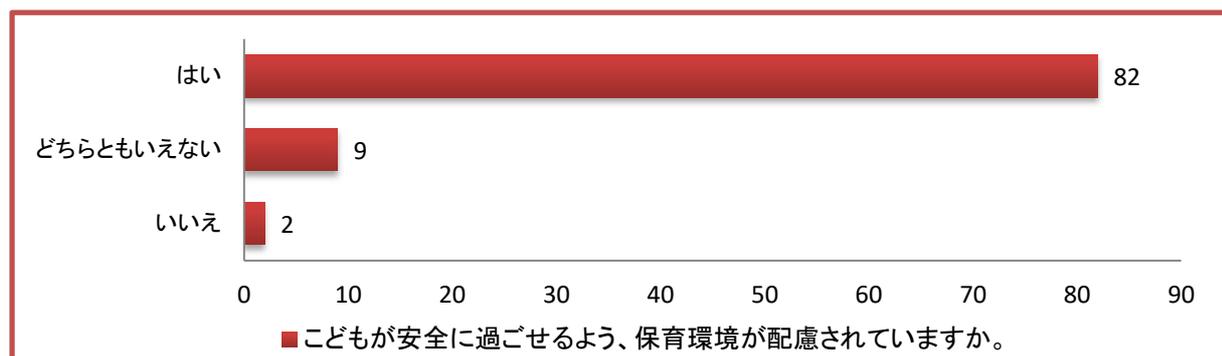
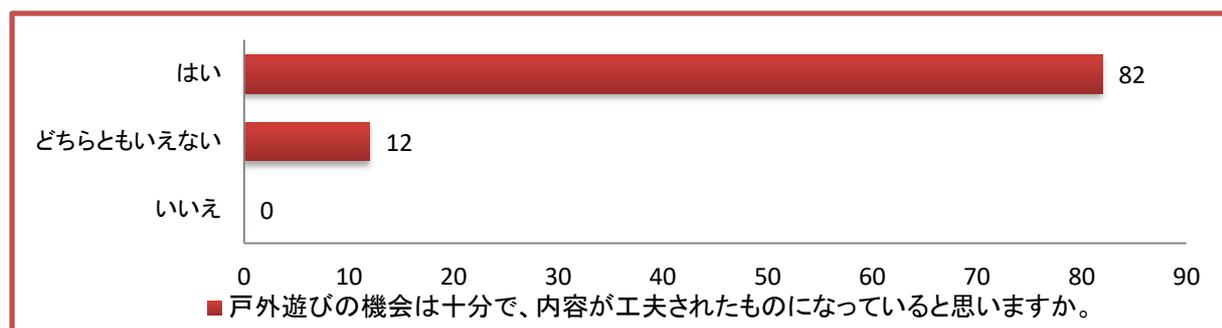
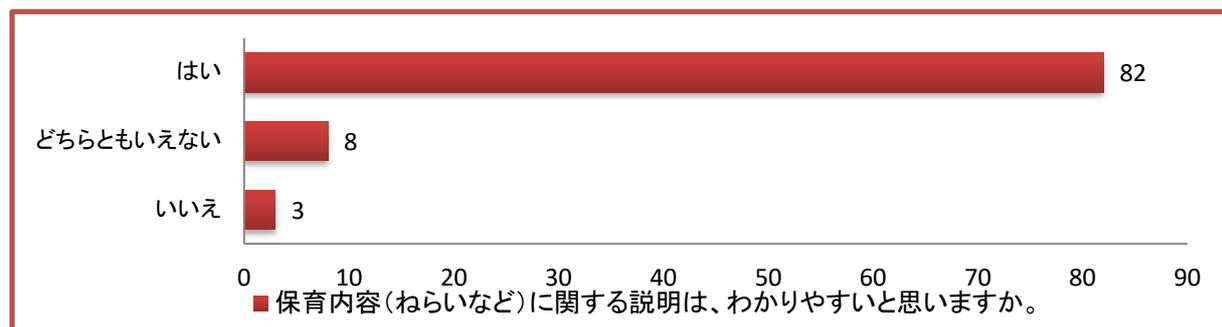
