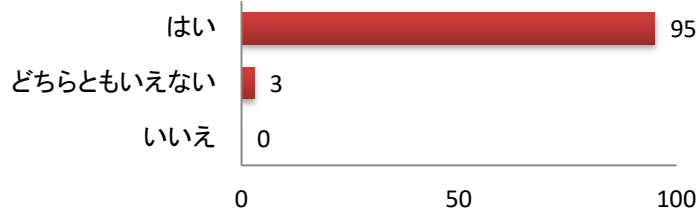


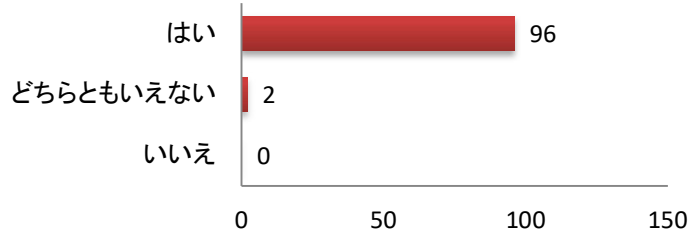
利用者アンケートの結果について

用賀保育園

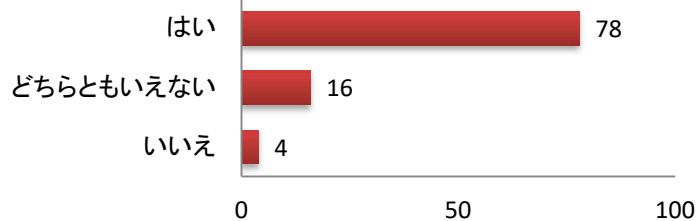
保育園運営や日々の保育についてお聞きます。



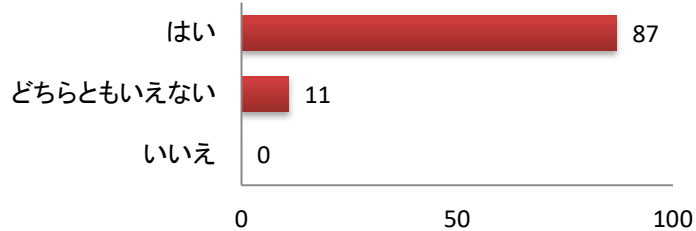
■ 職員は「こどもの権利」について、配慮をしながら保育・運営にあたっていますか。



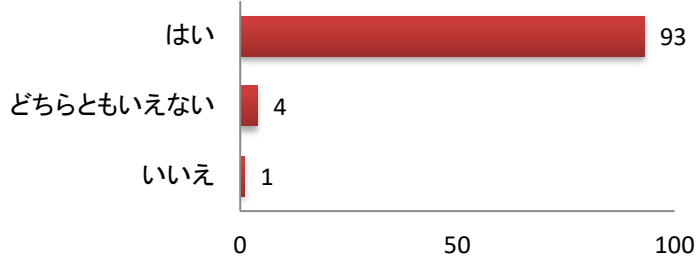
■ 職員はこどもの気持ちを受け止め、大切にしながら対応してくれていると思いますか。



