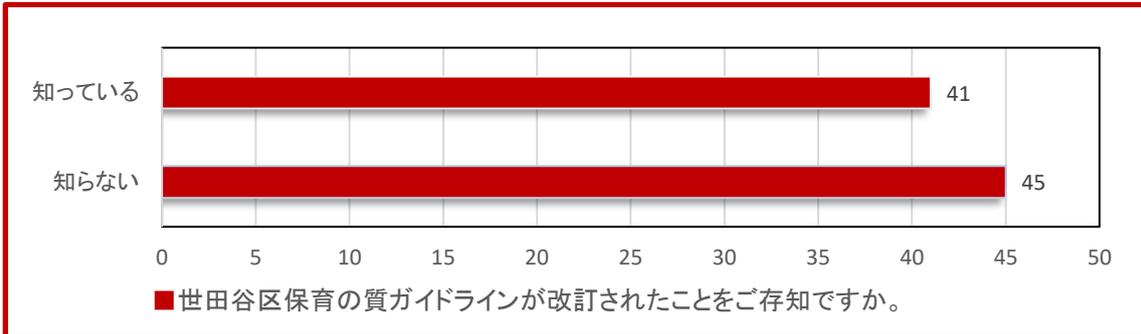


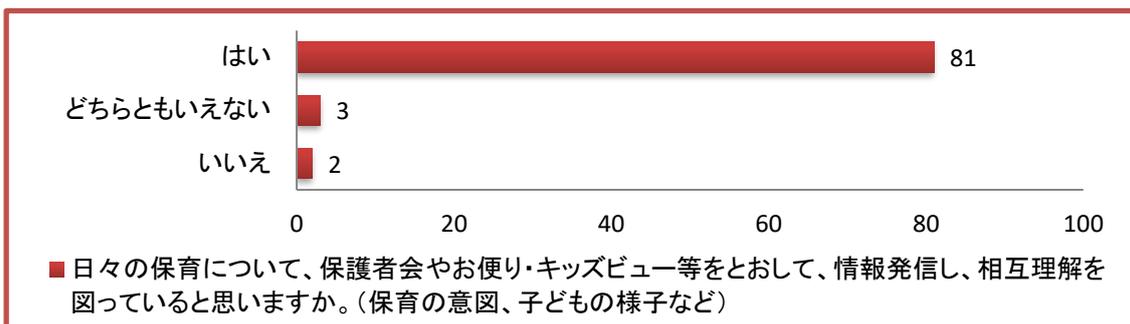
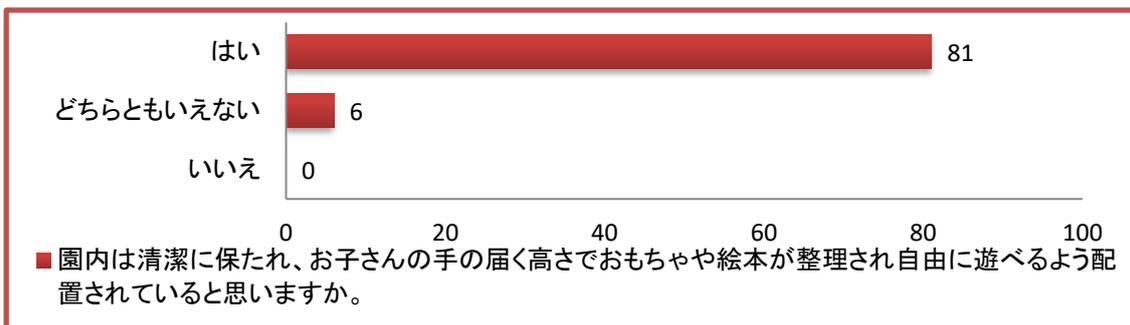
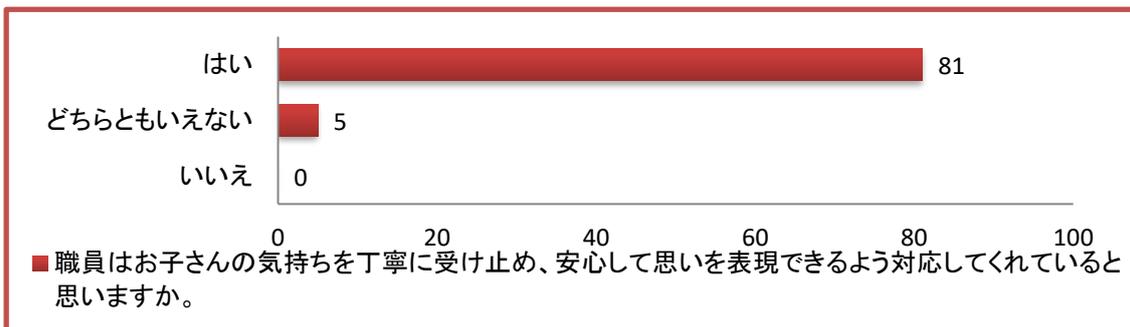
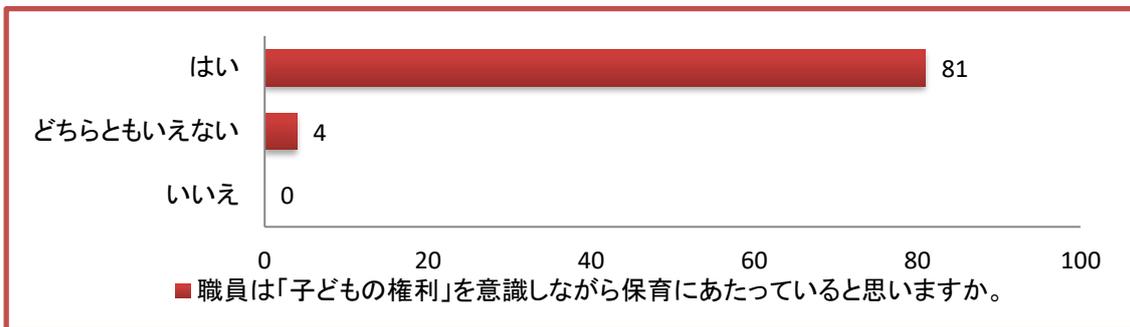
利用者アンケートの結果について