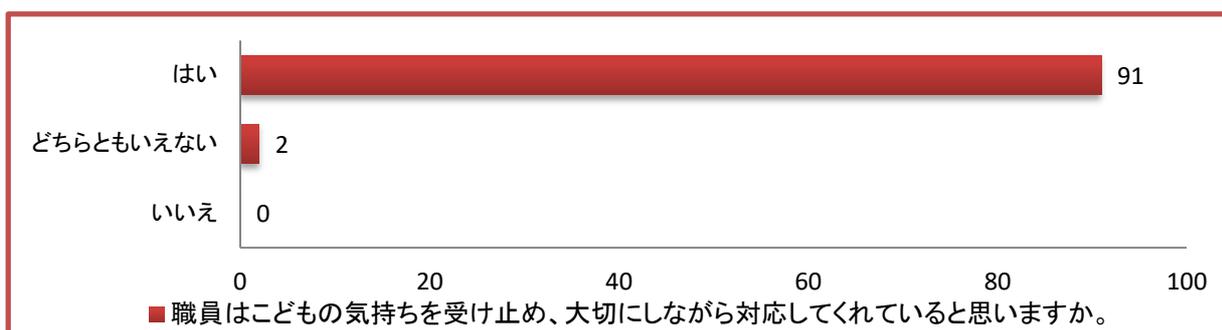
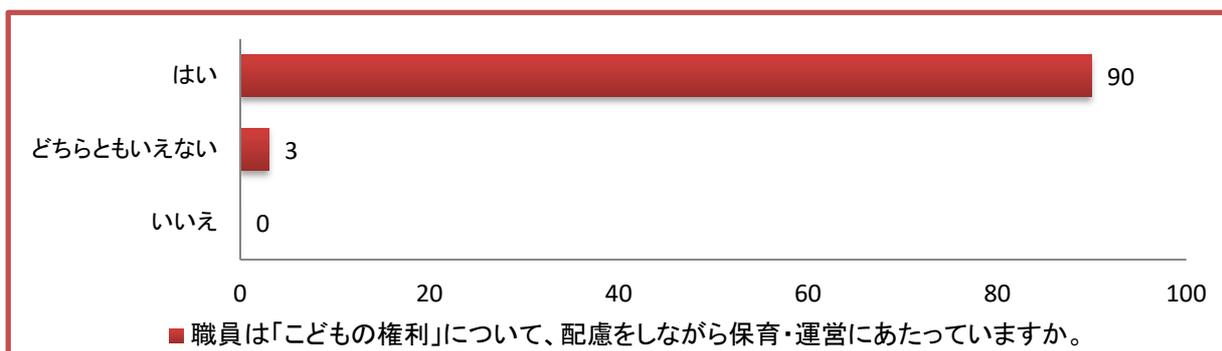
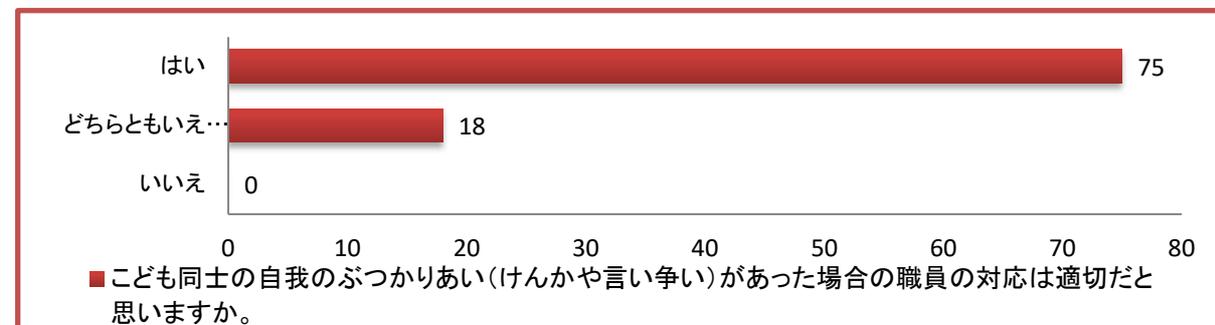
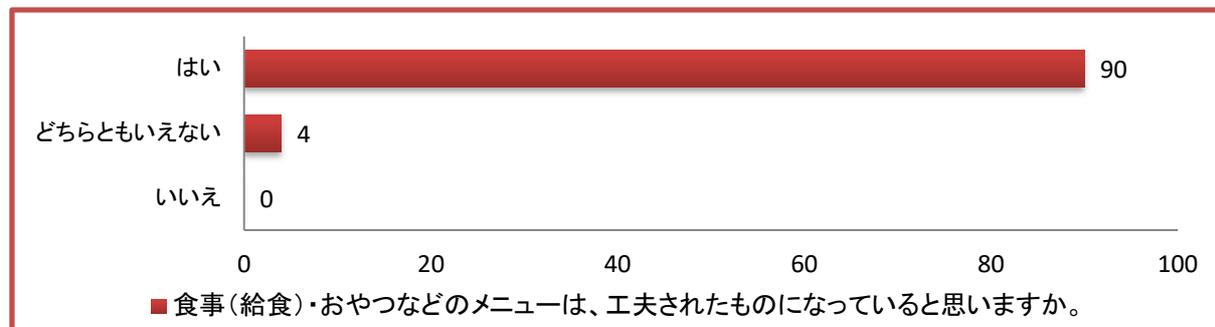
