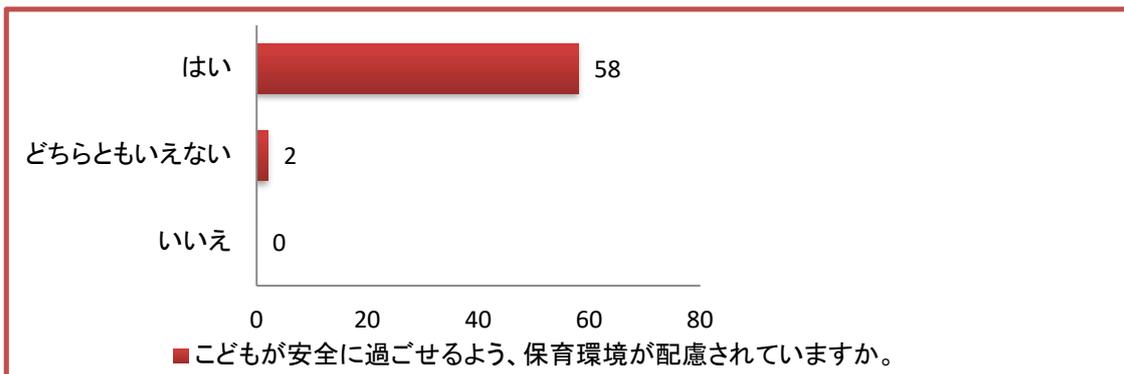
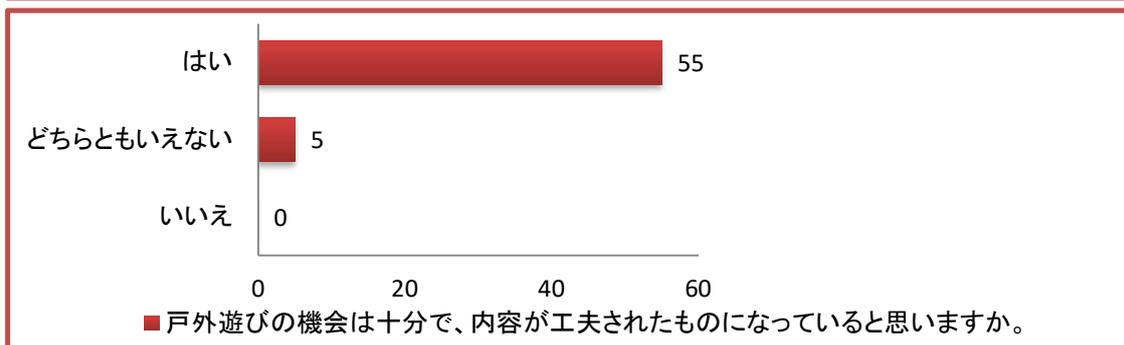
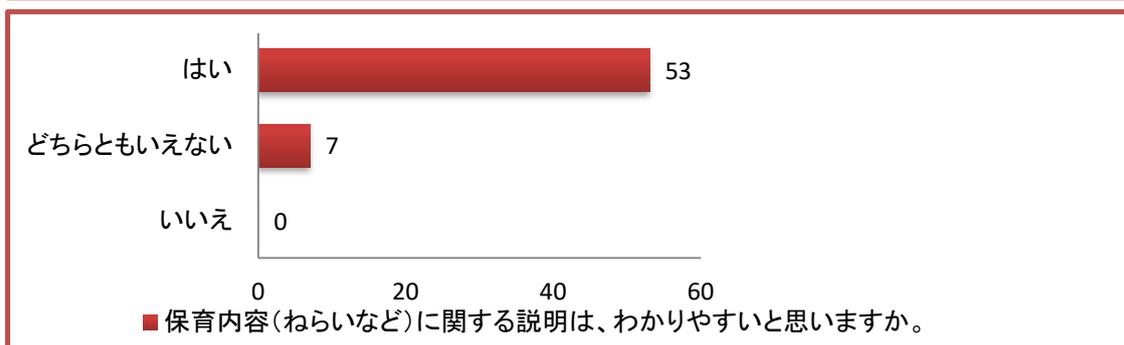
