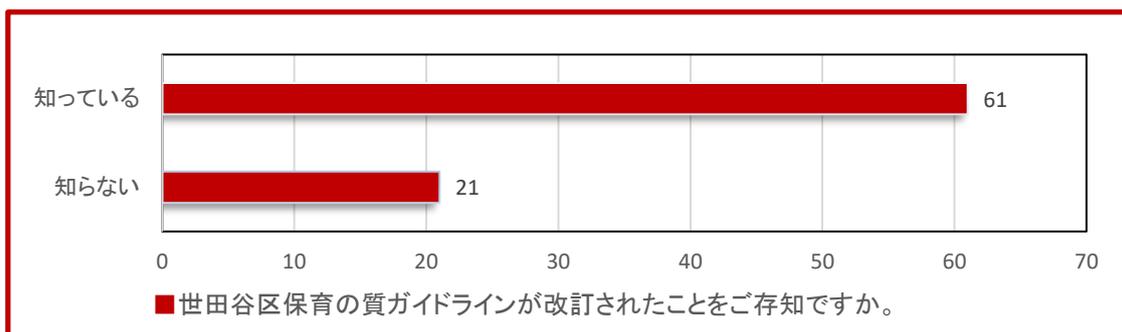


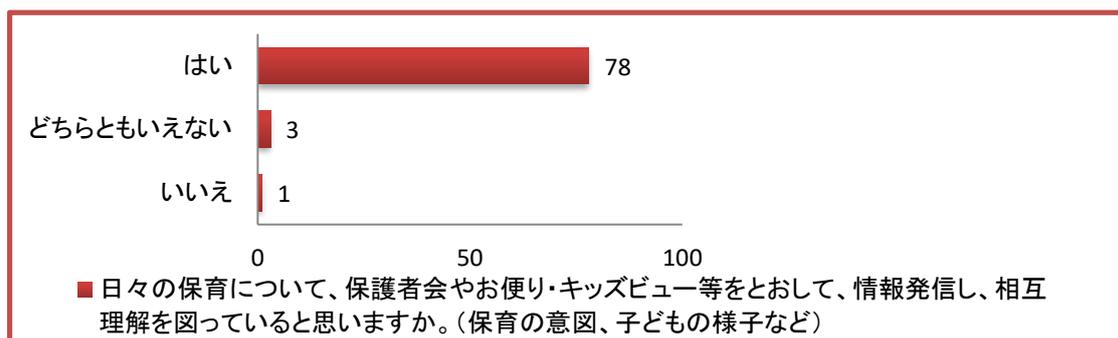
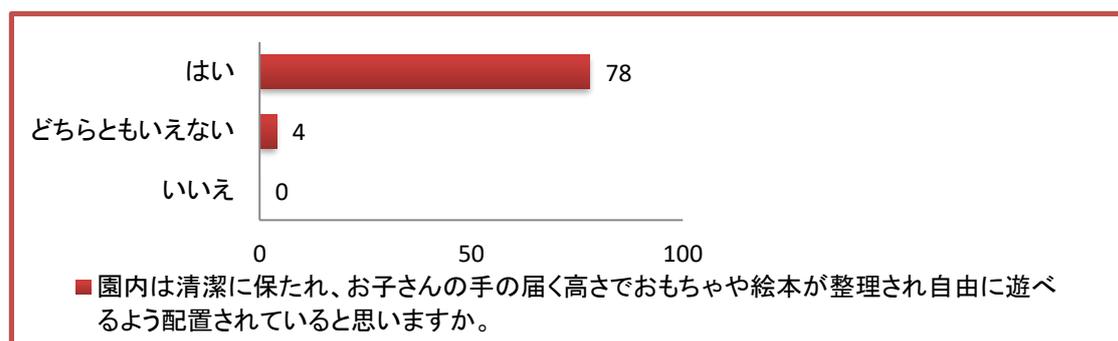
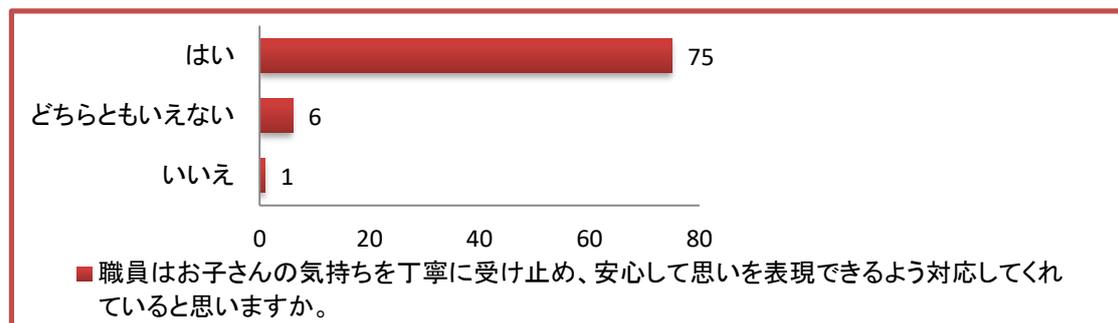
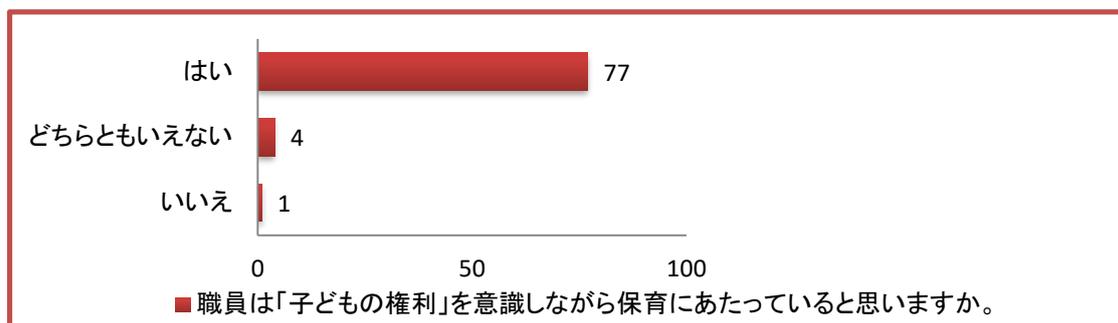
利用者アンケートの結果について

