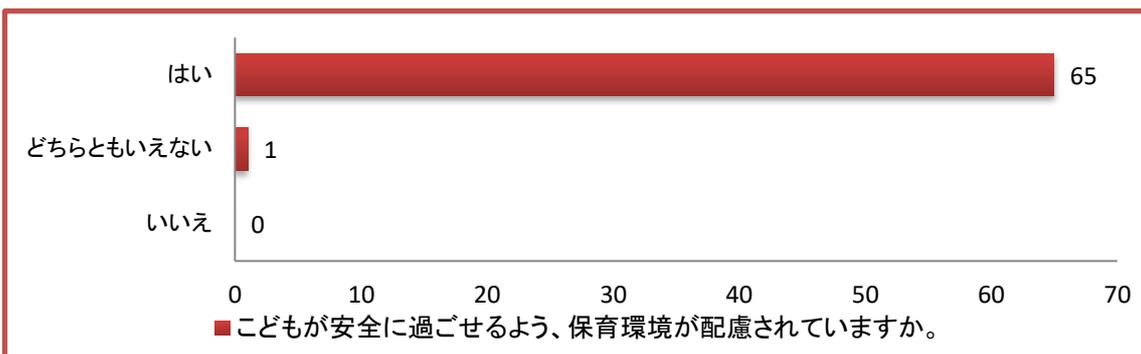
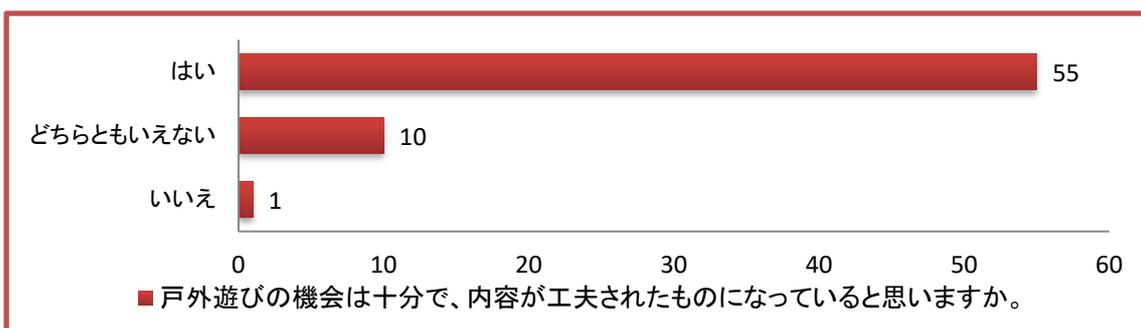
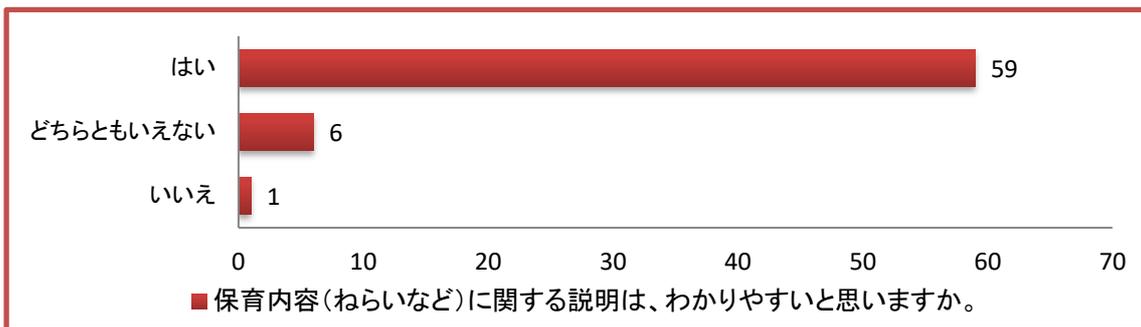
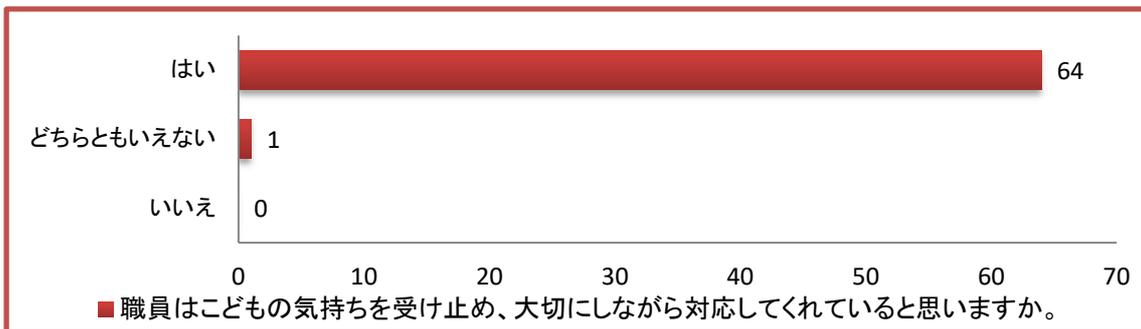
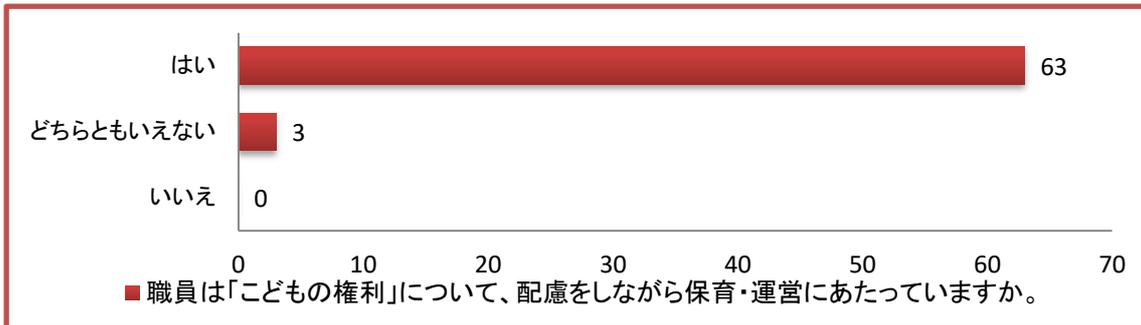
