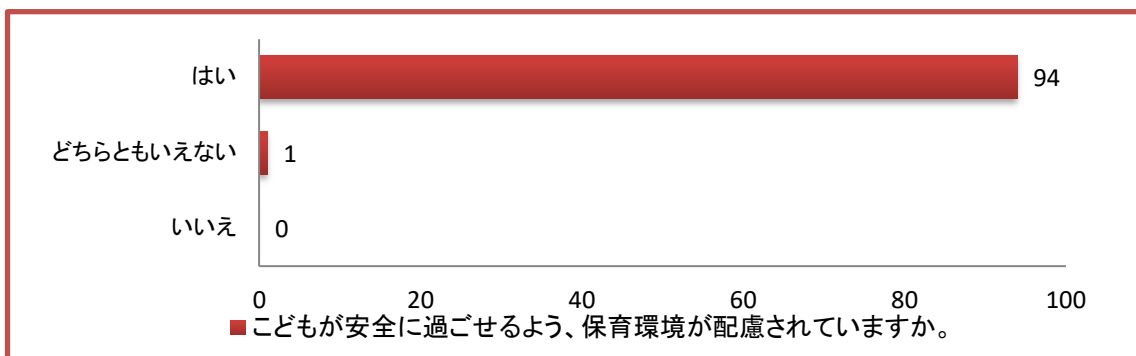
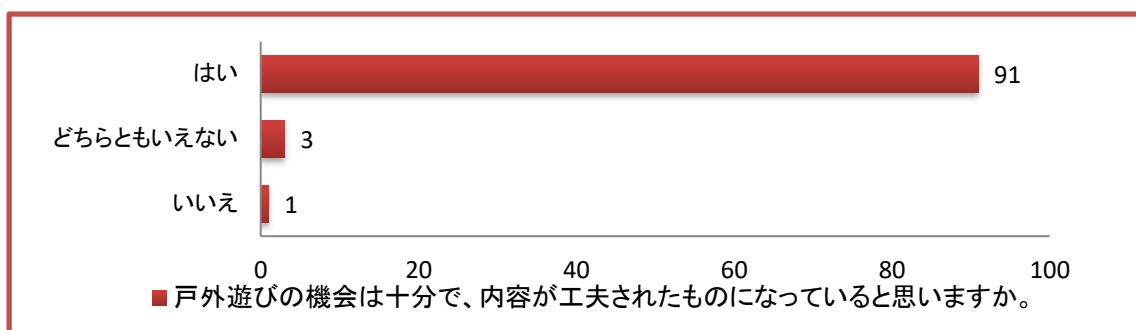
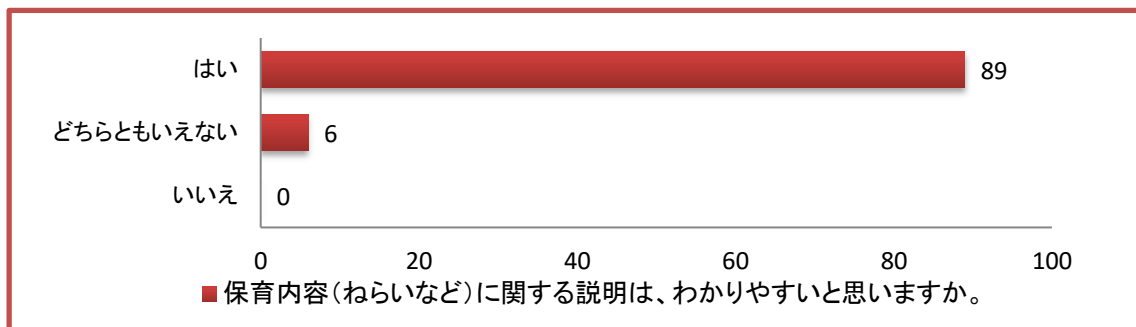
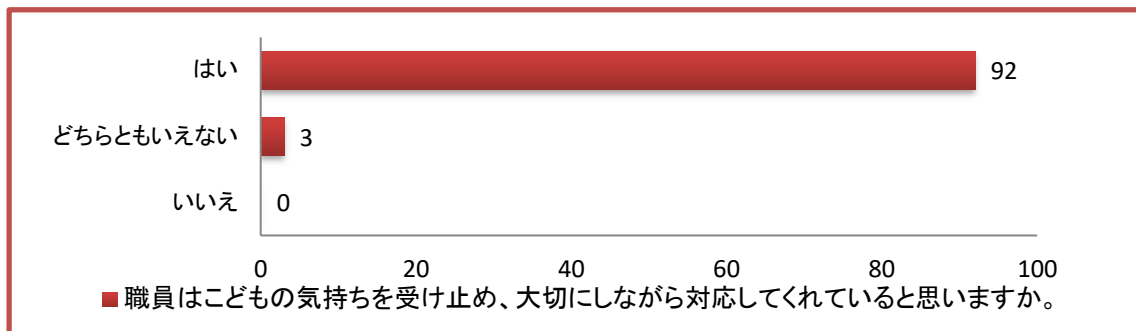
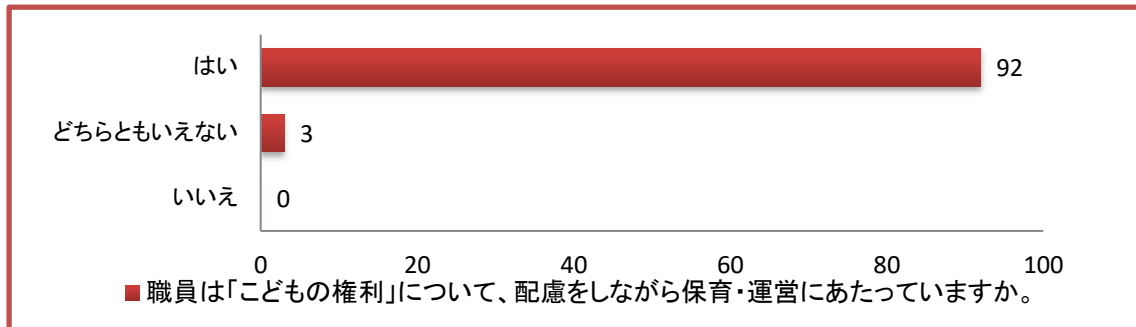