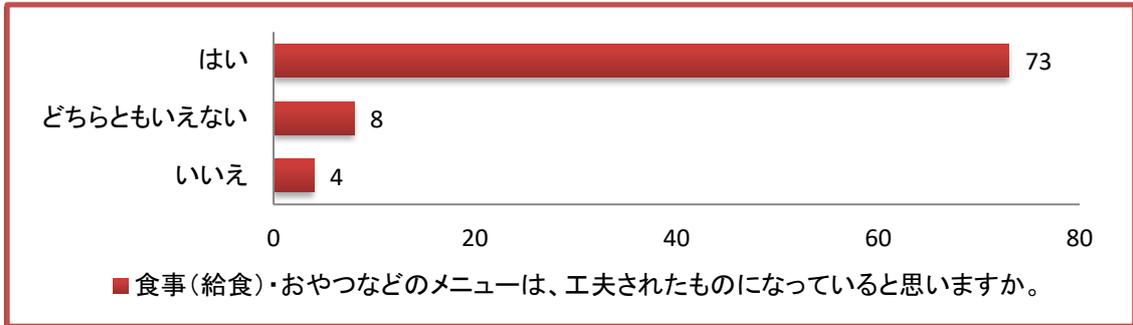
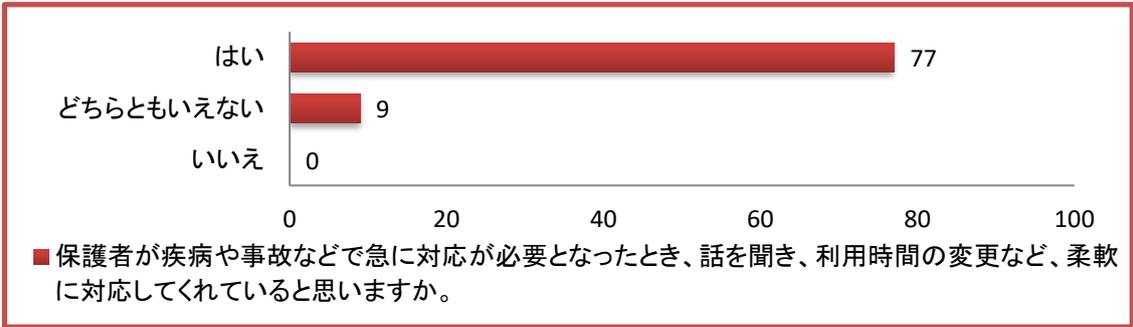
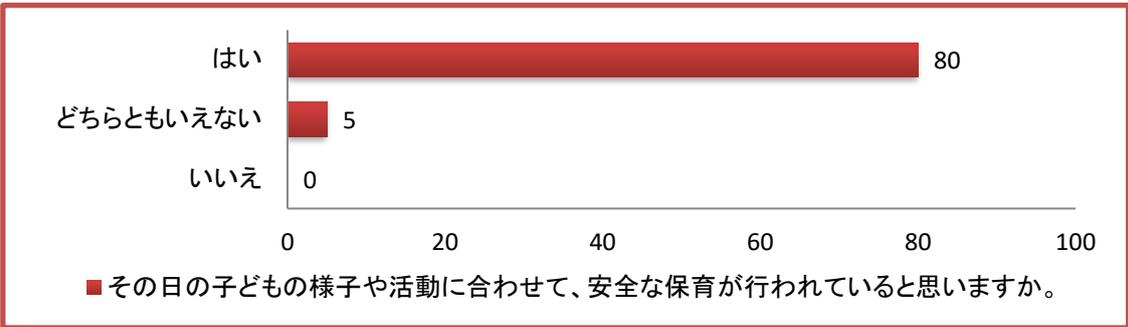
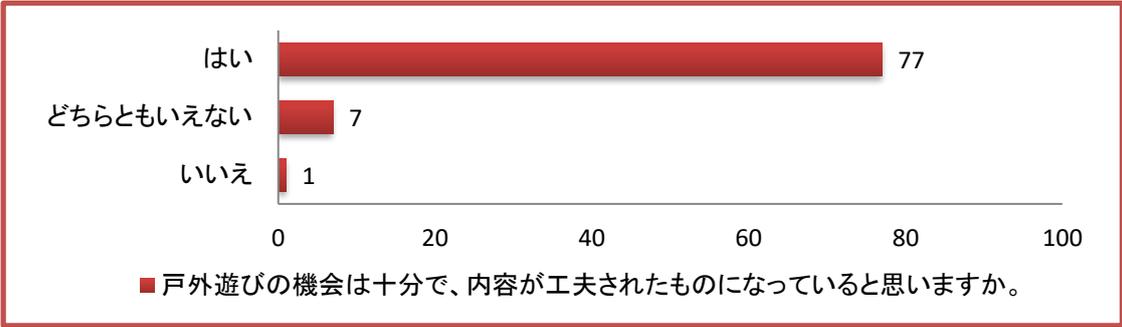
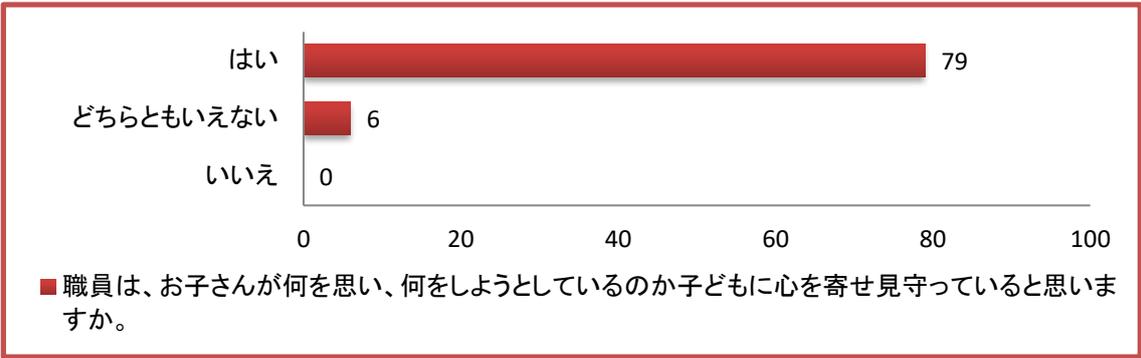
芦花保育園