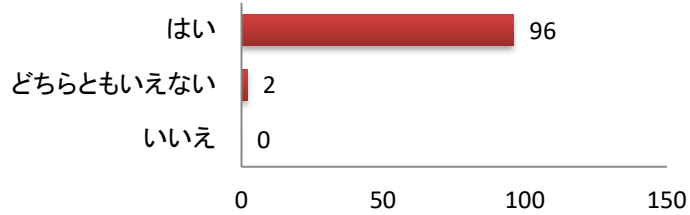
■ 保育内容(ねらいなど)に関する説明は、わかりやすいと思いますか。



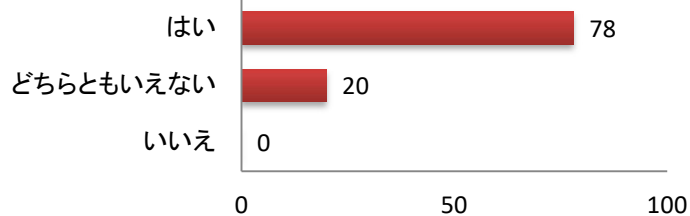
■ 戸外遊びの機会は十分で、内容が工夫されたものになっていると思いますか。



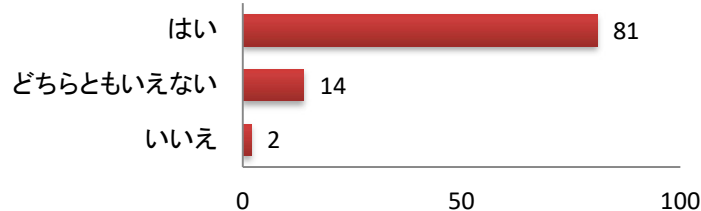
■ こどもが安全に過ごせるよう、保育環境が配慮されていますか。



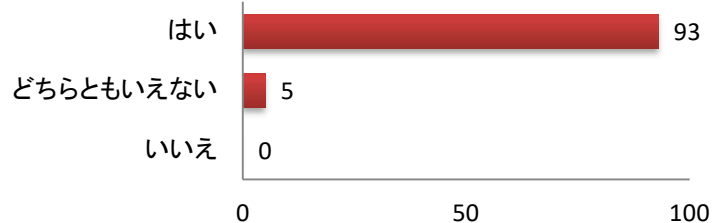
■ 保育園内は清潔に保たれ、こどもの手の届く高さでおもちゃや絵本が整理され自由に遊べるよう配置されていると思いますか。



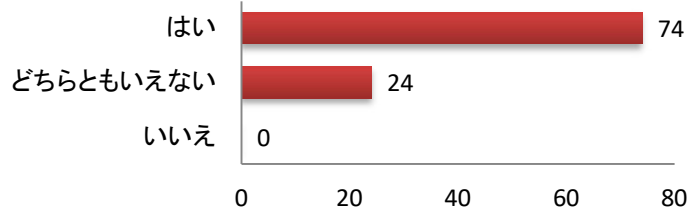
■ 保護者が疾病や事故などで急に対応が必要となったとき、よく話を聞き、利用時間の変更など、柔軟に対応してくれると思いますか。



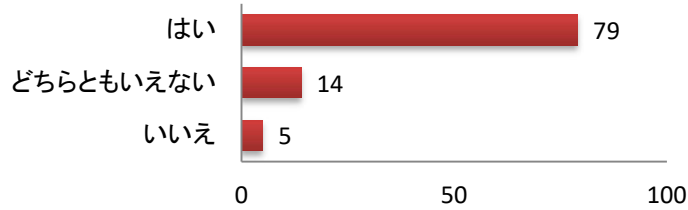
■ 保育園でのこどもの様子を見る機会があり、保護者が参加しやすい設定（日程や時間帯など）となっていますか。



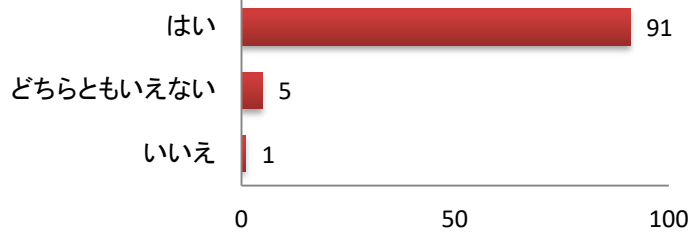
■ 食事（給食）・おやつなどのメニューは、工夫されたものになっていると思いますか。



