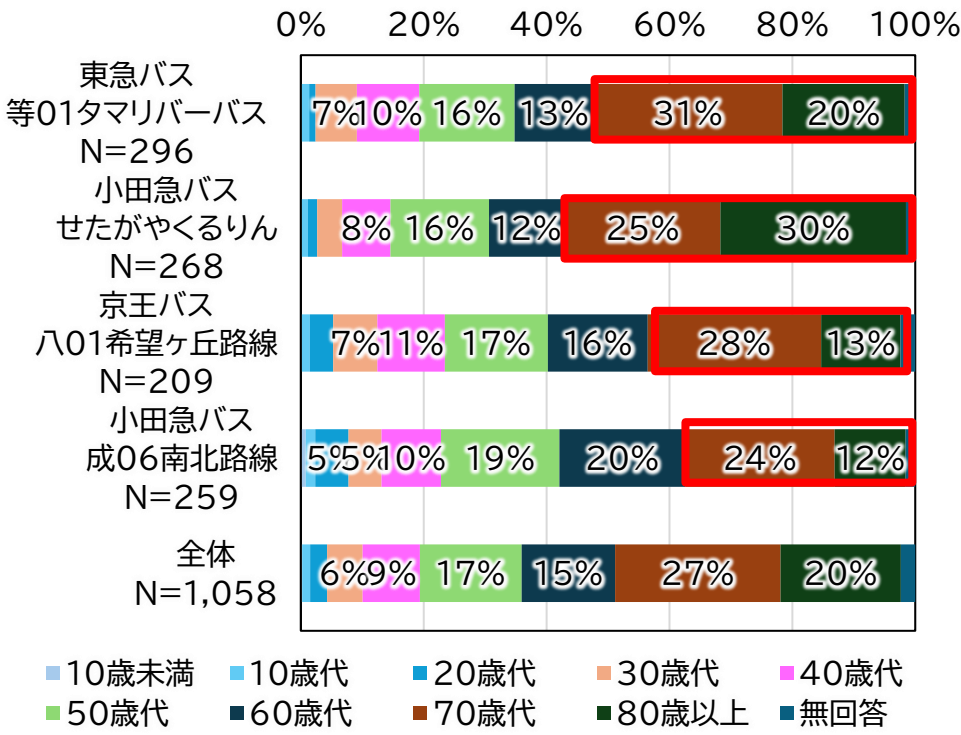
(1)個人属性(性別、年齢)

- 回答者の性別については、利用バス路線における大きな違いはなく、女性が約60～70%と女性の割合が多い。
- 回答者の年齢については、どのバス路線においても70歳代の割合が最も多く、70歳代以上の高齢者が約40～60%を占める。

【利用バス路線別の性別】



【利用バス路線別の年齢】



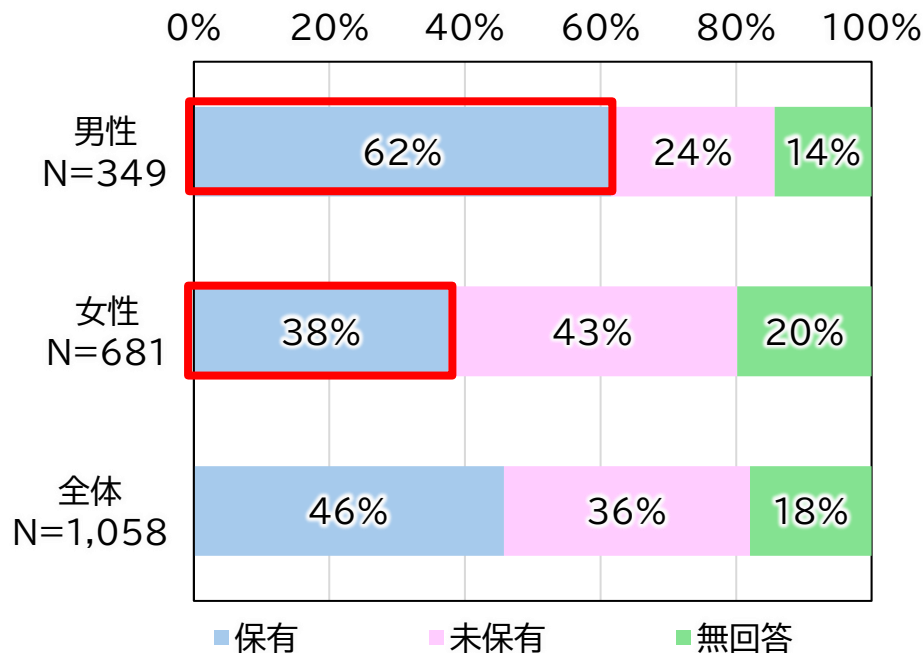
6. コミュニティバス利用者アンケート結果

■調査結果

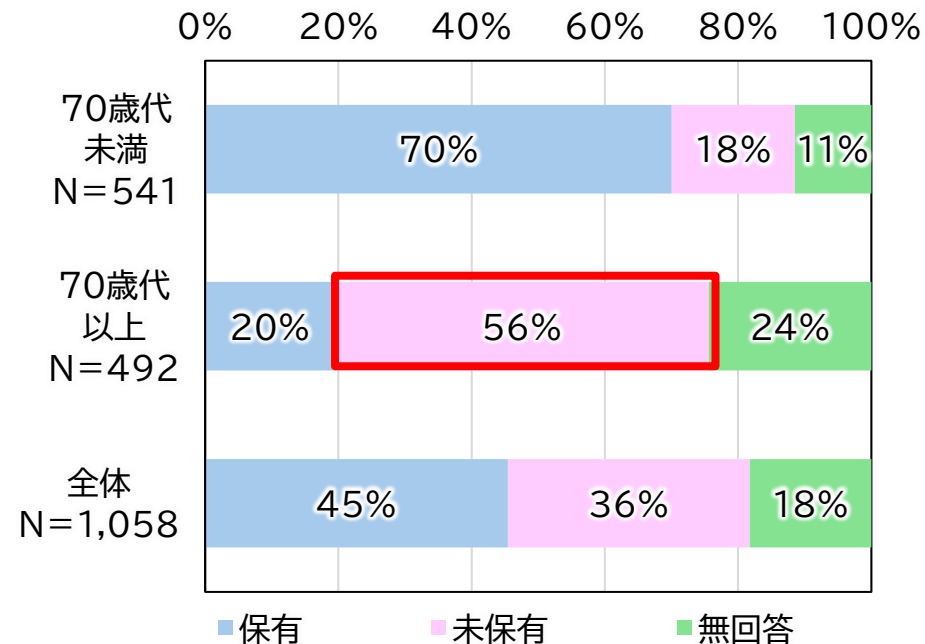
(1)個人属性(運転免許証の保有状況)

- 回答者の男女別の運転免許証の保有状況については、運転免許証を保有している男性が62%に対し、女性は38%と、男性に比べて女性の運転免許証の保有状況は低い。
- 回答者の年齢別の運転免許証の保有状況については、70歳代以上の56%が運転免許証を保有していない。