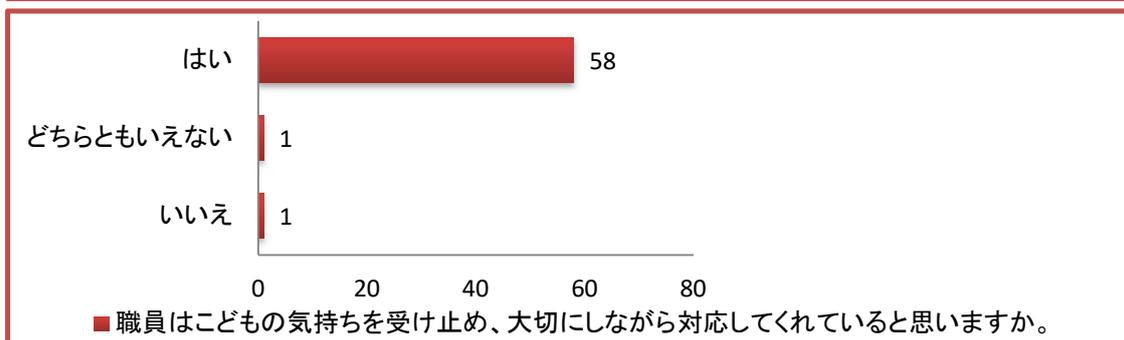
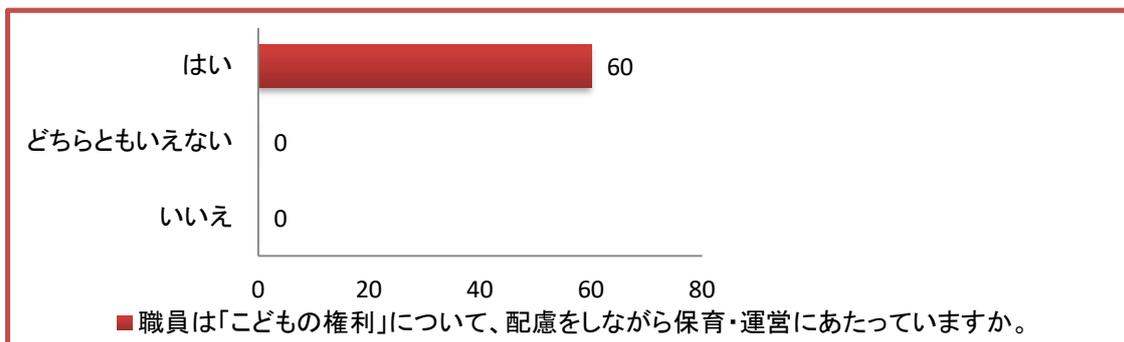
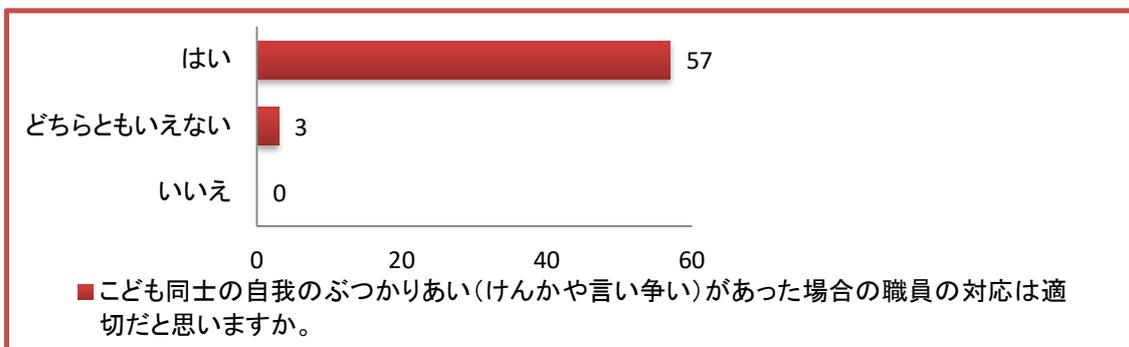
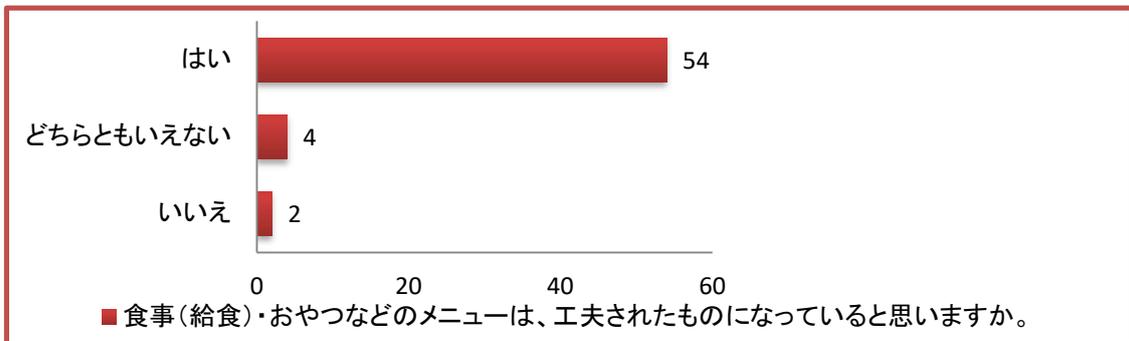