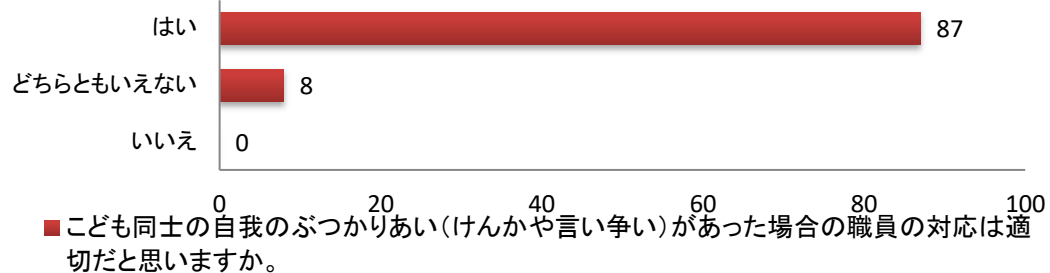
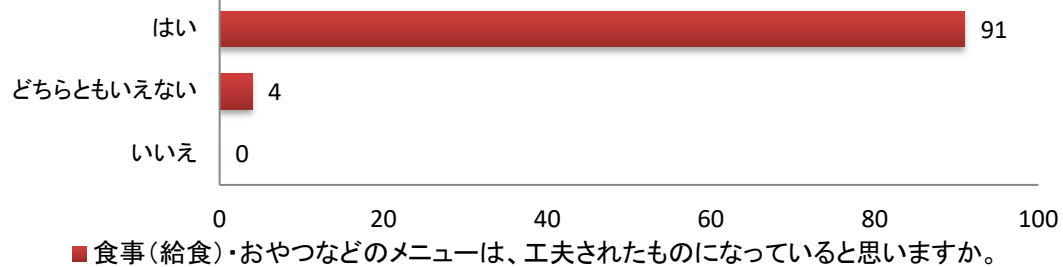
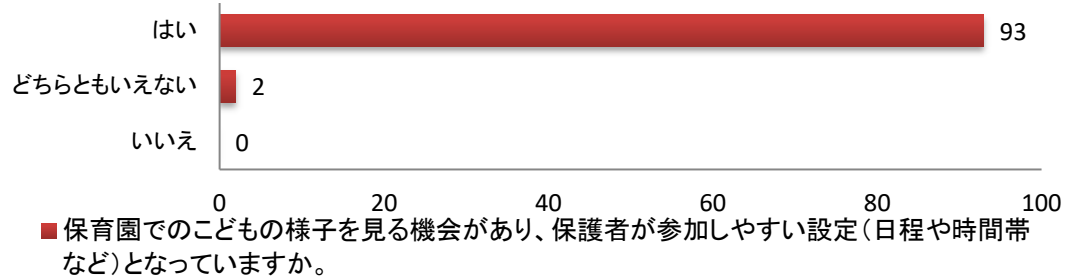
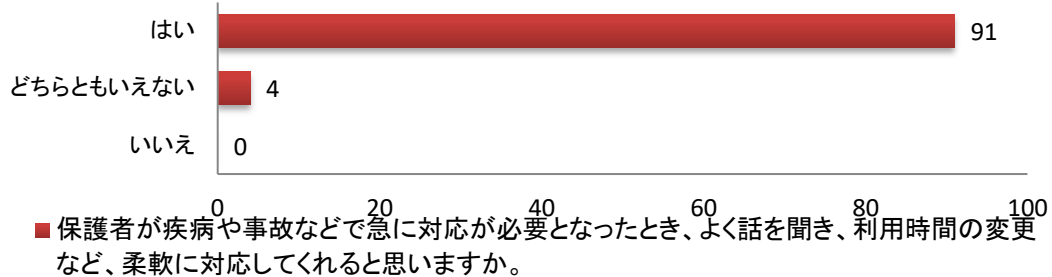
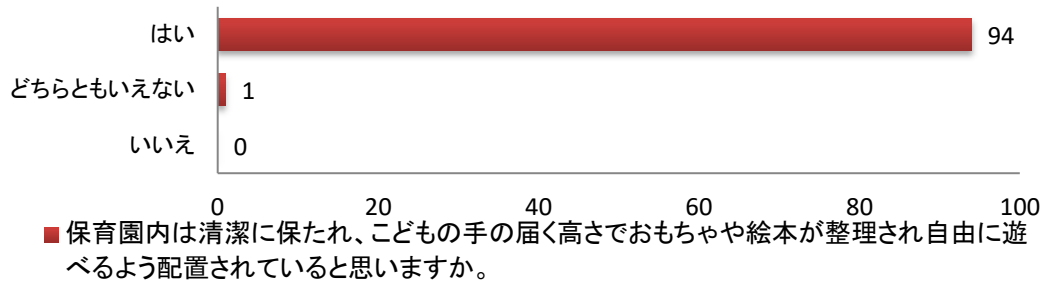