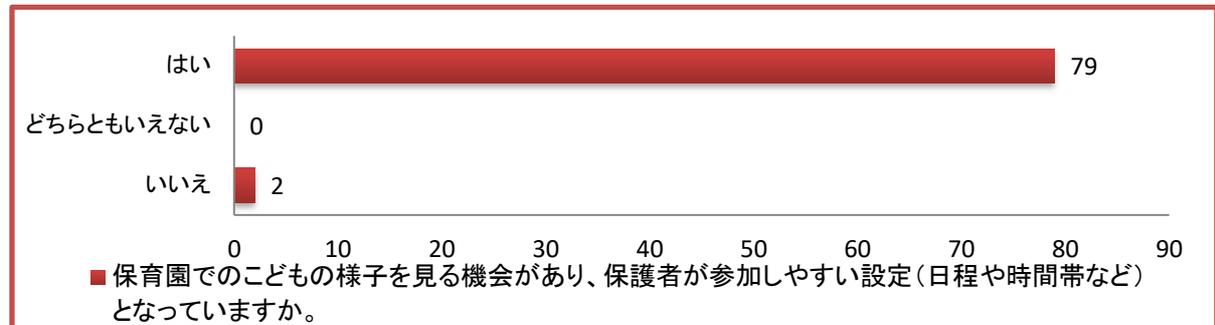
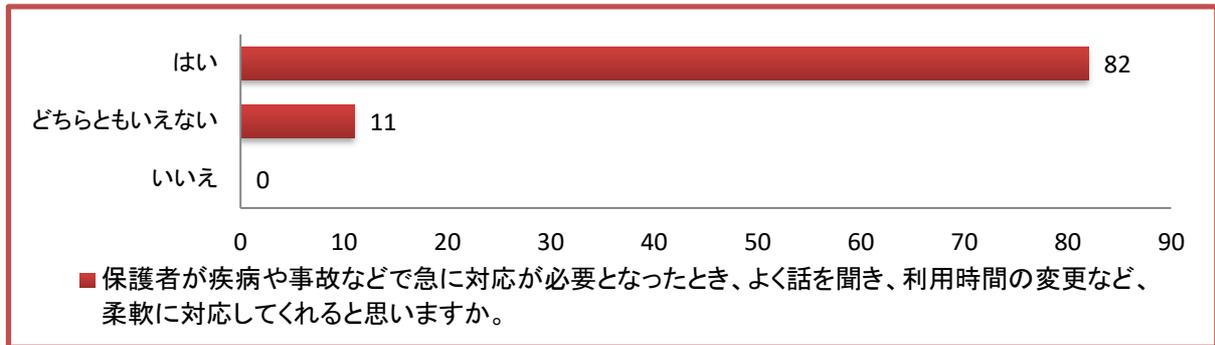
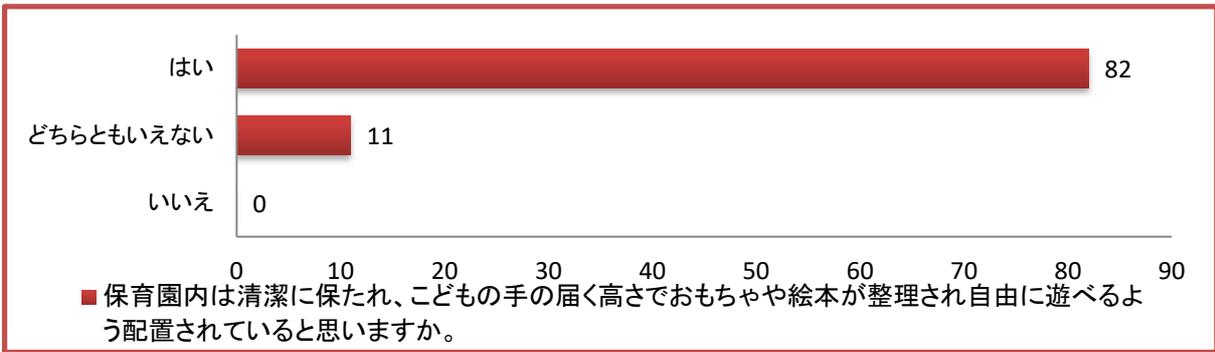


