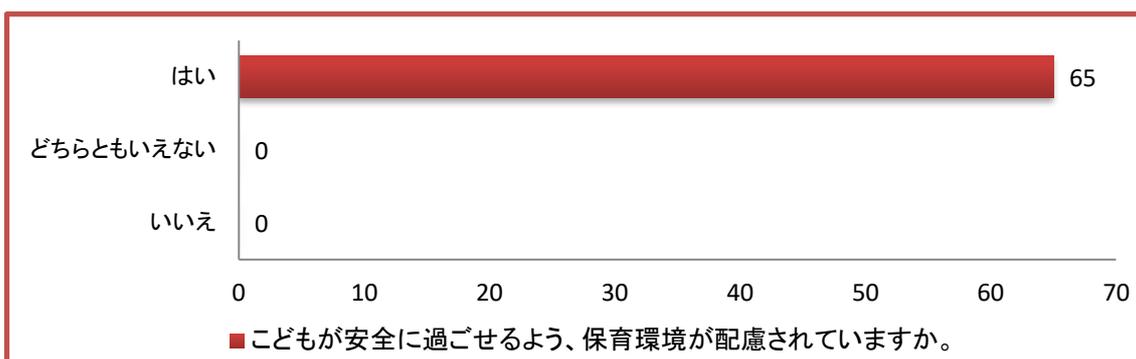
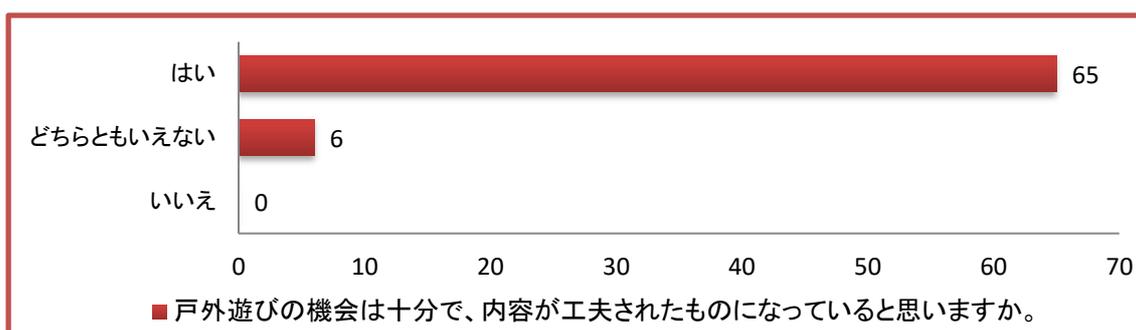
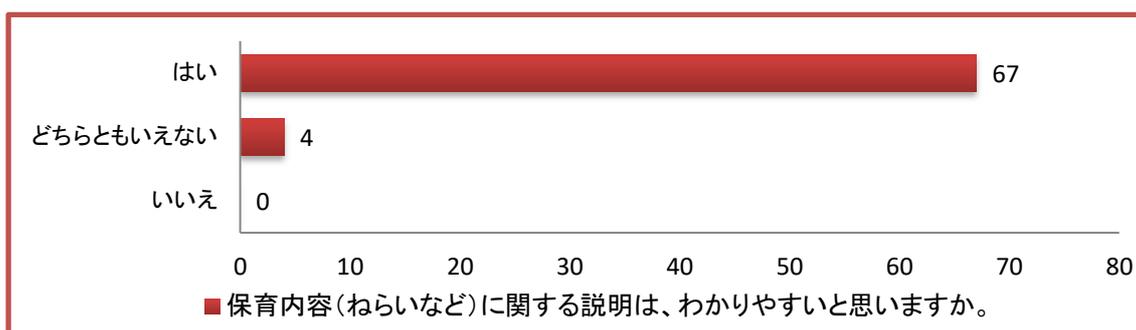