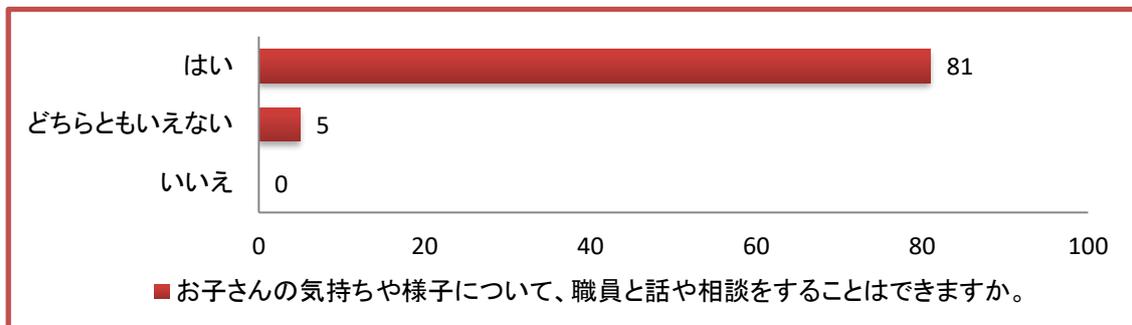
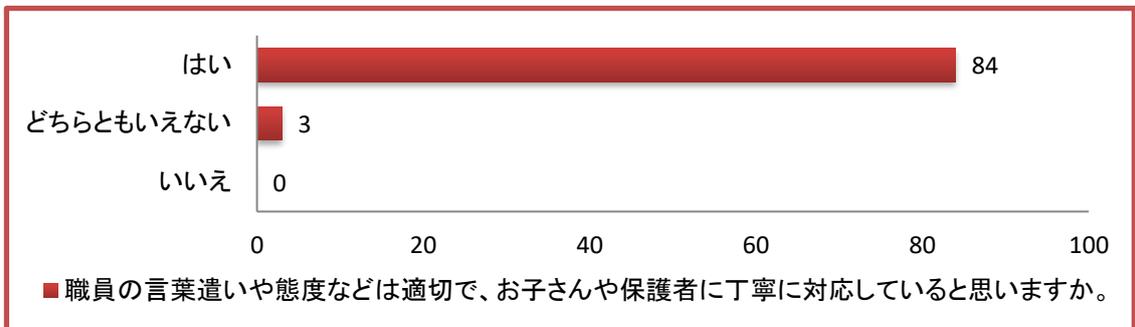
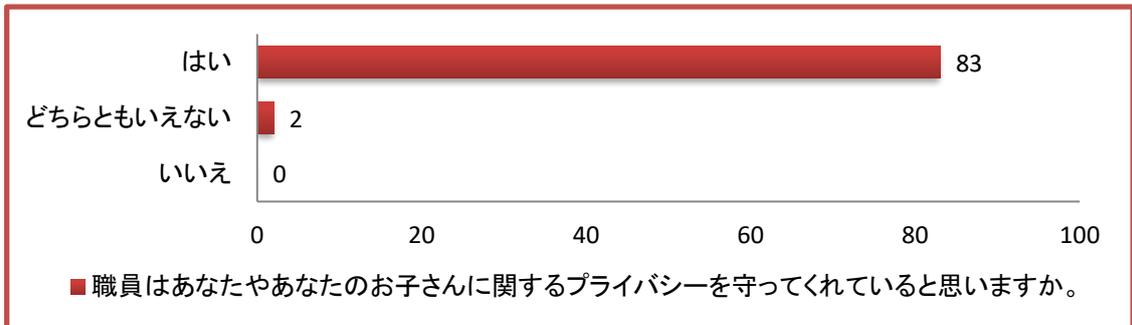
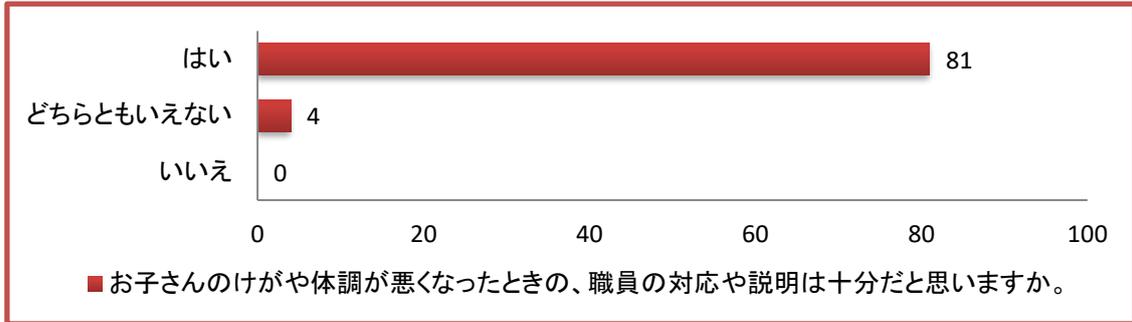
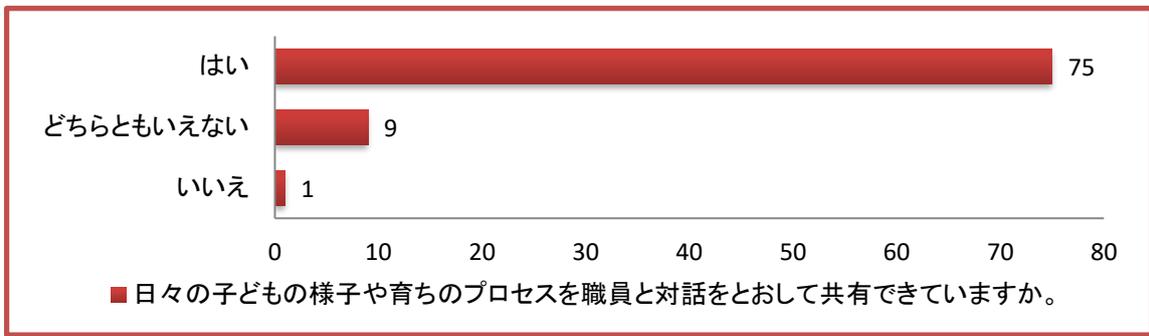
世田谷区では今年度、保育の質ガイドラインを改訂し、子どもの声を聴くことや子どもの権利を守ることを大切にされた保育に取り組んでいます。