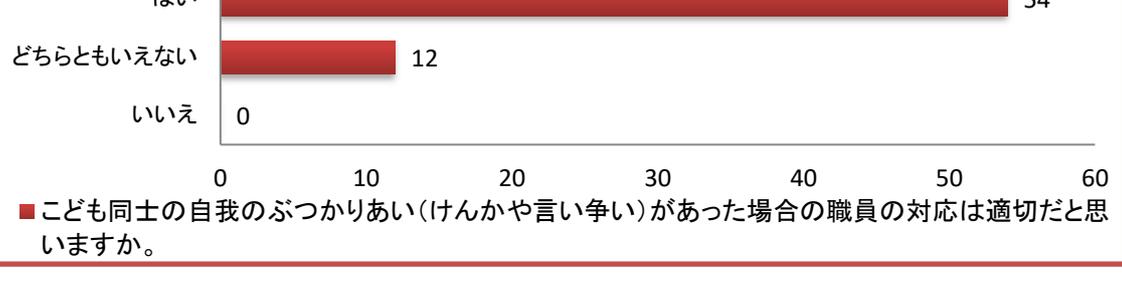
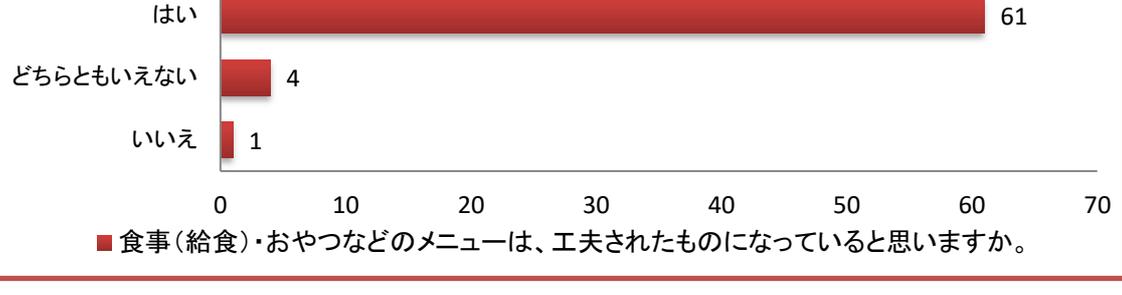
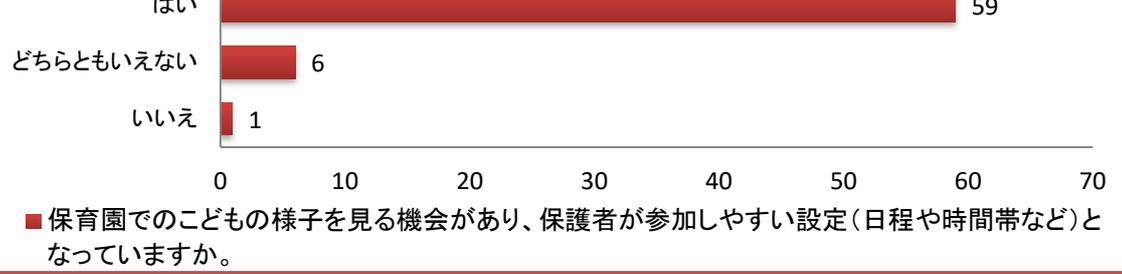
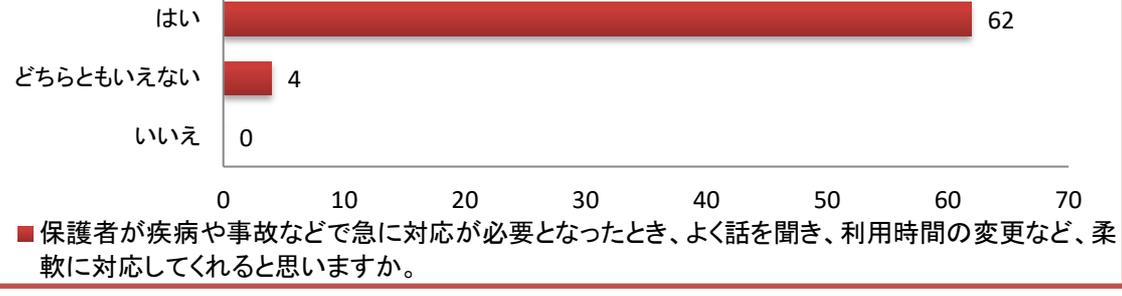
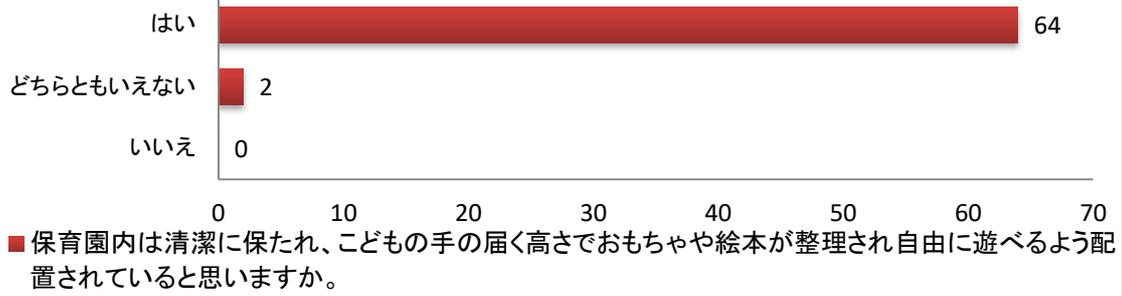