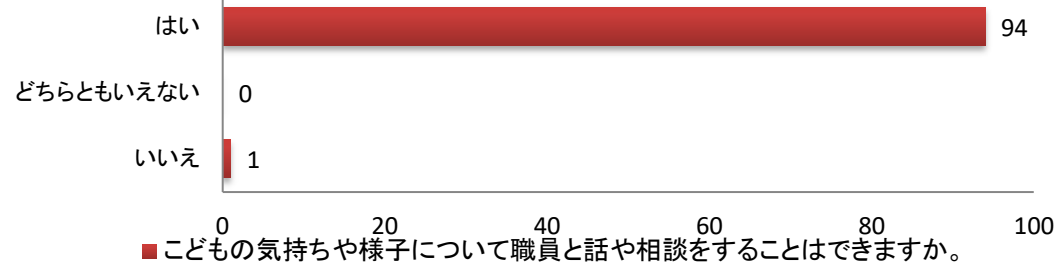
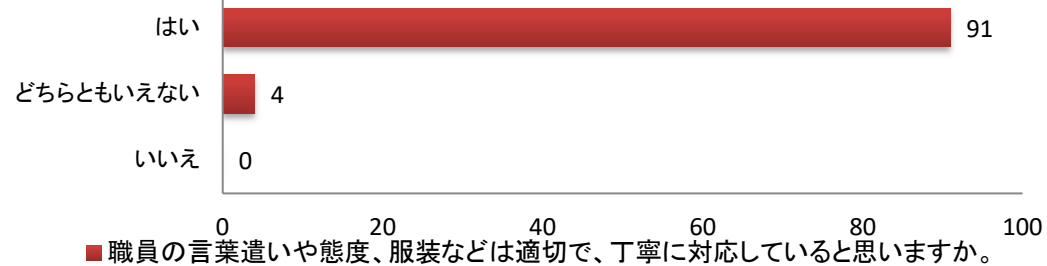
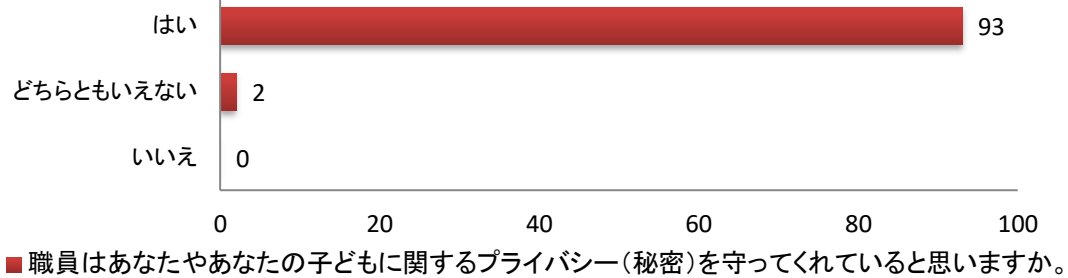
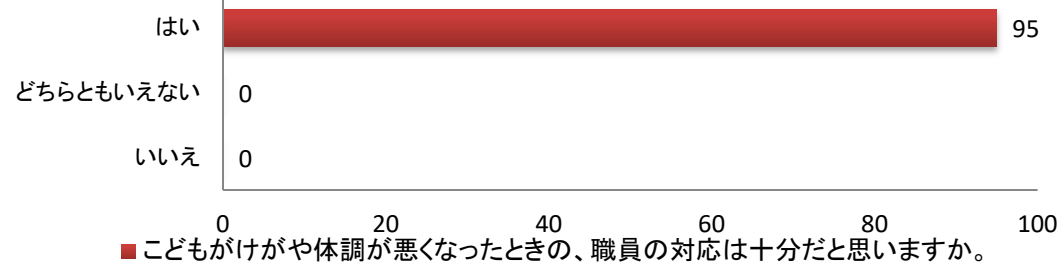
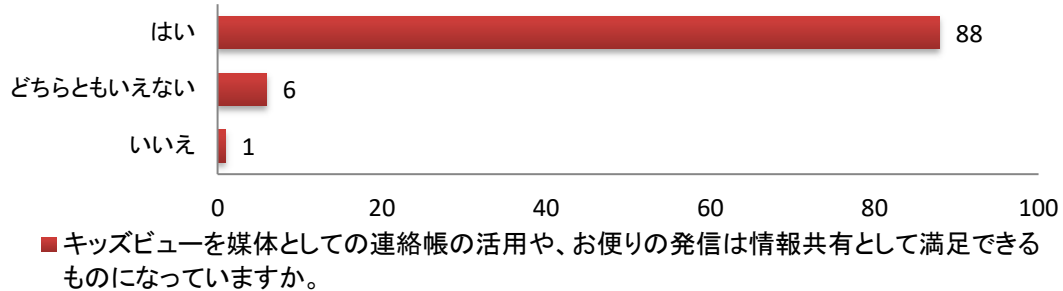
利用者アンケートの結果について