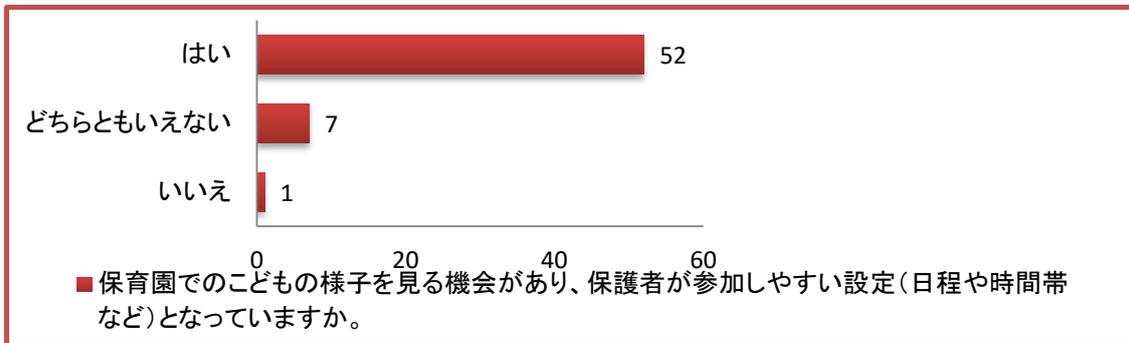
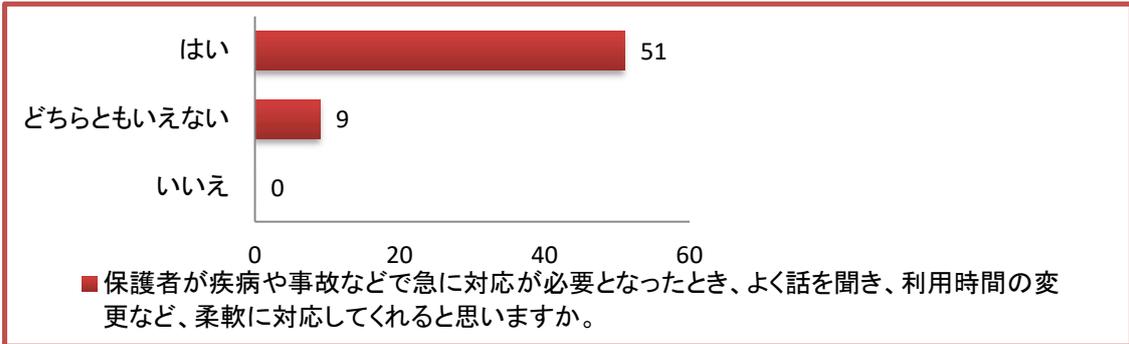
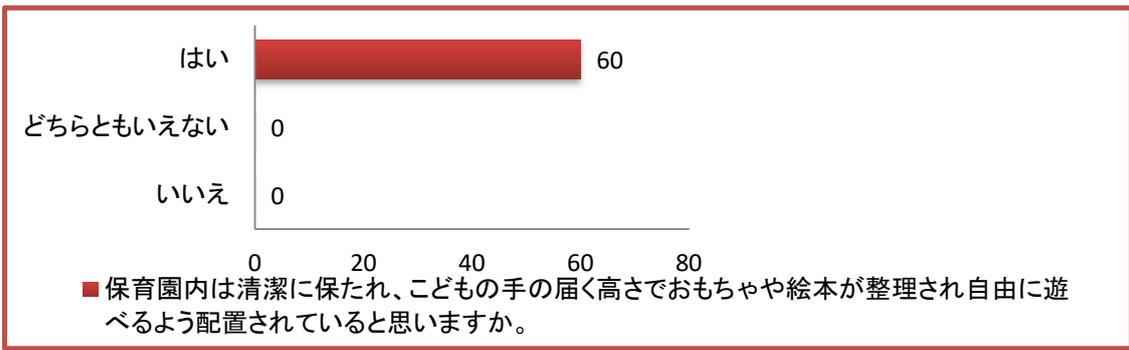