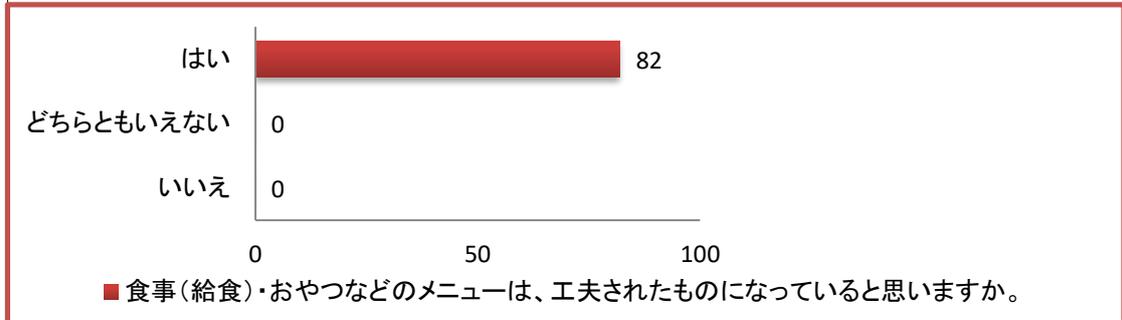
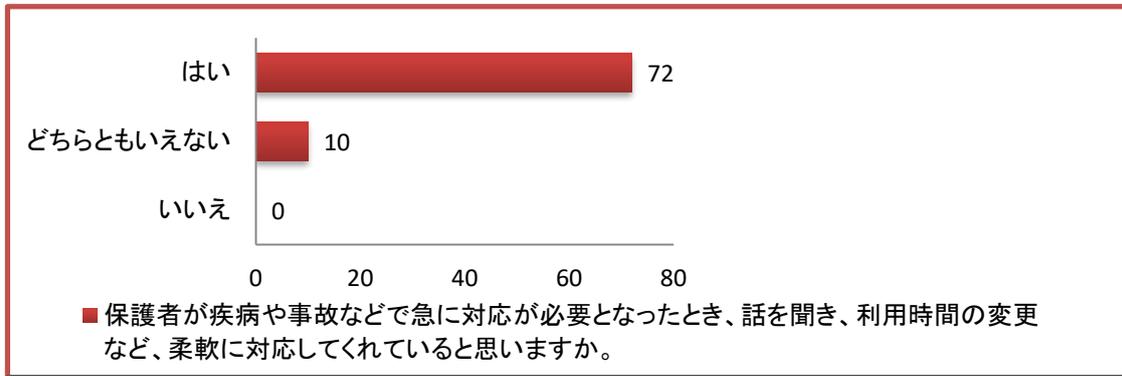
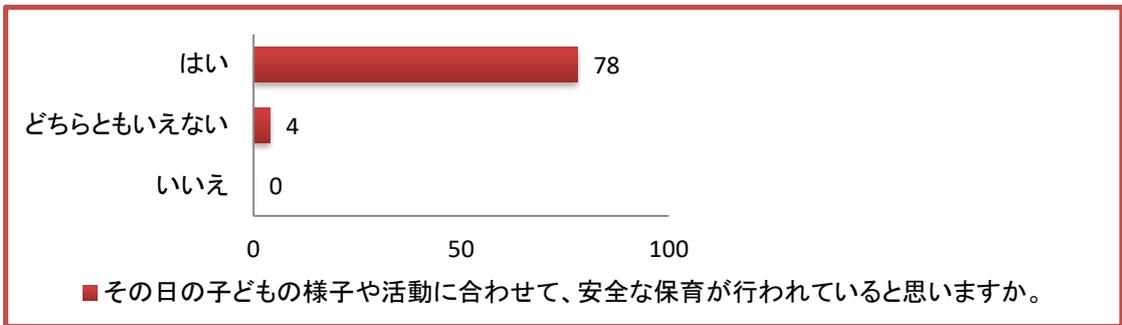