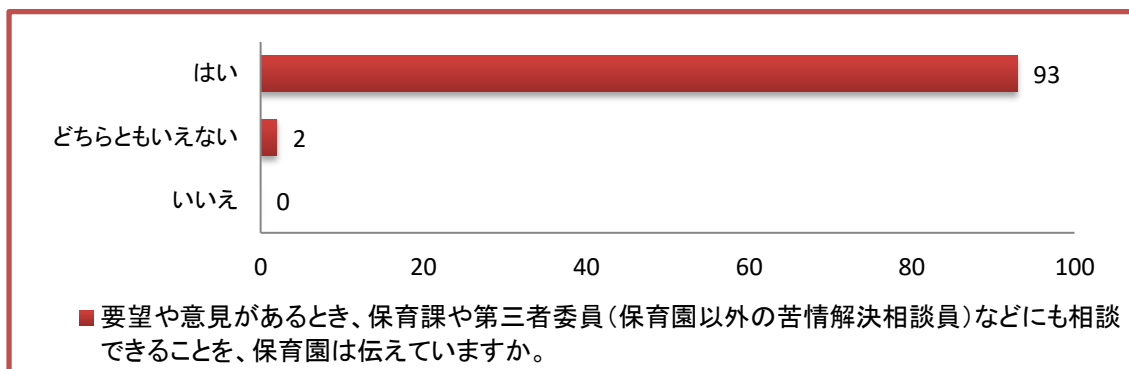
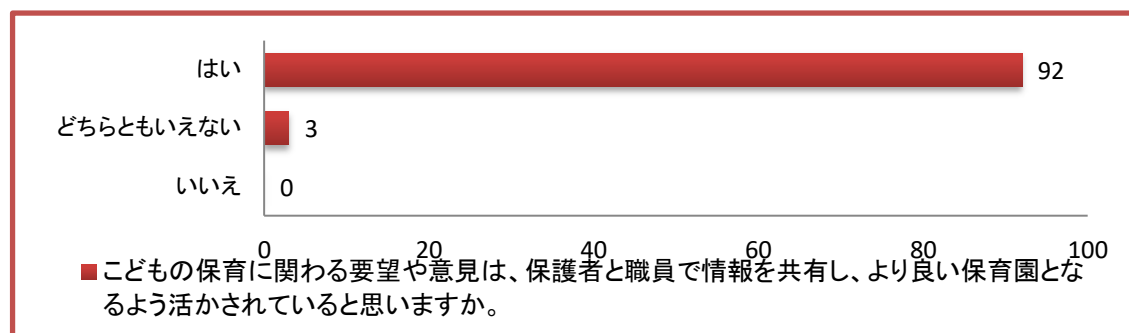
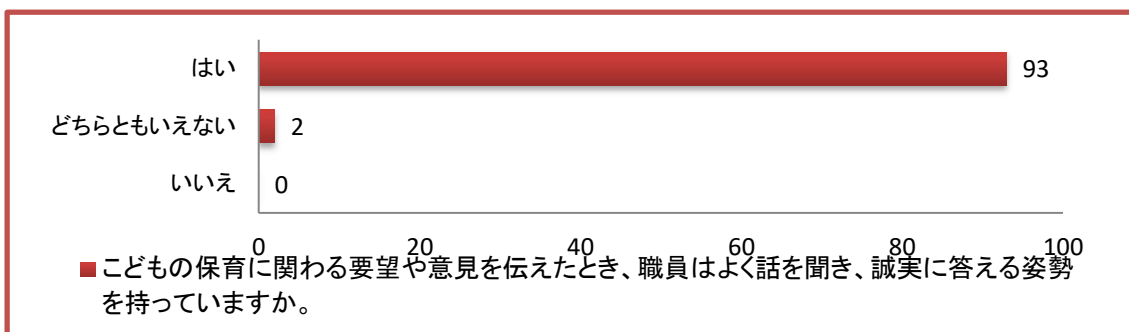
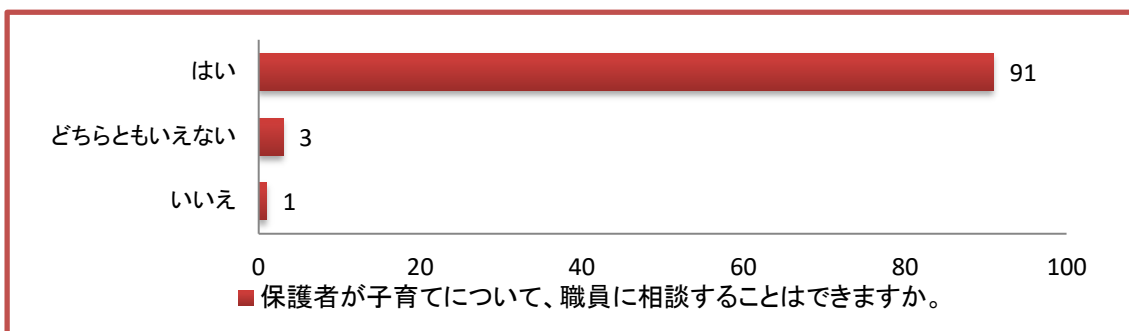
豪徳寺保育園