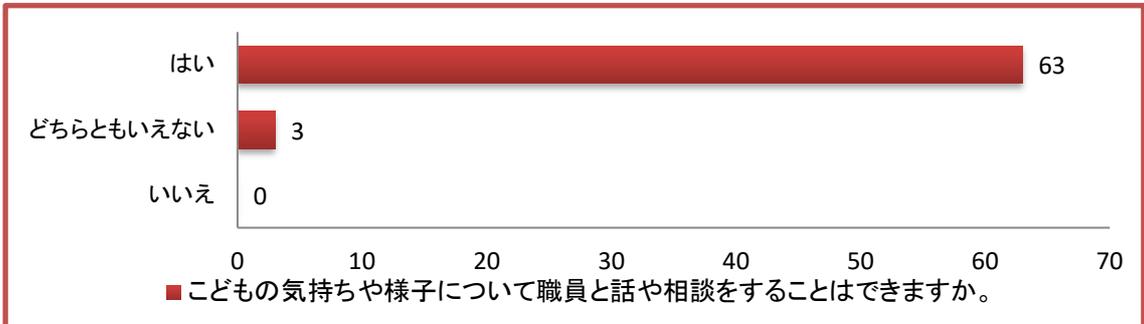
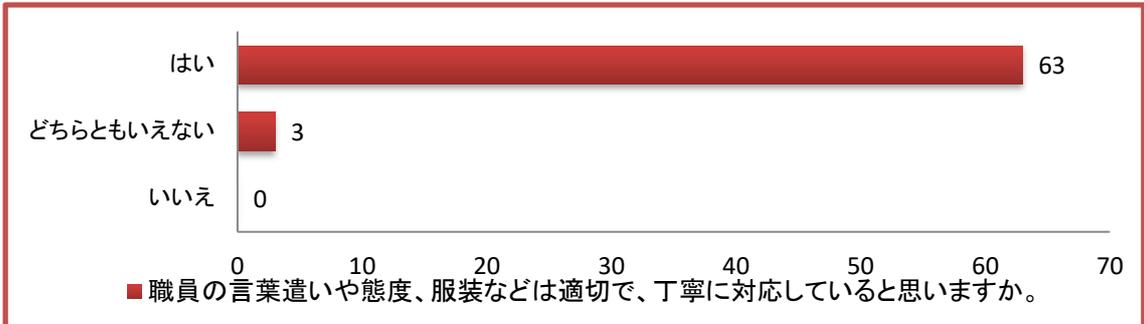
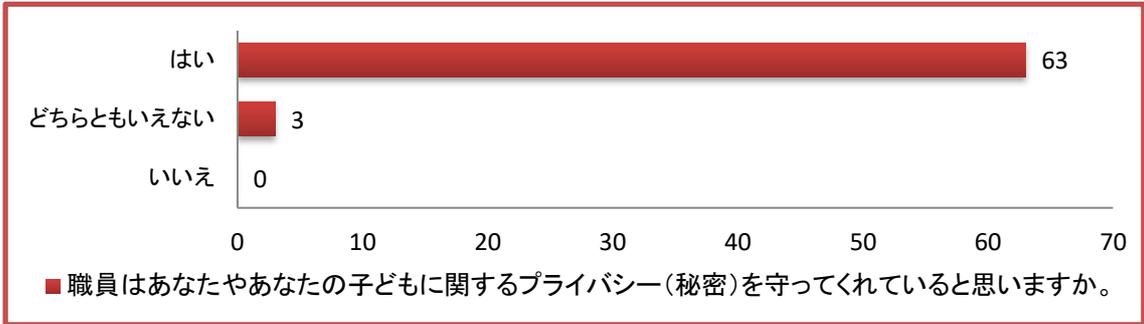
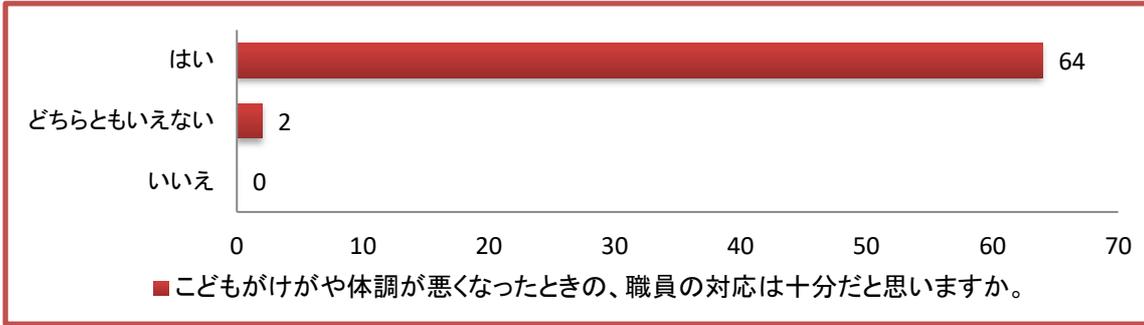
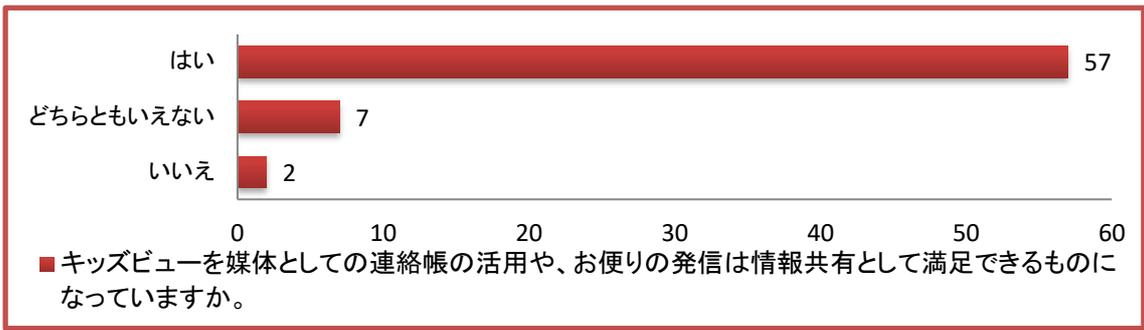
利用者アンケートの結果について