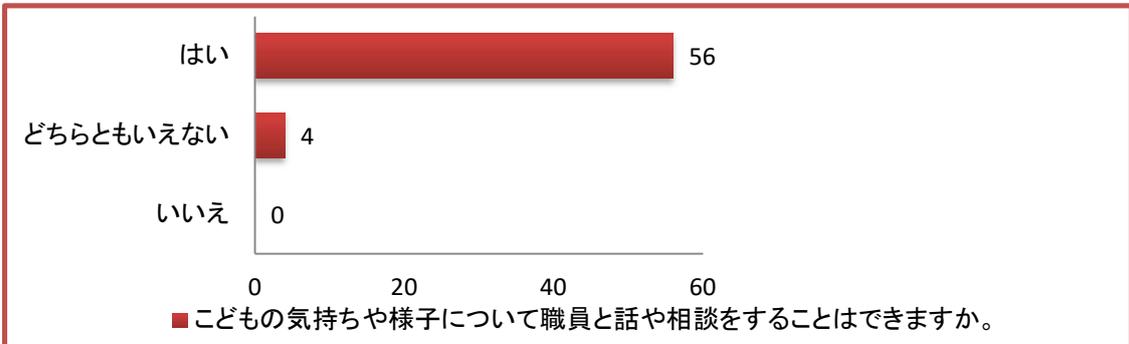
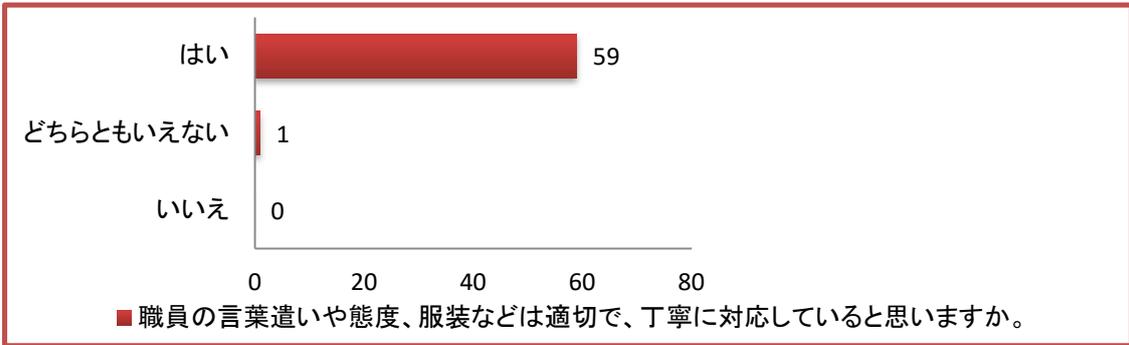
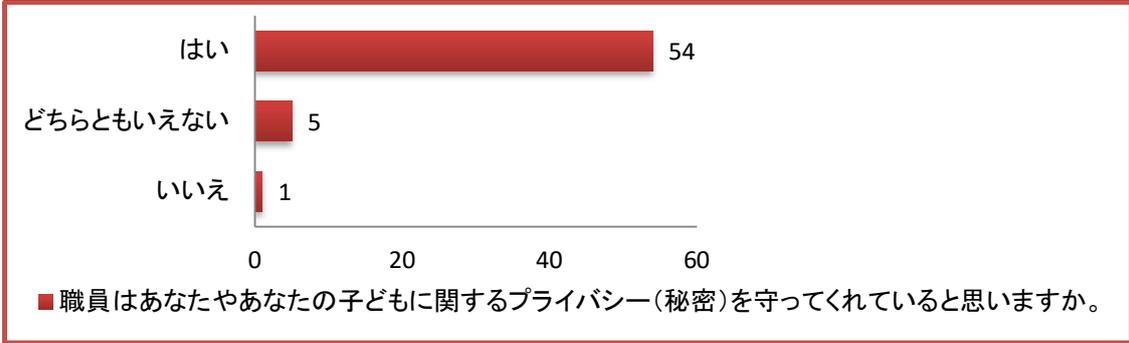
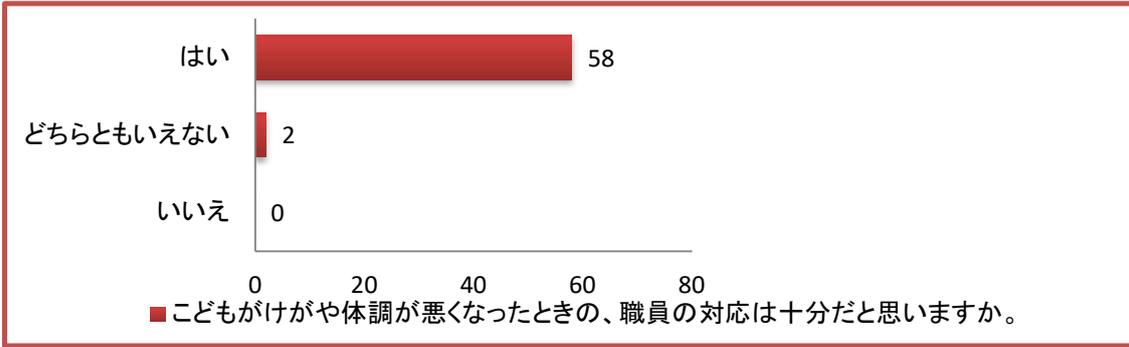
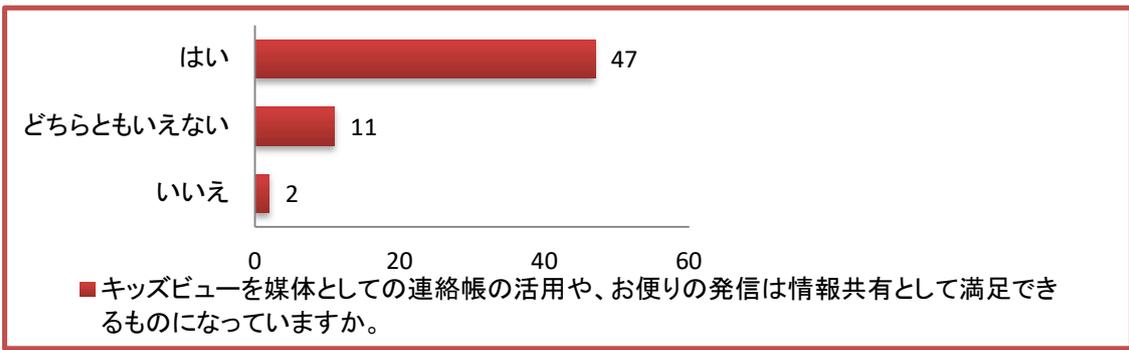
利用者アンケートの結果について