保育園運営や日々の保育についてお聞きます。

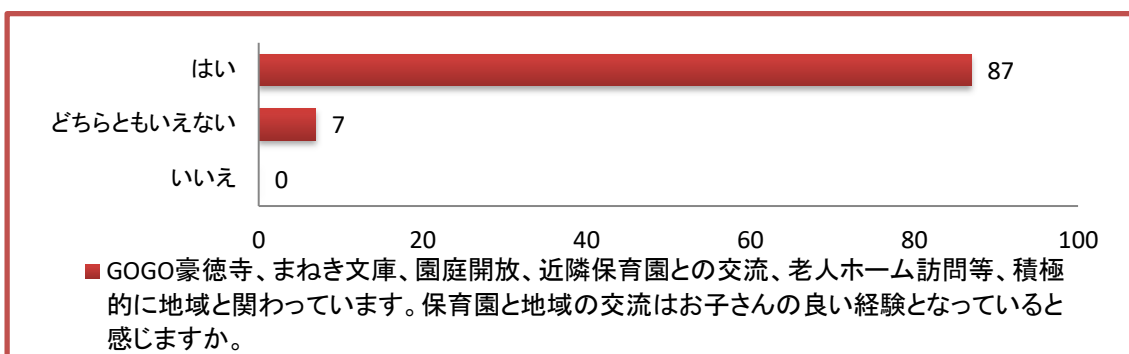
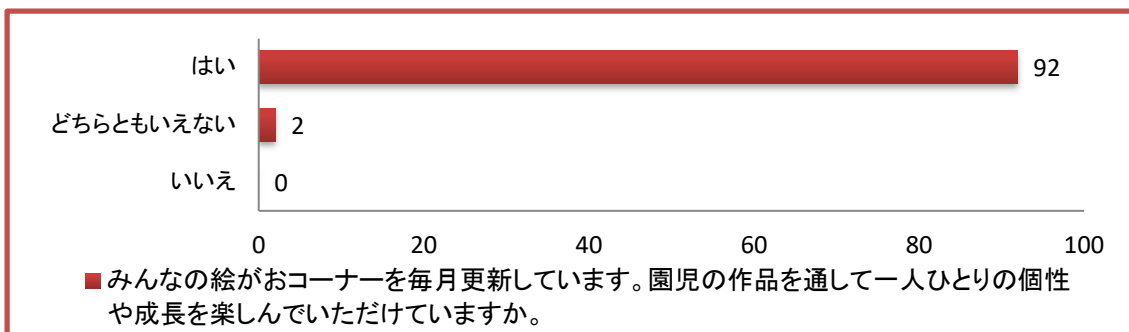
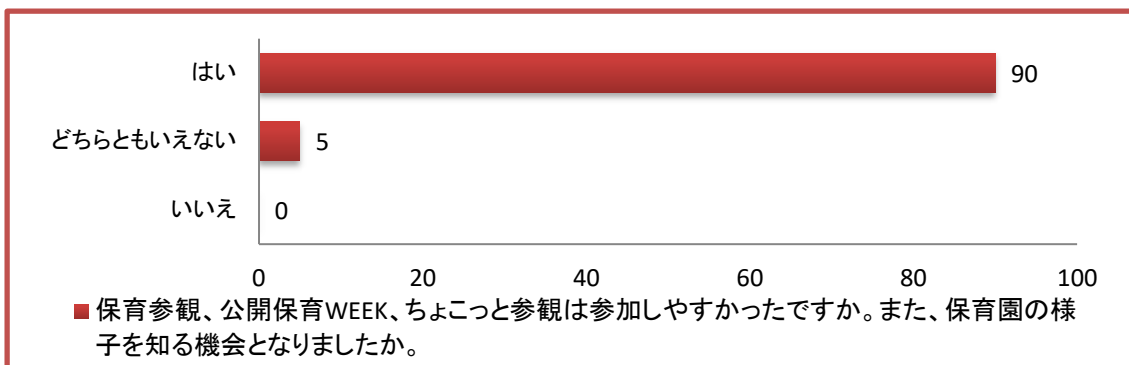
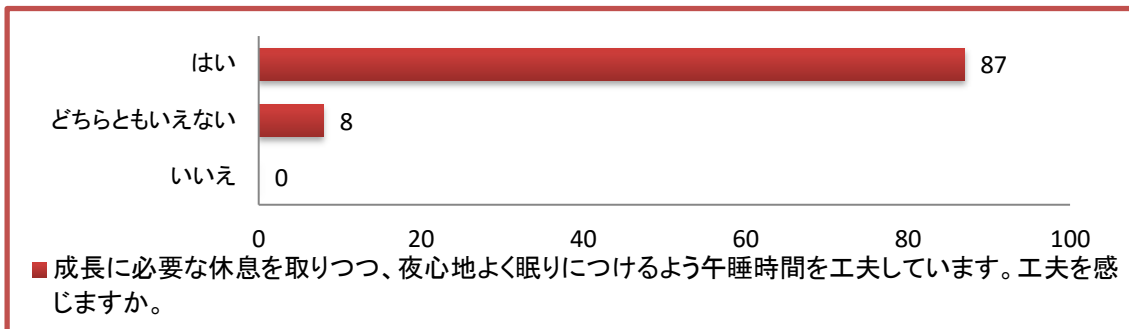
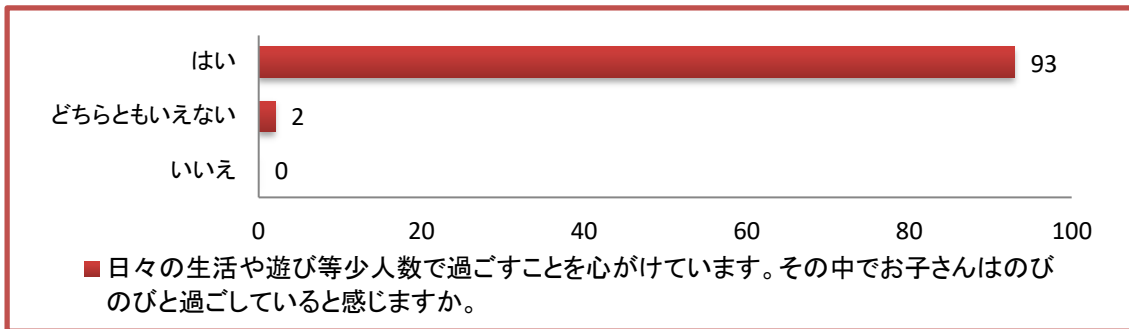