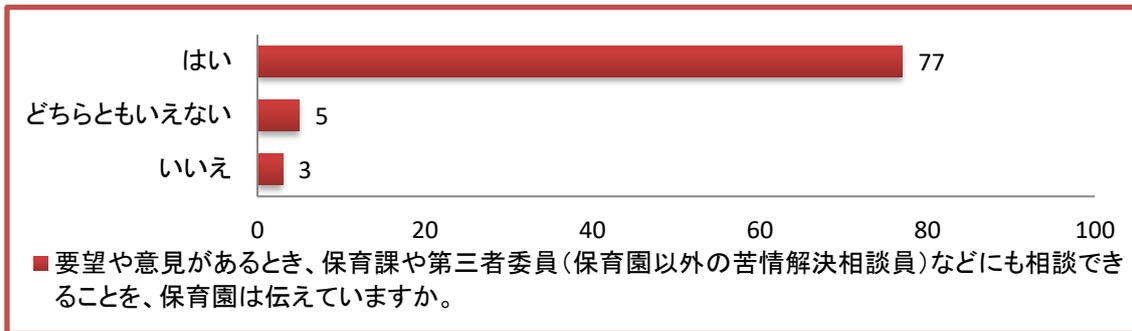
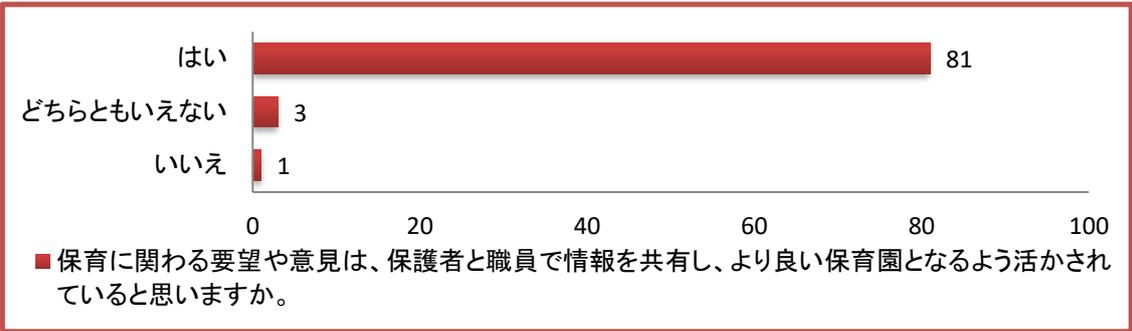
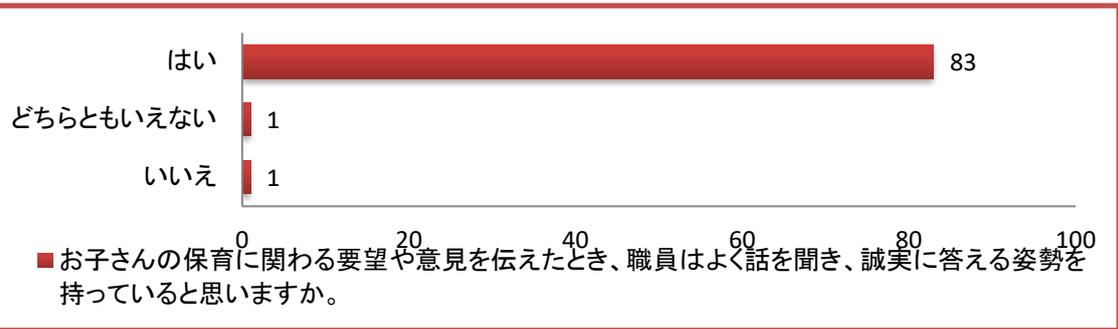


