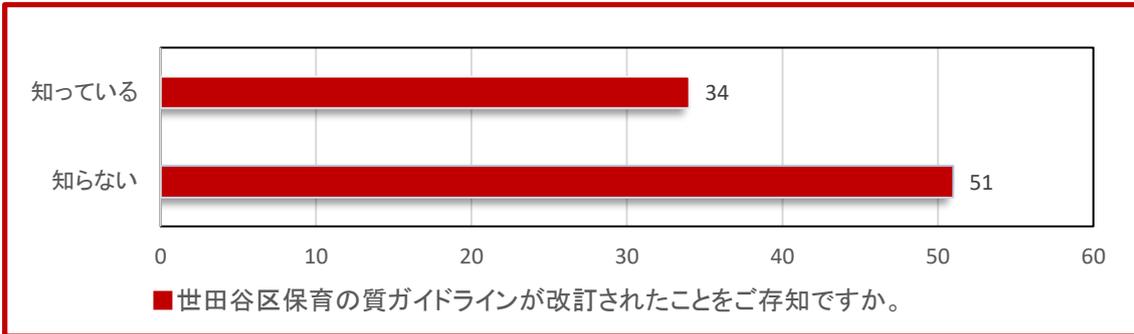


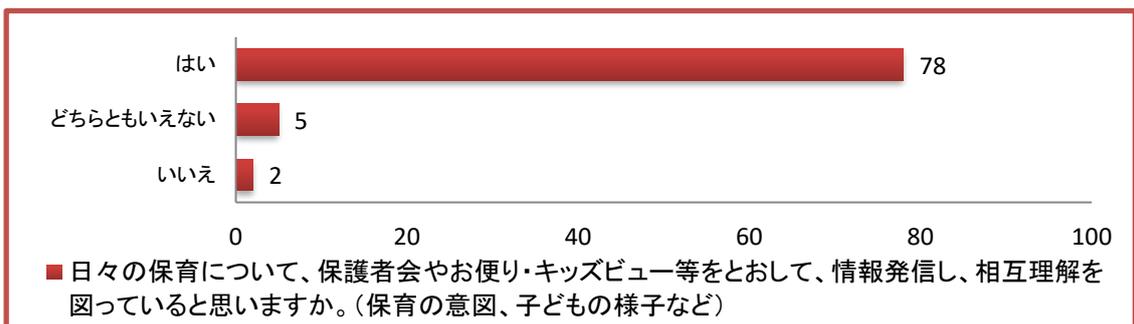
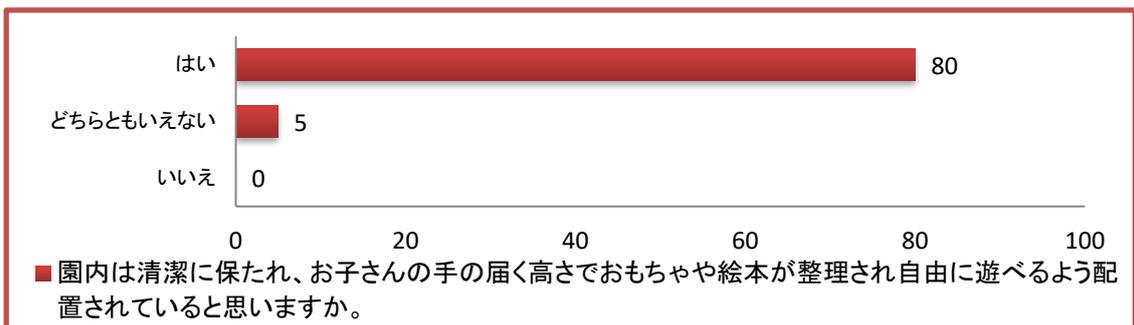
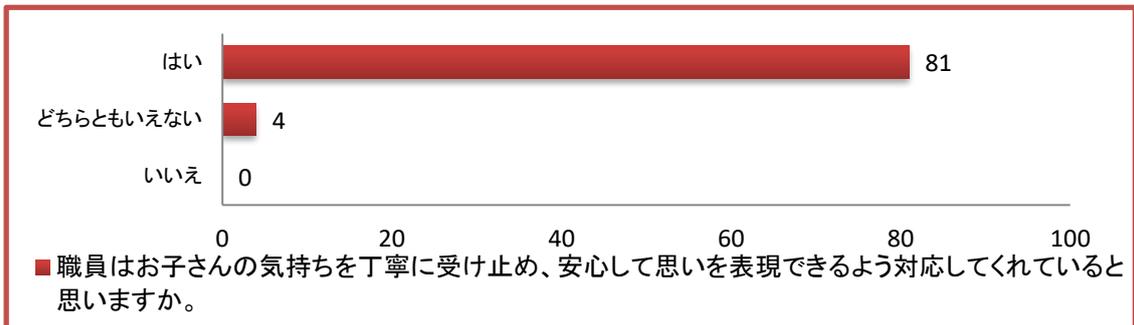