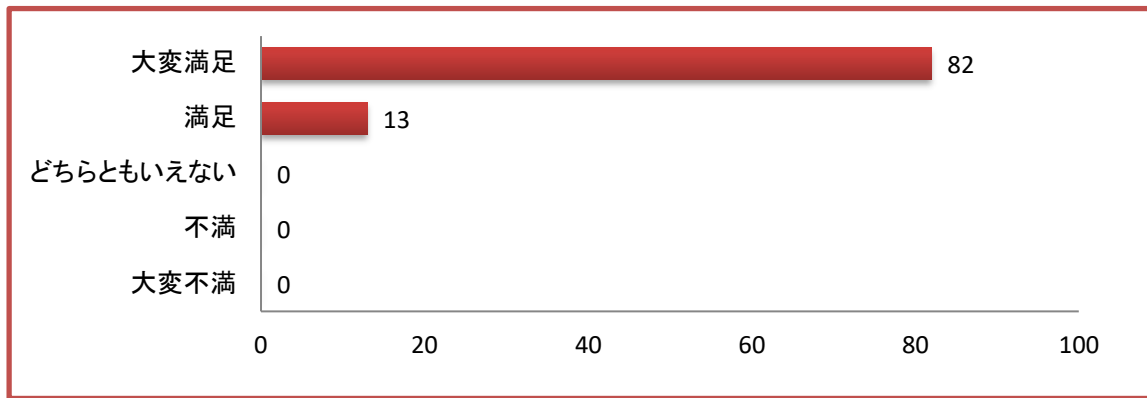




豪徳寺保育園独自の取り組みについてお聞きます。



総合的な感想についてお聞きします。



豪徳寺保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

【保育内容について】

・上のお姉さんお兄さんの発表を見たりするのが楽しい様子。自宅保育では叶わない歳の差のお子さん達との交流を持てるのがありがたい。

・デイホームや他保育園との交流会とても楽しんでいる。もっとインターなど、異文化交流の機会もあればすごく楽しいだろうと思う。

・大きくなり体力が有り余っていると感じるので、園庭が広くない分、お散歩は長くなくてもこまめに行けたら尚良いかと思う。

・食事の時に、ひとり1枚ずつのお手拭き(使い捨てでも良い)か、テーブルに一つ、ティッシュやウェットティッシュがあるとうれしい。

【職員の対応について】

・1週に一度は必ず爪を切ってヤスリがけもしているが、つめのケアをしたその日に爪の事で指摘があり、その都度切ったりヤスリがけもしたが、週に何度も言われてストレスを感じた。先生に直接どのように切れば良いのかを聞いたが、抽象的な答えしか返ってこなかった。具体的にどう切らなくてはいけないのか教えてほしい。子どもの爪のケアは本人も嫌がり非常に大変で、毎日は難しい。

・特定の2名の先生と延長保育や登園時などでお会いすると、やや冷たい印象を受ける。

・いつも色々な面で配慮していただいていることを感じ、大変感謝している。(同様 16件)

【キッズビューについて】

・保育士が撮ってくれる写真の画質が良くなると嬉しい。

・子どもの様子を毎日キッズビューの(園より)で教えてもらえると嬉しい。

・キッズビューの使い勝手がもう少しよくなるといい。

①毎日写真を載せることができる(載せやすいシステム構築)

②食事の内容がすぐにわかるように確認画面にもメニューの記載があるとよい

・色々な案内があり、参考にしているが、見逃してしまうこともあるので、積極的に口頭でも伝えてもらいたい。例えばお散歩スケジュールが貼り出されていることを知らなかったこと、近隣の方との交流があるのかなのか良く分からないこと等がある。

【運営について】

・保護者会等の時間をもう少し遅くしてもらえると大変ありがたい。(17時台スタートだとありがたい)

・一年に一度保護者面談があるが、もしそれ以外で相談したいことがあれば、お願いすれば面談してもらえるのか。

・シーツや布団のカバー、シーツのカバンなどを準備するのが大変でお金もかかる。