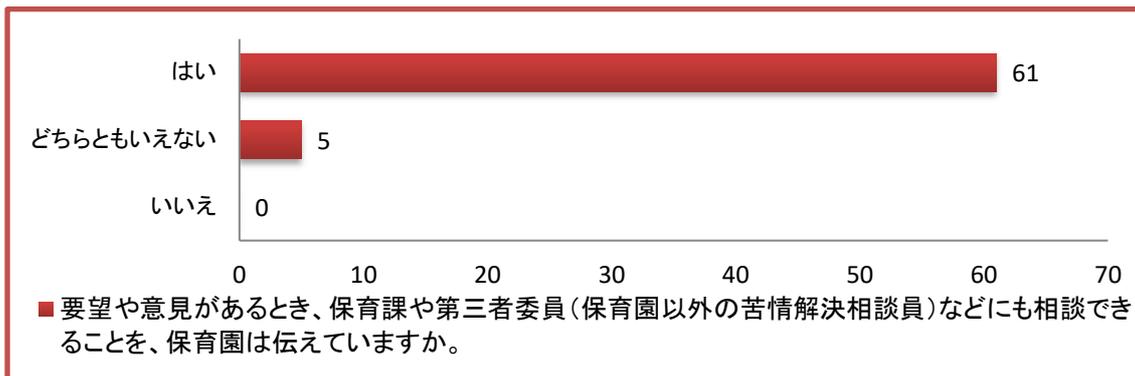
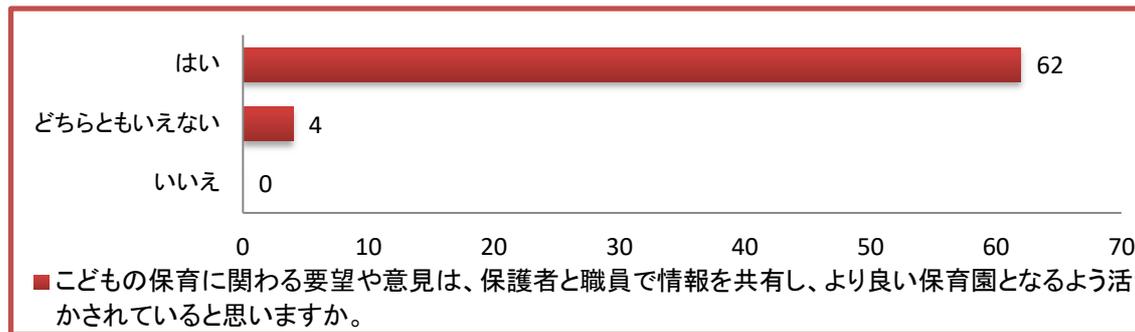
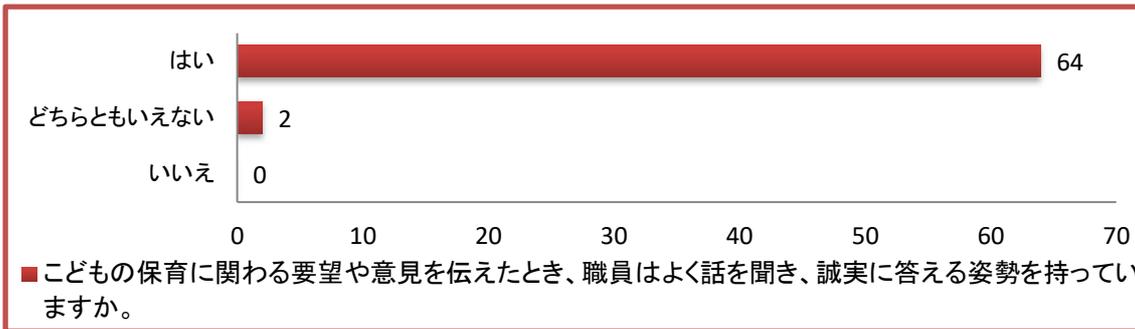
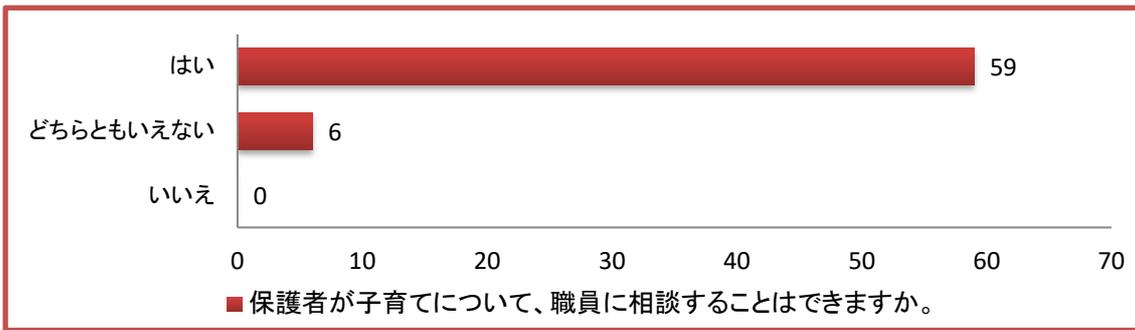
南奥沢保育園

