

公共交通不便地域対策（砧モデル地区） 実証運行状況等について

- 1 予約制乗合ワゴン実証運行 概要
- 2 予約制乗合ワゴン実証運行 利用状況等
(令和6年4月末時点)
- 3 検証結果と今後の取り組み(予定)

1 予約制乗合ワゴン実証運行 概要（運行期間等）

3

- (1) 運行期間 令和5年5月1日～令和7年4月30日
※運行実績を検証し、最大3年間の実証運行を見込む
- (2) 運行区域 砧1～8丁目、大蔵1～3丁目
- (3) 運行時間 午前8時30分から午後7時（令和6年5月から1時間延長）
- (4) 運行日数 週3日（月・水・金）
- (5) 運賃 大人（中学生以上） 300円 小児 150円 未就学児 無料
70歳以上 100円（乗車割引証の提示が必要）
※現金または交通系ICカードでの支払い可能
- (6) 乗降地点 46か所（令和6年5月から2ヶ所追加）
- (7) 運行車両 ワゴン車両 1台（定員8名）※リース車両使用
- (8) 予約方法 電話または専用予約サイト
（乗車希望日時の1週間前から利用日の30分前まで）
- (9) 運行事業者 東急バス株式会社

1 予約制乗合ワゴン実証運行 概要（マップと運行車両）

4

予約制乗合ワゴン 運行マップ



【運行車両】



乗降地点

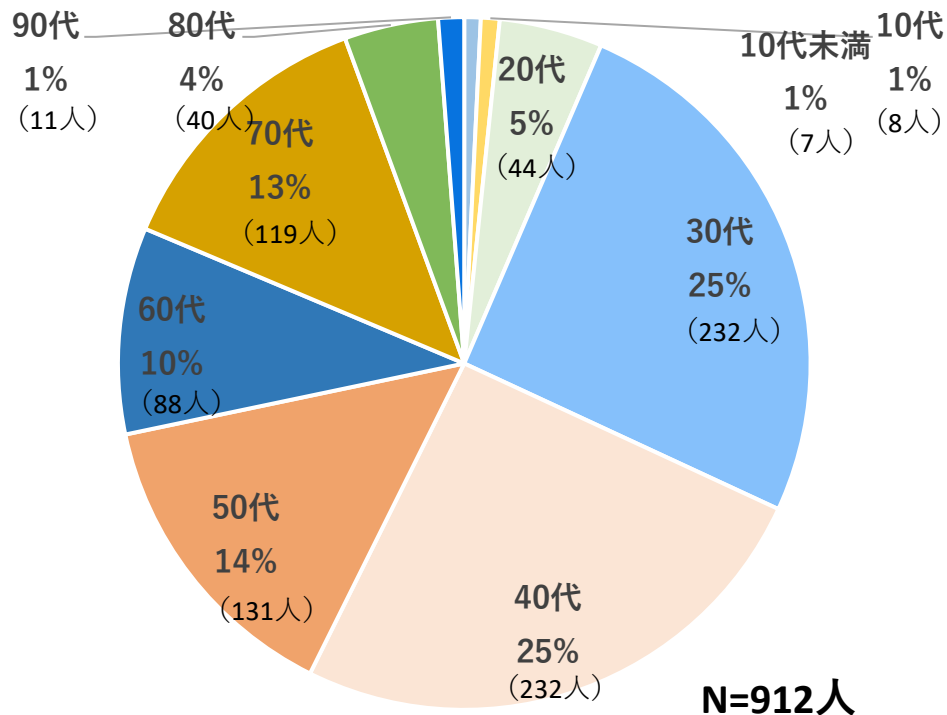
1	祖師ヶ谷大蔵駅	13	大蔵運動場(テニスコート前)	25	セブンイレブン砦4丁目店	A	祖師ヶ谷大蔵駅（用賀駅行き）
2	パン屋前	14	大蔵運動場(屋内プール前)	26	とみやまクリニック	B	山野小学校（祖師ヶ谷大蔵駅行き）
3	砦くちなしふれあいの家	15	大蔵運動場(屋外プール前)	27	砦4丁目18番先	C	山野小学校（渋谷駅行き）
4	アトリエそら豆	16	サレジアン国際学園世田谷	28	砦4丁目24番先	D	三本杉（成城学園前駅行き）
5	川上歯科クリニック	17	友愛十字会	29	東京メモロイドホール	E	砦町（渋谷駅行き）
6	砦7丁目4番(マンション前)	18	稲荷橋(二子玉川駅行き)	30	サミット砦環八通り店前	F	NHK技術研究所（成城学園前駅行き）
7	ローソン砦5丁目店(砦まちセン最寄り)	19	稲荷橋(美術館行き)	31	大蔵給水所	G	NHK技術研究所（成城学園前駅行き）
8	砦郵便局	20	世田谷市場	32	富士見公園	H	NHK技術研究所（二子玉川駅行き）
9	日大商学部東門前	21	美術館(二子玉川駅行き)	33	砦図書館	I	成育医療研究センター前（渋谷駅行き）
10	大蔵住宅（30号棟）	22	ピーシーデポ前	34	メディカルコミュニティ砦	J	成育医療研究センター前（成城学園前駅行き）
11	カーメスト大蔵の杜(8・9号棟)	23	砦1丁目21番(マンション前)	35	砦3丁目34番（マンション前）	K	日大商学部前（成城学園前駅行き）
12	カーメスト大蔵の杜(5・6・7号棟)	24	山野児童館				