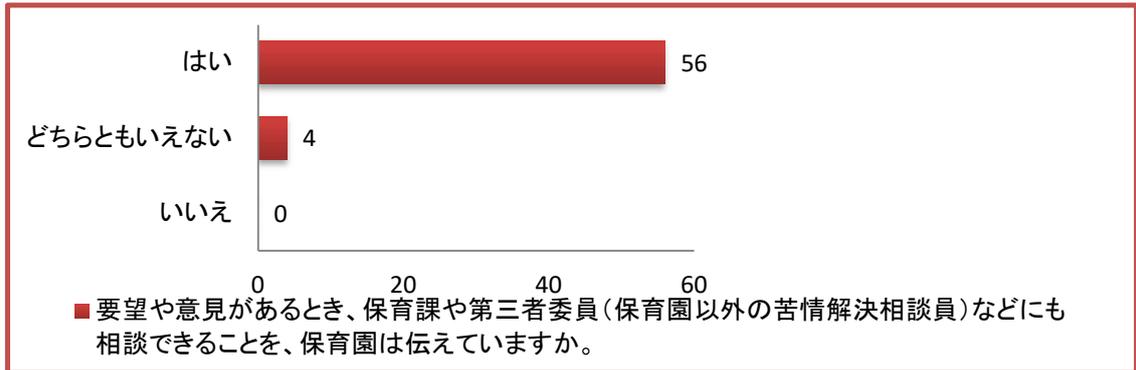
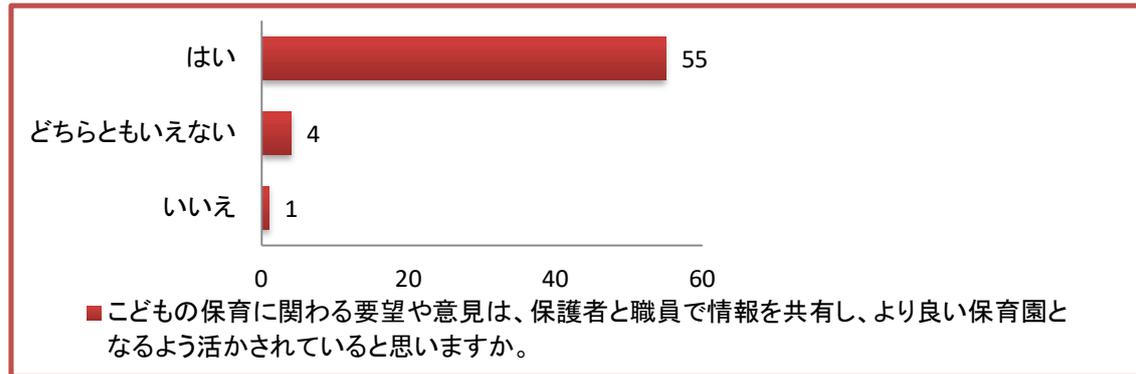
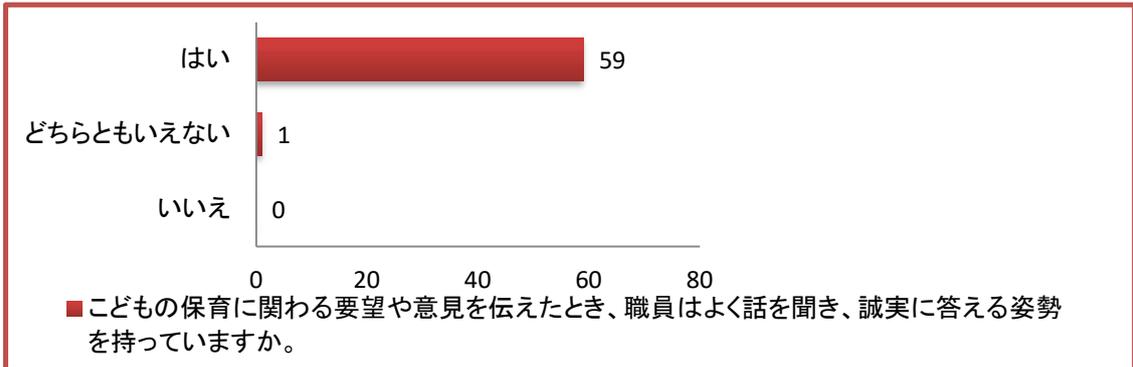
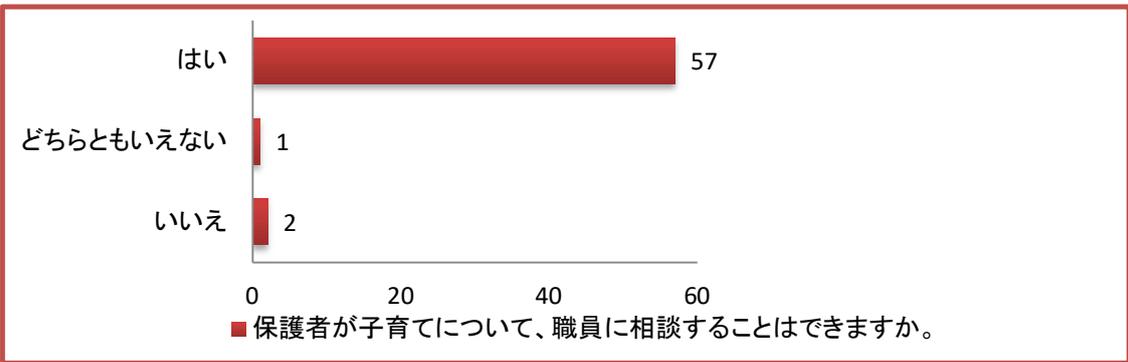
玉川保育園