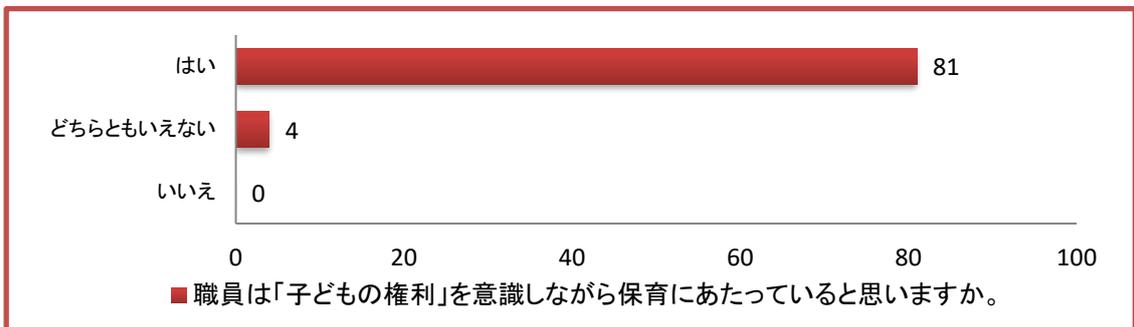
## 利用者アンケートの結果について

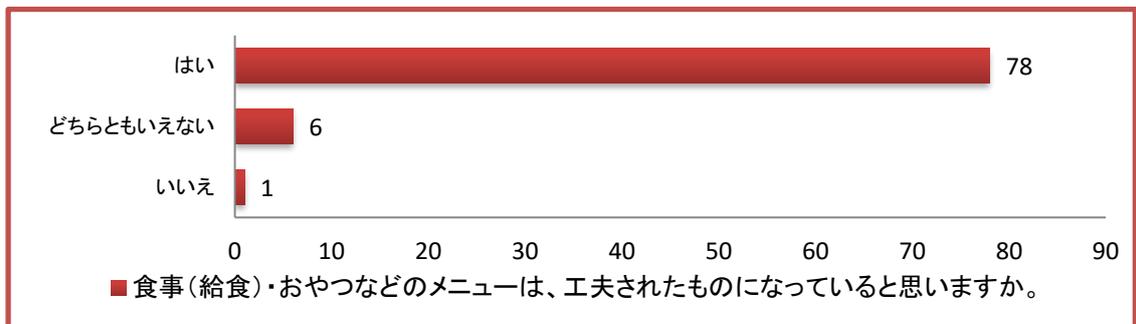
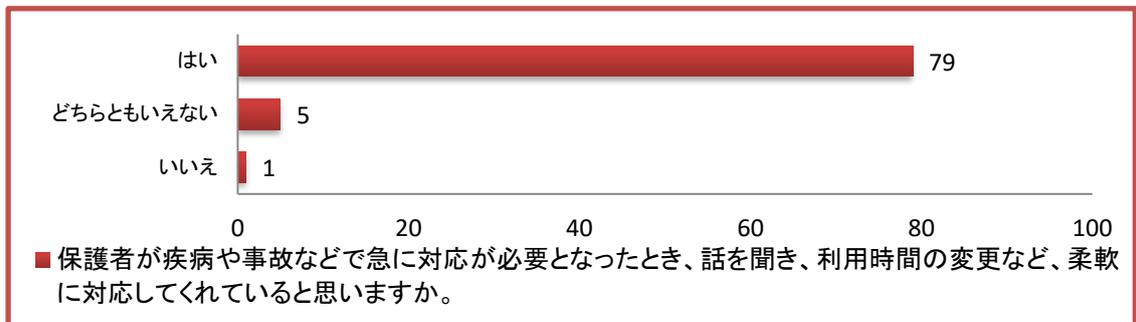
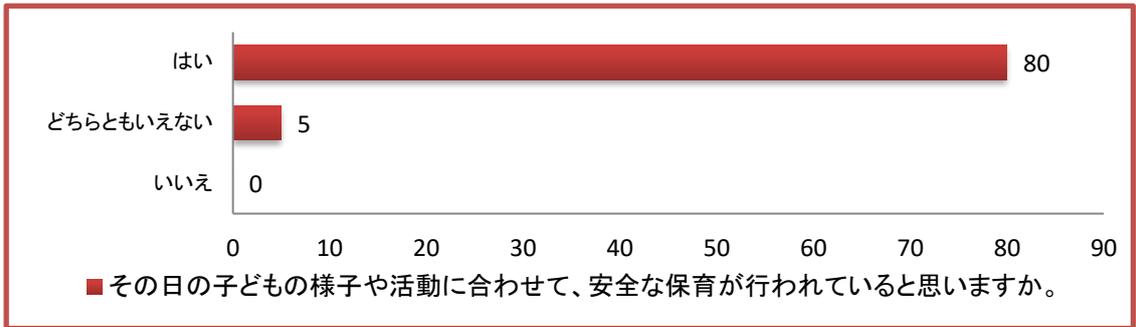