2 予約制乗合ワゴン実証運行 利用状況等（登録・利用件数） 5

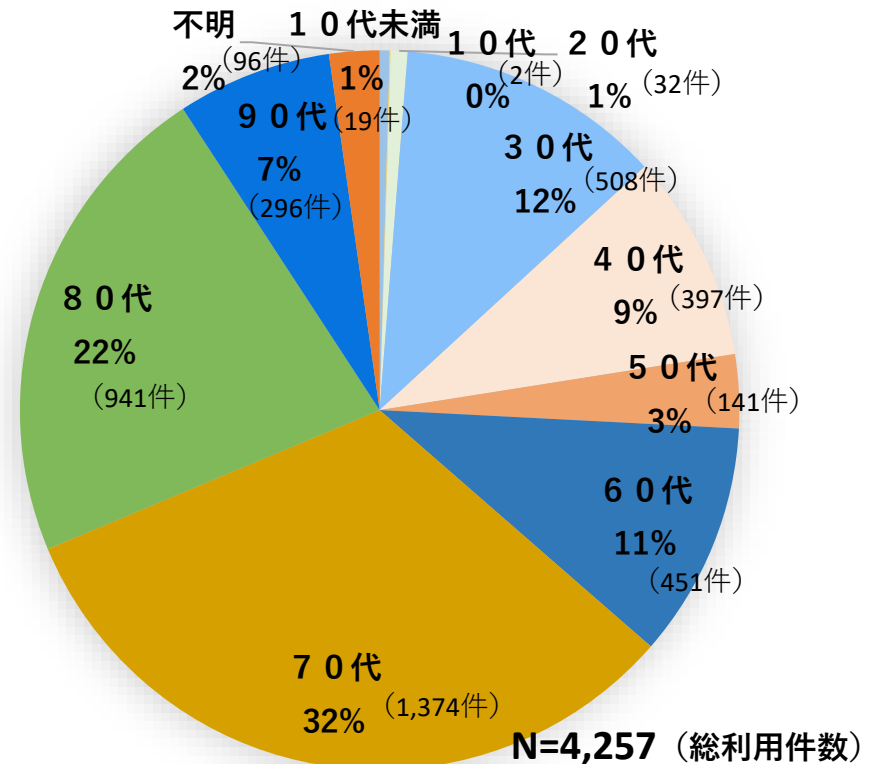
WEB登録者の割合は、30～40代の子育て世代が5割を占めている。
運行開始後からこの間では約6割が70歳以上の高齢者が利用している。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	合計
WEB登録者数	85	154	88	75	61	146	34	59	34	19	37	75	45	912
乗車割引証発行数	131	55	90	51	16	58	26	20	21	8	17	15	17	525