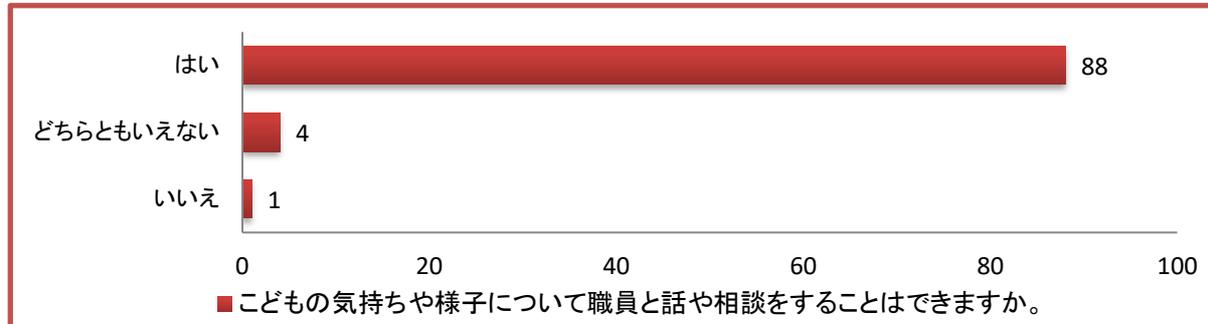
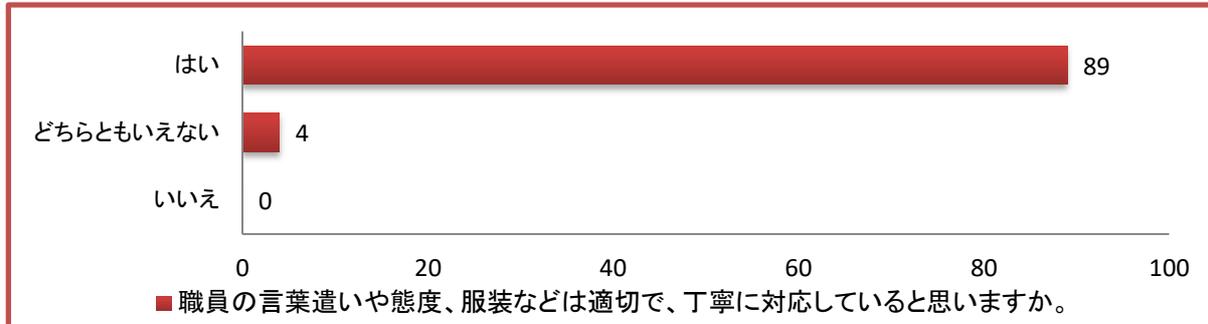
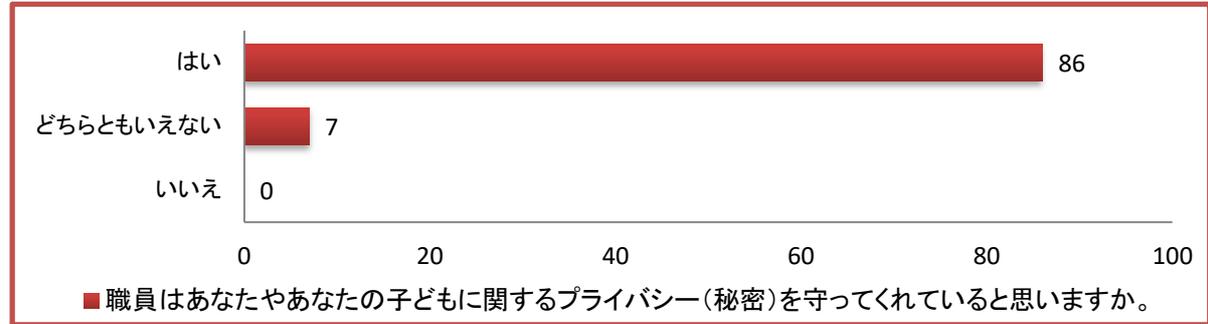
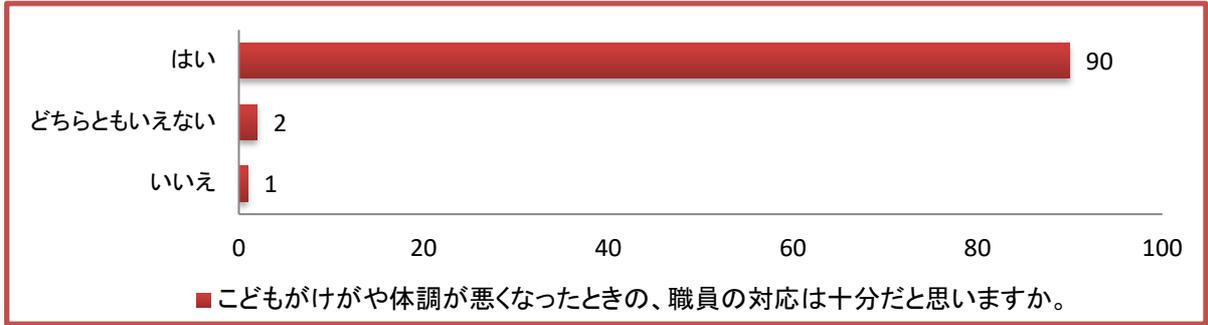
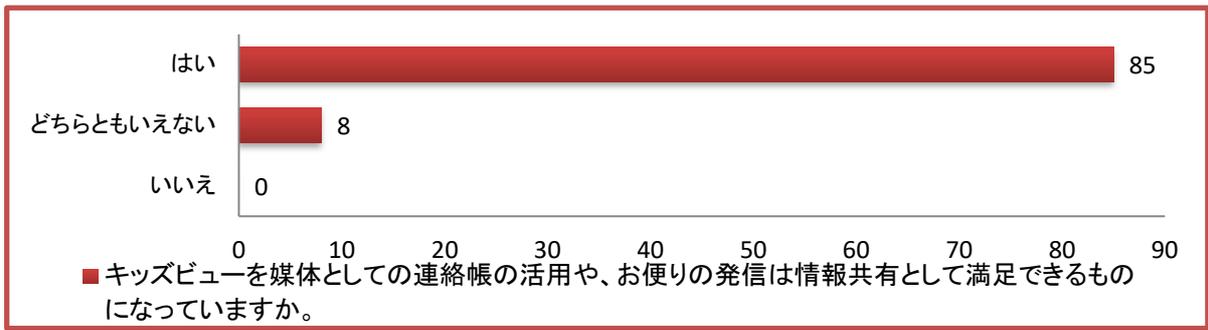
利用者アンケートの結果について