保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

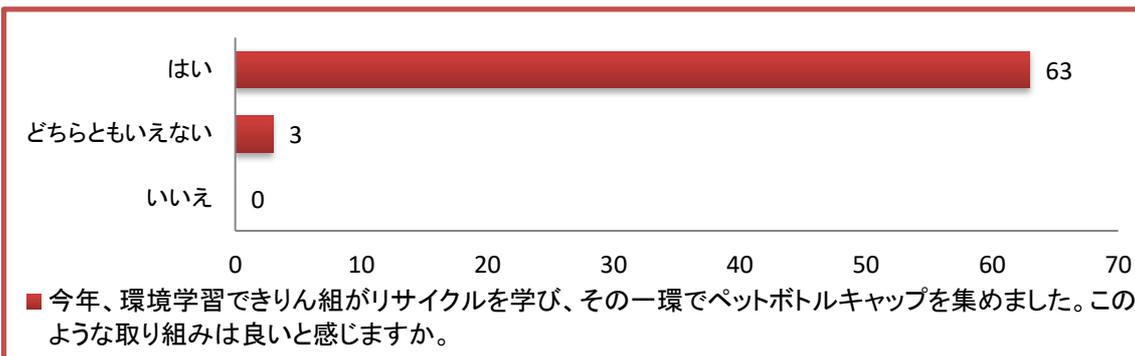
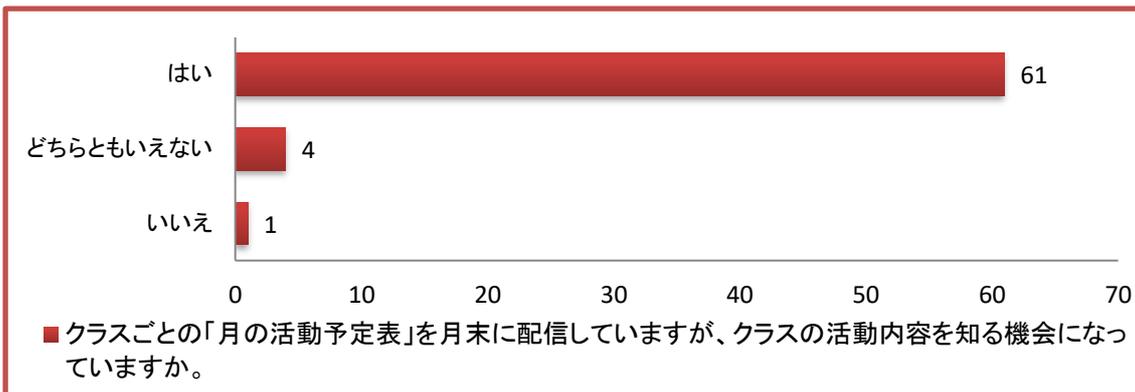
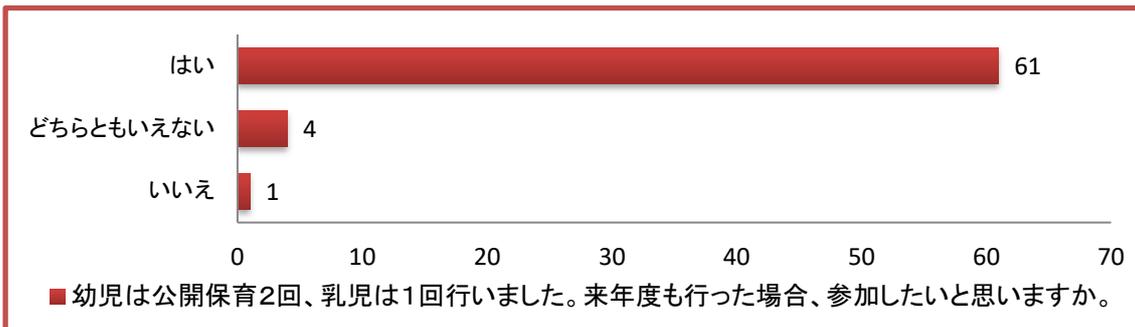
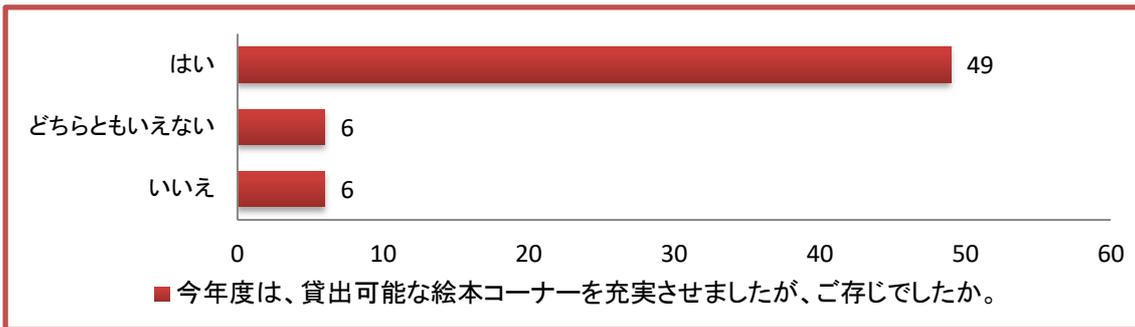