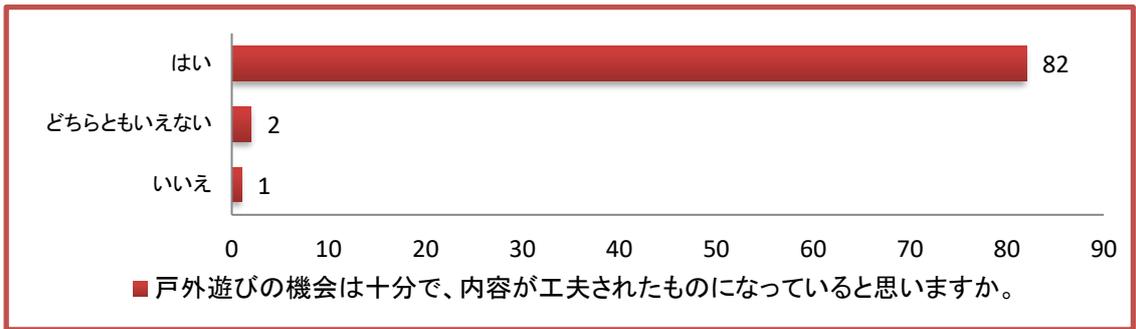
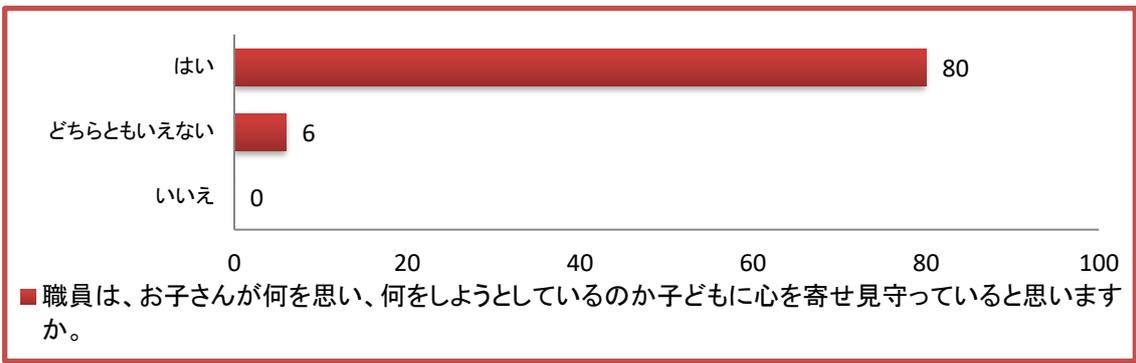
桜保育園

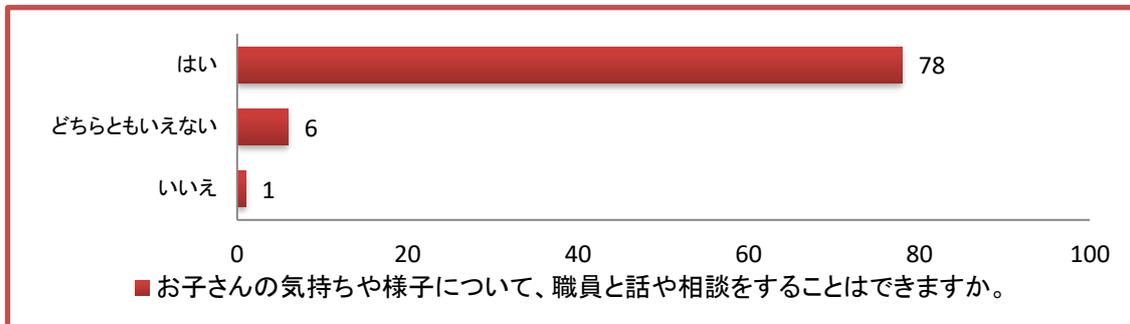
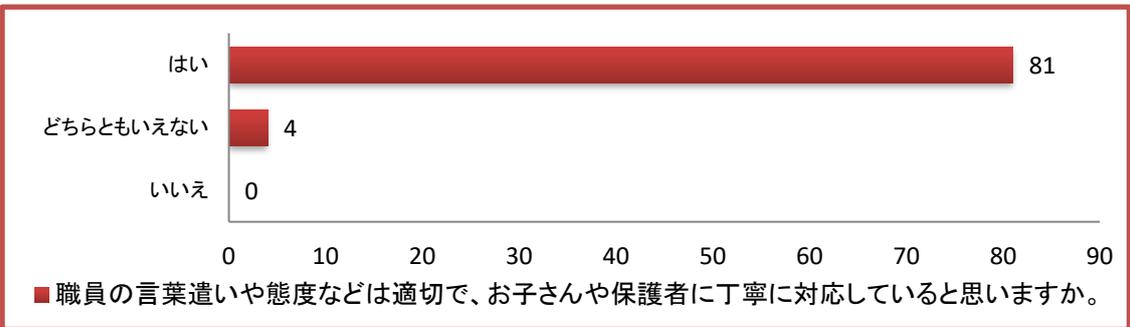