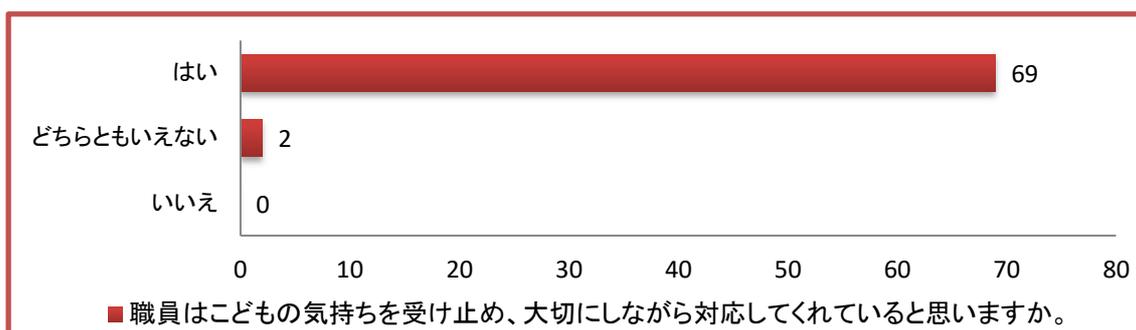
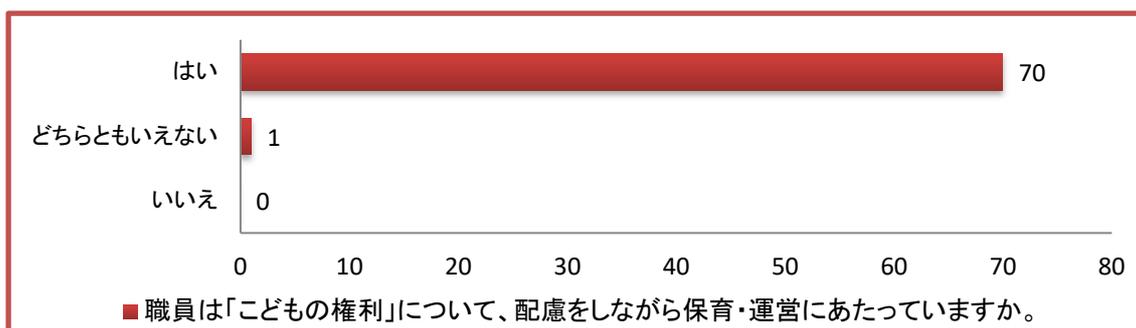
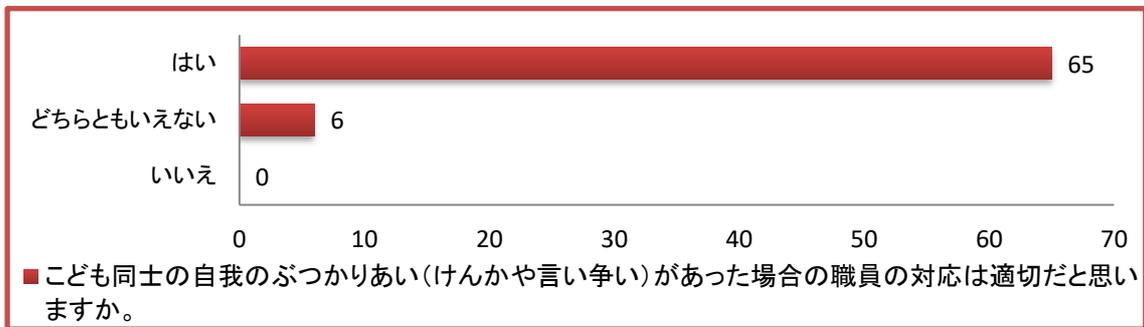
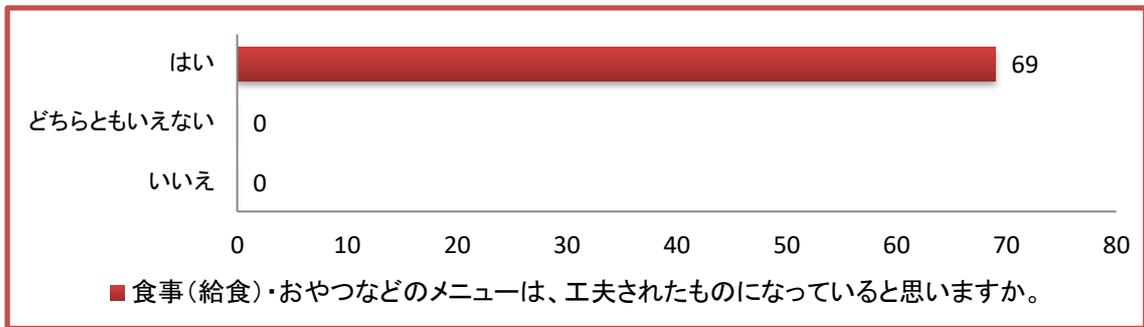