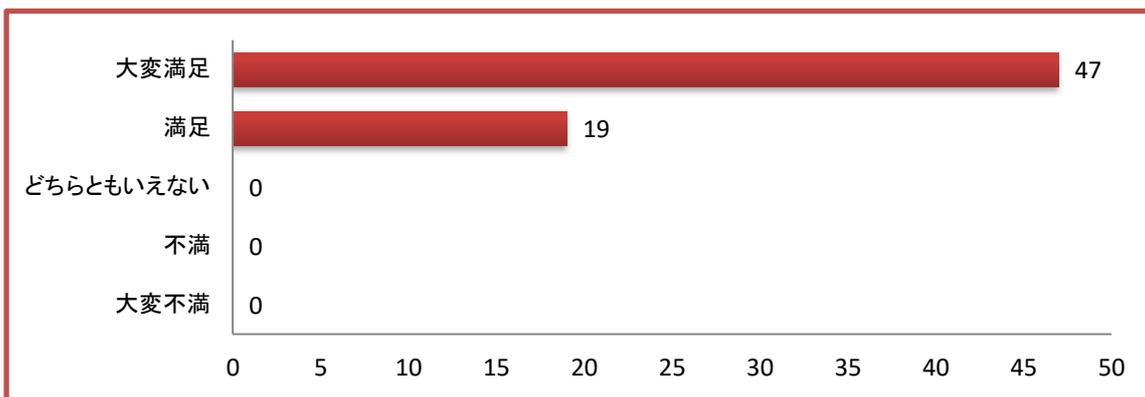




南奥沢保育園独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きします。



南奥沢保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

※同じご意見は一部まとめさせていただいています。ご了承ください。

【配信について】

- ・キッズビューで家庭からの項目に入力した内容に何もコメントがない、保育園からのコメントにも気が付きにくい等があり、連絡帳としてはあまり機能してないように感じる。
- ・日々のお知らせに写真をもう少し多く載せてもらえると様子がよくわかると思う。先生方の負担の少ない形でよいので検討してもらいたい。
- ・今年は園だよりが事務的な内容になったので、少し寂しさもあったが、他のクラスだよりや本の紹介などの配信があったのは充実して良かったと思う。
- ・お知らせは、その期間中等、ある程度の期間は閲覧できるとよい。

【参観について】

- ・園での子どもの日常が少々見えづらい。その日のレポートやクラス便りで日々の様子を共有してもらえるのは大変にありがたく、子どもの様子を想像できるが、もっと実際に見てみたい。ある程度フリーに参観できる日を増やしたり運動会等のイベントを実施してもらえたりすると、もっと「見れた」と満足できるのでは、と思う。

【戸外遊びについて】

- ・戸外活動に、もう少し、公園や外の散歩などがあるといいと思う。
- ・身体をたくさん動かして遊べる工夫をホールなどで行ってもらっているが、夕方も室内で過ごしたり散歩の回数が少なかったり、全体的に戸外活動の時間が短いように感じる。もう少し、戸外での活動があれば嬉しい。
- ・公園遊びに行くのも人手不足で回数制限があるように感じる。

【職員の接遇について】

- ・先生によっては、周りを見ておらず保護者が迎えにきても挨拶ができていないと感じる。

【近隣からのご意見について】

- ・降園時に騒いだり、道路を走ったりして、近隣の方々に迷惑をかけていると思う。先生方のおかげでスムーズに降園しやすく感謝の気持ちもいっぱい。親からも話してはいるが、なかなか聞かないところも多く、先生方から降園時のお約束やルール等を子どもたちにぜひ伝えていってもらい、先生方が門に立たなくてもよい風土ができたなら願っている。
- ・近隣から子どもの声でクレームが入っている事で、退園時静かにするように注意喚起があり、また外遊びの際は笛や音が出るものも使用できないと聞いている。
- ・実際に何件ほどクレームがあるのか、区としても本当に子どもたちの声の問題なのか、検証すべきだし、仮に子どもたちの声の問題だったとしても、その結果を詳細に説明すべきと思う。同様1件

【職員体制について】