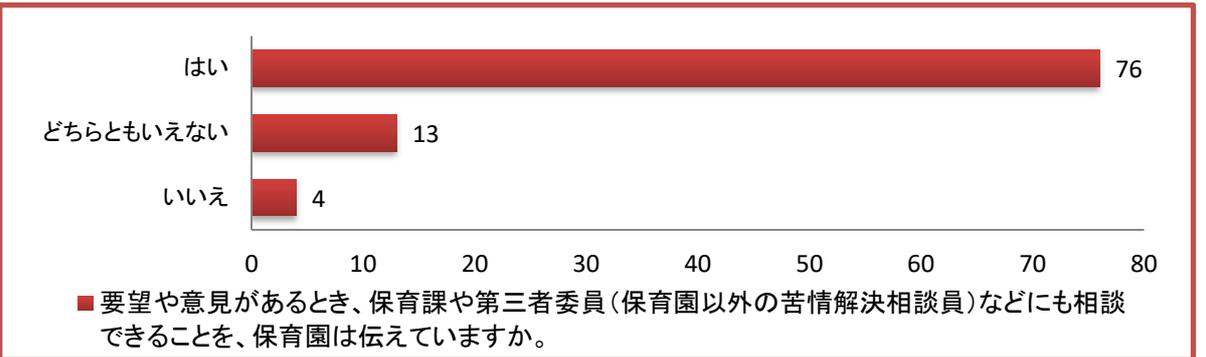
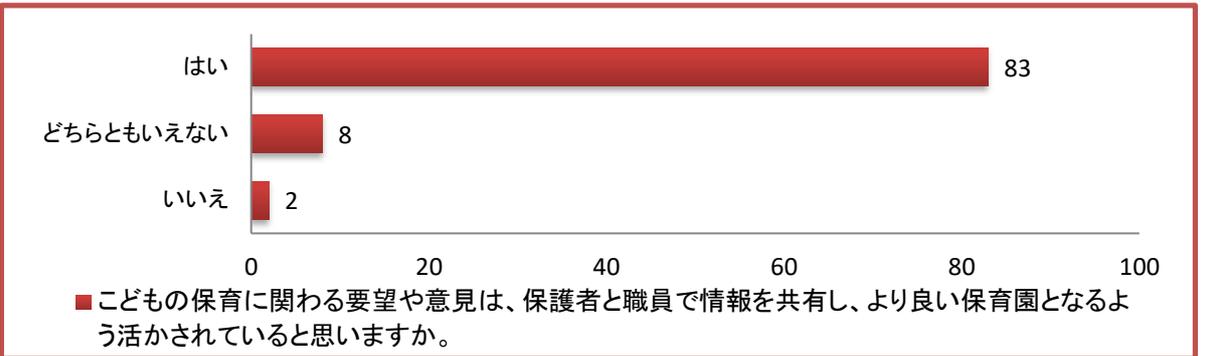
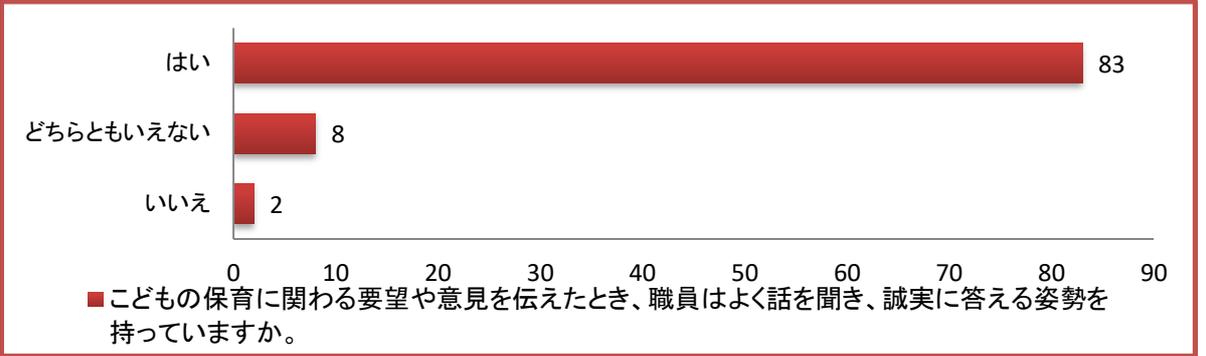
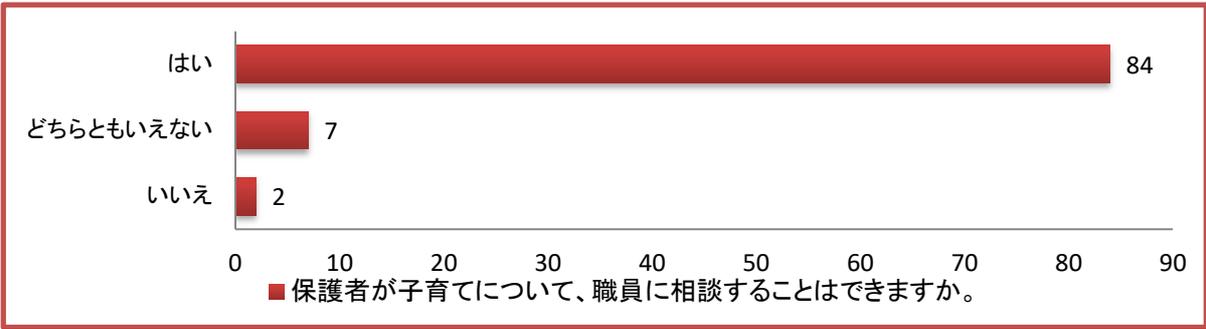
わかくさ保育園