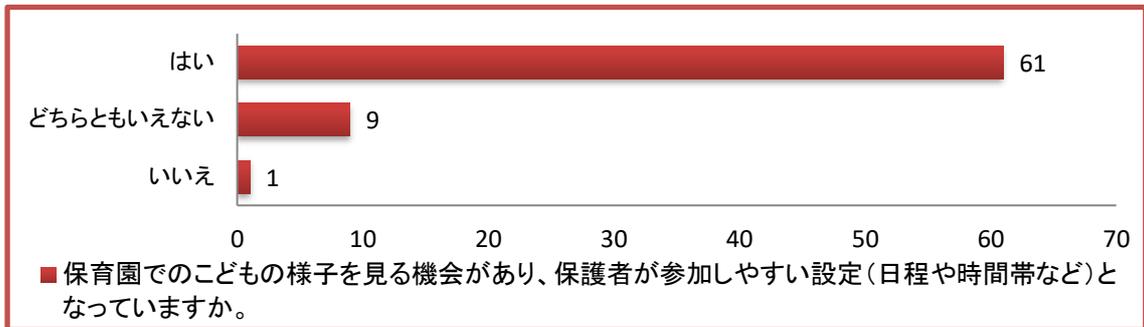
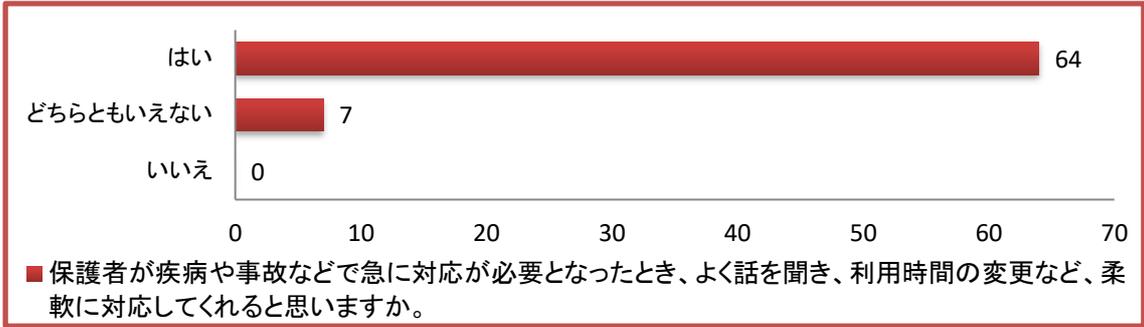
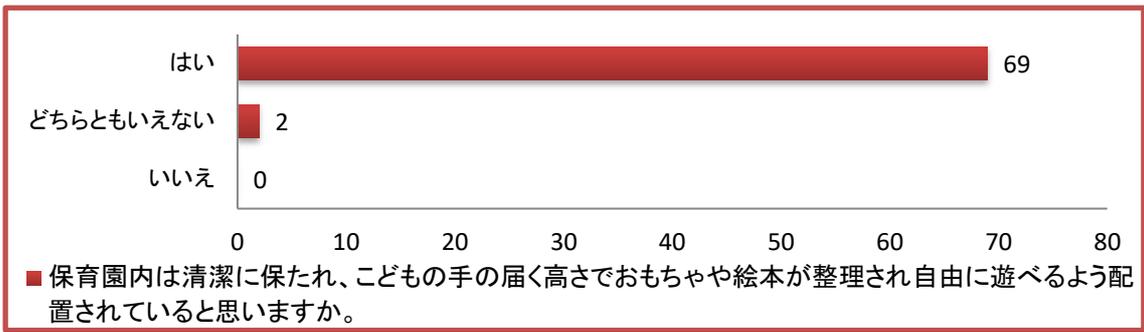