- ・1歳児クラスは担任が3人中2人休職し、サポートの職員に交代で保育をしてもらった。体制を組んでもらえ一定の安心はあるものの、2人も休職した状況は異常だと思うし、それに対する説明も特にされていない。メンタルを含めた体調に支障をきたしたことによる人員不足なのであれば、どのような対策

を検討しているのか教えてもらいたい。

- ・新年度が始まり、かなり早い段階で担任の先生が3人中2人休職、あるいは退職してしまった。保育園で工夫をしてもらい、先生の人数は3人確保されていることは承知しているが、初めての保育園生活スタートの年齢学年であり、「担任の先生」としていつも見てくれる先生が、せめて2人はいると、子どもにとっても、保護者にとっても安心。先生方の人数の確保がとても大変ということ、色々な先生方に見てもらえることはメリットにもなるということは分かっているが、今後検討してもらいたい。

【その他】

- ・場所や状況の問題があり仕方ないと思うが、幼児クラスになると、お迎え時になかなか絵本を借りの中に余裕がなく、残念に思う。
- ・布団のサイズなど、独特の用具や仕度があり、入園準備に時間と手がかかった。可能であれば、今後はもう少しシンプルにしても良いのではと思う。
- ・保健室がないこと、常駐の看護師がいないことは、子どもにとって不利益なので、環境改善してほしい。
- ・他の保育園に見学に行った際、おむつがサブスクで使った分だけ支払うシステムになっている園があり、持ち込んだり記名をしなくていいのがとても楽だと思った。導入されると嬉しい。
- ・どの先生方も誠実かつ熱心に保育いただいている、子どもも毎日楽しく通っている。
- ・いつも優しく対応してもらえとてもありがたい。園庭に早く出て遊んで、活発な雰囲気を感じる。
- ・担任でない先生も名前を呼んでくれて、話しかけてくれるので保育園全体で見守ってくれているようで頼もしく感じる。
- ・どの先生方も子ども一人ひとりの名前を覚えており、ささいなことエピソードを教えてもらえ、とても嬉しく感謝している。
- ・いつも楽しく過ごせる環境を整えてもらいありがとうございます。子どものお話から、お友だちや先生のこと大好きな様子が伝わってくる。今年度は職員の方の状況に変化もあったが、親子共に不安になることなく過ごせたのは先生方のおかげだと思う。
- ・自立を促す支援をたくさん考えていただいてありがとうございます。
- ・クラスの担任の先生を始め、園長先生や副園長先生、他クラスの先生方も気さくに話かけてくれ、子どもの様子を話してくれたり、成長と一緒に喜んでくれるのが嬉しい。職員みなさんが担任やクラスに限らず、一人ひとりの子どもと丁寧に関わり、温かく成長を見守ってくれる環境に感謝している。悩みや相談などにも親身に答えてもらえるので、安心して預けることができている。いつもありがとうございます。