保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

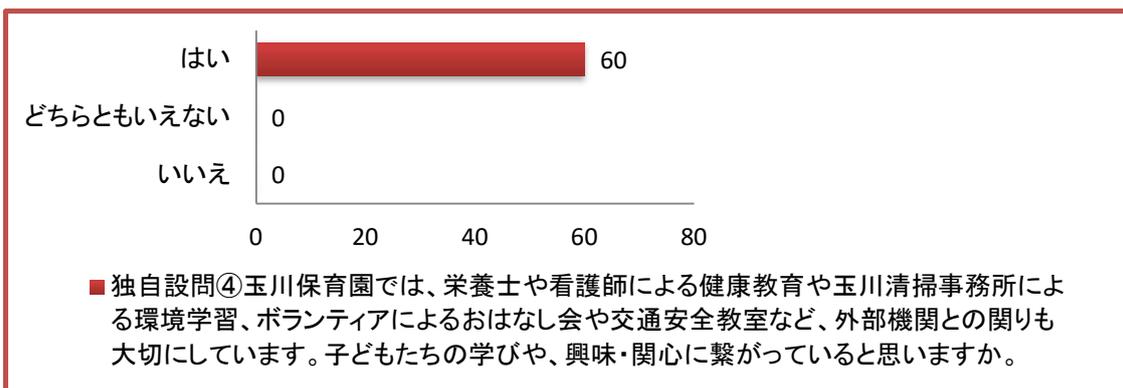
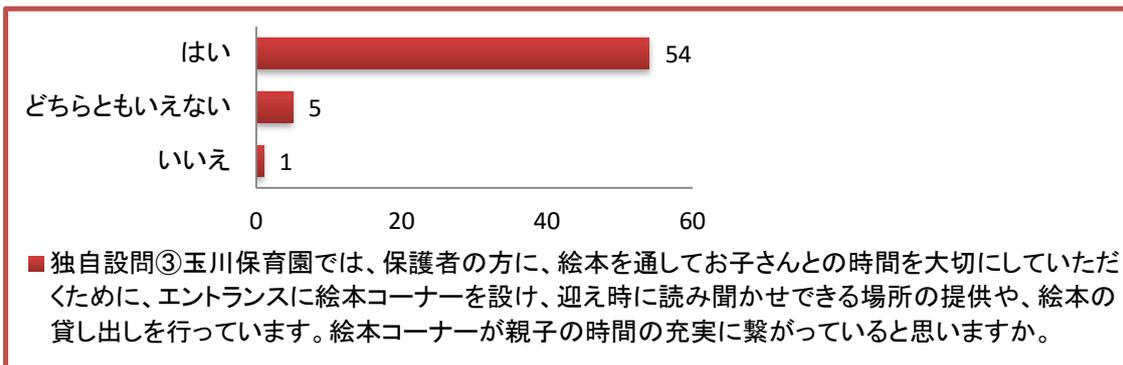
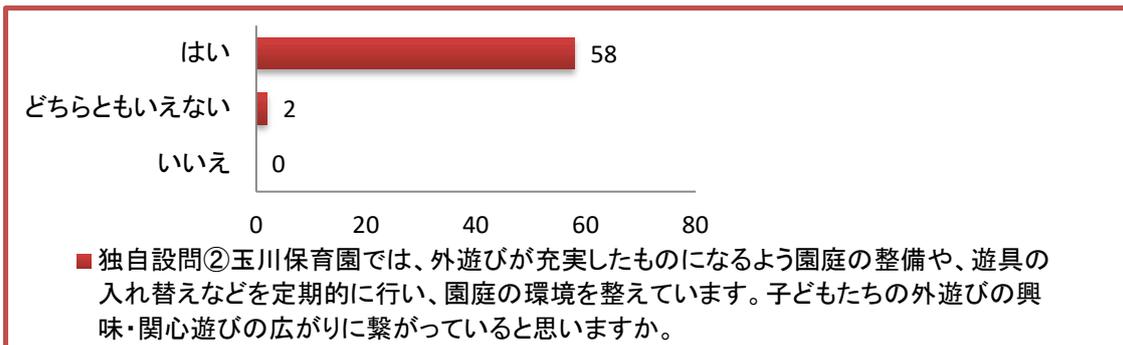
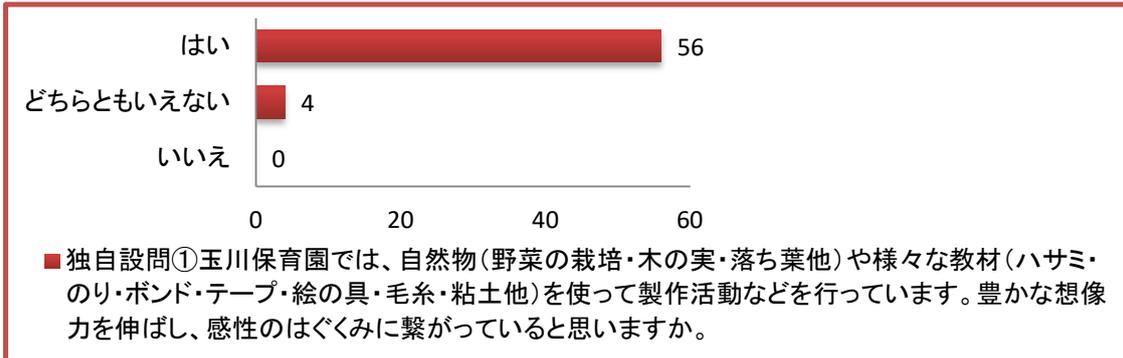