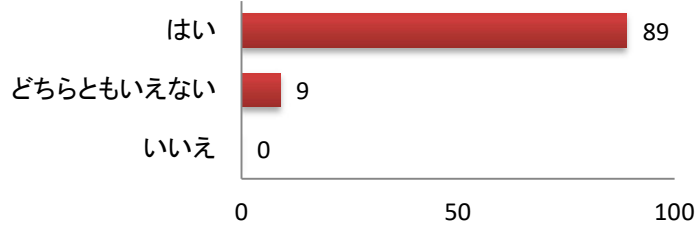
■ こども同士の自我のぶつかりあい（けんかや言い争い）があった場合の職員の対応は適切だと思いますか。



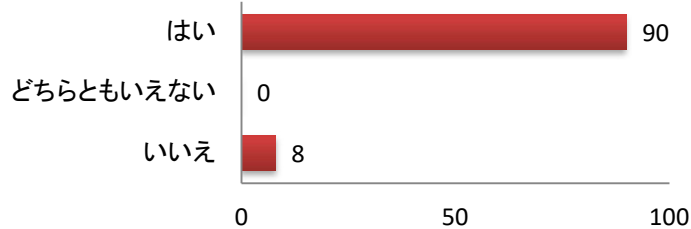
■ キッズビューを媒体としての連絡帳の活用や、お便りの発信は情報共有として満足できるものになっていますか。