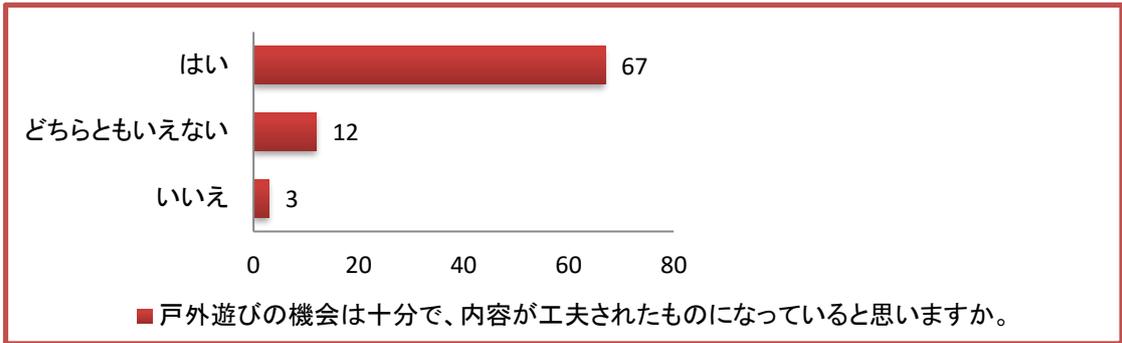
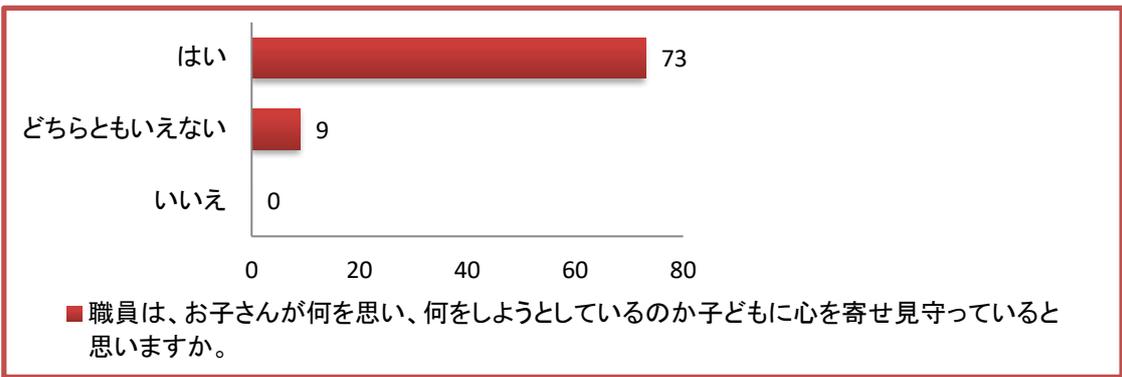
等々力中央保育園