WEB登録者数（年代別の割合）



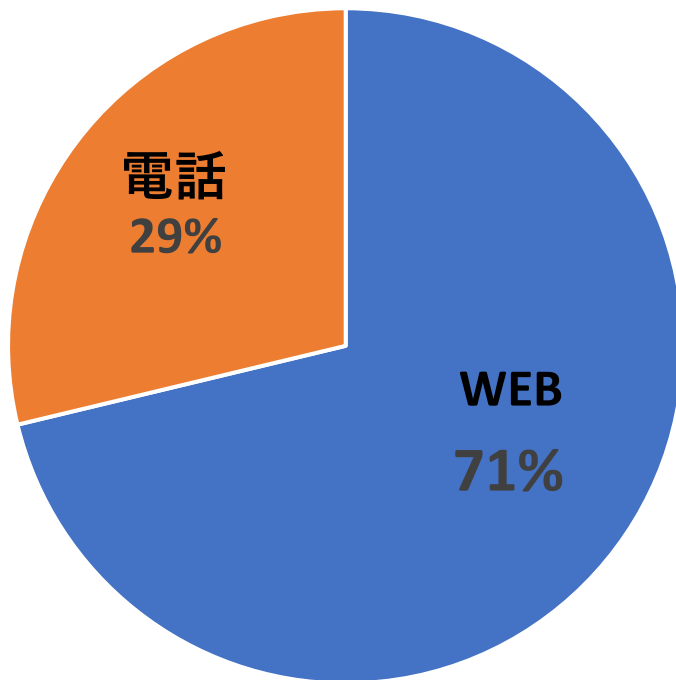
利用件数（年代別の割合） ※電話予約を含む



2 予約制乗合ワゴン実証運行 利用状況等（予約方法・時間帯別）

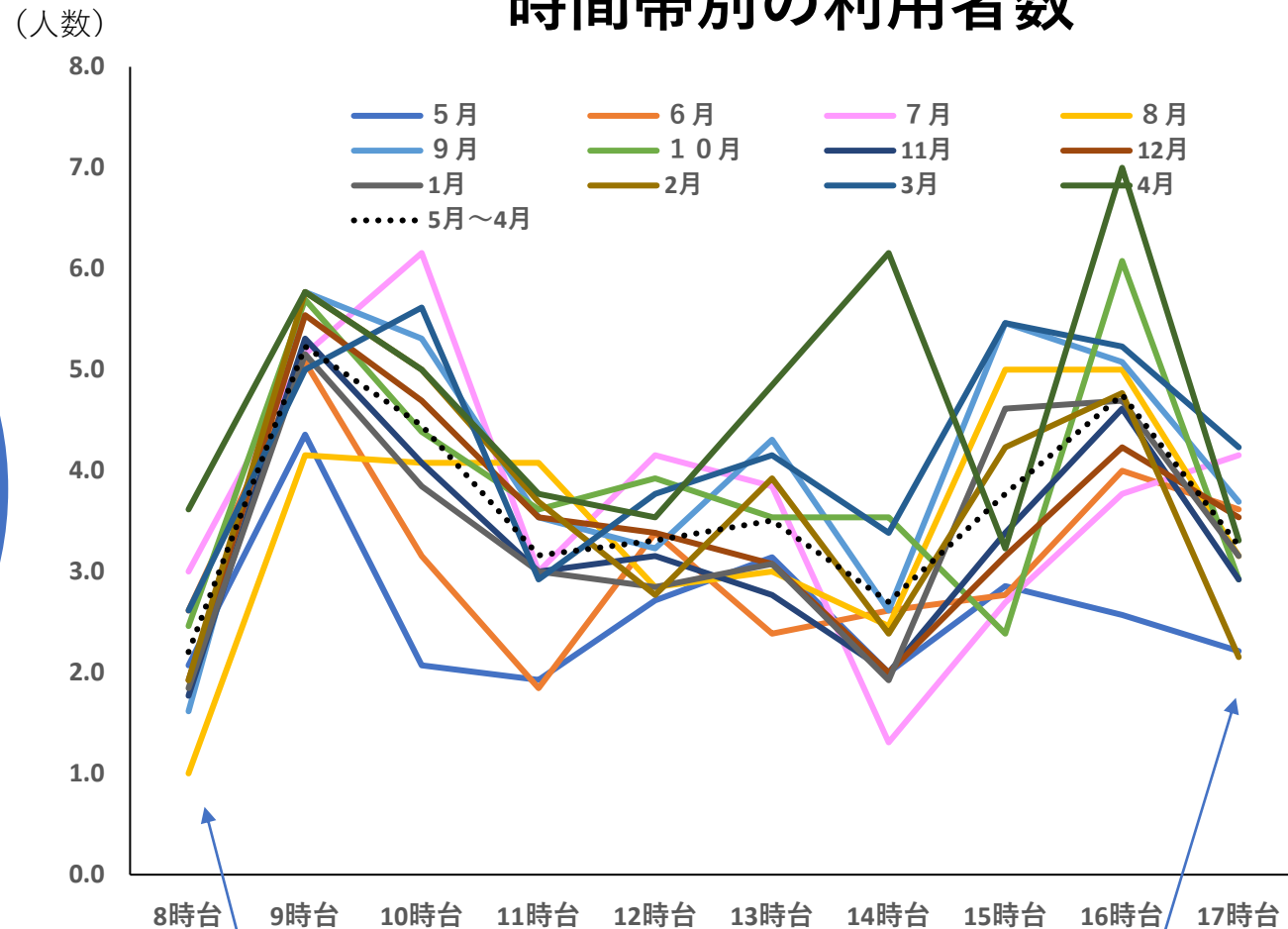
専用予約サイトでの予約件数が約 7 割、電話予約が約 3 割である。
時間帯別に見ると、9～10時と15～16時の利用者数が多い傾向が伺える。