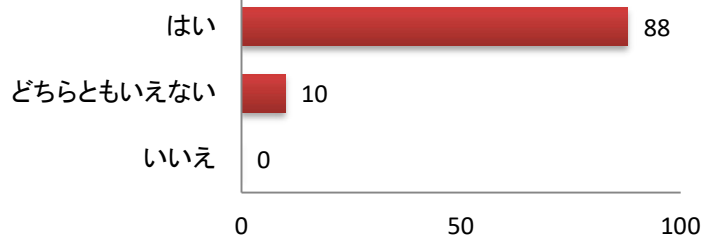
■ こどもがけがや体調が悪くなったときの、職員の対応は十分だと思いますか。



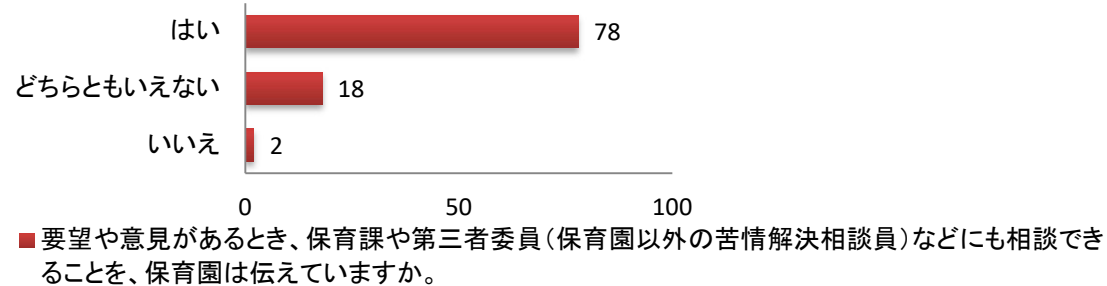
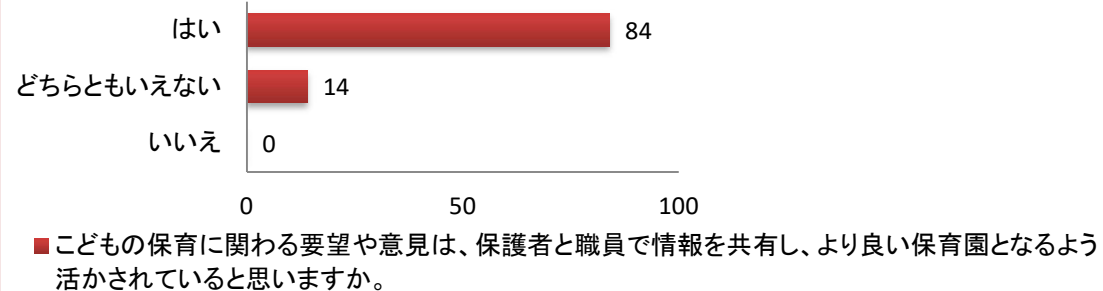
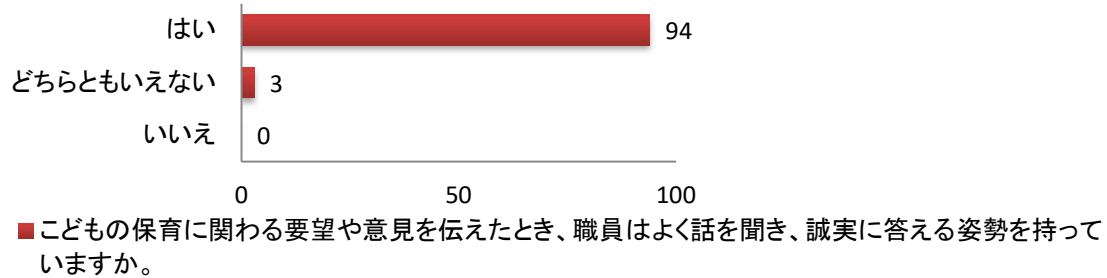
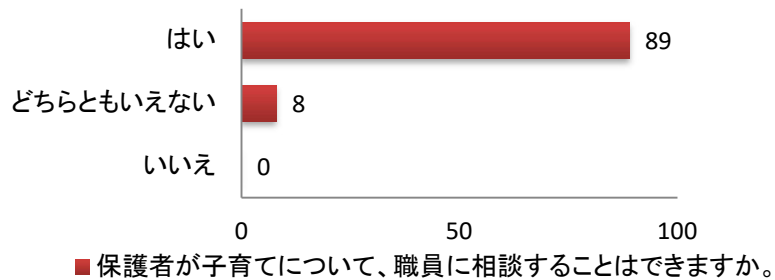
■ 職員はあなたやあなたの子どもに関するプライバシー（秘密）を守ってくれていると思いますか。