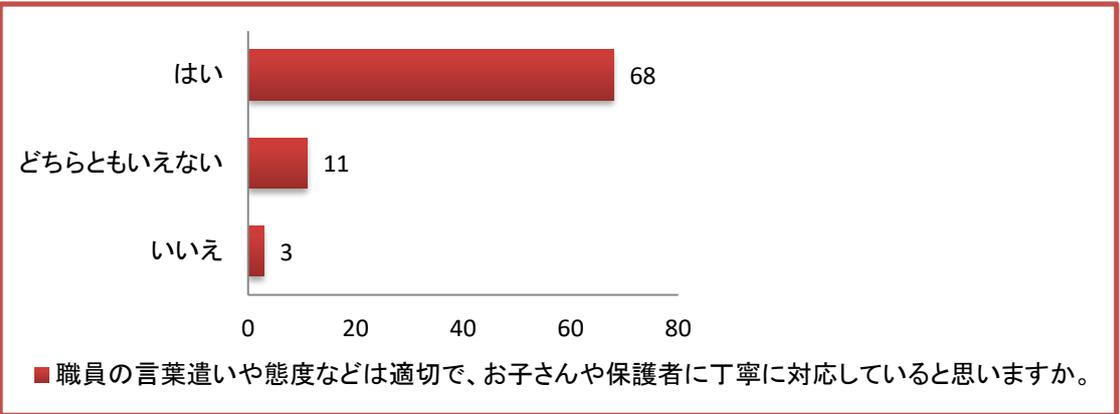
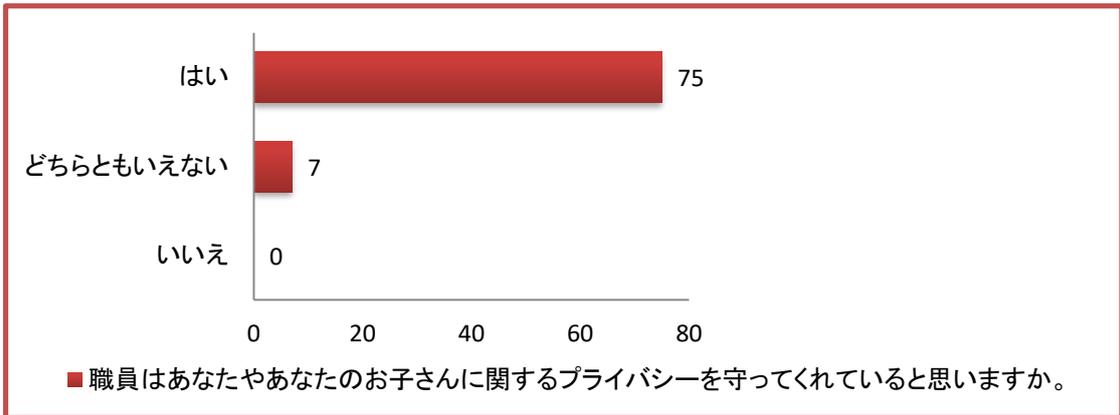
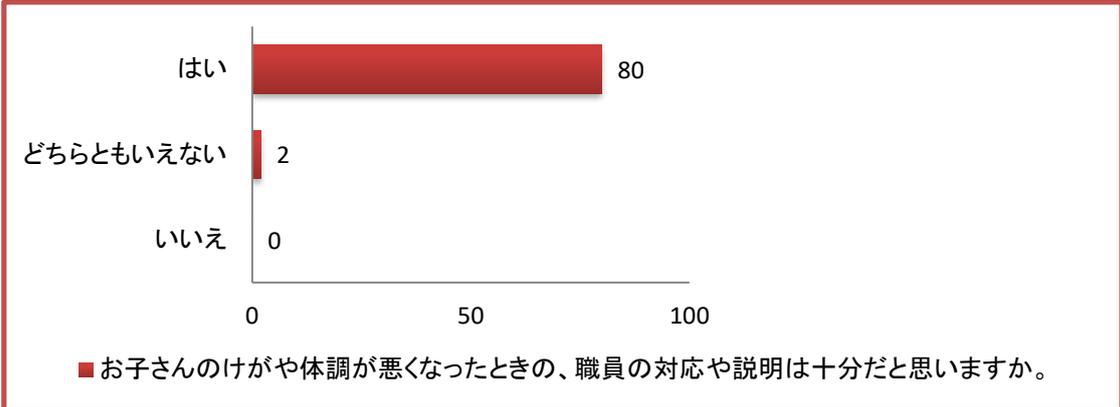
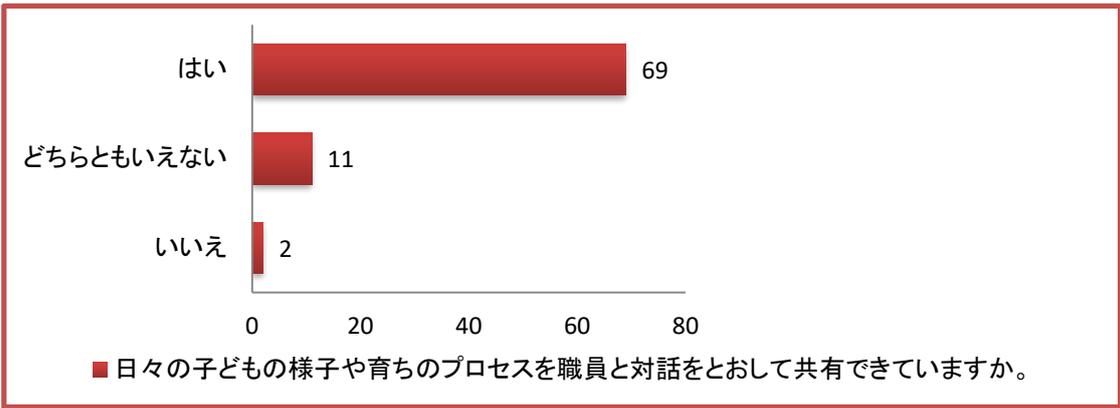
世田谷区では今年度、保育の質ガイドラインを改訂し、子どもの声を聴くことや子どもの権利を守ることを大切にされた保育に取り組んでいます。