毛布を買って持って行く方がコストかからずにすむ。上履きもビニール袋ではダメか？

・普段他の親御さんに関わる機会などが少ないので、親子で参加できるイベントや季節行事などが充実するといい。(同様 1件)

・園庭で走ることが禁止になったことについて大変残念に思う。危ないから禁止、というところのことは禁止になってしまうので、園としてその方針で今後他のことも進めていけるのかな、と本当に残念。

・入園前に見学をしたが、入園後に、父母会があることを知った。園での活動とは別かもしれないが、入園前に知りたかった。

【設備について】

・扉とインターホンが離れているので、子どもがぐずると閉まりかけてしまう事がある。

【その他】

・車送迎の方が横に路上停車しているのが近所の方には目につくようで、同じ園とわかると、車で送迎して良いのかと尋ねられた事が複数回あった。悪天候でもなく事情が分からないので何ともいえず困った。(同様 2件)

・朝夕の保護者が多くいる時間帯に子ども同士の挨拶は多く見受けるが、各保護者へ子どもや親から挨拶しても無反応なことが散見される。改善されれば子ども達にも良い影響が与えられるのではと感じており、園より保護者へ何か訴求をご検討頂ければ幸いに思う。

今後の取り組みについて

【保育内容について】

・異文化交流について…

豪徳寺保育園では保護者の皆様の力もお借りしながら、「音楽の日」を開催しています。異文化ではありませんが、年長児が、高齢者施設や、地域の保育施設の友達との交流を継続して行っています。異文化交流を含め、保護者の方々の得意分野をお聞きしながら、「こんなことができるよ!」というアイデアを募集していきたいと思います。子ども達の笑顔のために、できることを一緒に考えていきましょう。

・お散歩の回数について…

お散歩に限らず天候、体調に合わせて戸外でたくさん身体を動かして遊ぶことを心掛けています。園庭では朝から夕方まで、クラスで調整をしながらではありますが積極的に遊んでいます。散歩については、どのクラスもなるべく経験できるよう計画していますが、豪徳寺保育園では園児数が多いことから全員で散歩に行くことはせず、幼児はクラスの半数で、乳児は10名以内の少人数で出かけています。そのため回数が少ないとお感じになられるかもしれませんが、園庭遊びとのバランスをとりながら、子どもの人数、興味、目的に合わせて今後も進めていきます。

・食事の際のお手拭きについて…

1歳児と2歳児の前半までは、各自おしぼりを準備しています。幼児につきましては、近くにティッシュを設置し拭けるようにするほか、汚れたらこまめに洗いに行くように声を掛けます。