【男女別の運転免許証の保有状況】



【年齢別の運転免許証の保有状況】



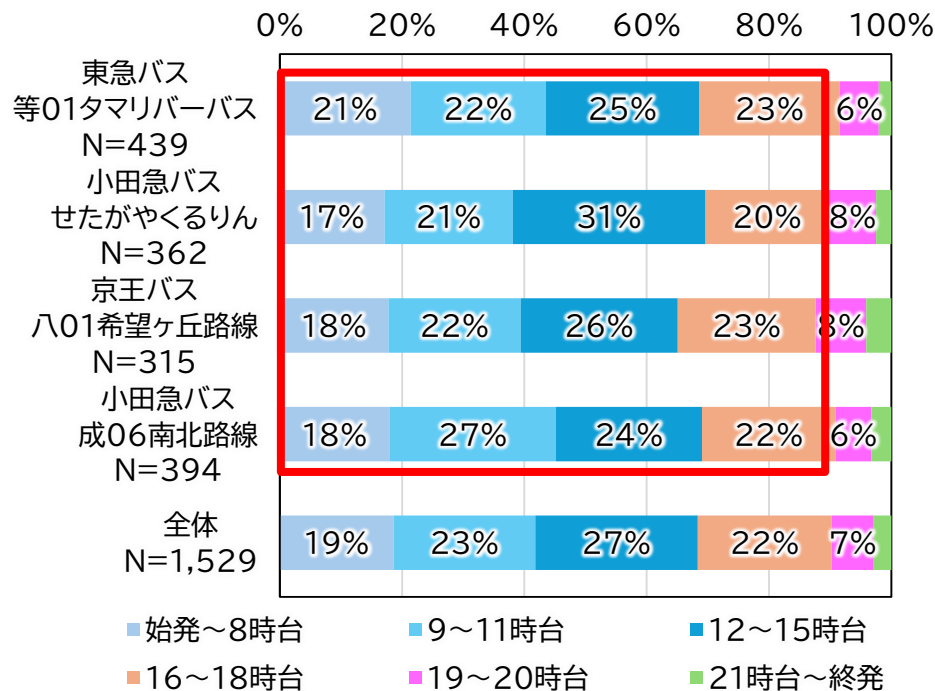
6. コミュニティバス利用者アンケート結果

■調査結果のまとめ

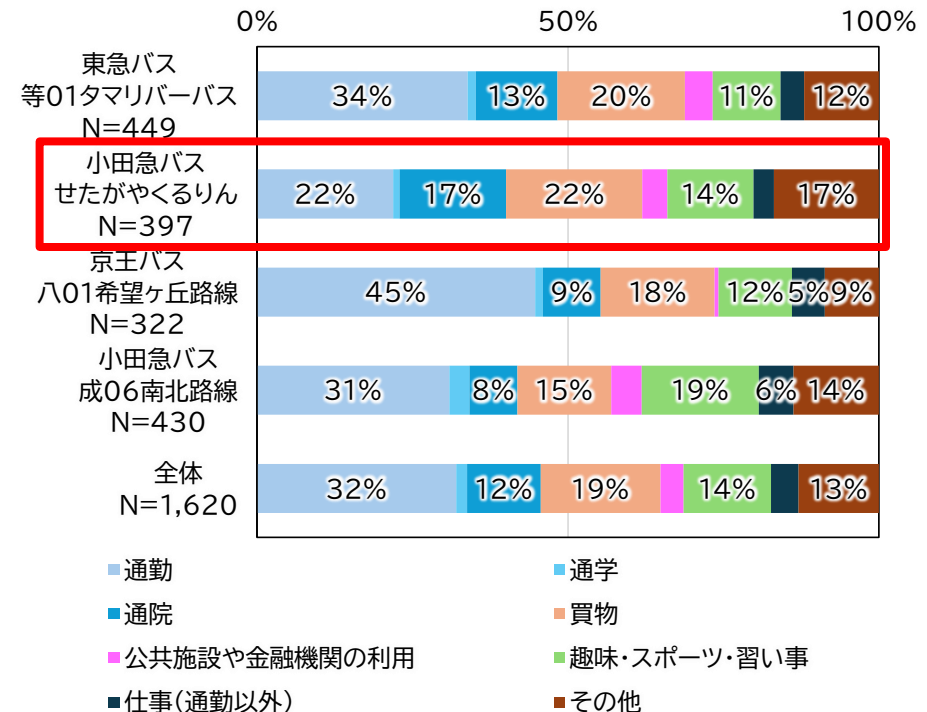
(2) バスの利用状況(利用時間帯、利用目的)

- バスの利用時間帯(往路・復路)については、利用バス路線における大きな違いはなく、始発から18時台まで同程度の回答となっている。
- バスの利用目的(往路・復路)については、どのバス路線も通勤の回答が最も多いが、「小田急バス せたがやくるりん」については、通院や買物が通勤と同程度の回答となっている。
- 南北路線に比べ循環路線は、通院や買物の回答割合が高い傾向である。

【利用バス路線別の利用時間帯】



【利用バス路線別の利用目的】



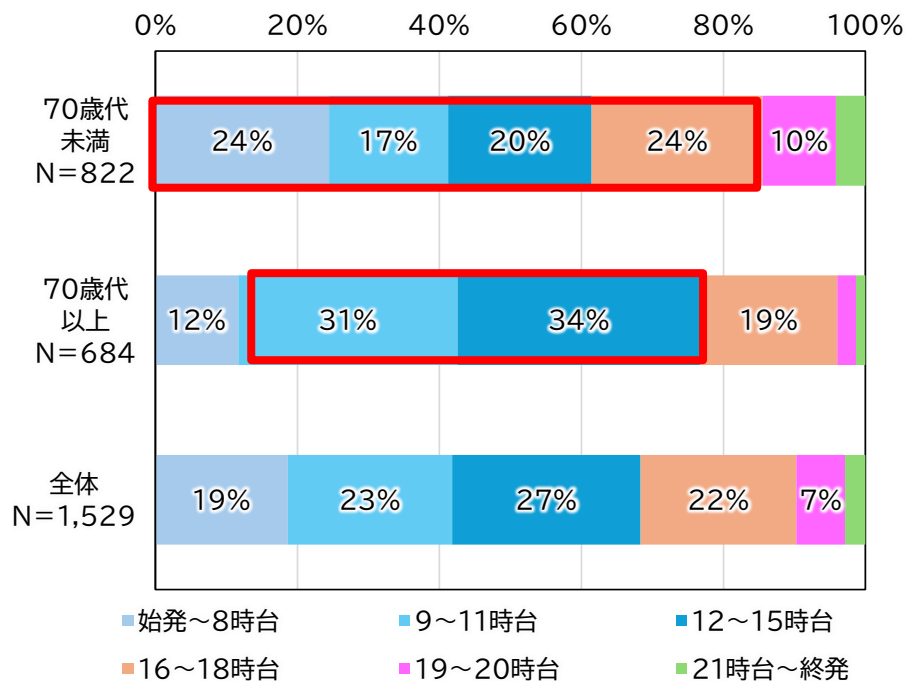
6. コミュニティバス利用者アンケート結果

■調査結果

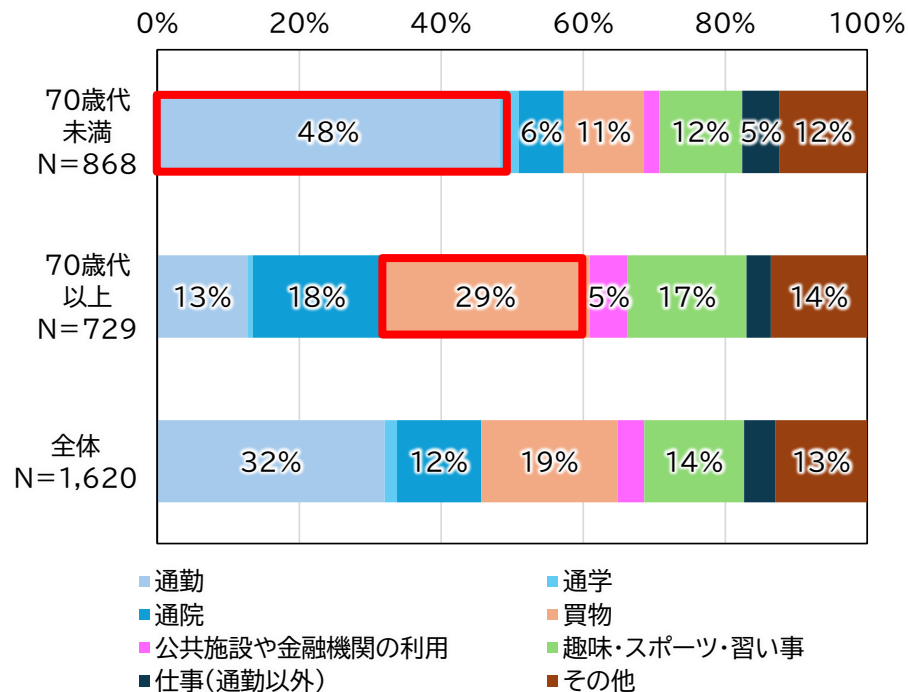
(2) バスの利用状況(利用時間帯、利用目的)

- バスの利用時間帯(往路・復路)については、70歳代未満では始発から18時台まで同程度の回答であり、70歳代以上では9時から15時台までの回答が多い。
- バスの利用目的(往路・復路)については、70歳代未満では回答の約半数が通勤であり、70歳代以上では買物の回答が多くなっており、バスの利用目的が異なっている。