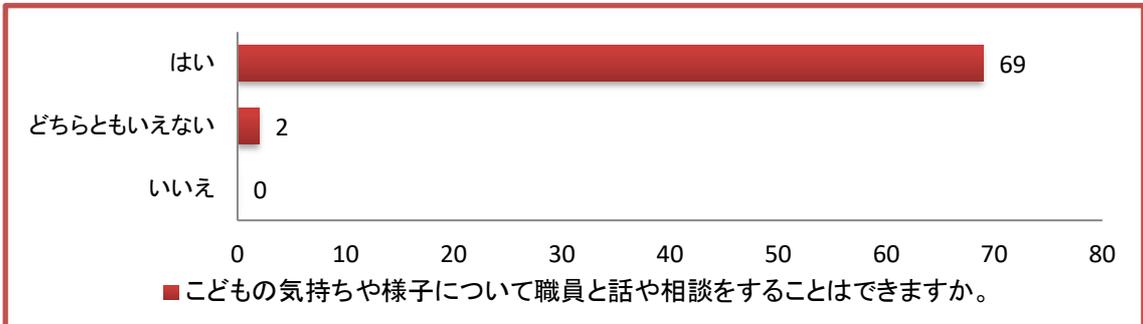
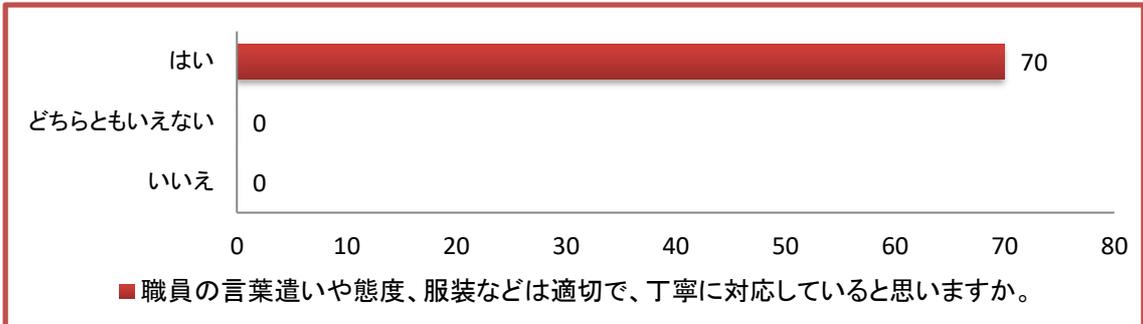
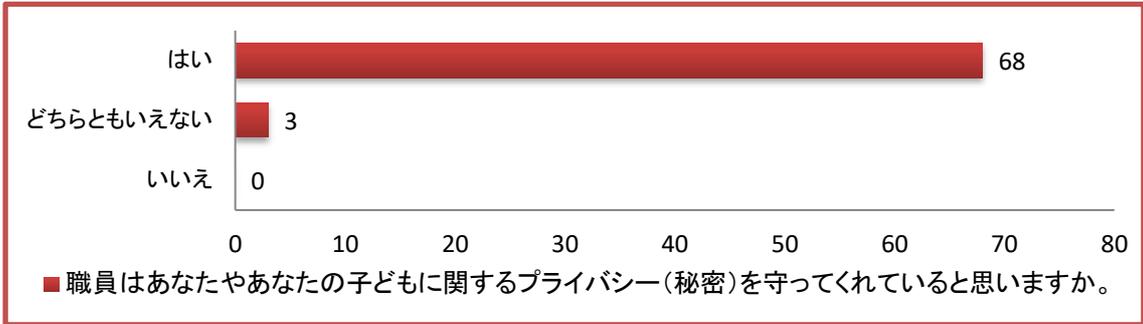
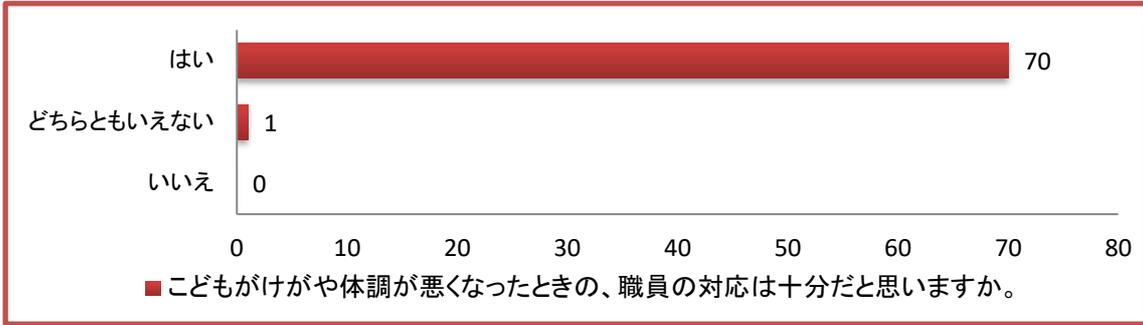
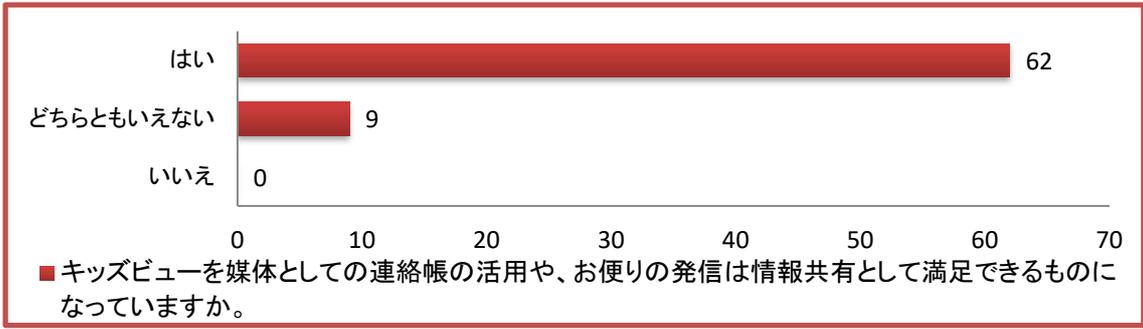
利用者アンケートの結果について