【職員の対応について】

・爪のケアについて…

爪が伸びていると思わぬ怪我につながることから、お声掛けが多くなってしまったことは申し訳ありませんでした。爪の切り方については、保護者会の際に看護師から保護者の方へ爪の切り方のポイントを直接お知らせします。また掲示、お便りなどでもわかりやすくポイントをお伝えします。爪のケアについて、うまくいかない時は、いつでもご相談ください。

・職員の印象について…

保育園では元気に挨拶をすることが信頼関係の第一歩と考え、気持ちのいい挨拶や、当事者に寄り添った丁寧な対応をしていくことを伝えています。あらためて、自身の言動を振り返り、みんなと基本に立ち返りたいと思います。また保育園では、職員の資質向上のために、「保育の質の

ガイドライン」や、「教育・保育実践コンパス」などの指針を活用しながら園内研修に取り組んでいます。また職員のキャリアにあわせ、外部研修にも積極的に参加していきながら職員の資質向上に努めていきます。

【キッズビューについて】

・写真の画質や毎日の掲載・献立の確認画面への記載について…

キッズビューは少しずつですが機能が更新されています。現在は、献立については月末に献立表を配信しております。給食の展示もしておりますので、こちらも併せて確認してください。写真の画質については、保育園ではデジタルカメラで撮影していることから画質の限界がありますが、来年度は「そだちえ」の導入を検討していますので、画質アップを期待しています。

・毎日キッズビューで様子をお伝えすることについて…

キッズビューの連絡帳コメントは、1，2歳児はご家庭・保育園双方で毎日記載がありますが、3歳児以上は必要時のみになっています。しかし、入園当初をはじめ、お子さんの保育園の様子がわからないのは、大変ご不安だと思います。入園時から園生活に慣れるまでは、幼児クラスでも様子をお伝えしていきます。また、入園当初に限らず、お子さんの様子に合わせて連絡帳でもやりとりをしていきたいと思ひます。また日々の口頭でのやりとりや、ゆっくりお話しをする面談などいつでもお受けいたします。

・ご案内の見逃しについて…

大事なお知らせなどは、口頭でもお伝えしていくようにしていきますが、「週の活動日程表」に、週のクラスの予定をきちんとお伝えしていきますので、是非そちらをご参考になしてください。今後もご案内などの見逃しがないように、わかりやすい掲示の仕方や、アナウンスの仕方を工夫していきます。

・近隣の方との交流について…

近隣との交流がある際は、「週の活動日程表」でお知らせします。交流後の様子は、壁新聞や「今日の〇〇組」でお知らせしていきます。

【運営について】

・保護者会等の時間について…

年2回の保護者会では、保護者の方々同士の交流の場となるよう計画しています。もっと話したかった、ということになるべくないよう時間に余裕をもって設定しています。

・一年に一度の保護者面談以外でもお願いすれば面談してもらえるのか…

可能です。保育園では常時保育参観、個人面談を受け付けています。いつでもお声掛けください。

・シーツや布団のカバー、シーツのカバン、上履き袋について…

シーツ作り、本当にありがとうございます。世田谷区立保育園では、全園で貸出のマット（一部コット有）と毛布を使用しています。毛布は年間を通して定期的にクリーニングに出しており、マットは拭くことができ衛生的なことがメリットです。シーツにつきましては、引き続きご協力をお願いいたします。カバン（袋類）や上履き袋につきましては、市販品を含め、ビニール袋などご家庭にあるもので大丈夫です。

・親子で参加できるイベントや季節行事について…

保護者の方に参加をお願いしている行事は、のびのび発表会（幼児クラス）すくすく発表会（幼児クラス）、卒園式（年長児）になります。クラスごとに行われる保育参観では、内容を保育参加型で一緒に遊べる内容にすることを検討していきます。

・園庭で走ることにについて…

園庭で走ることを禁止したのは縦横無尽に走る鬼ごっこなどの遊びのみです。怪我をしたから禁止するということではありません。園庭の狭さや遊具の配置、地面の凹凸、子どもの人数など、

あらゆるリスクを想定した上で、検討した結果です。思いきり身体を動かして遊びたい時は、午後の時間でも近隣散歩が出来るようにしています。ご理解の程、よろしくお願いいたします。

・ 父母会を入園前にお伝えすることについて…

入園前の施設見学や、面接時に情報提供できるようにしていきたいと考えています。

【設備について】

・ 扉とインターホンが離れていることについて…

扉を大きく開けると、開いたままキープすることができますので、急がずにお入りください。

【その他】

・ 車での送迎について…

入園時や、年2回の保護者会などで、定期的をお願いをしています。また駐車しているという声があった時には、コインパーキングを利用してもらえるよう掲示をしています。みなさまのご理解とご協力お願いいたします。

・ 挨拶について…

職員が率先して挨拶を行っていきます。保護者の方の中には、気持ちよくご挨拶してくださる方も多くいらっしゃいます。引き続き、気持ちのいい挨拶をしていきたいと思ひます。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

豪徳寺保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。