【年齢別の利用時間帯】



【年齢別の利用目的】



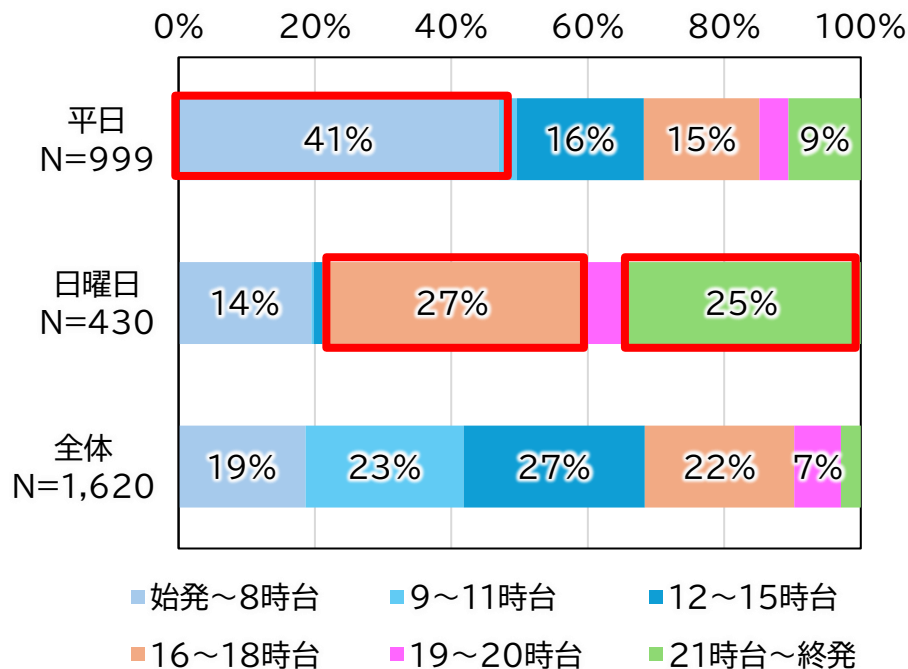
6. コミュニティバス利用者アンケート結果

■調査結果

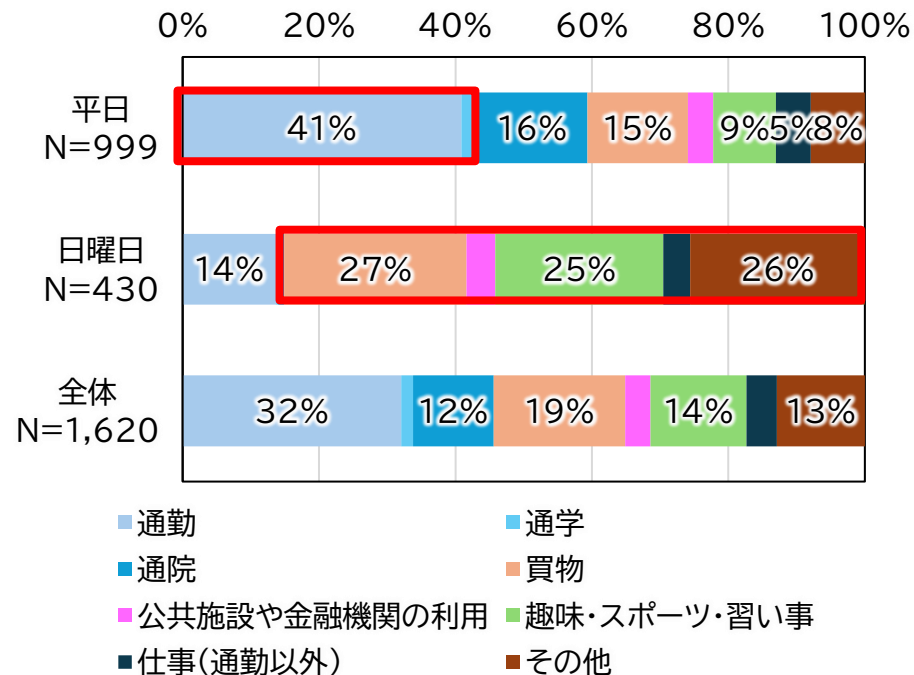
(2) バスの利用状況(利用時間帯、利用目的)

- バスの利用時間帯については、平日は始発から8時台が最も多く、日曜日は16～18時台や21時台～終発が多い回答となっている。
- バスの利用目的については、平日は通勤の回答が最も多く、日曜日は買物や趣味・スポーツ・習い事など通勤以外の回答が多くなっており、平日と日曜日でバスの利用目的が異なっている。

【利用日別の利用時間帯】



【利用日別の利用目的】



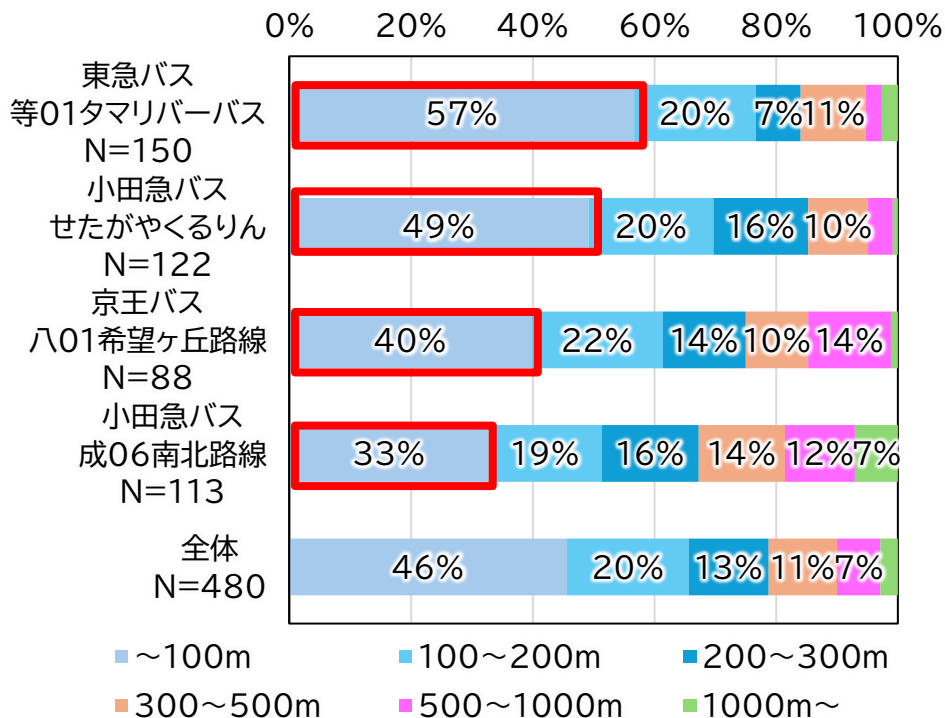
6. コミュニティバス利用者アンケート結果

■調査結果

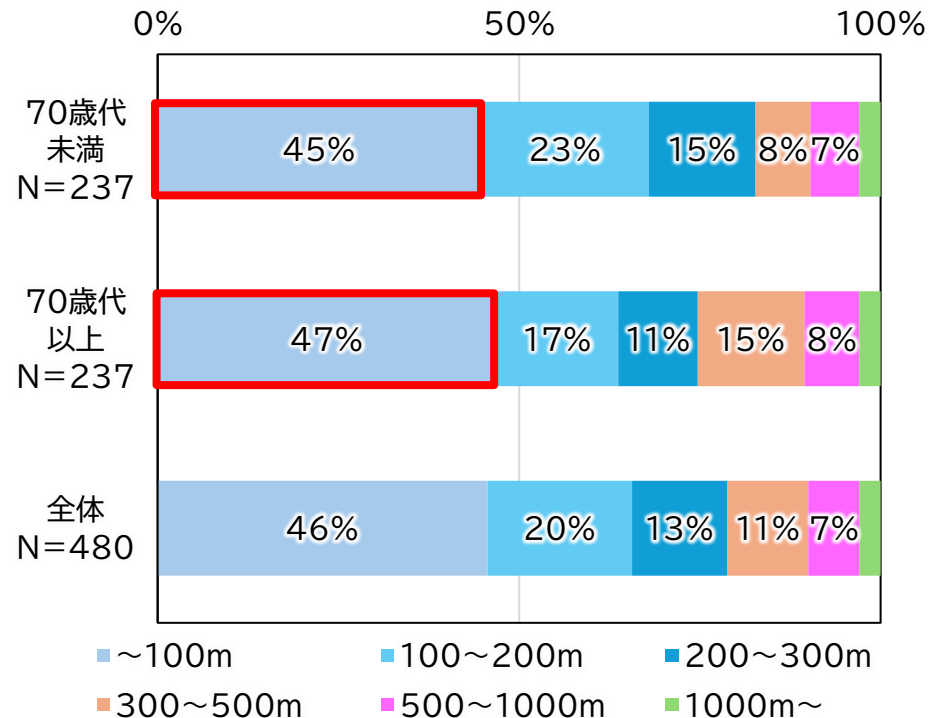
(2) バスの利用状況(最寄りバス停までの距離)