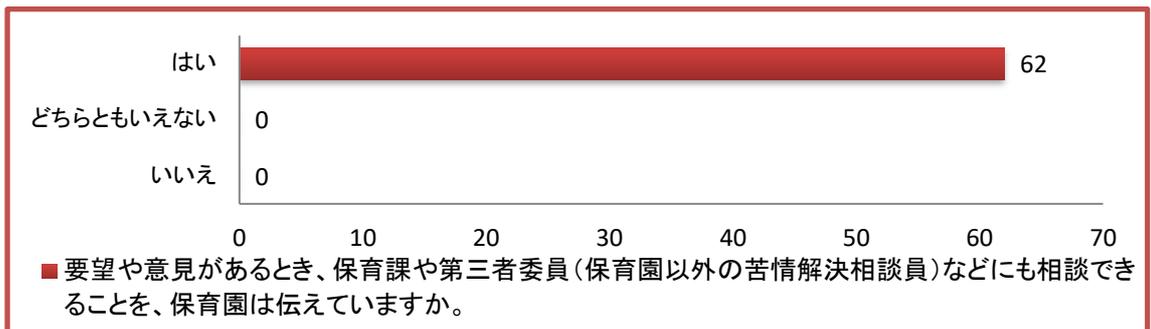
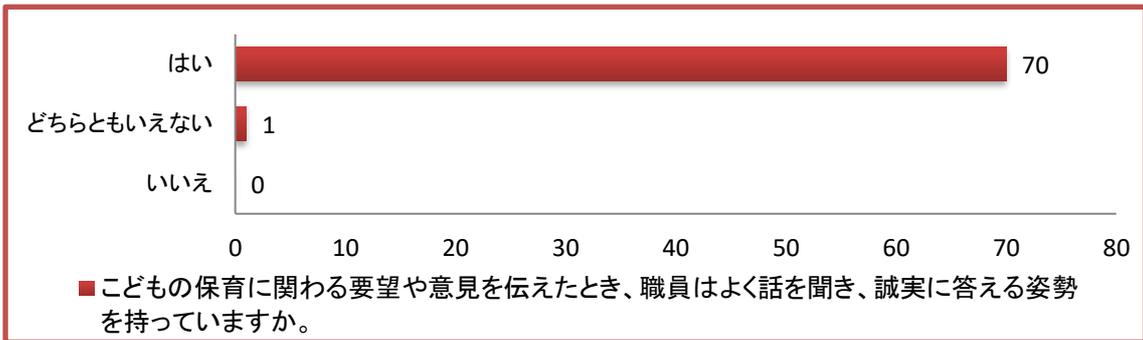
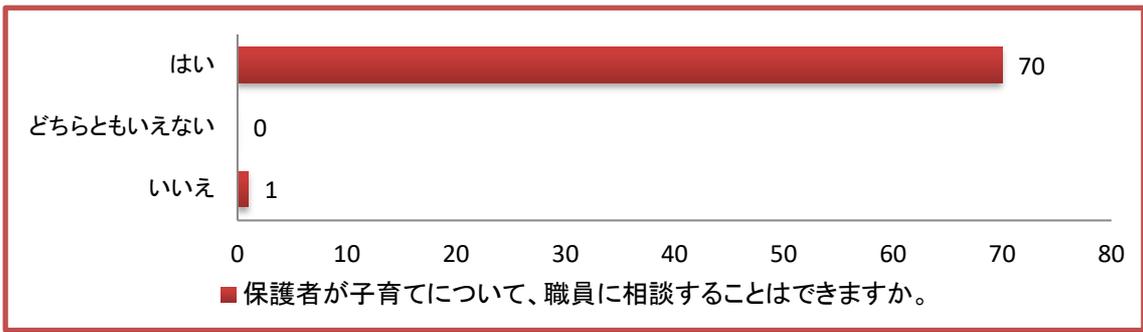
中町保育園