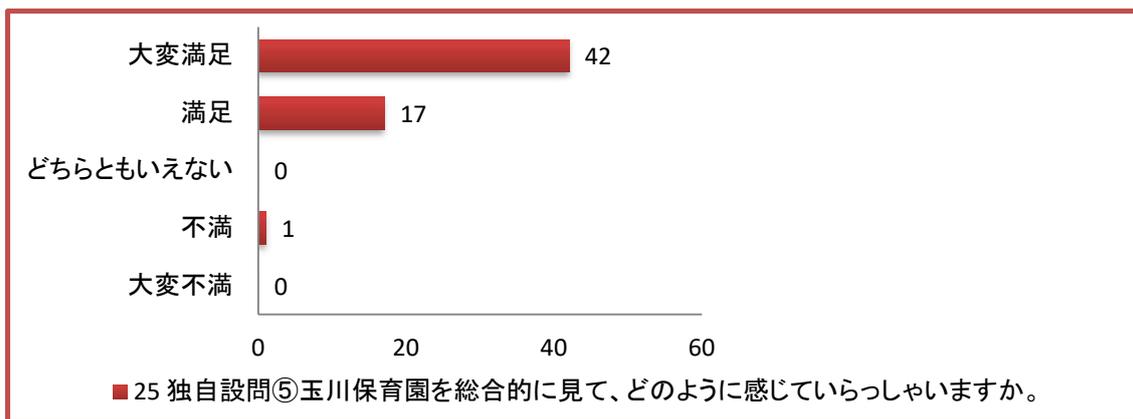




玉川保育園独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きします。



玉川保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。

(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

【保育について】

- ・子どもが「保育園楽しかった」と帰り道に話してくれることも多い。これからも、様々な取り組みを取り入れながら、良い園で居続けてもらえると嬉しい。
- ・いつも最善の保育をしてもらい、感謝している。
- ・いつも楽しい園生活のために色々な取り組みをしてくれ、ありがたい。
- ・衣服について。冬は半袖インナーと長袖との事だが、薄手の長袖2枚等の場合も認めてもらえると助かる。園で着替えさせてもらおうと薄着で、手が冷たくなっており、風邪を引くキッカケになる。
- ・もう少し保育参加の機会と保護者会の開催を増やしてほしい。
- ・保育参加の際に、人数が多いからか、集団行動は難しいと感じた。先生の指示の通りにくさなど、先生も園児も大変だなと思った。私自身が耳からの情報より目からの情報の方が頭に入りやすく、教室のホワイトボードに言葉や絵などで書いているのがとても良い。
- ・クリスマス会やハロウィンなどのイベントがあると嬉しい。子どもたちだけでも良いかと思うが、保護者も参加できたら尚更嬉しい。
- ・お昼寝は、せめて年長はなくしてほしい。
- ・担任の先生方も細やかに見てくれているのがしっかりと伝わってくる。日々のそういった積み重ねで子どもが先生方を信頼していることも分かるので、子どもの情操教育面でもいい先生たちに恵まれてよかった。
- ・園では子どもたちの興味に合わせて活動内容を決めたり、前向きに取り組めるように声掛けしたりなど、工夫してもらっている。子どもも先生が好きですし、担任以外の先生も、送迎時に声をかけてくれ、みんなで見守ってくれている雰囲気があり、安心して預けられている。
- ・子どもが生の演奏などを聞く機会があれば嬉しい。
- ・リトミックや英語教育が園生活の中にくみこまれたら尚嬉しい。

【園運営について】

- ・業務がたくさんある中で大変だとは思いますが、セキュリティーについて検討してほしい。
- ・セキュリティー面で、保護者証の導入については、安心できるためありがたい。
ただ、玄関のインターフォン解錠のタイミングに共連れで入ってくる方(自分の後ろにいて、インターフォンを押さずに一緒に園へ入ってくる方)の中に時折保護者証を下げている方がいる。親同士で「保護者証はありますか?」とは聞きづらく、なんとなく見て見ぬふりをしている。
- ・物騒な事件も増えているため、保護者証を忘れてしまった方へもう少し先生達から声掛けをしてほしい。
- ・育休中、特に産後1ヶ月は赤ちゃんが外に出られず、パパやその他の人の協力が不可欠だが、協力を得られない場合、上の子の園までの送迎は難しいので、育休中の保育時間の制限を緩和してほしい。
- ・冬の毛布カバー掛けが大変なので、持参ブランケットやレンタル式等何か代替手段がほしい。
- ・布団の名前付けや、毎週の準備など保護者の時間が結構かかるので、改善方法を考えてほしい。
- ・連絡帳も毎日楽しく読んでおり、写真もデータにして毎日貼ってくれるようになったのも記念として残していけるので、すごくありがたい。

- ・キッズビューのおたよりの頻度に学年によってムラがあるので(おそらく個別の連絡帳の有無による…?)、全体のお便りが無い日でも子ども達の写真だけでもあると嬉しい。
- ・毎日ひとりひとりに対し、その日の活動の報告をしてくれ、イメージが湧いている。
- ・連絡帳での報告を含め写真での配信や、保育参観を増やすなど、保育の様子を見られたら尚嬉しい。
- ・キッズビューで動画の共有もしてほしい。イベント事での歌の発表や日々の様子も動画でも見たい。
- ・写真をダウンロードで購入できるようになると嬉しい(イベントの時だけでもいいので)。
- ・以前相談してとても改善したが、子どもを引き取ったら速やかに帰宅するのが好ましい。
もし、子どもが帰りたがらない等の事情がある場合には、事務室で対応するなど検討してほしい。
- ・給食予算の制約もあると思うが、給食について質素であると感じる日が多い。肉や魚などのタンパク質、野菜、総カロリー、どれも低いように感じられる。他の保護者も同様の印象を持つ方がいた。
- ・忙しくされているので仕方がないが、職員室にだれもいない時間帯があり、相談したいことがすぐできないことがある。

【職員について】

- ・挨拶について。朝登園時に、子どもが「おはようございます」と言った時に誰も反応してもらえない時がある。声が小さい事もあると思うが、挨拶を先生含め園児同士もおはようと返せると更に良い。
- ・親や子の立場にも寄り添ってくれ、適宜柔軟に対応してくれる温かい保育園である。
- ・親が体調不良の時も声かけしてくれたり、フレキシブルな提案をしてくれたりして、すごく心強かった。行き渋りのときも電話で相談したこともあり、親子ともども何度も何度も助けられた。核家族の共働きの育児は本当に綱渡りの日々だが、先生方のおかげで自分たちだけではないと心強く思えることができ、感謝してもしきれない。
- ・保育園ながら教育面もしっかりしてくれているのもすごいなと感謝している。
- ・清掃や調理、保育補助の先生方も皆さん温かくて大好きな保育園である。
- ・これからもこんな素敵な雰囲気が維持されてほしい。
- ・保育士の皆さんが子どもにも保護者にもとても親切で丁寧でとてもありがたい。
- ・毎日安心して子供を預けられることにとっても感謝している。
- ・送迎時に、怪我やトラブルがあったが、繰り返し起きないように適切に対応してほしい。