- 最寄りバス停までの距離については、利用バス路線によって割合が異なるものの、100m以内での利用が最も多い回答となっている。
- また年齢別の最寄りバス停までの距離については、70歳代未満と70歳代以上で大きな違いはなく、100m以内での利用が最も多い回答となっている。

【利用バス路線別の最寄りバス停までの距離】



【年齢別の最寄りバス停までの距離】



6. コミュニティバス利用者アンケート結果

■調査結果

(2) バスの利用状況(利用バス停:東急バス 等01タマリバーバス)

- 利用バス停については、乗車・降車バス停ともに、鉄道駅のバス停の回答が多い。
- 鉄道駅のバス停以外では、「玉堤地区会館」や「東京都市大東入口」の回答が多い。

バス停名	往路(N=230)		復路(N=165)		往復合計(N=395)	
	乗車バス停	降車バス停	乗車バス停	降車バス停	乗車バス停	降車バス停
等々力	10%	26%	50%	6%	27%	18%
等々力商店街	2%	0%	11%	0%	6%	0%
等々力不動尊	1%	0%	1%	1%	1%	1%
不動下	1%	1%	0%	3%	1%	2%
玉根橋	5%	0%	1%	6%	3%	3%
玉堤小南門	9%	1%	1%	8%	6%	4%
東京都市大前	10%	2%	1%	6%	6%	4%
玉堤	8%	3%	2%	10%	5%	6%
玉堤地区会館	26%	1%	1%	25%	15%	11%
東京都市大東入口	16%	1%	2%	18%	10%	8%
はちまん橋	10%	2%	2%	8%	7%	5%
寮の坂上	1%	0%	0%	2%	1%	1%
尾山台三丁目	0%	2%	1%	1%	0%	1%
尾山台中学校	0%	3%	2%	0%	1%	2%
等々力五丁目	1%	0%	0%	0%	1%	0%
尾山台駅	0%	55%	25%	4%	11%	34%
等々力通り中央	0%	1%	1%	1%	1%	1%

6. コミュニティバス利用者アンケート結果

■調査結果

(2) バスの利用状況(利用バス停:小田急バス せたがやくるりん)

- 利用バス停については、乗車・降車バス停ともに、鉄道駅のバス停の回答が多い。
- 鉄道駅のバス停以外では、「上祖パンダ公園南」の回答が多い。

バス停名	往路(N=194)		復路(N=131)		往復合計(N=325)	
	乗車バス停	降車バス停	乗車バス停	降車バス停	乗車バス停	降車バス停
祖師ヶ谷大蔵駅	 23%	 19%	 58%	 12%	 37%	 16%
祖師谷商店街	 2%	 0%	 1%	 0%	 1%	 0%
祖師谷まちづくりセンター	 3%	 3%	 1%	 2%	 2%	 2%
ふれあい遊歩道	 7%	 3%	 0%	 9%	 4%	 5%
祖師谷五丁目南	 8%	 5%	 3%	 11%	 6%	 7%
塚戸南	 7%	 5%	 3%	 8%	 5%	 6%
祖師谷五丁目北	 9%	 4%	 3%	 7%	 7%	 5%
つりがね池公園	 7%	 1%	 1%	 8%	 5%	 4%
祖師谷六丁目三叉路	 7%	 2%	 0%	 8%	 4%	 4%
上祖パンダ公園南	 11%	 1%	 3%	 15%	 8%	 7%
鞍橋	 6%	 3%	 3%	 5%	 5%	 4%
成城九丁目	 3%	 3%	 2%	 4%	 2%	 3%
成城七丁目	 2%	 0%	 0%	 3%	 1%	 1%
砧総合支所(成城学園前駅入口)	 5%	 48%	 19%	 6%	 10%	 31%
砧図書館	 1%	 5%	 3%	 2%	 2%	 4%
祖師谷商店街西	 1%	 1%	 0%	 1%	 1%	 1%

6. コミュニティバス利用者アンケート結果

■調査結果

(2) バスの利用状況(利用バス停:京王バス 八01希望ヶ丘路線)

- 利用バス停については、乗車・降車バス停ともに、鉄道駅のバス停の回答が多い。
- 鉄道駅のバス停以外では、「希望ヶ丘団地」の回答が多い。

バス停名	往路(N=162)		復路(N=128)		往復合計(N=290)	
	乗車バス停	降車バス停	乗車バス停	降車バス停	乗車バス停	降車バス停
八幡山駅	 30%	 67%	 76%	 20%	 50%	 47%
松沢病院前	 0%	 0%	 0%	 1%	 0%	 0%
上北沢二丁目	 6%	 6%	 2%	 9%	 4%	 7%
八幡山一丁目	 7%	 4%	 1%	 10%	 4%	 7%
船橋六丁目	 4%	 4%	 4%	 5%	 4%	 5%
船橋交番北	 6%	 5%	 5%	 8%	 6%	 6%
希望ヶ丘団地	 23%	 7%	 5%	 23%	 15%	 14%
朝日新聞社前	 7%	 3%	 5%	 9%	 7%	 5%
大東学園	 4%	 1%	 1%	 5%	 2%	 3%
船橋七丁目	 12%	 1%	 1%	 9%	 7%	 4%
将軍池公園	 1%	 0%	 1%	 0%	 1%	 0%
上北沢公園	 0%	 1%	 0%	 1%	 0%	 1%

6. コミュニティバス利用者アンケート結果

■調査結果

(2) バスの利用状況(利用バス停:小田急バス 成06南北路線)