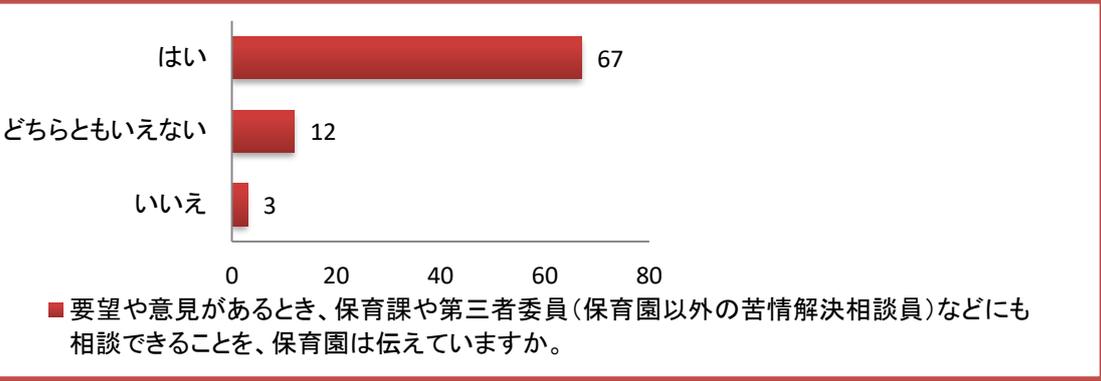
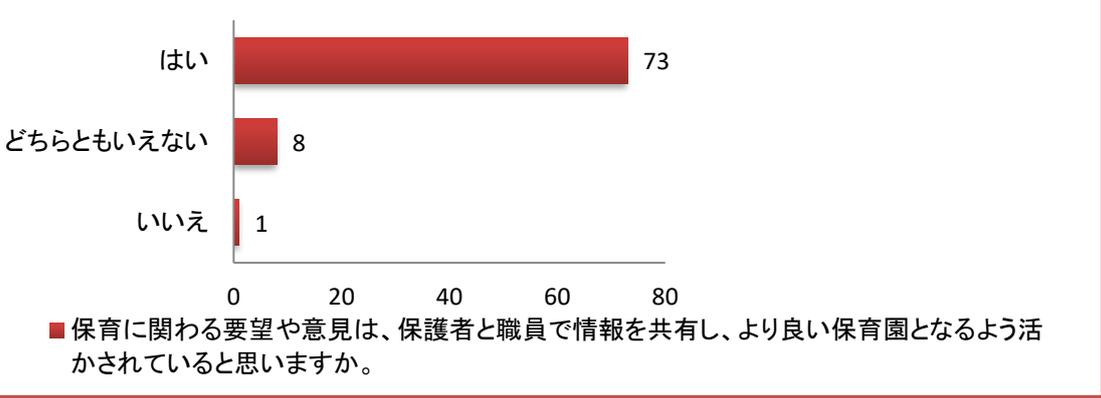
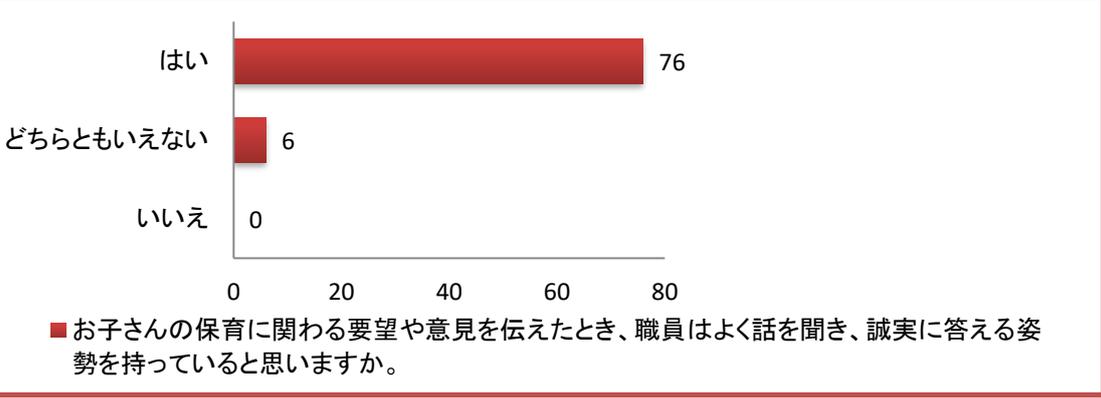
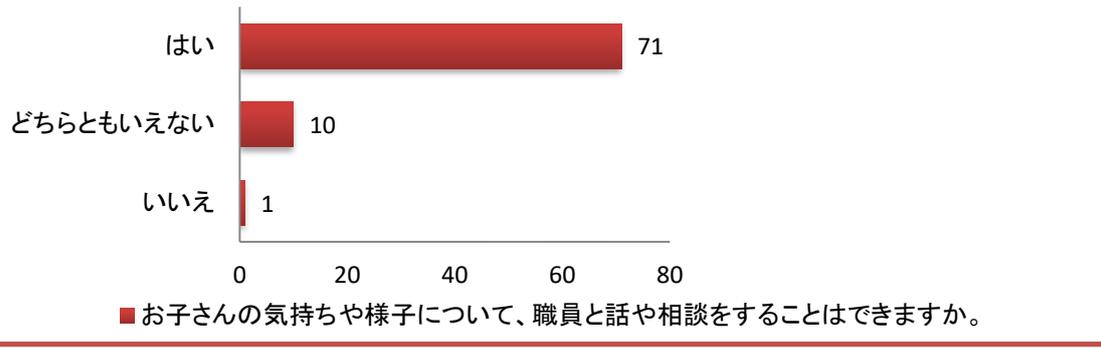