保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

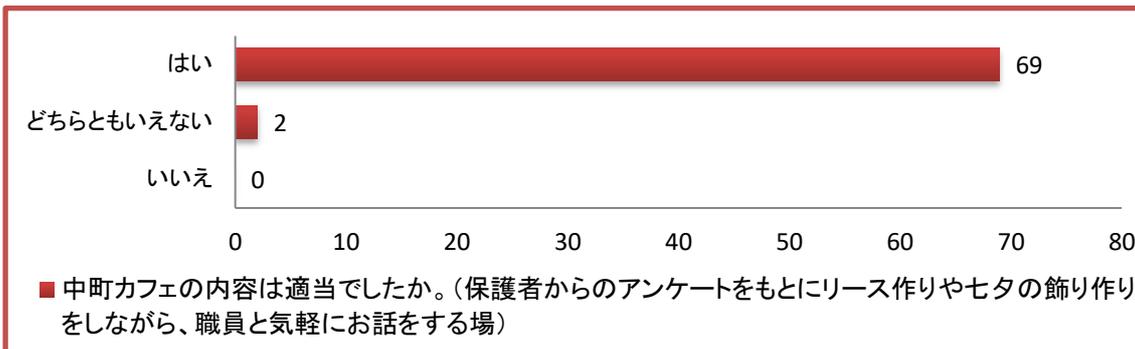
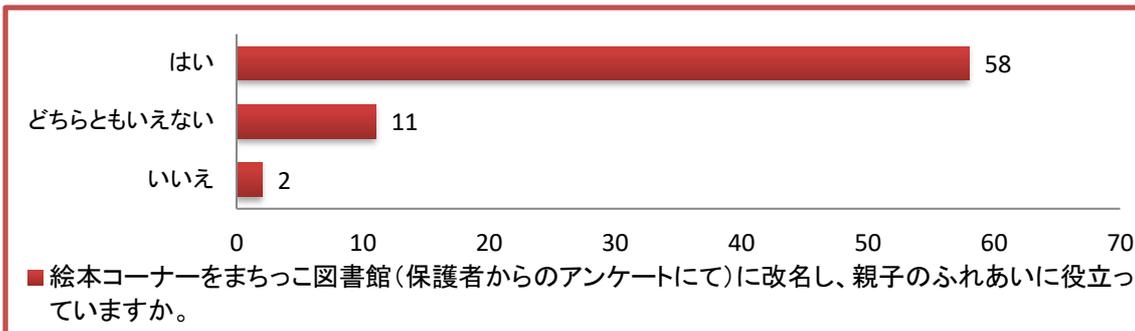
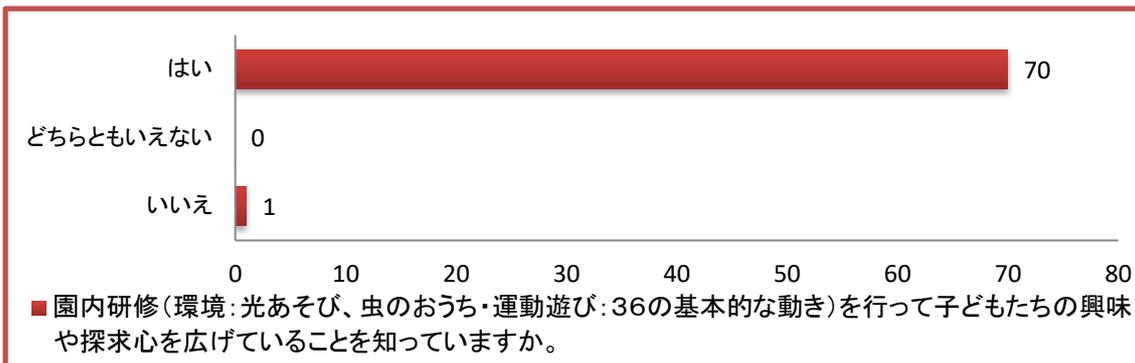
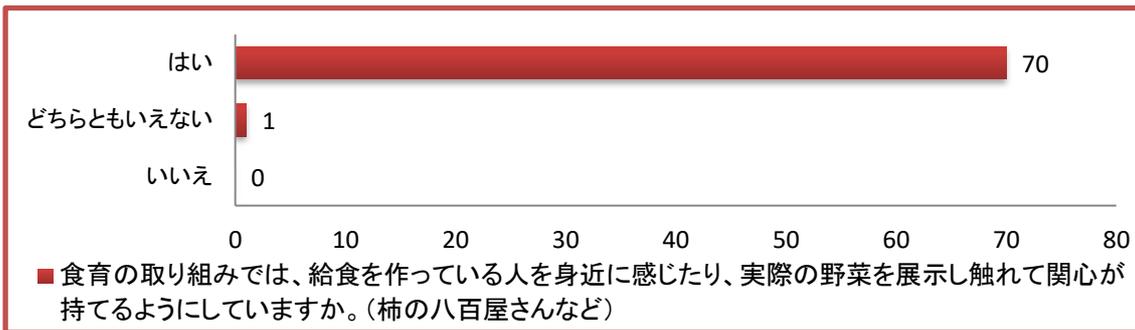
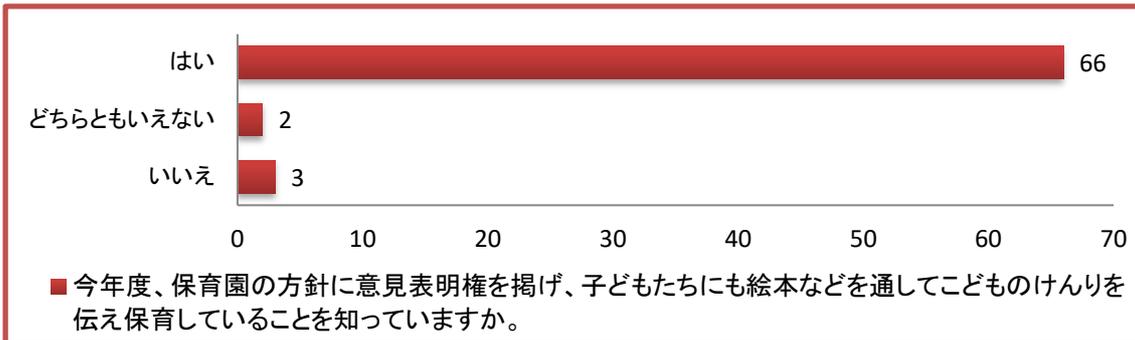