- 利用バス停については、乗車・降車バス停ともに、鉄道駅のリバス停の回答が多い。
- 鉄道駅のリバス停以外では、「榎」の回答が多い。

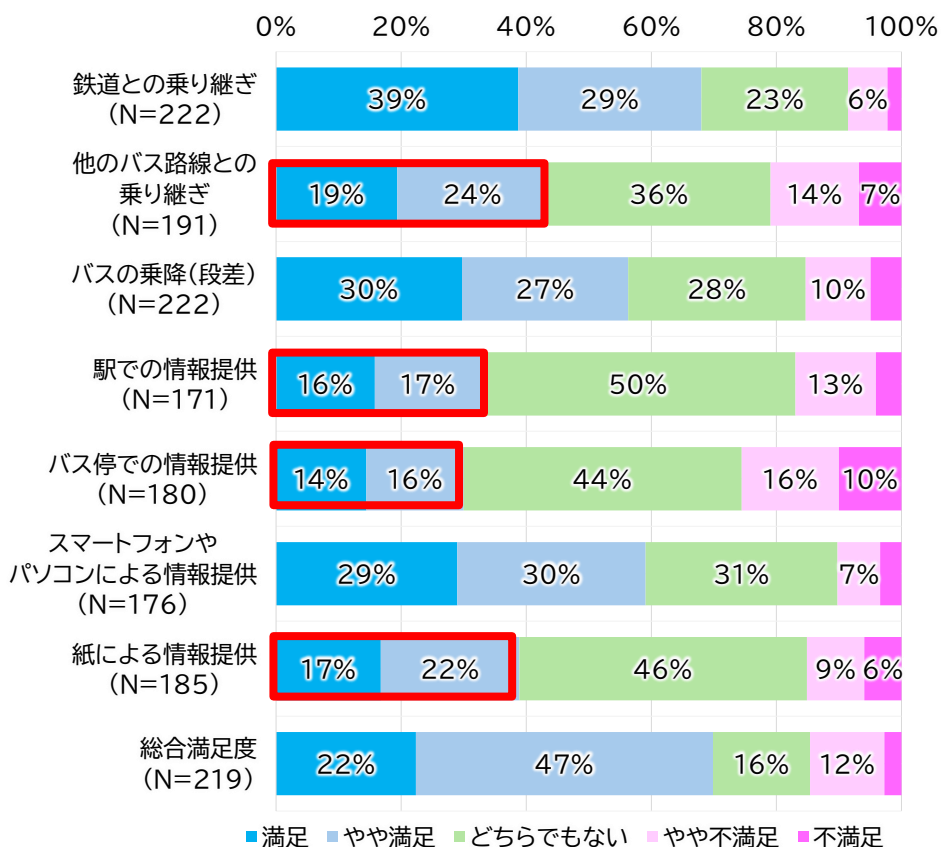
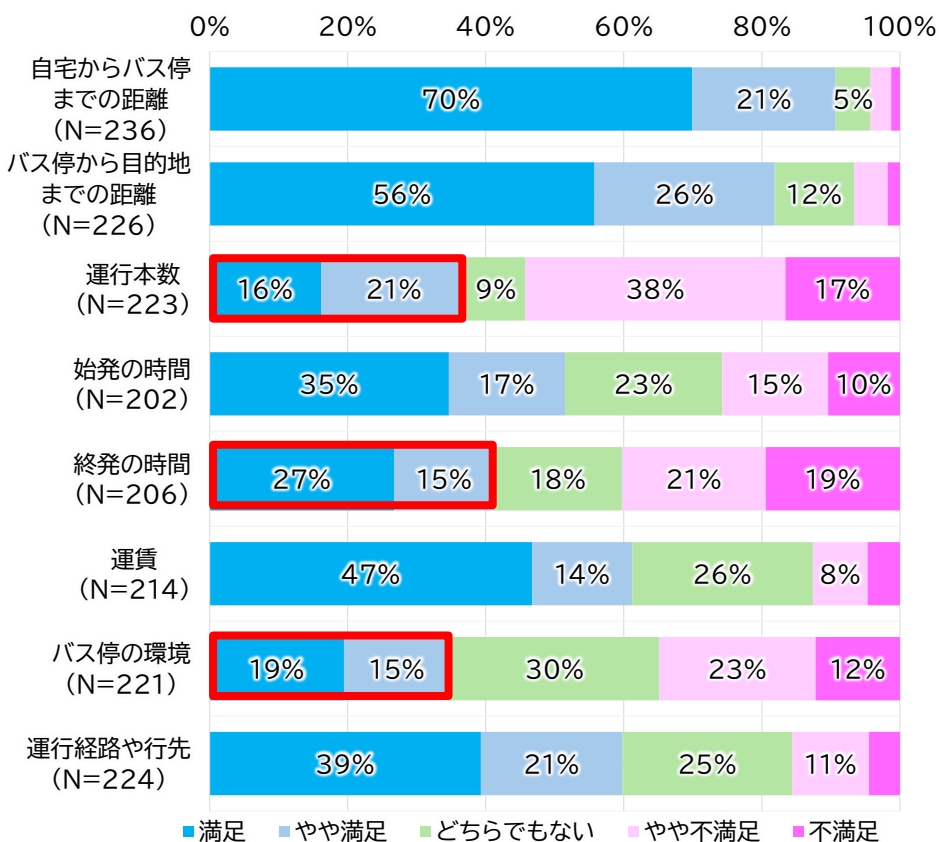
バス停名	往路(N=208)		復路(N=172)		往復合計(N=380)	
	乗車バス停	降車バス停	乗車バス停	降車バス停	乗車バス停	降車バス停
成城学園前駅西口	18%	40%	40%	14%	28%	28%
成城一番	0%	1%	0%	1%	0%	1%
成城四番	0%	0%	0%	0%	0%	0%
ゴルフ練習場前	2%	2%	2%	3%	2%	2%
都立総合工科高校前	8%	3%	3%	8%	6%	6%
祖師谷国際交流会館	9%	5%	1%	9%	6%	7%
上祖師谷四丁目	8%	3%	3%	6%	6%	4%
駒大グランド前	7%	1%	1%	9%	4%	5%
榎	11%	4%	2%	17%	7%	10%
榎北	7%	0%	1%	5%	4%	2%
粕谷区民センター入口	3%	4%	5%	4%	4%	4%
千歳烏山駅南口	25%	35%	41%	24%	32%	30%
南烏山	1%	1%	2%	0%	2%	1%

6. コミュニティバス利用者アンケート結果

■調査結果

(3)バスに関する満足度(東急バス 等01タマリバーバス)

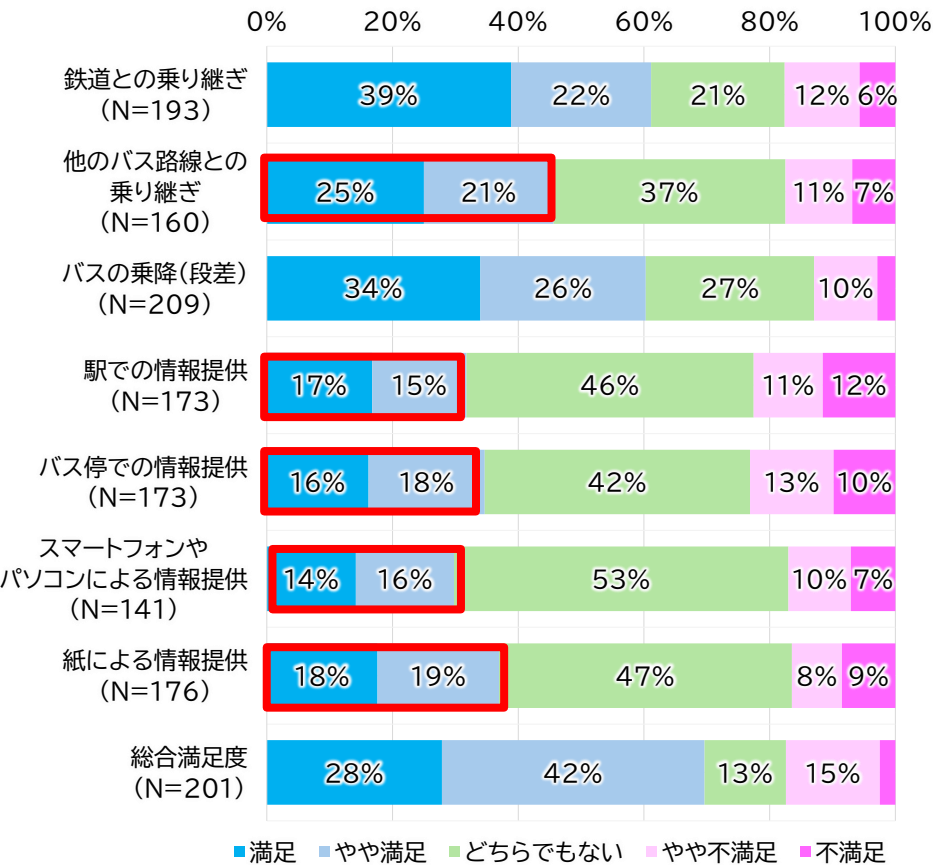
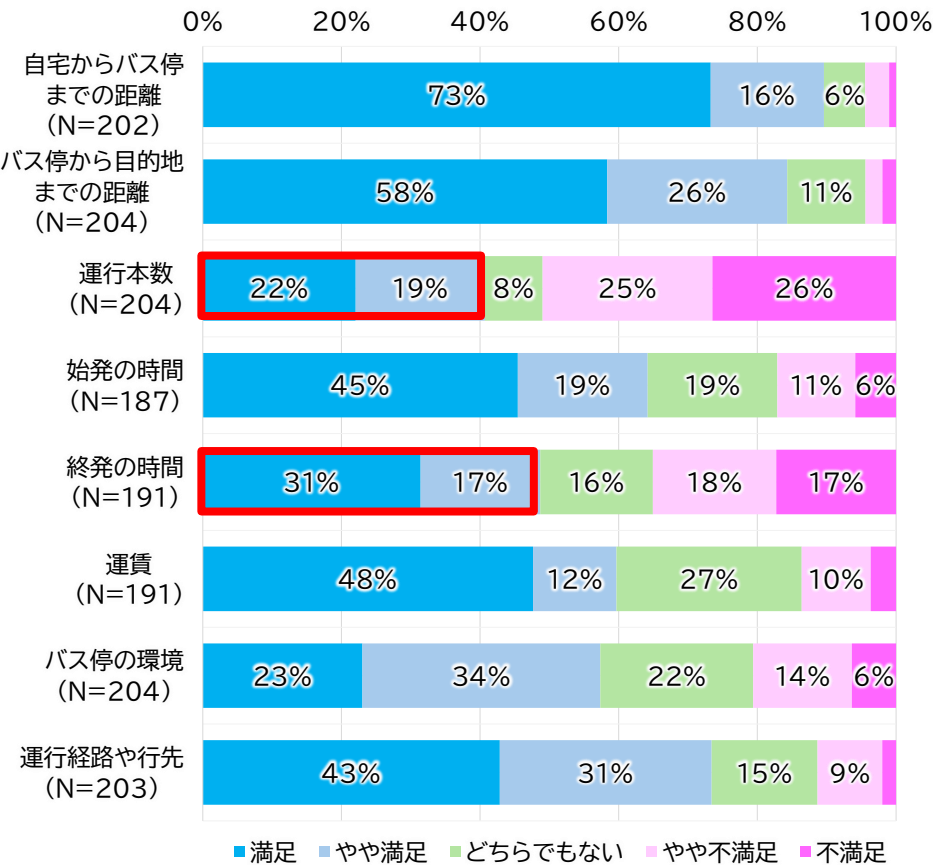
- バス(東急バス 等01タマリバーバス)に関する満足度については、「バス停との距離」の「満足・やや満足」の回答割合が高い一方で、「運行本数」、「終発の時間」、「バス停の環境」、「他のバス路線との乗り継ぎ」、「駅・バス停での情報提供」、「紙での情報提供」の「満足・やや満足」の回答割合が低くなっている。