今後の取り組みについて

【配信について】

- ・「ご家庭より」に対し、返答がなかったという事、大変申し訳ありませんでした。このようなことがないように気を付けていきます。「園から」のコメントが気づきにくい点については、記入した際保護者様にプッシュ通知が届く機能があるのですが、現在の運用を変更する必要があるため区立保育園全体での検討事項となります。
- ・日々の配信に写真を添付することにより、園の様子をもっと理解していただけたと思います。保育をしながらの撮影になるので、リスクも配慮しながら前向きに検討していきます。
- ・園よりは年度初めに内容を精査し、行事予定については、キッズビューの「行事」でお伝えした方が保護者の方にわかりやすいのではないかと変更いたしました。その他行事などのトピックスはその都度、リアルタイムに配信しお子さんと一緒に共有できるように…と取り組んでいます。
- ・配信期間につきましてはデータ保管容量に限りがある関係で、毎日の配信（幼児）は、3日間、クラスよりは1週間、行事・お知らせ事項などは実施期間内の閲覧とさせていただきます。お忙しい中、ご不便をおかけしますが、ご覧ください。

【参観について】

- ・基本的には、参観は希望があればご相談に応じいつでも可能です。アナウンスが足りず申し訳ありませんでした。来年度も公開保育の日程を検討し、機会を増やしていきたいと思っています。

【戸外遊びについて】

- ・体調や天候によりますが、必ず戸外に出て過ごすようにしています。園庭が広いわけではないので、年齢により、広さを十分に保証するために職員で話し合い、今後も園庭使用時間や散歩等の計画を進めてまいります。

【職員の接遇について】

- ・不快な思いをおかけし申し訳ございません。保育の場面で気づきにくいこともあったかもしれませんが、挨拶は基本だと思っています。これからも保護者の方と心が通い合う接遇を心がけていきたいと思えます。

【近隣からのご意見について】

- ・今年度、ご意見としては、5件来ています。内容としては①「園からの声について」②「送迎のマナー」が主になっています。園で過ごす子どもたちにとって、園庭で存分に身体を動かして遊ぶことは欠かせません。しかし、子どもたちを安全に保育するためにも、近隣住民の方々と良い関係を築いていき、「地域全体で子育てをおこなっている」という気持ちを共有できたらと思っています。

園で出来る工夫を以下のようにおこなっています。

① として

- ・園庭が狭いこともあるので、年齢ごと十分に遊ぶ場所を確保するためにも、クラスごと遊ぶ時間帯を話し合っています。
- ・職員の適正な声の大きさ
- ・音の出るもの、CD・楽器などは室内でおこなう
- ・行事前など音の出る場合は、事前にお知らせをポスティングする など

② として

- ・今現在も意識して送迎をしていただいておりますが、引き続き、送迎のマナー（大きな声で騒がない・手を繋いで歩くなど）をお願いします。

- ・近隣からのご意見は区にも全て報告をしています。（今年度は、園の柵のシートが破れている箇所が多かったので、防音シートを張り遮音対策をしてもらいました。）引き続き、区とも園の状況を共有していきます。

【職員体制について】

- ・今年度、職員が揃わなかったクラスがあり、保護者の皆様には大変ご迷惑をおかけしました。担任がいなくて大丈夫だろうか…と心配されたことと思います。私たちも子どもたちが安心して過ごせるように、園の体制を整え、区立園からフォロー職員を配置し保

育をおこなってきました。フォロー職員とも連携を取り進めていく中で、子どもたちがどの職員とも仲良く、笑い合い、時にはちゃんと甘えている姿に子どもたちの成長を感じています。
職員が愛情をもって日々全力で保育にあたるには、職員1人1人の状況を把握し園運営し、職員が相談できる体制を整えていくことも園長としての責務であると考えています。今後ともしっかりと保育運営を行っていきます。

【その他】

- ・お忙しい中、アンケートにお答えいただき、誠にありがとうございました。(72世帯中、65世帯回答)
多くのご回答をいただき、貴重なご意見、ご要望をいただきましたこと、感謝申し上げます。
施設上、中々改善するのは難しいものもありますが、改善できる部分は検討していきたいと思えます。
- ・あたたかいご意見もいただきました。これからも子どもたちの成長を、ご家庭と一緒に共有し合える保育園でありたいと思えます。ありがたいご意見を励みに、今後とも職員一同、努力をまいります。