保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

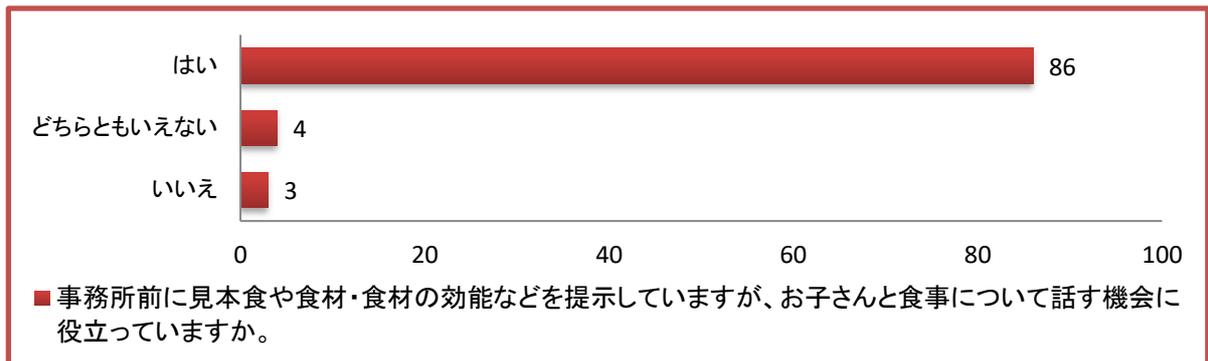
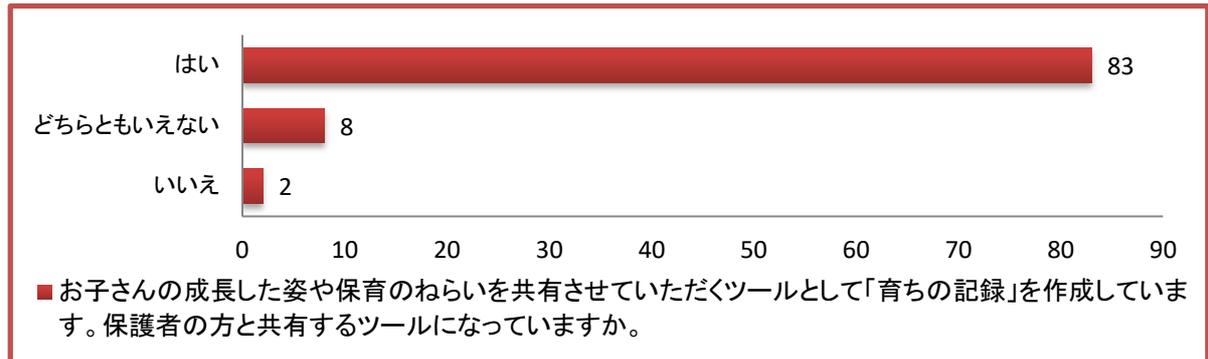
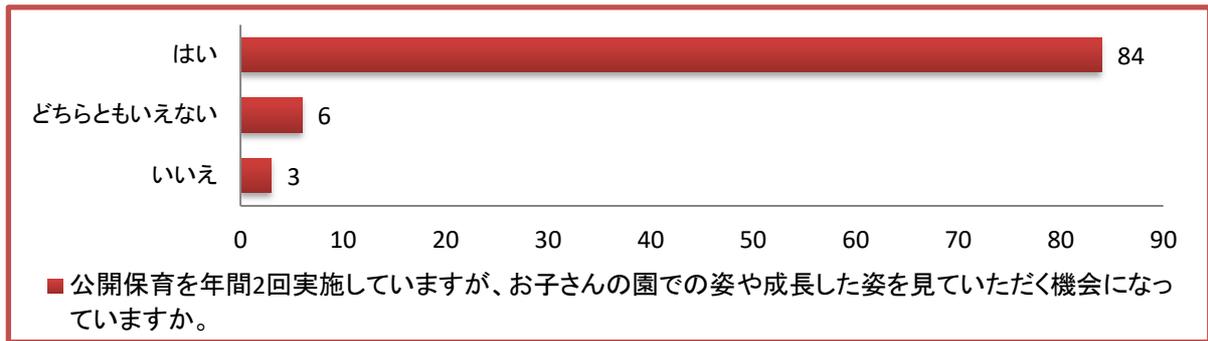