予約方法の割合



N=4,257件

時間帯別の利用者数

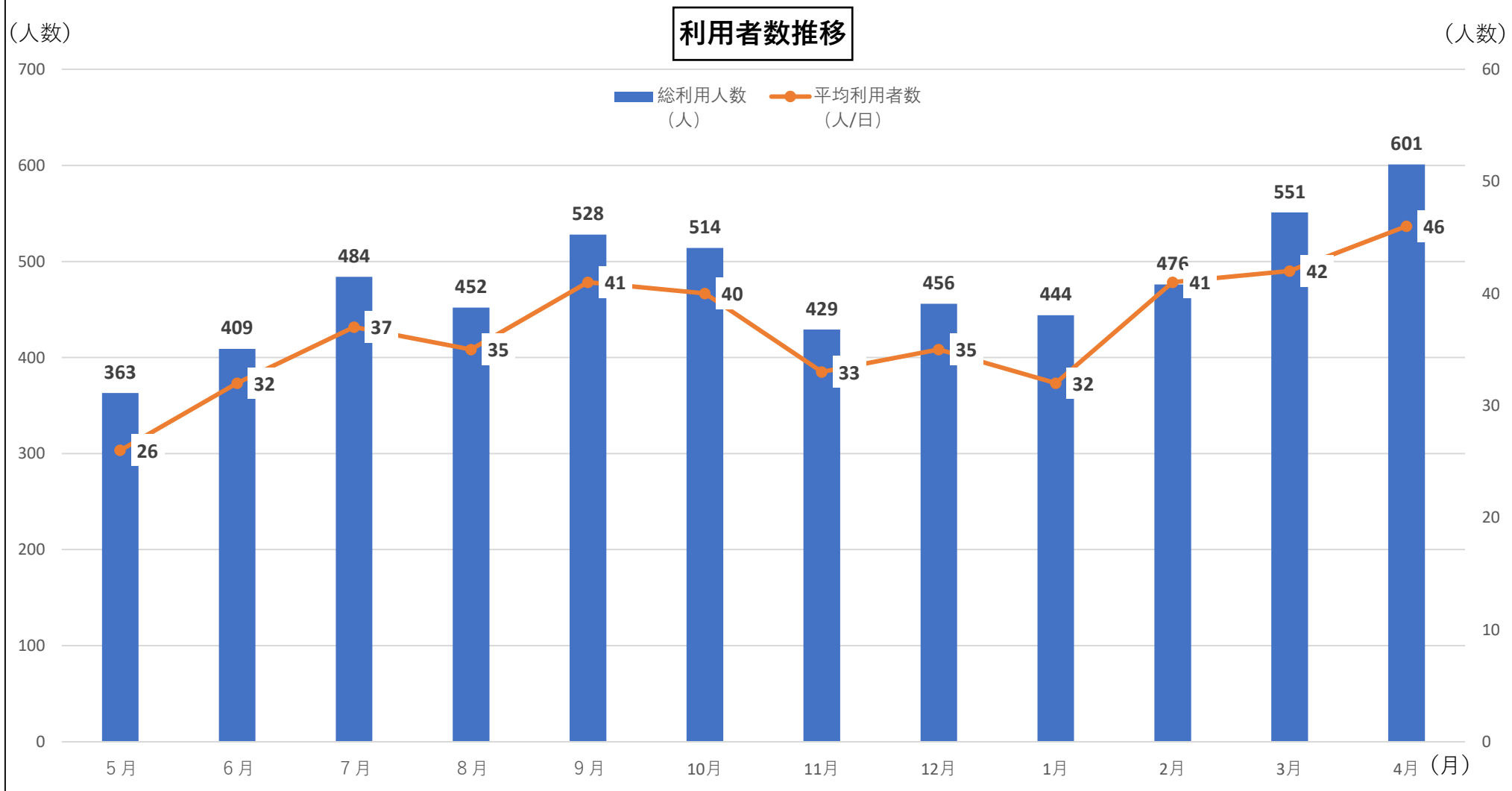


※8時30分からの運行のため、
30分間分の人数を表示

※18時で運行終了のため、
一部予約抑制時間あり

2 予約制乗合ワゴン実証運行 利用状況等（月間・1日あたり）

冬季（令和5年11月から令和6年1月）に入ると減少傾向がみられたが、暖かくなるにつれて、利用者数が増加し、平均利用者数の最大値が更新されている。
令和6年2月、3月、4月は1日あたりの利用者数が60人を超える日も見受けられた。