保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

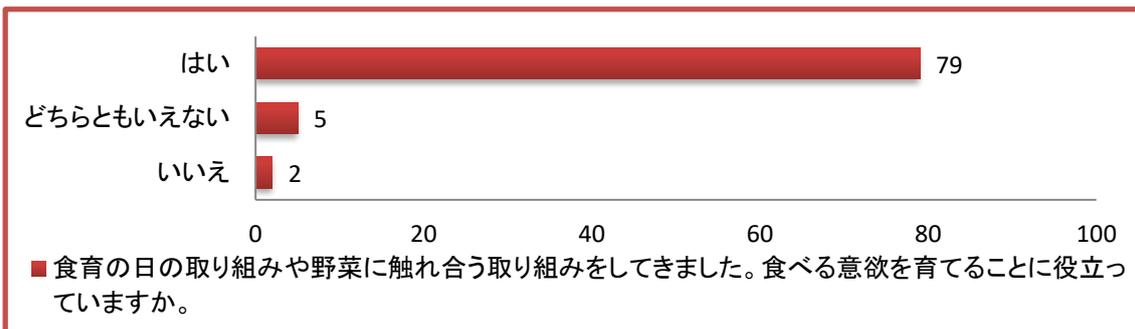
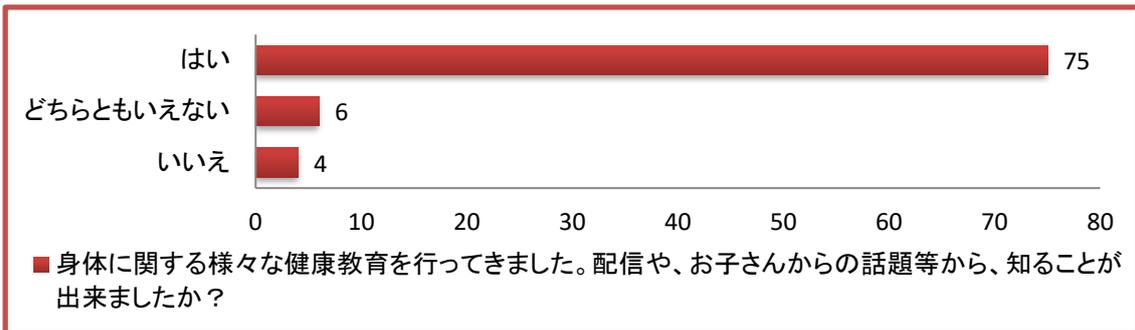
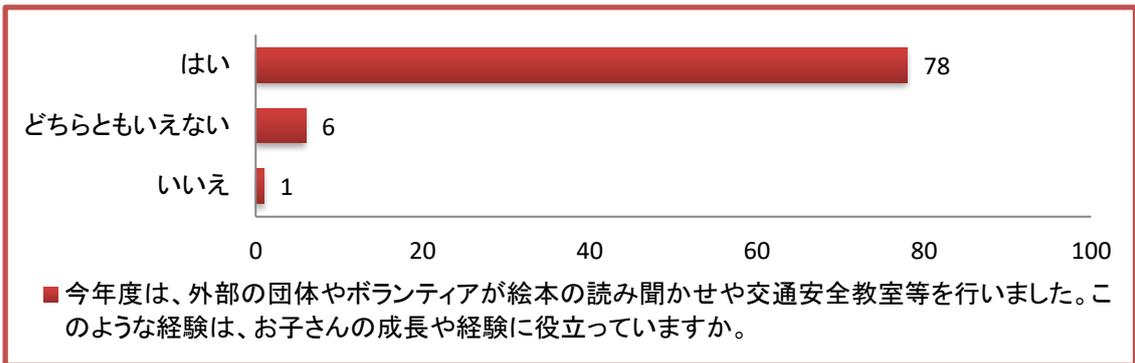
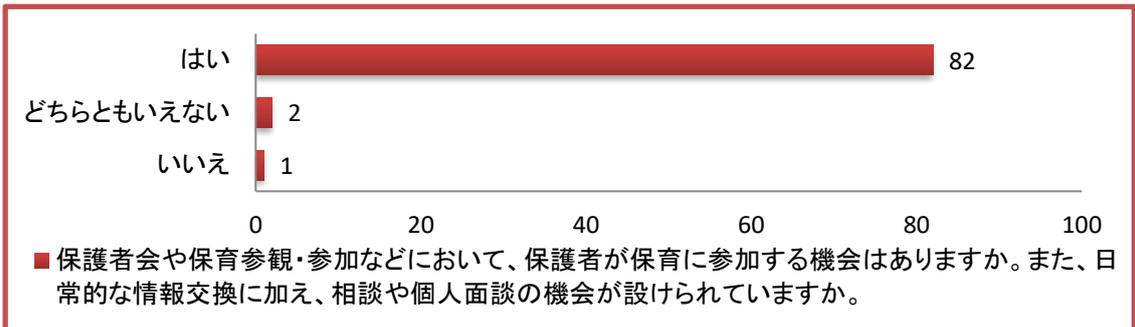
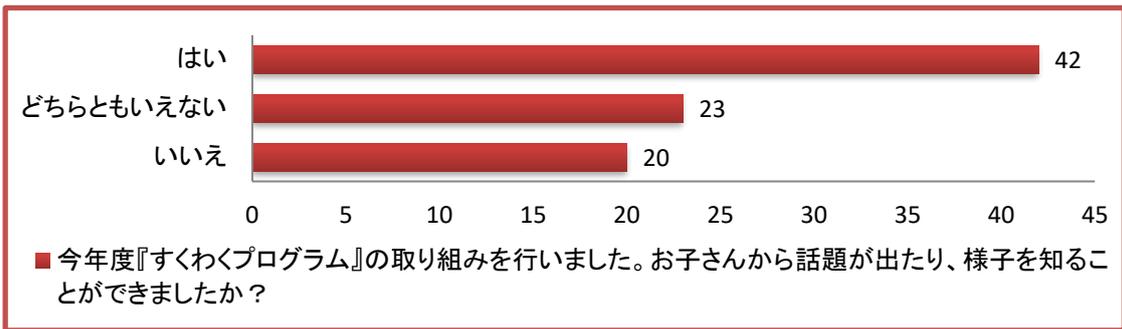