■調査結果

(3)バスに関する満足度(小田急バス せたがやくるりん)

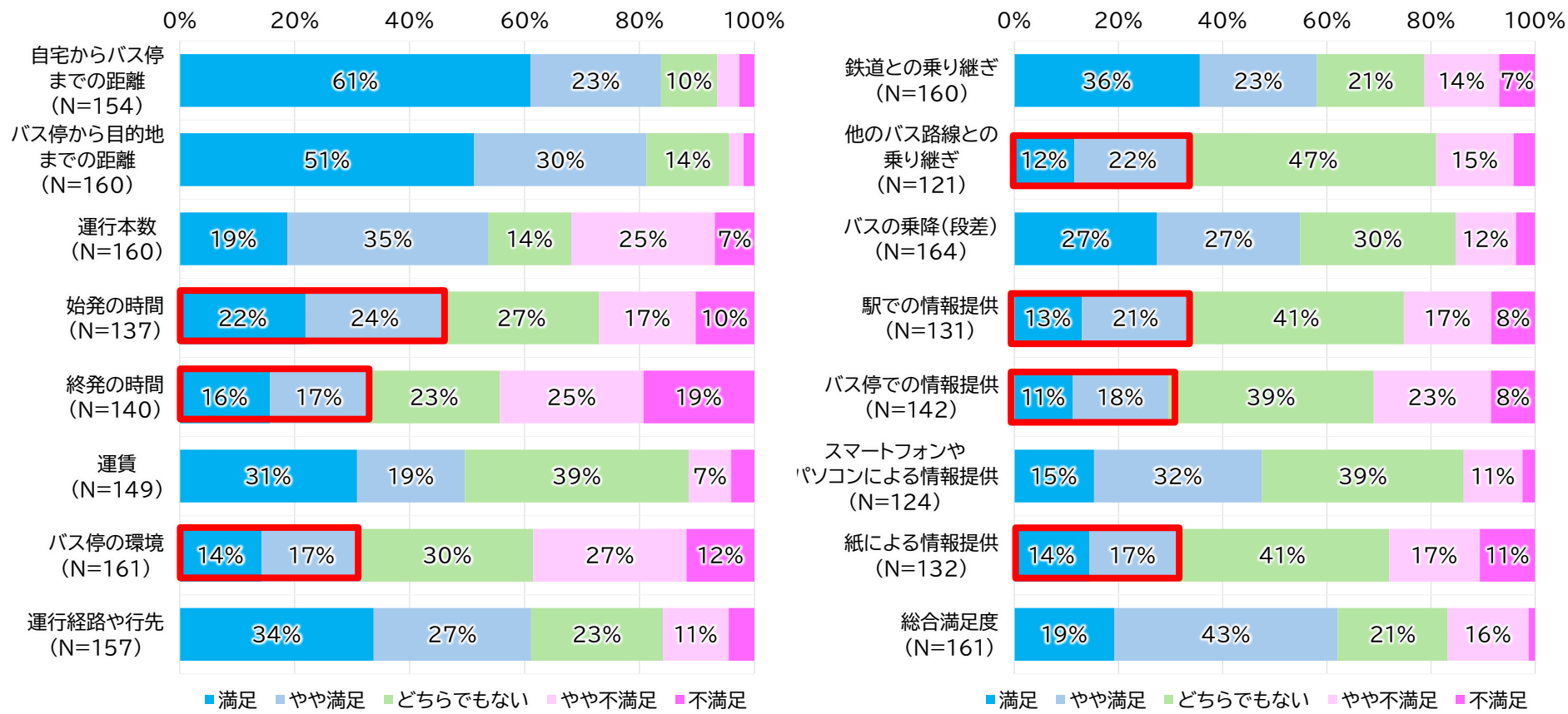
- バスに関する満足度については、「バス停との距離」や「運行経路や行先」の「満足・やや満足」の回答割合が高い一方で、「運行本数」、「終発の時間」、「他のバス路線との乗り継ぎ」、「駅・バス停での情報提供」、「紙・スマホでの情報提供」の「満足・やや満足」の回答割合が低くなっている。



■調査結果

(3)バスに関する満足度(京王バス 八01希望ヶ丘路線)

- バスに関する満足度については、「バス停との距離」の「満足・やや満足」の回答割合が高い一方で、「始発・終発の時間」、「バス停の環境」、「他のバス路線との乗り継ぎ」、「駅・バス停での情報提供」、「紙での情報提供」の「満足・やや満足」の回答割合が低くなっている。

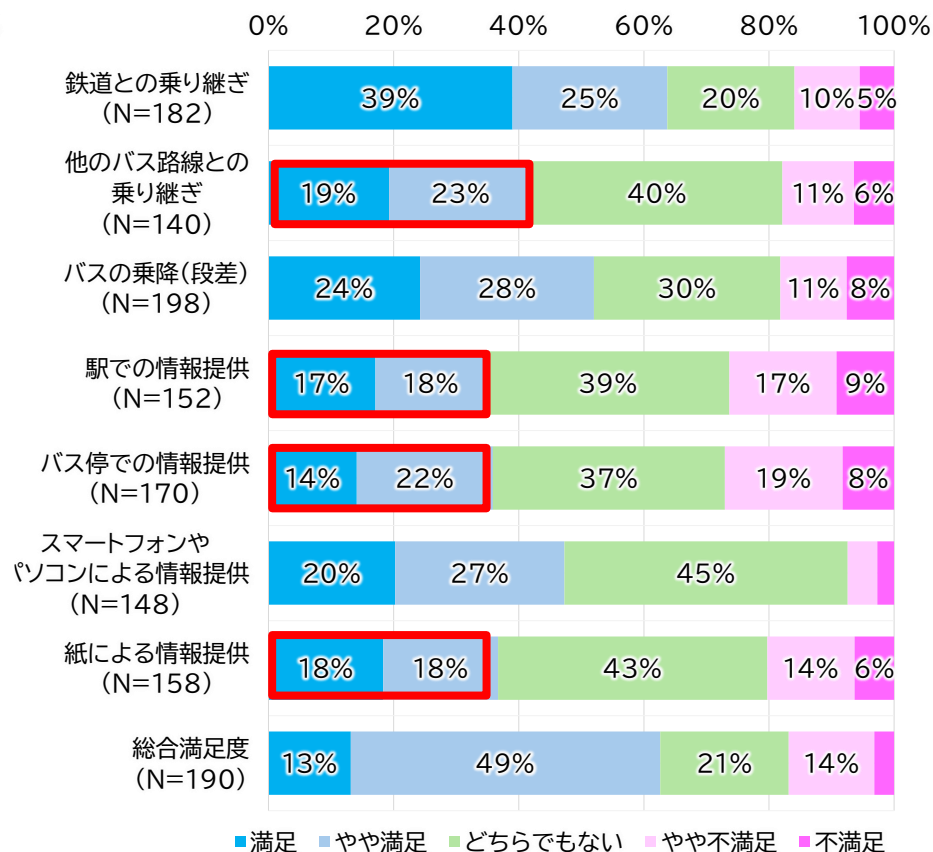
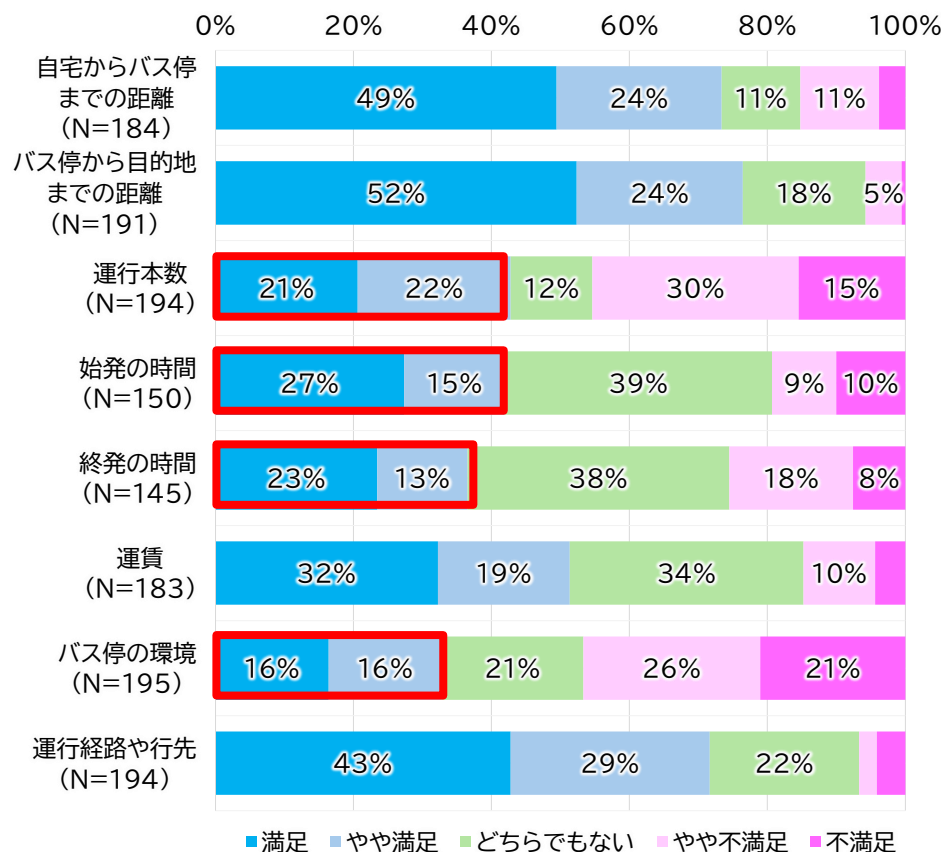