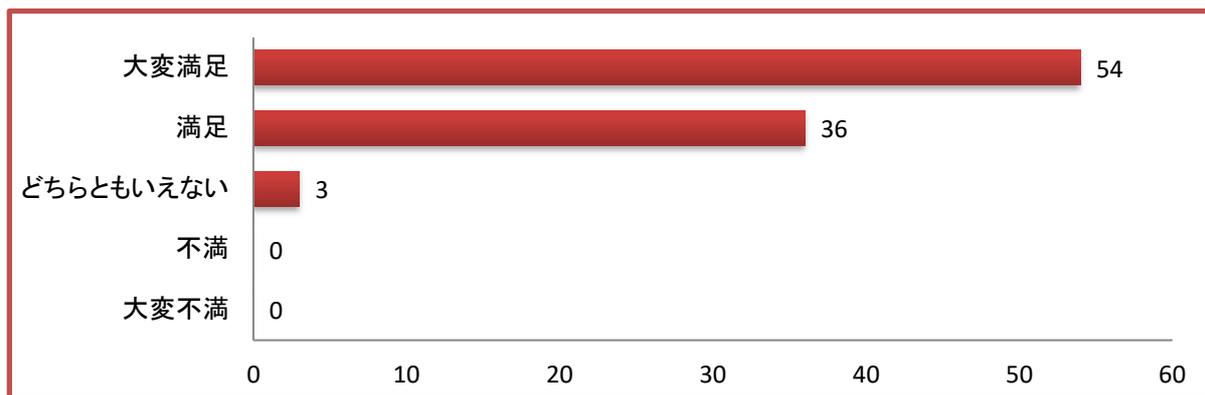




わかさ保育園独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きします。



わかさ保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

<職員の対応・体制について>

- ・いつも子どもを温かく見守りご指導くださり大変感謝している。(同様のご意見他 14件)
以前とは異なる猛暑や年間スケジュールも兼ね合いもあるためか、夏以降の先生方の疲労具合が心配。保育への影響、先生方に余裕を持ってもらう意味でも現場への人員増が必要だと感じる。
- ・保育園の帰り道でも、お友達や先生の話を楽しそうに話してくれているので安心して預けることができる。
- ・子どもとの接し方や話し方、怒り方(叱り方)等ちょっとしたことでも「こういう風にやればよいのか!」と気づかされることが多々ある。
- ・子どもも保育園が大好きで、朝ぐずっただけでも登園するとニコニコになります。お迎え時も子どもはいつもニコニコですし先生から細かく様子を教えてもらえて楽しく過ごせたことがわかり安心している。(同様のご意見他 1件)
- ・保育園の先生にとっても助けていただいている。
- ・いつも子どもたちに寄り添い、強い信頼関係を築いていただいていると感じている。
- ・ケガ(打ち身)に気づかずそのまま返されることがあり、返される側は何があったのかと不安になりますので、確認のほどよろしく願いいたします。
- ・職員・保育士、みなさん子どもの事を一番を考えてくださっていることがよくわかり、安心して子どもを預けることができる。
- ・子どもと向き合うのは可愛いだけではすまない事もたくさんあると思いますが、一人ひとりを大切に保育してくださりありがとうございます。
- ・17時過ぎのお迎えだとすみれ組での引き渡しで(担任の先生がいないこともあるため)担任の先生と直接お話する機会が少ないのと、配置人数も少ないので、後ろで待っている方を待たせてはいけないと話づらいところがある。
- ・先生方があまり挨拶をしないように感じる場面がすくなからずある。(同様のご意見他3件)
- ・先生がお帰りにあるタイミングなどで保護者に捕まりたくない事もあるかと思えます。その場合はほかの先生に代わって頂いても良いかと思えます。先生方の間で、お互い依頼し合う体制づくり(上下関係やクラスの枠を超えて)を期待します。
- ・先生によって差がある気がします。ある先生はすごく丁寧に対応してくれているが、ある先生はつかれていてやる気のないように見えたりします。
- ・子どもの姿のことで保育園から話があったが、その後の対応がマニュアル通りの質問で不信感につながった。

<環境・施設関係について>

- ・雨の日のテラスへの雨の吹込みが気になる。
- ・通園門の最初の鍵がやりづらい。
- ・以前よりは鍵がかかっているようになったとは思いますが、たまに2つの扉の両方が開いているときり危ないと思う。(同様のご意見他1件)
- ・園舎の古さ(トイレ等)が気になる。子ども、保育士ともにより快適に過ごせるよう改修した方が良いと思う。

<行事等について>

- ・面談もあればより園の様子が聞けて良いと思う。
- ・公開保育では子どもの普段の様子が見られ、とても嬉しかったので今後も継続して頂きたいです。
- ・祖父母が見に行きやすいように、敬老の日のイベントなどがあるといいです。
- ・子どもと一緒に参加できる遠足などの行事があると嬉しい。
- ・幼稚園と違いがあるのは理解していますが、お泊り保育があると楽しそうだな、と思った。
- ・保育参観の機会や時間も以前よりも長くなり、ご負担をおかけしていると思いますが、保護者としては子ども同士の関りをじっくり見る良い機会となり助かっている。