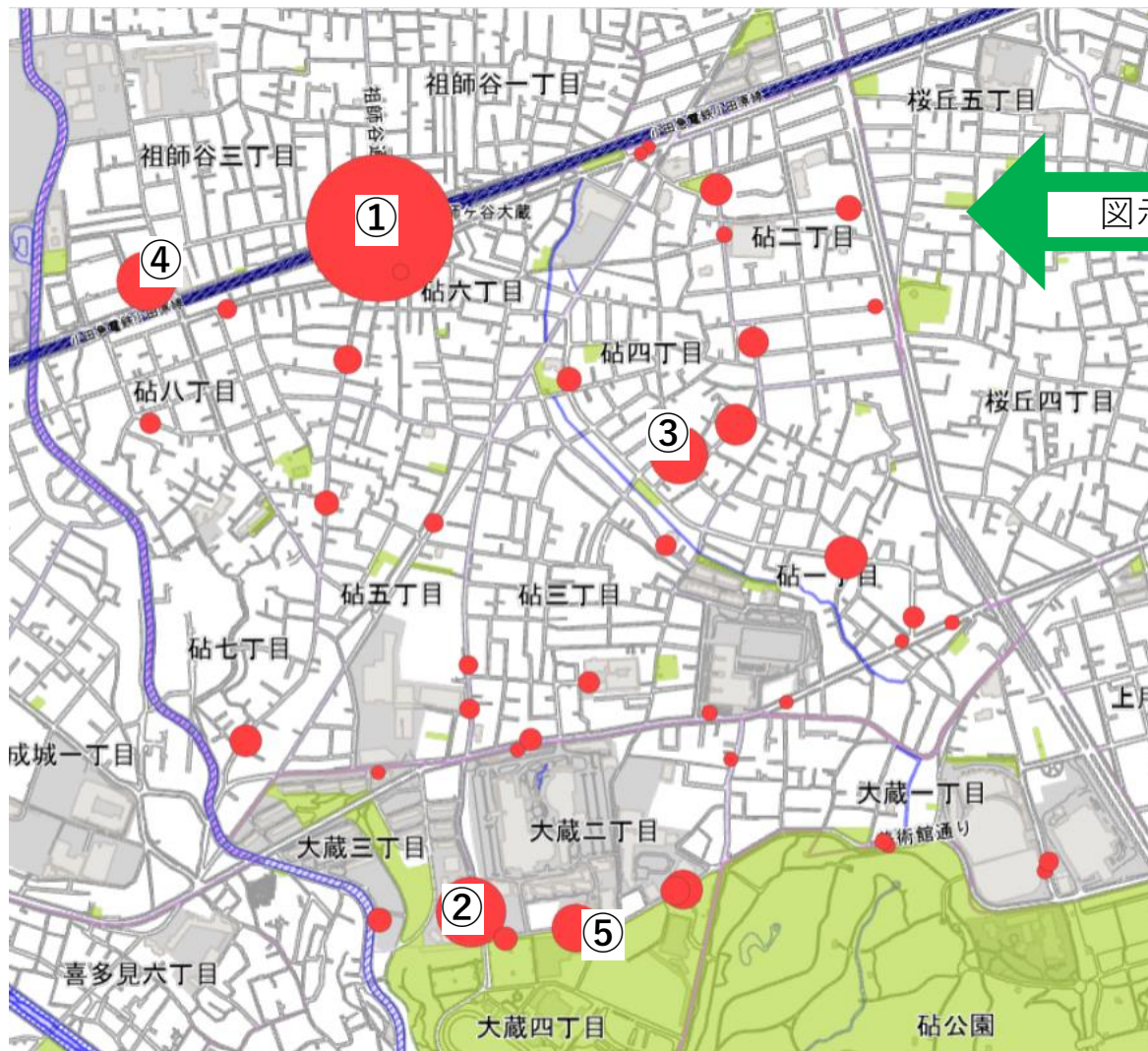


1日あたりの利用者数

月	日	利用者数	祝日
5月	1	20	祝日
5月	2	32	
5月	3	25	
5月	4	32	
5月	5	22	
5月	6	21	
5月	7	26	
5月	8	28	
5月	9	29	
5月	10	35	
5月	11	16	大雨
5月	12	27	
5月	13	29	
5月	14	30	
5月	15	31	
5月	16	28	
5月	17	34	
5月	18	35	
5月	19	31	
5月	20	23	
5月	21	33	
5月	22	30	
5月	23	25	
5月	24	46	
5月	25	39	
5月	26	50	
5月	27	22	
5月	28	36	
5月	29	35	
5月	30	44	
5月	31	43	
6月	1	27	祝日
6月	2	34	
6月	3	42	
6月	4	36	
6月	5	34	
6月	6	42	
6月	7	39	
6月	8	40	
6月	9	32	
6月	10	29	
6月	11	30	
6月	12	25	
6月	13	46	
6月	14	38	
6月	15	35	
6月	16	47	
6月	17	34	
6月	18	42	
6月	19	45	
6月	20	46	
6月	21	39	
6月	22	40	
6月	23	24	
6月	24	47	
6月	25	41	
6月	26	40	
6月	27	31	
6月	28	38	
6月	29	48	
6月	30	49	
6月	31	35	
6月	32	46	
6月	33	37	
6月	34	36	
6月	35	43	
6月	36	35	
6月	37	46	
6月	38	34	
6月	39	36	
6月	40	43	