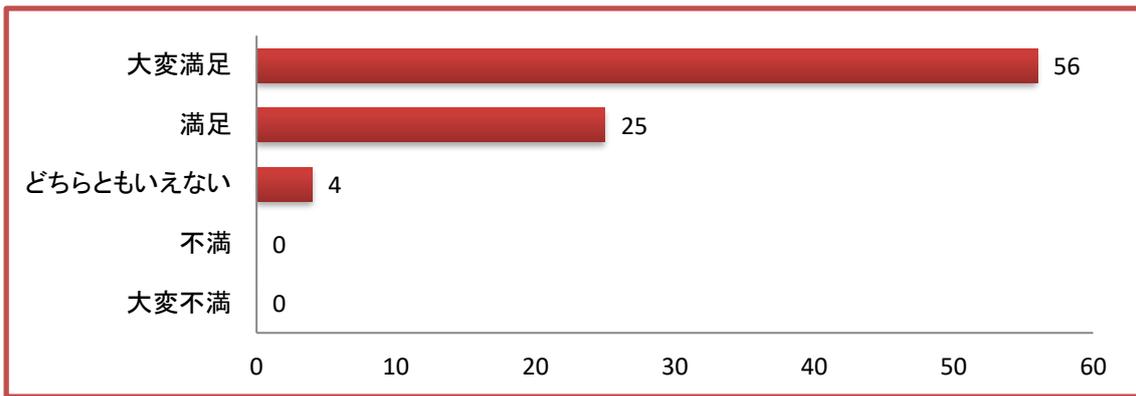




芦花保育園独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きします。



芦花保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

同様のご意見はまとめさせていただいたり、ご意見を要約させて頂いたものもあります。また、分類をさせて頂く都合上、一つのご意見を複数の項目に分けさせていただいている場合もありますので、ご了承ください。

【保育内容について】

- ・いつもありがとうございます。皆様のおかげで子どもの成長を安心して見ていられます。今後とも宜しくお願い致します。(同様のご意見 他6件)
- ・子ども達そして保護者に対して、日々丁寧に関わってもらい本当にありがとうございます。感謝の念に堪えません。芦花保育園に入園することができて本当によかった。子どもの記憶に一生残る温かい思い出の場所になると思う。この愛情あふれる記憶は、子どもを生涯にわたって支え続けてくれるものになると思う。卒園したくない気持ちは、先生方の愛情の証だと思う。
- ・子ども一人一人の目線に合わせて保育いただいていると感じている。これからもよろしく願います。
- ・すくわくプログラム、外部との交流、食への取り組みなどなど、より充実した保育環境をつくってもらいありがとうございました。電子顕微鏡など、子どもの興味を引き出す環境づくり、いつも以上に楽しく過ごせた一年だったと思う。食に関するかわりが、より増えるのも良さそうかなと思った。
- ・いつも丁寧に保育をしてくださりありがとうございます。転園してから行き渋りなく通園出来ているのも園生活が楽しい証拠だと思う。お迎えの際、工作や塗り絵など沢山のお土産を持って帰ってきており、普段の遊びも含めて遊びが充実しているのを日々感じている。また、お迎え時に先生方からちょっとしたエピソードを教えて頂き嬉しい。行事も多すぎず少なすぎずで丁度良いと感じながら楽しませてもらっている。
- ・昼寝時間やごはんの量など毎日の個人の様子はもう少し知りたい。
- ・人員が減った際に追加人員がないのが不安です。お遊戯会などのイベントの作り物を減らすなど、先生方の負担は極力減らしていただけるようお願いしたい。
- ・子どもの意見を聞く姿勢はとても素敵だが、先生たちの負担も気になる。いい保育園だなと思う反面、先生たちが働きやすいのかなとも思う。社会経験として忙しい時には大人も子どもも聞いてもらえない、今じゃない、を知る機会なのでそんなに対応すべきなのかなと思う。
- ・保育園は働きながら子育てする家庭を支える重要な社会基盤であり、単に子どもを預かるだけでなく、子どもの生活や成長を家庭と共有しながら支えていくことが必要だと考えている。
- ・保育内容の質を高めるため、給食に関心を持てる関わりや昼寝が安心してできる環境づくりを求める。
- ・手形や足形の記録を保管しやすい形にする工夫をしてもらえるとありがたい。
- ・現場で働く保育士が安心して働き続けられるよう、処遇や労働環境のさらなる充実、人員配置の確保が重要だと考えている。限られた予算や人員の合理的な配分を望む。
- ・キッズビューで毎日配信されているクラスの画像が今年に入ってから自分の子どもがほとんど入っていないと感じている。以前はほぼ毎日どこかには写っていた印象がある。週単位でもいいのでクラスの子が満遍なく画像に入るように調整してもらいたい。
- ・先生たちが保育園での毎日を楽しみ、長く続けていただけるなら、それが子どもにとって1番だと思う。引き続きよろしく願います。
- ・もう少しお散歩が増えると子どもの体力向上や刺激につながるのではと思う。
- ・人見知りだが、先生方、お友だち、普段の遊び、どれもとっても楽しい人たち、楽しい場所だと認識があり、受け渡し時に泣くこともあるが、親の姿が見えなくなるとすぐに泣き止んでいて安心して預けることが出来ている。また、怪我が多いが、その度に適切に対応して頂き、本当にありがとうございます。行事も多すぎず少なすぎずでちょうど良く、楽しませて頂いている。お迎えの際にお友だちや先生方と遊んでいる様子をそっと覗いてから顔を出すのが日々の楽しみです。いつも本当にありがとうございます。