6. コミュニティバス利用者アンケート結果

■調査結果のまとめ

(3)バスに関する満足度(小田急バス 成06南北路線)

- バスに関する満足度については、「バス停との距離」や「運行経路や行先」の「満足・やや満足」の回答割合が高い一方で、「運行本数」、「始発・終発の時間」、「バス停の環境」、「他の路線バスとの乗継」、「駅・バス停での情報提供」、「紙での情報提供」の「満足・やや満足」の回答割合が低くなっている。

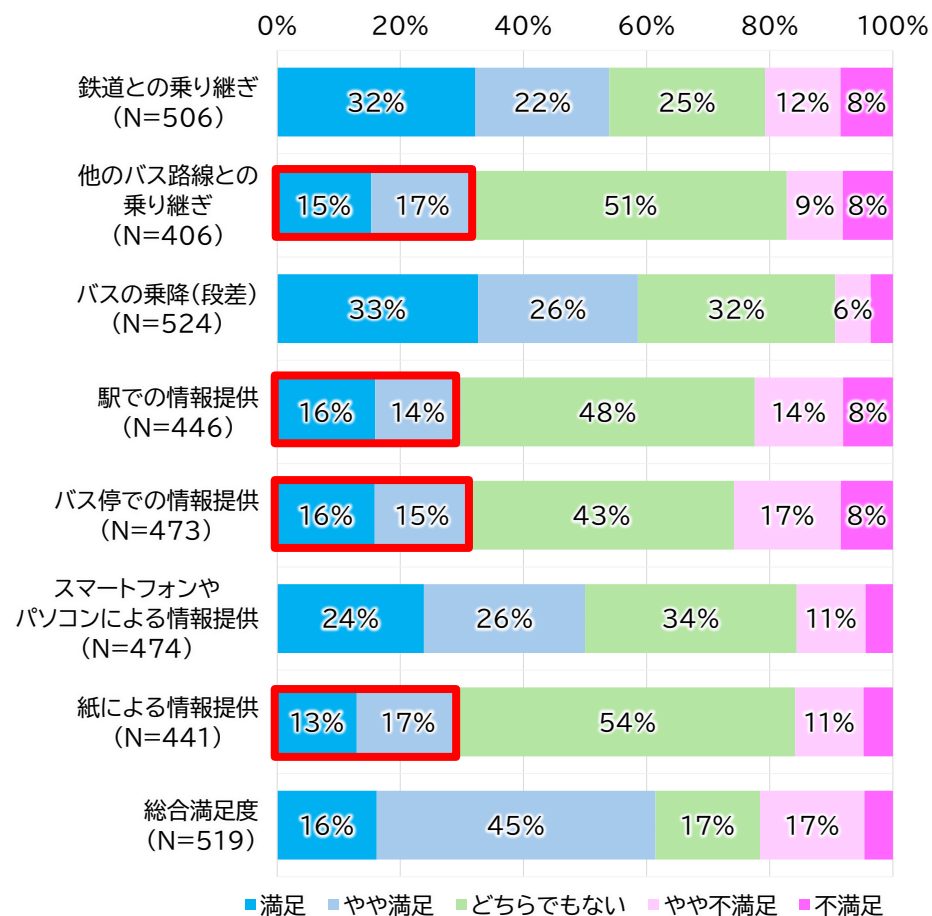
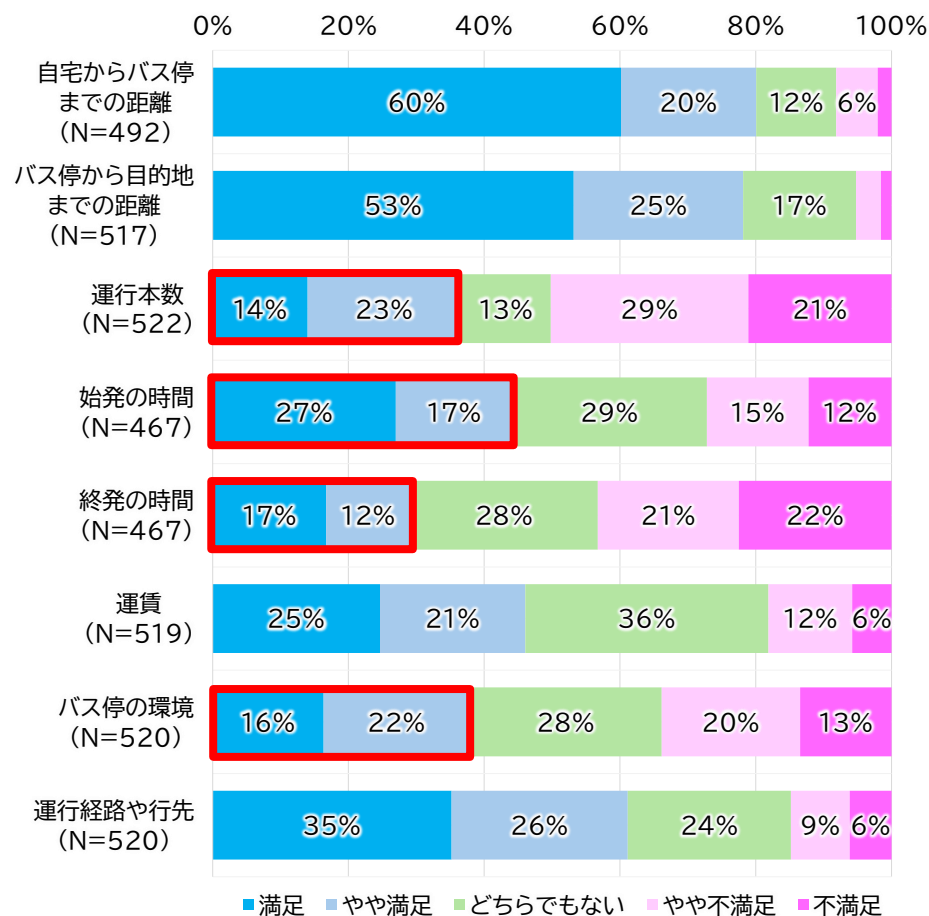


6. コミュニティバス利用者アンケート結果

■調査結果

(3)バスに関する満足度(70歳代未満)