保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

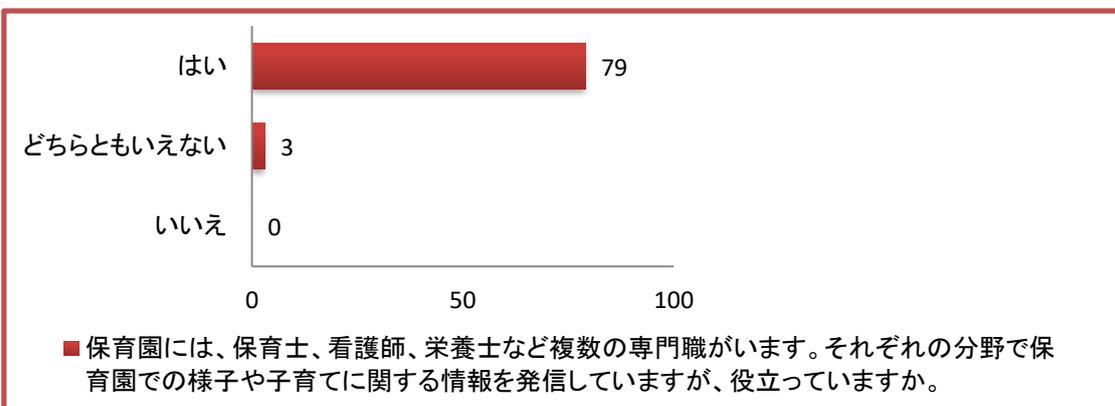
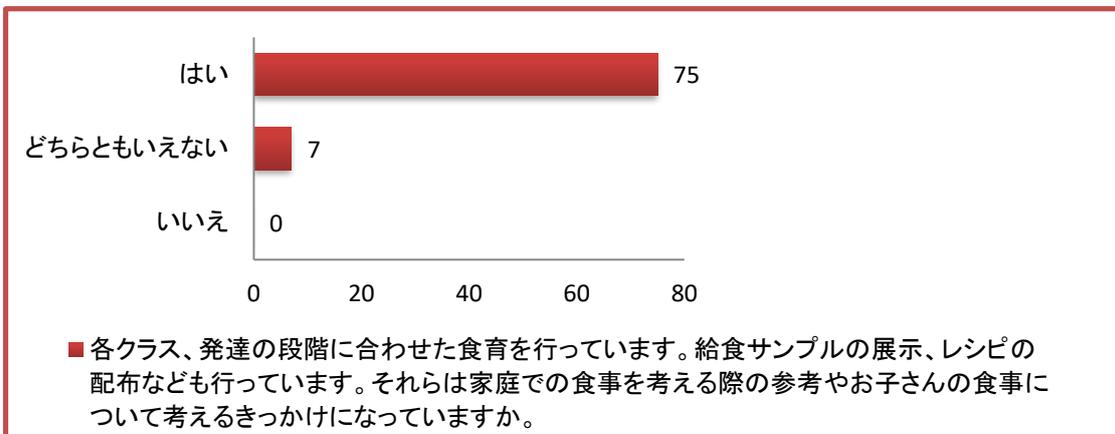
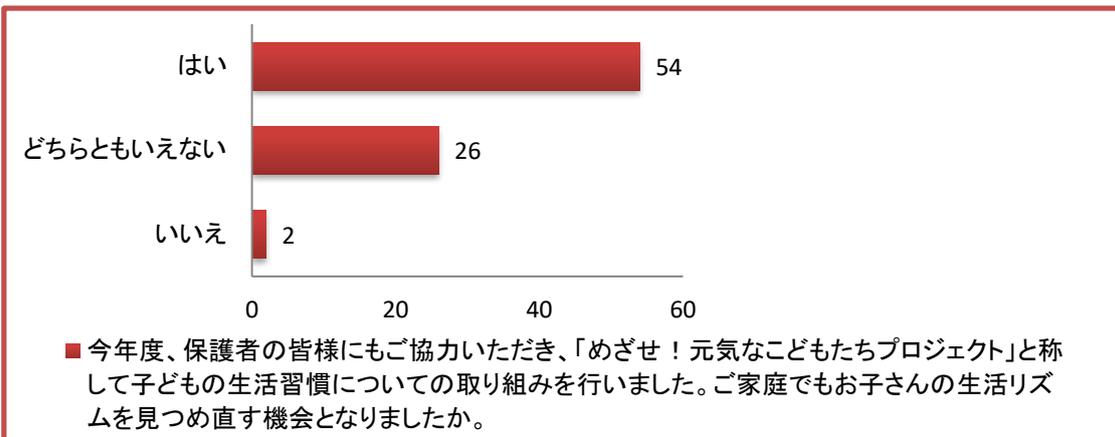
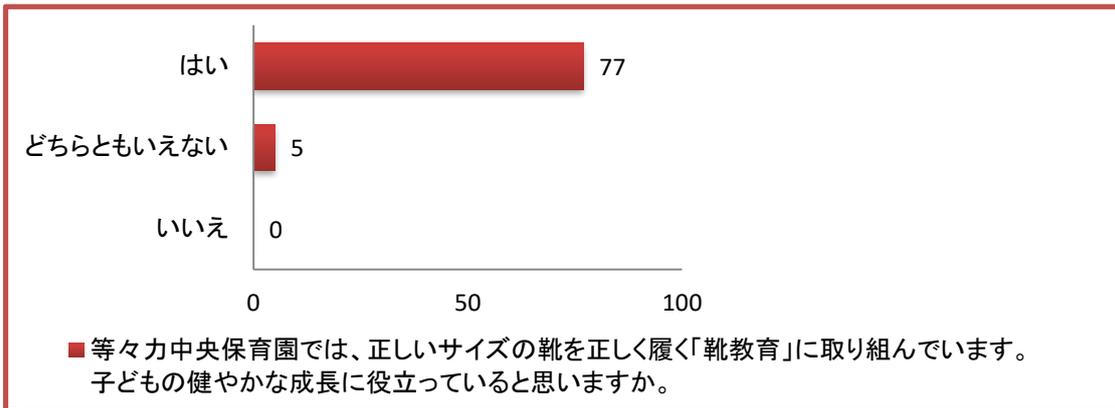