6月	41	35	
6月	42	46	
6月	43	34	
6月	44	41	
6月	45	29	
6月	46	38	
6月	47	43	
6月	48	31	
6月	49	28	
6月	50	44	
6月	51	43	
6月	52	32	
6月	53	40	
6月	54	28	
6月	55	50	
6月	56	38	
6月	57	40	
6月	58	25	
6月	59	40	
6月	60	38	
6月	61	29	
6月	62	26	
6月	63	6	
6月	64	8	
6月	65	12	
6月	66	24	
6月	67	46	
6月	68	35	
6月	69	45	
6月	70	44	
6月	71	40	
6月	72	35	
6月	73	39	
6月	74	41	
6月	75	34	
6月	76	35	
6月	77	43	
6月	78	20	
6月	79	46	
6月	80	43	
6月	81	17	
6月	82	47	
6月	83	44	
6月	84	65	
6月	85	20	
6月	86	36	
6月	87	46	
6月	88	45	
6月	89	60	
6月	90	37	
6月	91	40	
6月	92	34	
6月	93	48	
6月	94	43	
6月	95	33	
6月	96	41	
6月	97	20	
6月	98	44	
6月	99	57	
6月	100	49	
6月	101	45</	

2 予約制乗合ワゴン実証運行 利用状況等（乗降地点）

9



乗降回数分布図（合計）

●利用の多い乗降地点（合計）

順位	乗降地点名
1	①祖師ヶ谷大蔵駅
2	⑫カーメスト大蔵の杜（5・6・7号棟）
3	②⑥とみやまクリニック
4	③③砧図書館
5	⑭大蔵運動場（屋内プール前）