<キッズビュー／そだちえについて>

- ・そだちえの写真は、子どもの日々の表情や感情の変化が伝わるような写真を増やしてほしい。
- ・キッズビューが使いにくい。他のツールを検討してほしい。
- ・アプリの違いもあり仕方ないのかもしれないが、他園では連絡帳アプリに毎日1日3枚は写真を添付してくれるところもあり、今日はどんな過ごし方をしたのか想像しやすいので、ふだんの子ども達の姿が見られていいなと感じたことがあった。
- ・その日の出来事をホワイトボードへ書き込み頂いておりますが、見落とす事も多く、できればキッズビュー内にクラス全員へ毎日アナウンスできる場があればよいなと思う。
- ・保護者会出欠アンケートなどはわざわざ自分で日付を確認しないとわからないので、アンケートページ日時の記事があるととても助かる。
- ・たんぽぽだよりも子どもの写真を多くしてほしい。写真だけのたんぽぽだよりもいいです。

<保育内容について>

- ・どんな場面でも、子どものやる気を引き出す工夫をこらしてくださっています。おかげで子ども達は何事にも前向きに取り組めるようになってきていると思う。
- ・すべり台が封鎖されていること、泥だらけになるような遊びが毎日できたらもっと良かった。
- ・おむつ交換の際にパーテーションはあるが、保護者や遊んでいるほかの園児に見えることがあるので、もう少し配慮してもらいたい。
- ・作りかけの LaQ やパズルなど壊して帰らなければならない事は少し残念。子どものやる気がダウンしたり、作りかけのものをお迎えの時に壊すのは大人も勇気のいること。続きを次の日にやらせてもらうか、途中になるような遊びはお迎え時にかからないようにしてもらえたらありがたい。
- ・食育に力をいれてくださり野菜を育てる経験などは家ではなかなかさせてやれないのでありがたく思っている。

今後の取り組みについて

<職員の対応・体制について>

- ・職員の日ごろの対応について、ご意見・ご感想をいただきありがとうございます。全職員で共有し、職員一同保護者の皆様に安心してお子さんを預けて頂けるよう努めて参ります。
- ・お迎え時の対応につきましては、夕方の当番体制などで安全確保等のため、ゆっくりお話しできる状況ではない時があると思いますが、職員間で連携しお子さんの様子やけが等はしっかりとお伝えするよう、心掛けて参ります。また、日頃から、保護者の方々とお子さんの様子や姿について対話を心掛けながら、お子さんの「育ち」についての共有をさせていただきます。

<環境・施設関係について>

- ・通園門の施錠につきましては、保護者会等でも皆様をお願いしておりますが、門の開閉の度に閉めていただくよう今後も周知し、ご協力していただきますよう、努めて参ります。
- ・園舎・施設の修繕・防犯対策等に関しましては既に保育課と相談し、改善した件もございます。修繕計画等の関係もありますが、より快適に園生活を送れますよう、保育課の施設担当に相談して参ります。

<行事について>

- ・今年度は公開保育を2回開催に変更したことでより多くの方々にご参加いただきました。保育園のお子さんの姿を見ていただく機会として来年度も計画しておりますので、祖父母の方々も是非ご参加ください。また、個人面談は年間通してお受けいたしておりますので、ご希望の方はお声がけください。
- ・お泊まり保育やお子さんと一緒に参加できる遠足につきましては、区立保育園として計画がございますので、ご理解の程よろしく願いいたします。

<キッズビュー／そだちえについて>

- ・保育をしながらの写真撮影になりますので、ご要望の通りの撮影が難しいこともございます。できるだけお子さんの園生活の様子や姿をお届けできますように努めて参ります。
- ・キッズビューにつきましては、保護者の皆様が活用しやすいツールとなりますよう、保育課にも報告させていただきます。
- ・毎日ホワイトボードでお知らせしております『その日の様子』につきましては、クラスの保護者の皆様との共有と、他のクラスの保護者の皆様と共有することもねらいとしております。今後は配信することも検討して参ります。
- ・キッズビューのアンケートへの日時記載につきましては、改善させていただきました。

<保育内容について>

- ・職員一同、子どもの権利・人権を守る保育実践を心掛けております。引き続き子どもたちのやる気につながる環境作り・対応・配慮をしていきたいと思っております。また、お子さんの思いに寄り添い、「お子さんにとって」という視点を大切にしながら、子どもの意見表明権・意思表明権に十分配慮した保育を、今後も実践して参ります。
- ・すべり台は朝夕の時間帯は事故防止のため使用しておりませんが、その他の時間は使用可能となっております。
- ・おむつ交換をする際の配慮につきまして、パーテーションの設置位置の工夫や可動式を活用するなど他の園児や保護者の目に触れることがないように、今後も引き続き配慮して参ります。
- ・子どもたちひとり一人の遊びが十分に楽しめるよう環境の見直しや保育の工夫をして参ります。また、園庭環境につきましてはプロジェクトチームを構成し、子どもたちがわくわくしながら主体的に遊べる環境作りを検討・実践しております。今年度は職員研修の一環として実践充実コーディネーター派遣の取り組みを通して、職員も学びを深めてきました。引き続き、子どもたちが主体的に遊べる環境作りを継続し、「わかくさガーデン」等の配信を通して保護者の皆様にも発信し共有して参ります。
- ・食育の取り組みは、これまで取り組んできた野菜等栽培物を育てる経験や食材についての話を今後も継続し、様々な食材に触れながら子どもたちが楽しく食べることを目指していきます。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

わかくさ保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。