【職員対応について】

- ・朝の受け入れの際、3クラス分の園児を1~2人で対応しているのが大変そうで、全員みれているのかなと思うことがある。親と離れる時は子どもも心細くなる時があるので、それを受け止めてくれる先生と、他の子の対応(絵本の読み聞かせ等)で、こちらの子供の受入れ体制に入ってくれない先生がいるので、後者の先生の際はなかなか子どもが離れてくれず遅刻しそうになる時がある。朝のお忙しい時間帯だとは思いますが、受入れの先生の人数を増やしていただくか、受入れの際は来た子と向き合って受入れをしていただく対応をしていただけると助かる。

・先生の声掛けの一言が納得が行かず落ち込んで帰ってくるがあった。ホールでブロックで遊んでいた際にお友達に壊されてしまい悲しんでいると、広い場所でやってねと先生に言われたとのことだった。お迎えに行った時は先生の隣で何もせずただ俯いて座り込んでいたが(その先生は横で座って他の子に絵本を読んでいた)特に狭い場所ではなかったのに、壊されて悲しいのに場所を移動するよう言われて納得いかず悲しかったのかなと思う。子どもの感情にも向き合ってもらえなかったのかなと感じた。子ども同士でトラブルがあり、更に先生の言葉でも傷付いたら二重でダメージがあると思うので、言った言葉に対して納得がいかない、悲しんでいる等の反応をしたら、なぜそのように言ったか等を説明していただけるとありがたい。

・体調に関する気になる点があった際、口頭での連絡に加えて、キッズビューにも簡単に記入してもらいたい。体調面について当日に申し送りがなく、翌日の帰りに別の先生からお話を伺い「もし前日に知っていれば、早めに受診できたかもしれない」と感じたことがあった。日中の様子や症状を見ないと判断が難しいこともあるかと思うが、お迎え前に診察予約を検討することも可能なため、情報共有の一助として配慮してもらいたい。

・面談時に「他の子に比べて幼い」とのご指摘を受け、その表現が非常に気になった。子どもの成長や発達には個人差が大きく、また、保育園側がすべての家庭の背景や子どもの特性を把握しているわけではない中での発言としては、配慮に欠けると感じた。成長は日々変化するものであり、そのような言葉を聞いて気にならない保護者はいないと思う。個人的な感覚に基づく判断や発言は、今後は慎重にさせていただきたい。面談後はとても悲しい気持ちになり、納得ができなかった。その後の子どもの様子を見ても、成長の一過程であり、特に問題は感じていない。

【施設整備】

・室内の手を洗う洗面台から冬の時期はお湯が出ると子どもも手を洗ったりする時に嫌がったりすることがないので嬉しい。

・門の鍵が、保護者の方の施錠不足で施錠されていなかったり、門の間から手をかけて開けていたりする事を見たことがあるため、ICカードなどで開錠できる門だとセキュリティ面からも安心かなと思う。

・保育園に入る際、門の鍵を番号ではなく、裏側に手を回して解錠している方がいて、その方法を見られていた場合、部外者も入ってきてしまう可能性があるのではと不安を感じる。

・以前何度か車で送迎されている方を見かけた。車送迎禁止のルールを徹底していただきたい。

・入り口の門のすぐ前がガードレールのない車道になっている所が危険だと思う。手を繋いでいても、門の開け閉めの時に手を振り解いて飛び出すことがある。また門の開け閉めが片手ではし難い。他のお子さんが飛び出しそうになりヒヤッとした場面も見た。可動式の柵を付けたり、門の開け閉めが簡便になるようにしたり、改善した方がいいと思う。