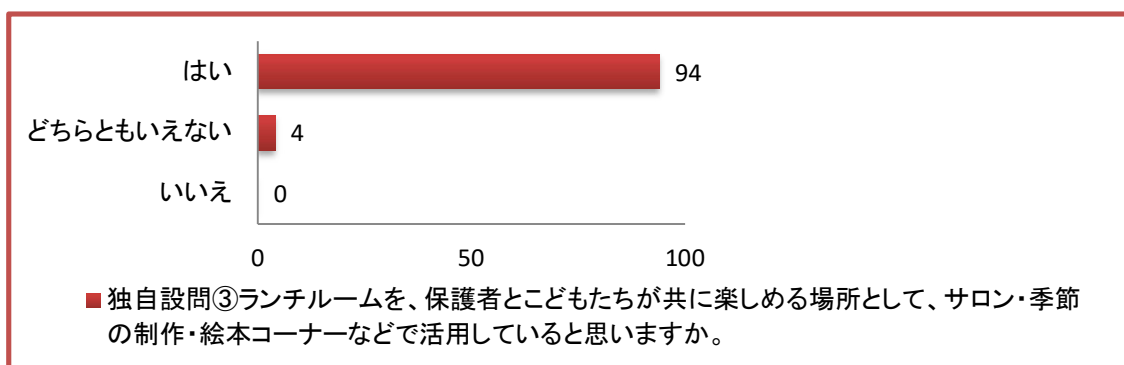
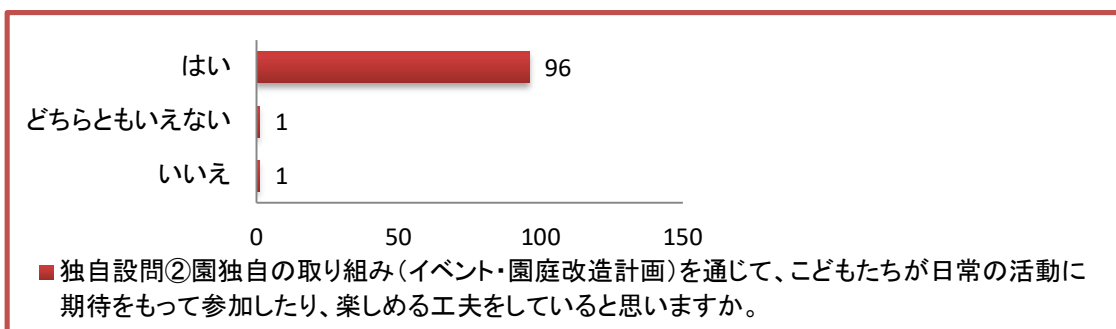
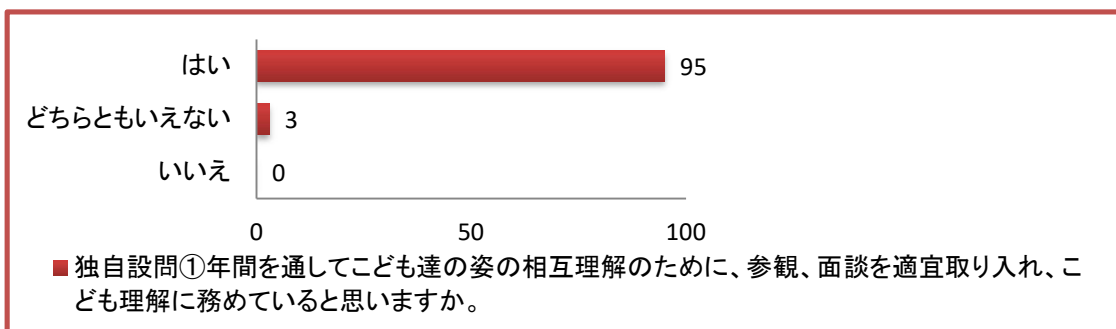
■ 職員の言葉遣いや態度、服装などは適切で、丁寧に対応していると思いますか。