●利用の多い乗車地点

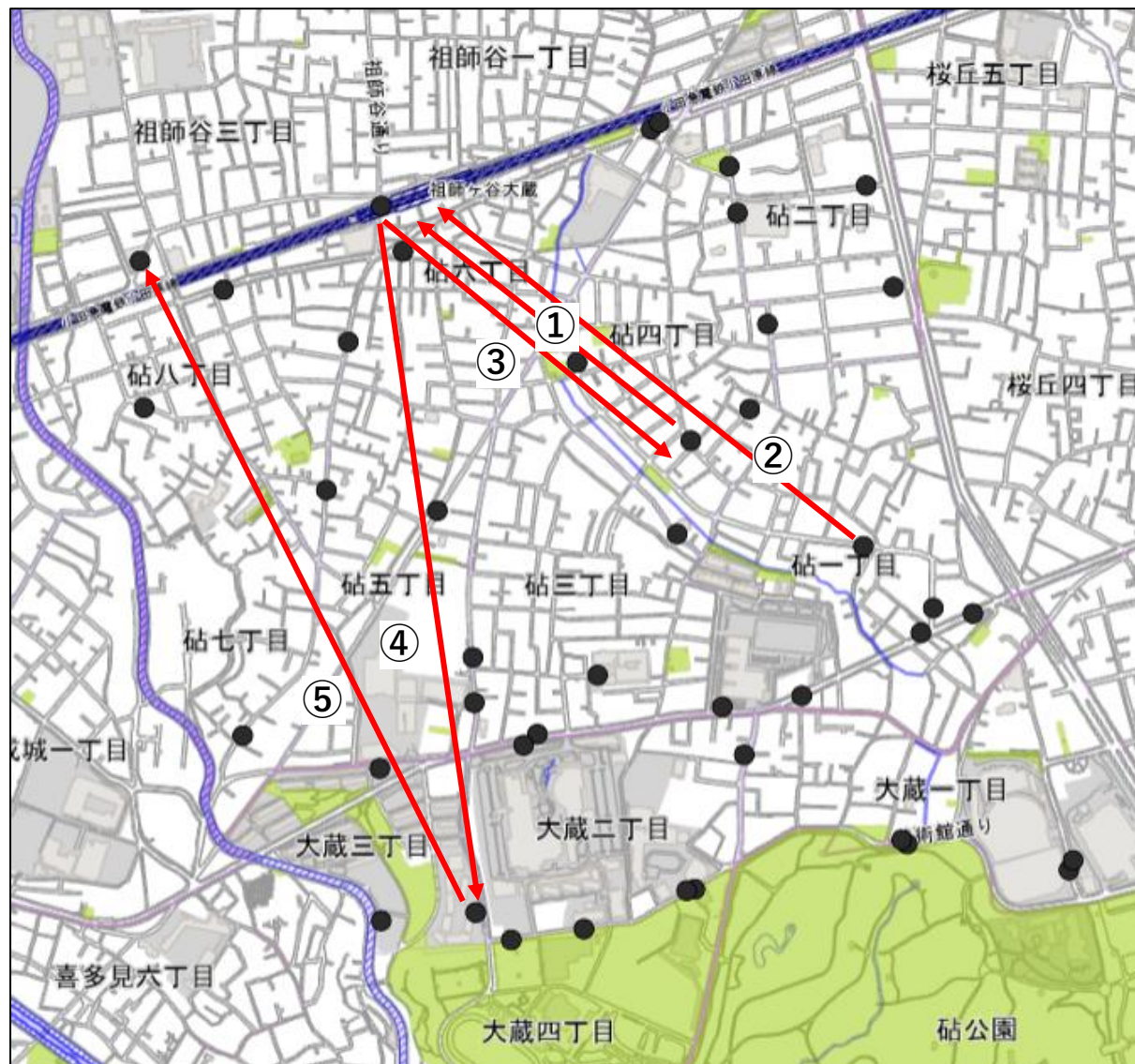
順位	乗車地点名
1	①祖師ヶ谷大蔵駅
2	⑫カーメスト大蔵の杜（5・6・7号棟）
3	②③砧1丁目21番（マンション前）
4	②⑥とみやまクリニック
5	②⑦砧4丁目18番先