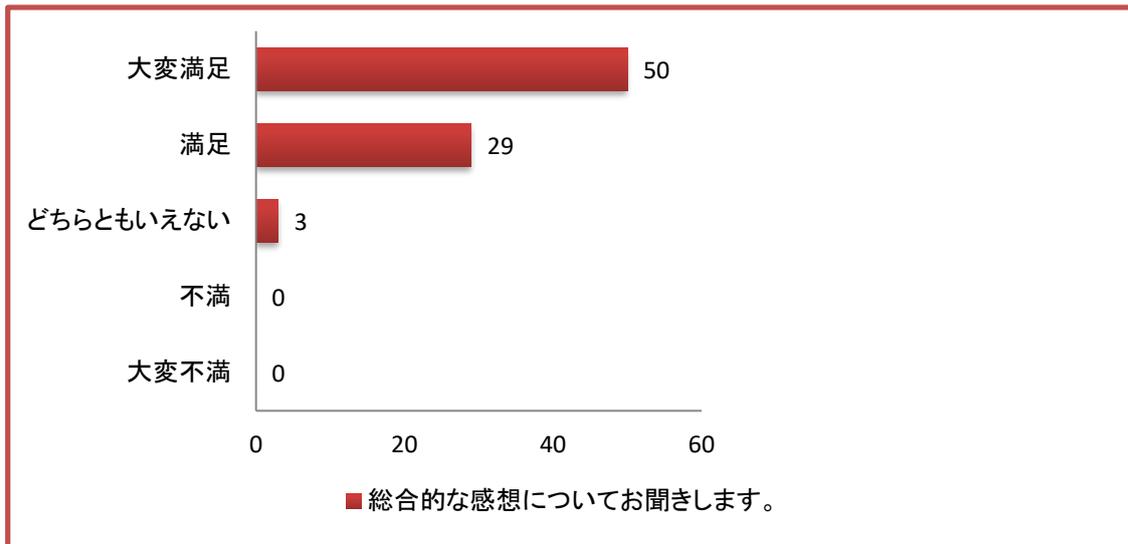




等々力中央保育園独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きします。



等々力中央保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

《職員の対応・体制について》

- ・ 子どもに寄り添った保育を実施しており、安心して預けられている。(同様のご意見 他12件)
- ・ 親身に相談に乗ってもらえ、こちらが相談したことはすぐに対応し情報を共有してもらえるので安心して子どもを通わせることができている。(同様のご意見 他2件)
- ・ 子どもが予期せぬ怪我を負った時、迅速にとても丁寧に対応してくれた。
- ・ アレルギー対応は、徹底したチェックや対応を目の当たりにし、多くの方々が子どもに心を寄せ、深く関わってくれていることに、日々大きな安心感と信頼を寄せている。
- ・ 通院が理由で土曜保育をお願いした際に、通院の内容を詳しく聞かれたことがあった。快く受け入れてくれる感じがしなかった。
- ・ 先生によって、対応の差があると感じる。
- ・ 子どもに対して不適切ではないかと思えるような言動をする職員がいる。
- ・ 配置基準を超えた人数を一人の保育士で見ている瞬間がある。
- ・ 汚れものの入れ間違いは仕方がないが、気を付けてもらいたい。