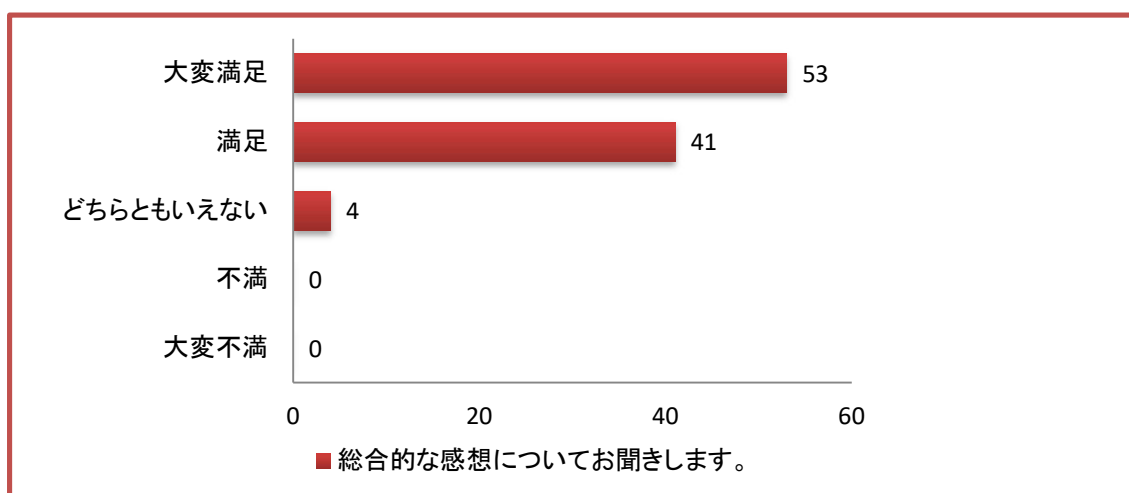
■ こどもの気持ちや様子について職員と話や相談をすることはできますか。



用賀保育園独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きします。



用賀保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

【保育について】

- ・日常生活においてもイベント等の企画においても、マンネリ化せずどんどん新しいことを取り入れていこうとされていることが子どもにも伝わっていて、親子共にとても感謝している。
(同様意見 他7件)
- ・今年度から新たに園独自の取り組みなどが行われ、園の雰囲気明るくなっている。取り組みの内容を定期的に配信もしてくれ、楽しみになっている。
- ・先生たちは、いつも親身に相談に乗ってくれるし、お迎え時間に、先生たちも忙しい中で相手をしてくれ、本当に感謝している。
- ・子どもの自我が強くなって、園での友だちとのぶつかりが目立って来た時、すぐに教えてくれるので、その日のうちに家族と共有する事ができている。子どもへの接し方を考える機会をたくさんくれるので、とても感謝している。
- ・いつも子供たちをあたたく見守ってもらいありがたい。園での過ごし方や、子供たちの良いところを見つけて、伝えてもらい、とても感謝している。園児たちがたくさんいて忙しい中でも、1人1人の特徴と性格などを良く見ているなという印象が強い。(同様意見 他2件)
- ・大人数のクラスの中でも、子ども一人ひとりをよく見て、ただの保育でなく教育的な観点での指導してもらいありがたい。
- ・子供が熱を出した時、1人の先生が部屋を仕切って子供について看病してくれていた。大人数の園の中でここまで手厚く対応してくれていることを知り、とても安心した。
- ・家ではこうだけど、保育園ではどうしてるか？の疑問や、園でのお友だちとの関わりをお迎え時やキッズビュー等で詳しく教えてくれるので安心して預けられている。
- ・先生方には日々感謝の気持ちでいっぱいである。保育園関係者のおかげで、夫婦共々、安心して仕事に取り組んでいる。これからものびのびと子どもが過ごせる用賀保育園でいてほしい。
(同様意見 他6件)
- ・公園などの引率も大変だと思うありがたい。
- ・用賀保育園に入園させてもらい、よかったと思っている。

★クラス運営・職員について

- ・ひまわり組の先生は二人で5・6歳とは言え、この人数をまとめるのは大変。
年長さんは行事、イベントことも多いので副担任一人くらいいるといい。
聞きたい時に先生がいない時もあるので、担任を増やしてほしい。
- ・担任と他学年の担任、その他職員との対応の違いがある。統一してほしい。
- ・保育士さんや非常勤の方々も大変だと思うが、私たちも保育園を信用して大事な子供を預けている。日々、親も子供も色んな事の苦難や葛藤にぶつかり、生活している。
その事を念頭に置き、引き続き連携不足にならない様、子供の様子を注視して、保護者に対しての質問は明確にしてほしい。

★子どもへの対応

- ・叱られる理由をちゃんと理解していなく、不満を感じる事が若干あるようだ。先生からの説明があった時は家庭で理由を説明しているが、説明がない時は説明が出来なく困る。体調や機嫌が良くない時は、その頻度も多い様だ。叱って貰うのも大切な事だから、1回1回の出来事を大切に対応したい。

★お迎えの対応

- ・毎日どのように過ごしているのか気になるので、忙しいとは思いますが、迎えの際に一言でも、子どものその日の様子を教えてほしい。全体の保育についてはキッズビューで確認しているので、自分の子どもの様子(給食や午睡、友達との関わりなど)について何か報告が聞けると安心する。できれば、お外遊びがお家ではできない(お庭がないため)ので、投げたり蹴ったりして遊ぶボール遊びをする機会がたくさんあればいい。