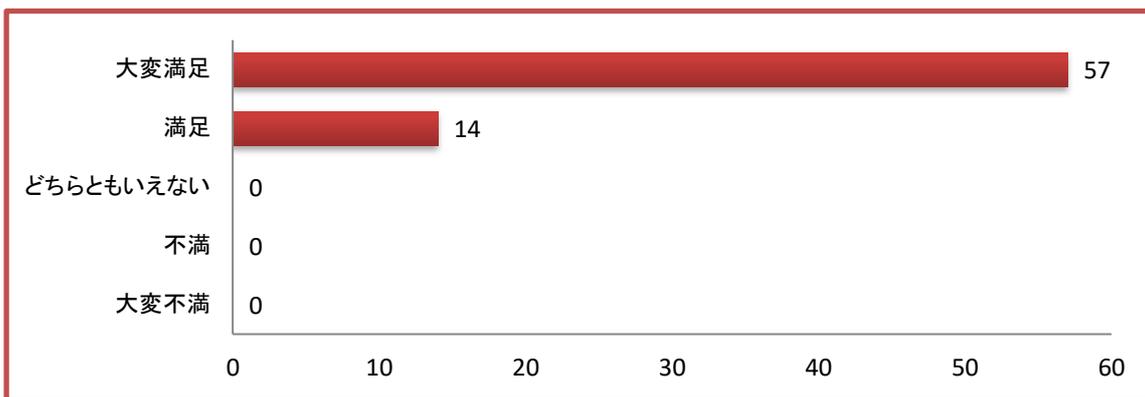




中町保育園独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きします。



中町保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

【保育内容について】

- ・先生方が毎日子どもたちにとって楽しい環境について考えてくれていることが伝わってくる。手作りで色々な事を考えてもらい、とても暖かい環境の中で我が子も学ばせてもらっている。(同様ご意見3件)
- ・子どもも保育園が大好き。担任の先生方は、子どもたちをとても愛してくれているように感じる。尊敬している。もう少しで卒園となってしまう名残惜しい。
- ・いつも熱心に誠実に保育にあたってもらい本当にありがとうございます。みなさんのおかげで安心して子どもを預け、仕事に取り組める。本人から保育園の様子を聞くのを楽しみにして日々過ごしている。引き続きお世話になりますどうぞよろしくお願いいたします。(同様意見2件)
- ・本当に子ども達目線で色々なことを考え保育してもらい、イベントも多く、素晴らしい発育発達に繋がっていると思う。
- ・日々の連絡帳や成長の記録などからも、細やかに子どもたちの成長を見守ってもらっていることが伝わり、本当に感謝している。
- ・昨年までは保育士によっては、子どもや保護者への言動が厳しいと感じることも何度かあったが、今年は子どもの個性を大切にしてくれると感じて大変ありがたく満足している。自然環境学習や食育体験、日本の季節のイベントなど、子どもたちに教えてくれるのもとてもありがたい。