《保育内容について》

- ・ 様々な行事やイベントを企画してもらえ、ありがたい。親参加型のイベントはなかなか難しいと思うが、今後もこういうイベントがあると嬉しい。
- ・ 日本の四季や行事を大切にされた文化的な教育にも触れることができ、子どもから毎日聞く園での出来事を楽しみにするようになった。
- ・ 園外への散歩や、園庭以外での外あそびの機会がもう少しあると嬉しい。
- ・ 誕生日カードに先生の一言がなくなり寂しい。
- ・ 靴の取り組みはサイズ見直しにいいきっかけになっていたのになくなってからサイズ計測の機会がなくなった。

《環境について》

- ・ 園内はいつも清潔で、行き届いた掃除にいつも感謝している。
- ・ 車での登園・降園

《その他》

- ・ 行政は労働者・公務員が働きやすい環境を確保する必要がある。スタッフに余裕があることが、ひいては子どもにとってプラスとなる。

今後の取り組みについて

《職員の対応・体制について》

- ・ 職員による相談対応や、お子さん一人ひとりに寄り添った保育、園内の清掃・衛生管理、季節行事や日本の文化を大切にされた保育活動などについて、温かいお言葉を多数頂戴いたしました。これらのお声は、日々保育に携わる職員にとって大きな励みとなっております。今後も安心してお子さんをお預けいただける環境づくりに努めてまいります。一方で、改善を求めるご意見も頂戴しました。いただいたご意見は真摯に受け止めるとともに、園内で共有し、今後の運営や保育内容の見直しに活かしてまいります。
- ・ 職員によって対応に差が生じないよう、保育の振り返りや園内研修等を通して職員全体のスキルアップを目指します。また日々のコミュニケーションを大切に、どの職員でも信頼していただけるよう努力してまいります。
- ・ 不適切な関わりは、いかなる理由があっても許されるものではありません。園として「保育の質ガイドライン」に則って、職員一人ひとりが子どもの権利を守り、お子さんに寄り添う保育を行うよう努めておりますが、以下の取り組みを強化してまいります。
 - ◎ 園内での情報共有と保育内容の点検及び振り返り(具体的な対応・言葉かけの見直し)の強化
 - ◎ クラス別・世代別等での話し合い、具体的な行動につなげる手段を共有し、風通しの良い職場環境の構築強化
 - ◎ 管理職を含む複数職員による保育状況の確認と指導の強化 等
- ・ 土曜保育については、職員が交代で勤務する体制もあり、基本的には就労を理由としたお預かりとなっております。ただし、やむを得ない事情がある場合は園長・副園長にご相談いただければ、可能な限り対応いたします。ご相談の際には、必要以上の事情をお伺いしないよう留意してまいります。
- ・ 保育士の体制は、日々クラス体制の確認・調整を行い、配置基準を下回らないよう体制を整えております。排泄の補助やお子さんの動き・様子などにより、一時的にその場を離れることがないとは言えませんが、必要に応じたフォロー体制等も整えておりますので、ご安心ください。
- ・ 汚れ物の入れ間違いが生じないよう、作業時間に余裕を確保し、記名確認の徹底などを含めた確認作業の強化に努めます。

《保育内容について》

- ・ 行事や園外保育については、お子さんを中心に据えた内容・方法を検討しながら、様々な機会を計画的に取り入れてまいります。
- ・ 誕生カードには、写真とともにお子さんの好きなこと・物を「今の姿」の記念として記載しています。誕生日に合わせ、お子さん一人ひとりをクラスでしっかりお祝いさせていただきます。
- ・ 靴教育の取り組みは継続しており、園でも靴の履き方について都度確認し、丁寧に伝えております。ご家庭でもお子さんの足や靴の状態をご確認いただきたく、足のサイズについては現在履いている靴の中敷きや、配付した計測表付きクリアファイルを用いて、まずはご家庭での確認をお願いいたします。もちろん園での計測も可能ですので、ご希望の際はお気軽に職員へお声がけください。

《環境について》

- ・ 引き続き、施設を気持ちよく利用していただけるよう清掃・清潔に努めてまいります。
- ・ 車での送迎については、ご遠慮いただいております。今後も注意喚起を強化してまいります。引き続きご理解とご協力をお願いいたします。

《その他》

- ・ 職員の労働環境についてのご意見は、保育課と共有させていただきます。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

等々カ中央保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。