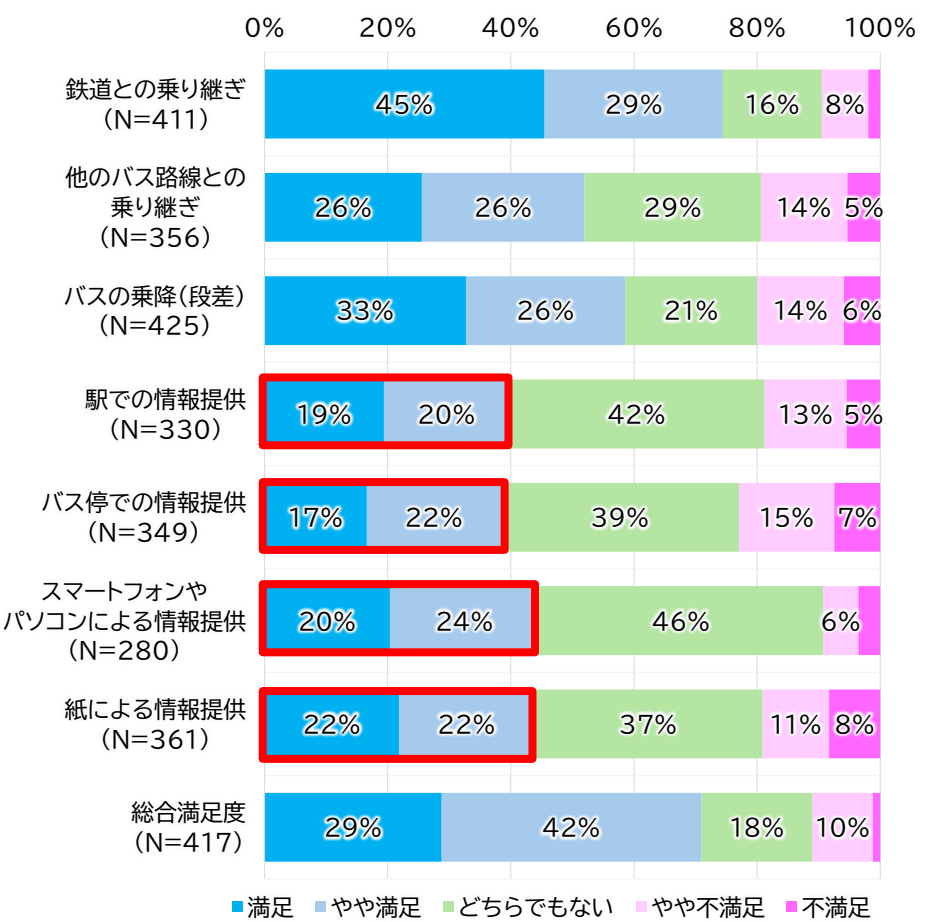
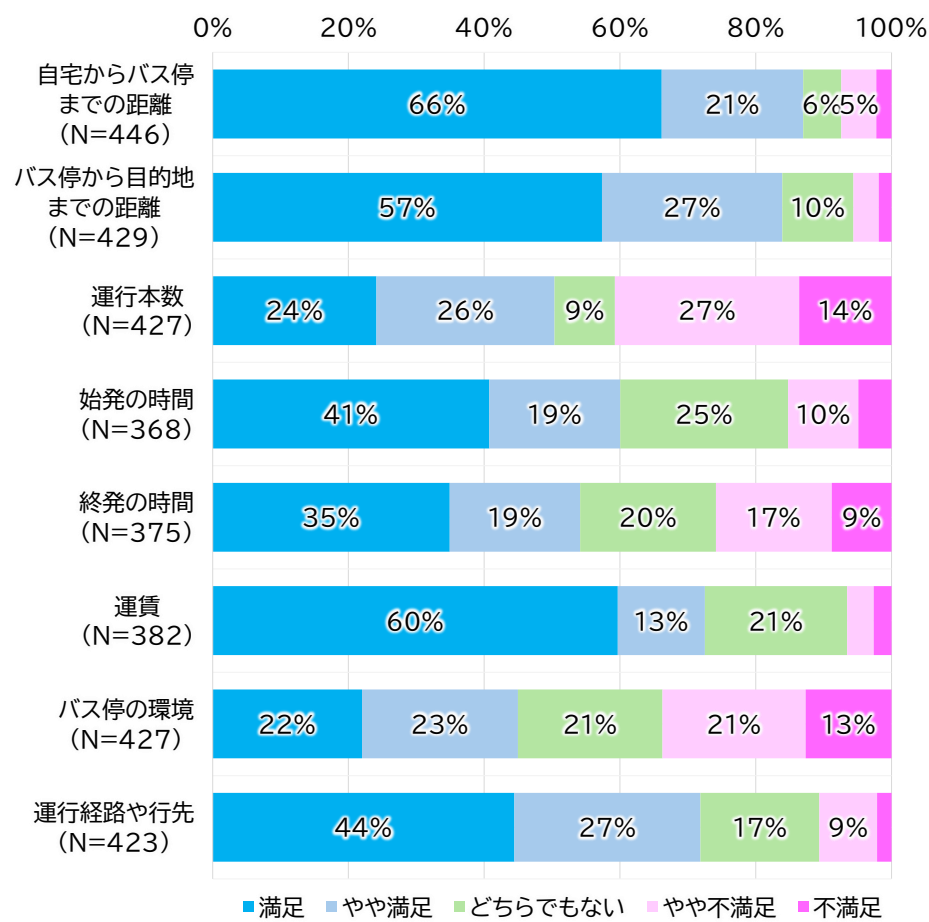
- バスに関する満足度については、「バス停との距離」の「満足・やや満足」の回答割合が高い一方で、「運行本数」、「始発・終発の時間」、「バス停の環境」、「他の路線バスとの乗継」、「駅・バス停での情報提供」、「紙による情報提供」の「満足・やや満足」の回答割合が低くなっている。



■調査結果

(3)バスに関する満足度(70歳代以上)

- バスに関する満足度については、「バス停との距離」や「運行経路や行先」の「満足・やや満足」の回答割合が高い一方で、「駅・バス停での情報提供」、「紙・スマホ等による情報提供」の「満足・やや満足」の回答割合が低くなっている。



6. コミュニティバス利用者アンケート結果

■調査結果のまとめ

項目	まとめ
個人属性	● 回答者の性別は、<u>女性が約6割</u>と多く、年齢では<u>70歳代以上の高齢者が約半数</u>を占めており、回答者の性別および年齢ともに、利用バス路線における大きな違いはない。 ● 回答者の運転免許証の保有状況は、男性(約6割)に比べて<u>女性(約4割)の運転免許証の保有状況は低く</u>、年齢でみると70歳代以上の約6割が運転免許証を保有していない。 ● 運転免許証の保有状況の低い女性や70歳代以上の回答が多いことから、<u>運転免許証を持たない人の移動をコミュニティバスが支えている</u>と推測される。
バスの利用状況	● バスの利用時間帯は、利用バス路線における大きな違いはなく、<u>始発から18時台まで同程度</u>の回答であり、70歳代以上でみると<u>9時から15時台まで</u>の回答が多く、平日は<u>始発から8時台</u>が最も多く、日曜日は<u>16～18時台</u>や<u>21時台～終発</u>の回答が多い。 ● バスの利用目的は、どのバス路線でも通勤の回答が最も多いが、「小田急バス せたがやくるりん」については、<u>通院や買物が通勤と同程度</u>の回答であり、70歳代以上では<u>買物</u>の回答が多く、平日は<u>通勤</u>の回答が最も多く、日曜日は<u>買物や趣味・スポーツ・習い事など通勤以外</u>の回答が多い。 ● 南北路線に比べ循環路線は、<u>通院や買物の回答割合が高い</u>傾向にある。これは、通勤・通学目的に比べ、通院や買物目的は時間的な余裕がある場合が多いため、往復での所要時間の違いが大きい循環路線において通院や買物の回答割合が高いものと推測される。 ● 最寄りバス停までの距離は、利用バス路線によって割合が異なるものの、<u>100m以内での利用</u>の回答と最も多い。 ● 利用バス停については、乗車・降車バス停ともに、<u>鉄道駅のバス停</u>の回答が多いことから、鉄道を利用して区外へ移動している、もしくは鉄道駅周辺の施設・店舗を利用しているものと推測される。

6. コミュニティバス利用者アンケート結果

■調査結果のまとめ

項目	まとめ
バスに関する満足度	● バスに関する満足度は、利用バス路線における大きな違いはなく、「バス停との距離」、「運行経路や行先」の「満足・やや満足」の回答割合が高い傾向にある。 ● その一方で、「運行本数」、「終発の時間」、「バス停の環境」、「他の路線バスとの乗継」、「駅・バス停での情報提供」、「紙による情報提供」の「満足・やや満足」の回答割合が低い傾向にある。 ● 70歳代以上の高齢者でみると、総じて満足度が高い傾向にあるが、「駅・バス停での情報提供」、「紙・スマホ等による情報提供」といった情報提供に関する項目のみが「満足・やや満足」の回答割合が低い傾向にある。 ● 「運行本数」や「終発の時間」の「満足・やや満足」の回答割合が低い傾向にある要因は、自由意見でも多く見受けられたコロナ禍において利用者が減少したことに伴うバスの減便や終発バスの繰り上げによるものと推測される。