★土曜日保育について

- ・担当される先生によって荷物の置き場が違ったり、汚れ物入れに入れておく中身が違ったり、2歳児クラスの子が多いので、2階で過ごすようになってから着替えは引き出しから出しているが、預けるたびに混乱している。先生同士でちゃんと話し合い、決まったことを決まった媒体で発信してほしい。

★感染症

- ・集団感染予防の為、受け入れ時の検温など保育園でもしてもらい、感染疑いの園児は登園出来ないようにしてほしい。
- ・通知が届くからというものもあるが、感染症にかかるお子さんが多く、少し心配だ。

★食事・保護者支援

- ・入園当初から、食事で悩むことが多かったので、保育園での給食の味を一口でも試食できる会があったらいい。

★誕生会について

- ・お姉ちゃんが通っていた区立でない保育園は、誕生月に誕生会でお祝いがあった。写真とメッセージと共にわたされていたが、区立はないのか。

★写真について

- ・連絡帳に保育の写真をもっと掲載してほしい。
- ・できれば連絡帳を写真付きにしてほしい。
- ・キッズビューでのその日の保育風景の画像が、昨年に比べてかなり減った。文章でも楽しめるが、画像があるとより雰囲気分かり安心する。
- ・園からの写真の画質が荒くよく見えない。よく見えないようにしているのかもだが、楽しそうに遊んでいる姿などがもっと見られるといい。

★アンケート内容

- ・アンケートについて、相談したことのない内容が多くあり、回答に迷った。相談したことのない場合の選択肢があるか、どちらでもないを選択するか、指示してほしい。

★門扉の施錠

- ・出入り口(ゲート)を子供の飛び出し防止のためにロックするルールになっているが、操作中に子どもから手を離さなければならないため、危ない目にあった事がある。その点について改善してほしい。

★登園降園システム

- ・園側で子どもの登園、退園時刻をシステム等で管理されているのであれば、その内容がアプリでも共有してほしい。

★父母会

- ・父母会の在り方について再考する必要がある。

今後の取り組みについて

●職員の対応について

保護者の方がお迎えにいらして職員が対応する際に、1 日の中で、どんなことをして過ごし、どんな様子だったかということをお伝えできるように再度職員間で確認をしました。保護者の方との大切なコミュニケーションの場として丁寧に対応できるよう尽力してまいります。

また、子どもたちの喧嘩やトラブルなどについては、それぞれの子ども達の気持ちに寄り添い、子ども達の話や話を聞く中で解決することに努めています。合わせて保護者の方にもお伝えし、ご家庭でのフォローなどをお願いすることもあります。ご家庭に帰って、子どもたちが保育園の話をする中や気になる様子があれば園にお知らせいただき、出来る限り子どもたちの納得のできる関わりを築いていきます。

今年度はランチルームの様々な利用を検討してきました。保護者の方々のお迎え前のほっと一息できる場としての活用や親子一緒にお迎え時のひとときを過ごしていただけるような工夫をしています。開催する日時を来年度は増やしていく計画をしていますので、ぜひ、ご利用ください。

●クラス担任の人数配置について

毎年保育士の配置基準とそれぞれの子どもの状況に基づき、正規職員の配置人数を決定し、会計年度任用職員（非常勤職員）を副担任としての位置づけで配置しています。その上で、幼児クラス、乳児クラスの担任で協力体制を日々とりながら過ごしています。様々な職員が関わることで、子どもたちの良い面を捉え共有していくことができ、保育園全体が子どもたちにとって安心して過ごせることができる場所になり、頼れる大人が増えていくとよいと考えています。不安に感じた時などは、お知らせいただき子ども達にとってより良い保育ができるよう活かしていきます。