●利用の多い降車地点

順位	降車地点名
1	①祖師ヶ谷大蔵駅
2	③③砧図書館
3	⑫カーメスト大蔵の杜（5・6・7号棟）
4	⑭大蔵運動場（屋内プール前）
5	②⑥とみやまクリニック

2 予約制乗合ワゴン実証運行 利用状況等（移動パターン） 10

南北間の移動が多く、集合住宅や住宅街から祖師ヶ谷大蔵駅への移動が多い傾向がある。



順位	経路
1	②⑥とみやまクリニック →①祖師ヶ谷大蔵駅
2	②③砧1丁目21番（マンション前） →①祖師ヶ谷大蔵駅
3	①祖師ヶ谷大蔵駅 →②⑥とみやまクリニック
4	①祖師ヶ谷大蔵駅 →⑫カーメスト大蔵の杜（5・6・7号棟）
5	⑫カーメスト大蔵の杜（5・6・7号棟） →③③砧図書館

2 予約制乗合ワゴン実証運行 利用状況等（総括）

- ・地元企業や個人の方からも運行を支援する協賛金を得るなど、本実証運行について地域で賛同を得られている。
- ・一方で、70歳以上（100円利用者）の利用者数が、事前アンケート調査による予測（4割）を大幅に上回り、全体の約6割を占めていることにより、収支率は想定を下回っている。

【単位：千円】

	令和5年5月～令和6年4月
①利用者数	5,707人
②1日あたりの平均利用者数	36人
③支出（乗務員の人件費等）	10,510
④運賃収入	865
⑤運賃外収入（申込み件数11件）※1	85
収支率（④＋⑤／③）※2	9.0%
一人あたり経費 （③－④－⑤）／①	1,675円

※1 運賃外収入：1口あたりの協賛金5,000円

※2 福祉的支援により、割引証を提示した70歳以上の運賃を100円としているが、利用者全員の運賃を300円とした場合、17.1%

（参考：実証運行の目標数値等）

- ・実証運行の目標数値を1日の平均利用者数90人（1年間で14,040人、収支率30%以上）とする。
- ・目標数値を下回る（1日の平均利用者数60人以下かつ収支率25%未満）場合は、状況に応じた改善策を検討する。
- ・目標数値を大幅に下回る状況（1日の平均利用者数35人未満かつ収支率20%未満）が続いており、改善の見通しが立たない場合は運行形態変更を含む抜本見直しを検討する。

2 予約制乗合ワゴン実証運行 利用状況等（協賛）

砧モデル地区予約制乗合ワゴン 協賛者一覧

（五十音順、敬称略、令和6年4月現在）

○企業・法人

- ・ 阿部整形外科
- ・ 医療法人社団 砧クリニック
- ・ 医療法人社団 le bois あんどうファミリークリニック
- ・ 行政書士長谷川憲司事務所
- ・ 田代内科クリニック
- ・ つじこどもクリニック
- ・ 有限会社 丸城組
- ・ 米沢電気工事株式会社 東京支店

○個人

- ・ 匿名 3名

●検証結果

- ・区やバス事業者に寄せられた声からは、高齢者の方が外出する機会が増えていることや、家族等に頼らない移動が可能になったなどという声をいただいている。
- ・当初掲げた目標人数や収支率には現時点では達していないものの、ワゴン車両による移動支援サービスが、日常生活の充実や、フレイル予防等、移動が持つ波及効果に繋がっていると考えられ、区民生活を支える移動手段の社会的インフラとして、その必要性が認められた。

●今後の取り組み（予定）

- ・地元協議会や砧総合支所と協働しながら、地域イベントでの周知活動や、各家庭へのコミュニティ交通ニュースの配付、ポスター掲示など、幅広く広報活動に取り組むことで、利用者数の増加に向けて取り組んでいく。
- ・収支率を改善させるため、運賃の見直しの検討や、地元協議会とも連携しながら、引き続き、地元の企業や社会福祉法人などに呼びかけ、運営協賛に加えて、広告協賛の協力を得られるように取り組んでいく。
- ・利用者や、割引証発行者を対象にしたアンケート調査やヒアリングを実施し、ワゴン車両による移動支援サービスを導入したことによる波及効果を確認していく。