・トイレの衛生面が気になる。子どもがずっと蜘蛛の巣があることを気にしているのと、工作で使う資材がトイレに保管されているのが気になっている。

【その他】

・お布団シーツや毛布カバーを市販のサイズの物が使えるようになると良いと思う。

今後の取り組みについて

【保育について】

◎おたよりや日々の様子、制作物、お散歩について

・幼児クラスは、毎日おたよりを配信しておりますが、写真の偏りがあり申し訳ありませんでした。全員をおたよりにまんべんなく載せるという配慮ができておりませんでしたので、気を付けてまいります。また乳児クラスも同様に、クラスだよりなど出す際は、気を付けてまいります。

・連絡帳につきまして2歳児クラスからの記入内容を区立保育園全体で統一しております。食事量やお昼寝の様子の記入はありませんが、ご心配なことなどになりましたら、ご相談頂ければと思います。

・制作においては、子どもたちと保育の中で楽しみながら、子どもたちの発想も大切にすることを一番に考えて進めております。保管しやすいという点についても考慮しながら今後も子どもたちと楽しみながら行っていききたいと思います。職員の負担を考慮頂き、ありがとうございます。

・お散歩につきましては各クラス計画しておりますが、様々な事情が重なり、計画通りいかないこともありました。今後できるだけ散歩に出られるようにしてまいります。

◎すくわくプログラム、外部との交流について

・今年度すくわくプログラムの取り組みで園庭の自然環境づくり(ろかトープ、わくわくはらっぱ、バタフライガーデン)や充実した園庭環境づくりのため砂場遊具の充実やマルチパーツでの構成遊びを行ってきました。来年度も継続して子どもたちが自然あふれる園庭で遊べるよう、そして自分で考えたり、友だちと協力して構成遊びが楽しんでいけるような環境作りを行っていききたいと思います。

・近隣保育施設やおはなし泉さん、トムテさん交通安全教室、スポーツ推進員など外部の方との交流も積極的に行ってまいりました。様々な施設や地域の方と交流することで子どもたちも遊びの幅が広がったり、様々なことを学んだり、経験したりすることができたと思うので、ぜひ来年度も取り組んでまいりたいと思います。

【職員対応について】

◎早番の受け入れについて

・受け入れ時や引き渡しについてのご意見ありがとうございます。早番時の受け入れにつきましては朝の忙しい時間帯に、すぐに伺うことができず申し訳ありませんでした。登園人数に合わせて職員、非常勤職員を配置しておりますが、他のお子さんの対応をしたり、受け入れが重なってしまい、すぐに伺えなかったのかと思います。職員全員にお子さんに寄り添った受け入れを優先で行い、遊んでいる子どもたちの様子もしっかり把握するよう周知いたしました。

◎遅番時の職員の対応について

・お子さん、保護者の方にも悲しい思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。今年保育の質ガイドラインが改定となり、職員全員が『子どもに寄り添った』『子どもの声を聴く』ということを意識して保育を行ってきたのですが、このようなことがあり、大変申し訳ない気持ちでいっぱいです。お子さんの壊されて悲しかった気持ちを丁寧に聞き、寄り添い、そして壊してしまったお子さんの気持ちも聞き取り、状況をきちんと整理して、どちらのお子さんにも話をすべきでした。そして、そのような状況があったことを、お迎えの時にきちんと保護者の方にご説明すべきでした。職員全員で改めて、子どもの気持ちに寄り添い、子どもの気持ちを大切に保育を行うように確認をいたしました。また、保育指針や保育の質ガイドラインを元に園内研修を行い、保育の質の向上をしてまいりたいと思います。

◎体調面についての申し送りについて

・基本的には健康面でのことは口頭でお伝えするようになっております。複数担任のクラスにおいてもしっかりと共有をし、当番職員に引継ぎを行っているのですが、行き違いとなり、申し訳ありませんでした。再度職員全員にクラスでの申し送り事項は担任間で共有をし、もれのないようお伝えするよう確認をしました。キッズビューにつきましては口頭でのお伝えを基本として、状況によっては入力でもお伝えするよういたします。

◎個人の成長について

・個人面談での保育士の発言について、保護者の方に悲しい思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。ガイドラインにもありますように『子ども一人ひとりを大切にみていく』というところで配慮に欠けた発言であり、頂いたご意見はその通りでございます。『かけがえのないひとり』としてお子さんの育ちを見守

り、保護者の皆様とお子さんの成長を共に喜び合える存在となっていけるように、すでに書かせて頂いていますが、改めて保育指針、ガイドラインを職員全員がきちんと理解し、保育にあたるように園内研修にも取り入れてまいります。

【施設面について】

◎トイレ含め、園内外を勤務職員はじめ職員が掃除をしておりますが、改めて園内の細かな場所も意識していくようにし、衛生的で整理整頓された環境づくりに努めてまいります。

◎通園門につきましては夏の間ご迷惑おかけしました。来年度改めて工事が入る予定となっております。構造上スライド式のものではなく今の形と似たものになりますが、開閉する門の大きさが変わる予定です。門の鍵についてはご意見にもあるように防犯、安全上必ずテンキーを使っての開錠をお願い致します。

◎通園門を出たところの安全面についてですが、URの敷地であることや、歩道であることも含めて施設担当所管と相談してできる対策があるかを検討して参りたいと思います。

◎感染症対策のため、水道での手洗いにご協力いただきありがとうございます。施設の構造上お湯を出すのは難しい状況にあります。引き続き感染症対策へのご協力をお願いいたします。

【その他について】

◎お昼寝マットや毛布は区立園統一の規格となります。サイズが合えば市販の物でも構いません。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

芦花保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。