●連絡事項・職員の共通認識について

土曜日の支度の仕方の変更について、職員の認識不足や連携不足を感じる場面があり、不安を感じるとのご指摘がありました。保育園生活の中で、その時々の子どもの成長や様子に合わせ、子ども達にとってより良い保育ができるよう、日々工夫を重ねています。保護者の方にご協力いただいている部分は、できるだけ変更のないようにと考えておりますが、時期により変更があった場合には、全職員の共通理解のもと、保護者の方に分かりやすく丁寧に伝えられるようにしていきます。

●感染症対策

感染症の拡がりが多くみられた今年度の園内の様子から、ご心配と感染拡大防止の対策についてご意見がありました。園内では、園内の清掃や玩具の消毒、トイレ周りの衛生管理、おむつ交換時のマットや周囲の消毒や職員の手指消毒を日々行っています。また感染を拡げない嘔吐処理の仕方を園内で共有し、感染拡大防止に努めてまいりました。併せて感染症が確認された場合には、掲示と共にその都度保護者の方へお知らせの配信を行ってきました。それでも拡がりを止めることができない難しさを感じています。

今後も日々の子どもたちの体調の変化を把握し、保護者の方々と共有しながら、子どもたちの健康を守り過ごしていけるように努力していきます。

●入園当初の食事について

入園当初の給食について、貴重なご意見がありました。

今年度より、プチひろば（地域の親子に遊びに来ていただく日）において、毎月給食体験会を行い、園の給食を試食していただく機会を設けています。来年度の入園が内定している方にはお声掛けし、体験会に任意で参加していただいています。また、入園後、職場復帰までの間に親子で給食を食べていただく機会を作る予定です。

●誕生日のお祝いについて

用賀保育園では、「おおきくなったねの日」という名前で毎月お誕生日のお子さんのお祝いを、各クラスで行っています。当日は、お子さんにインタビューした内容や写真入りの誕生カードをプレゼントさせていただいています。また、お誕生日当日には、園内のお友だち、職員がお祝いできるよう、『おめでとう』のバッチをつけさせていただいています。会のネーミングがわかりにくかったようなので、来年度は『誕生会』とわかるような名前にします。

●写真

写真については、様々なご意見がありました。日常の中の子どもたちの様子をもっと多く保護者のみなさまにもお知らせする手段を、今後もさらに工夫していきます。また、現在保育課で進めている写真販売の方法などの導入を検討しているところです。

●利用者アンケートの回答方法について

アンケートの内容について、回答に迷われる項目が多かったとのご意見がありました。アンケートの項目は全園共通なのですが、できるだけイメージしやすいように発信していく大切さを感じました。それでも迷われた場合はどのように回答していただくのがよいのか、今後確認をしていきます。

●門扉の施錠について

園内に入る2か所の門については、日頃より大変お手数をおかけしており申し訳ございません。内側の門については、繰り返し修理の依頼をしていますが、現状、番号付きのロックがあるにもかかわらず門の鍵をかけることが大変困難になっております。ロックキーがかからない場合は、上の鍵のみをかけていただければ大丈夫です。その分、外の門は、セキュリティやお子さんの飛び出し防止の観点から、朝の登園時間帯を除き閉めさせていただいています。

今後も保護者の皆様がいやすいよう、修理を進めていくと共に、お子さんの安全を第一に考え対応していきます。

●キッズビューシステムでの出席確認について

出席を確認した時に、システムに各担任が入力する仕様になっており、出席時間、降園時間が自動入力される仕様にはなっていません。また、保護者の方との共有する仕様にはなっていないため、申し訳ありませんが従来の形式のまま継続させていただきます。

連絡がなく9:30を過ぎても登園されない方については、順次お電話での確認をさせていただきます。事前にご都合等で欠席の予定のある方はキッズビューに入力、または担任に直接お知らせください。

●父母会の存続について

父母会のあり方の再検討を希望するご提案がありました。

父母会については、保護者の方々の独自の運営となっておりますので、現在の役員の方に共有させていただきます。ご検討ください。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

用賀保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。