【職員の対応について】

- ・とても丁寧に対応してもらっていると感じているが、先日子どもが泣いている時に誰も先生方が近寄らず1人でずっと泣いている姿を見た。その子どもが悪いことをしたのかもしれないが、1人でずっと泣かせているのはどうかと思った。
- ・育休中お出かけ広場などで、見学に行った方々から何回か施設の古さと、言葉遣いが悪いという噂を耳にして残念だった。私からは良い保育園ですよ、と訂正したが、初めてこられる方からの視点として。(育休中の方は年長の子ども達に対する注意などがきつく感じるのかもしれない)
- ・非正規職員がどのような人なのかあまりよく分からず、無愛想だったり髪の色が金髪だと大丈夫か不安になる。正規ではない職員と子どもが接している場面も多くみられるので、正規職員以外についてもどういう方でちゃんと大切な子どもを預かってもらえる様な人なのか確認できる様な、話すことができる機会があったら良い。

【園からの連絡、キッズビューについて】

- ・保育園からの配布されるプリント等の文章を簡潔に明確にしてもらいたい。イベント時に集合時間と開始時間を間違えて登園した保護者が何組かいて、文章がわかりずらかったと感じた。落ち着いて文章を読む余裕はないのでパッと読んで理解でき、あとで見返したときにもわかりやすいプリントだと助かる。
 - ・アプリでの共有内容は、最初に保護者が対応必要な内容を記載してほしい。何かを持って行くなどの準備が必要なものは、タイトルに“依頼事項あり”と記載するなどして欲しい。
- 他の内容の下に小さく記載されると見落としやすい。
また、あとから準備内容が追加されたり、毎回記載のフォーマット、書き方が異なったりと、把握しづらい。
- ・キッズビューでお迎え要請などの連絡ができるのかなりありがたい。

【施設面について】

- ・門扉の開閉を職員がインターフォンで開錠対応しているが、その点を改善してはどうか。保育以外にかかる負担が少しでも減れば良い、と願っている。
- ・入り口の門を改修してほしい。オートロックがうまく閉まらないたびに音が鳴って職員の方が対応し、余計な仕事が増えている。
- ・雨天時にベビーカーで登園することがあるが、テラス前で子どもを降ろしたり乗せたりする時にびしょ濡れになってしまうので、サポートしてくれる人が居ると助かる。

【その他の内容について】

- ・中町保育園だけの話ではないが、給食内容については給食費を値上げしてもいいのでより質のいいものに刷新してもらいたい。

・アンケートの集計で保育園からのコメントを読むと、少し冷たい反論もあったので、あまり感想や改善して欲しい点は聞き入れてくれないのかと思い少しだけ悲しい気持ちになった。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

自由意見は一部抜粋し、複数の同じものは、まとめさせていただきました。アンケートの結果を踏まえ、今後の取り組みとして以下のことを検討いたしましたので、ご報告します。

【今後の取り組みについて】

- ・今年度は中町保育園の保育方針に「子どもの意見表見権について」を掲げ、職員間での学びを深め、保育室にも子ども条例の掲示をし、子どもと共に絵本を通して更に深めてきたところです。今後も誰もが安心して過ごせる保育園になるよう、子ども一人ひとりの気持ちに寄り添うことを第一に保育をすすめ保護者の皆様も安心できるよう努めます。職員の言葉遣いや身だしなみなど今後も職員指導して参ります。
- ・お便りや行事のお知らせなどについてはそれぞれの行事やクラスからの配信でわかりにくく、ご不便をお掛けして、申し訳ございません。形式を統一するなど、わかりやすい配信などを心がけていきます。
- ・通園門の不具合については保護者の方にもお忙しい中ご不便をお掛けして、大変申し訳ございません。修理依頼をしていますが、今一度ラッチ部分がカチツとはまるようご協力をお願いします。お子さまの安全に気をつけていきたいと思っております。引き続き、所管課に要望を上げていきます。
- ・雨天時にベビーカーでの登園は濡れてしまい大変ですので、テラスにベビーカーを上げて頂き支度をさせて頂いて大丈夫です。手助けが必要な場合は近くにおります職員に声を掛けてください。
- ・給食の質については、区立の保育園は国産の食材を毎朝業者から納品してもらい、新鮮な食材を調理しているところです。献立は、区立保育園の栄養士が栄養所要量など計算し作成しています。所管課に要望などを出していきます。
- ・園運営にあたり、日頃からアンケートのご協力をありがとうございます。頂いたご意見を受け止めながら職員間で討議して進めているところですが、至らないことやアンケートの返答の中で冷たく感じられるものもあったとのことで、申し訳ございませんでした。今後とも、ご家庭ごとの事情を受け止めていけるよう努めて参ります。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

中町保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。