今後の取り組みについて

【保育について】

- ・皆様からの温かいコメントに職員一同嬉しく思います。また、保育へのご理解をいただけていることに感謝申し上げます。
- ・衣服については、各個人差もありますので、担任までご相談ください。保育園としては、成長段階の子どもたちの遊びや動きの妨げ、怪我に繋がることがないように、動きやすく、汚れても良い服での登園をお願いしています。
- ・行事については、保護者の皆様のお仕事の妨げにならないように、日々の保育の中で子どもたちを中心にしよう企画しています。子どもたちの行事への期待やそれまでの取り組み、当日の様子は写真などを用いながら配信し、お子さんの成長や楽しんでいる姿を保護者の方とも共有できるように努めています。

- ・保育参観(全クラス)や「スマイル☺たま KIDS(運動会)・「大きくなったねの会」(3歳クラス以上)については、保護者の方に参加のお願いをしており、年度初めに日程をお知らせしています。是非、お仕事の調整をしていただき、ご参加いただけるようお願いいたします。
- ・保育参観などについては、クラスから案内をしている日程の他にも、年間を通して受け入れ可能です。ご希望がありましたら、担任までご相談ください。日程の調整をいたします。
- ・お昼寝については、それぞれのお子さんの様子を見ながら過ごし方を調整してまいります。ご家庭のご意向も伺いながら調整するよう検討します。“午睡”＝寝なければならないという考えではなく、“体を休める時間(休息)”という捉え方をしています。また、保育園は集団生活の場ですので、友だちと一緒に楽しい反面、心身の疲れもあり、クールダウンできる時間も作っています。
- ・生演奏を聞く機会について、子どもによる楽器の演奏や、職員のピアノの連弾演奏などの機会は設けてきましたが、プロの方をお呼びするようなことは難しいのが現状です。ボランティアで来てくださる方がいましたら、生演奏以外でも、是非、お声掛けください。大歓迎です。
- ・保育園では、非認知能力が最も伸びる乳幼児期ならではのゆったりとした時間の流れの中での、人と人との関わり心地よさ(愛着関係)の構築や、友だちとの関わりの中で様々な活動や考え方に触れ、試行錯誤し、解決していく力を養えるよう実体験を大事にしたいと考えています。様々な実体験をする中で、自己肯定感を高め、人生における“生きる力”が育つ手助けになれるよう保育を計画しています。リズムや英語教育などを取り入れることは難しいのが現状ですが、日々の保育の中で、様々な文化に触れる機会を大切にしています。

【園運営について】

- ・セキュリティ面につきまして、ご心配をおかけしており申し訳ございません。保護者証の形状を変えるなど、工夫していますが、十分ではないこともあります。保護者の方には、園の敷地内に入る時には、保護者証を必ず首から下げ、インターフォンのモニターに保護者証をかざして、お子さんのクラスと名前を知らせていただけるようお願いしています。保護者証は、各ご家庭に2枚ずつ配布し、卒園まで使用していただいています。
今後、保護者証を持っていない方やお忘れの方には、その都度、事務所に寄っていただき、名簿に記載、来園証の貸し出しをするシステムも検討しています。引き続き、皆さまのご協力をお願いいたします。
- ・育休中やお仕事がお休みの日などの保育時間については、その都度ご相談していただければと思います。必要に応じて対応させていただきます。
- ・布団カバー掛けなどについては、毎週、大変なことと思います。ブランケットの持参やレンタルでの代替アイデアは、保育課にも相談していきます。
- ・キッズビューの配信内容については、2歳までは個別の連絡帳があり、3歳クラス以上は全体配信でその日の保育の様子などをお知らせしています。学年によってばらつきがあったとのことですが、お子さんの様子が伝わりやすいように今後も工夫していきます。
- ・動画の配信につきましては、区のシステム上の関係で、難しい状況です。保育園での様子を動画でも伝えられるよう、保護者会などの機会を捉えて工夫しています。
- ・写真については、日々配信しているものを各ご家庭でダウンロードし、保存、プリントアウトなどをしていただけますのでご活用ください。
- ・お迎え時には、速やかに帰りに帰っていただくようお願いしており、お声掛けするようにしています。特にエントランス付近で遊んだり、走ったりして怪我をされたお子さんもいます。お迎えの保護者の方

は、必ずお子さんと手をつないで一緒に行動し、速やかに降園していただけるようご協力をお願いいたします。また、自転車置き場や通園門付近での待ち合わせやおしゃべりなどは、子どもたちの安全面だけでなく、地域の方や他のお迎えの方の迷惑になりますので、ご理解ご協力をお願いいたします。

・給食について、世田谷区の公立保育園では、担当の栄養士がバランスのとれた食事の提供を第一に、旬の食材や郷土料理なども取り入れた献立を作成しています。お子さんの身長、体重の測定を行い成長に必要な栄養数値などを計算した、全園統一の献立となっております。カロリーは給食とおやつを合わせたもので、幼児の1日の必要カロリーの1/3程度を基本としています。配信している給食は、3～5歳児クラスの規定量で、その80%が1～2歳児クラスの量となっております。楽しい食事の時間を大切に、量の足りないお子さんにはおかわりもできるようにしたり、食べきれる量に調整したりしています。

・事務所への相談については、保育従事や園内の巡回、散歩に出かける際の送り出しなどで、事務所に職員が不在の場合もあり、申し訳ございません。近くの職員にお声掛けください。

【職員について】

・挨拶についてご意見をいただきました。十分でないことがあったかと思っておりますので、気をつけていきます。また、子どもたち同士の挨拶については、まずは、大人同士が気持ちよく、大きな声で挨拶を交わし、子どもたちにも挨拶することの大切さや心地良さを知らせていけるようにします。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

玉川保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。