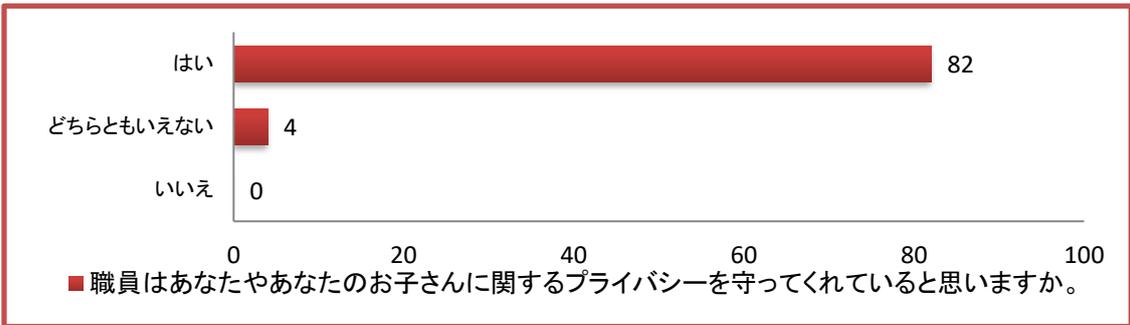
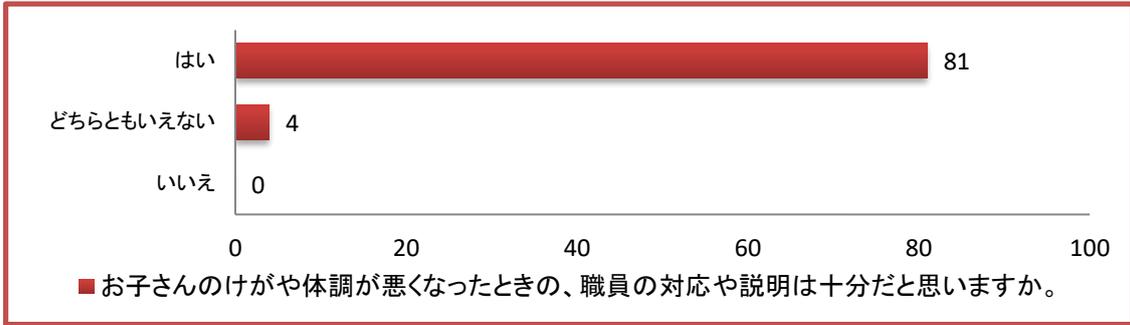
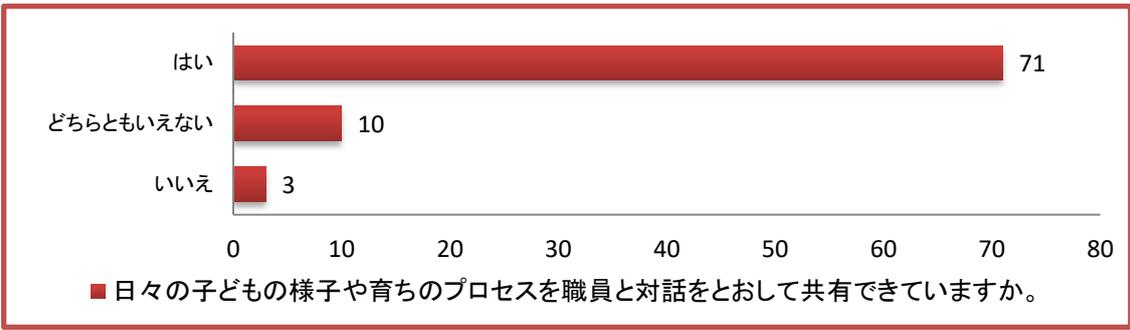
世田谷区では今年度、保育の質ガイドラインを改訂し、子どもの声を聴くことや子どもの権利を守ることを大切にされた保育に取り組んでいます。

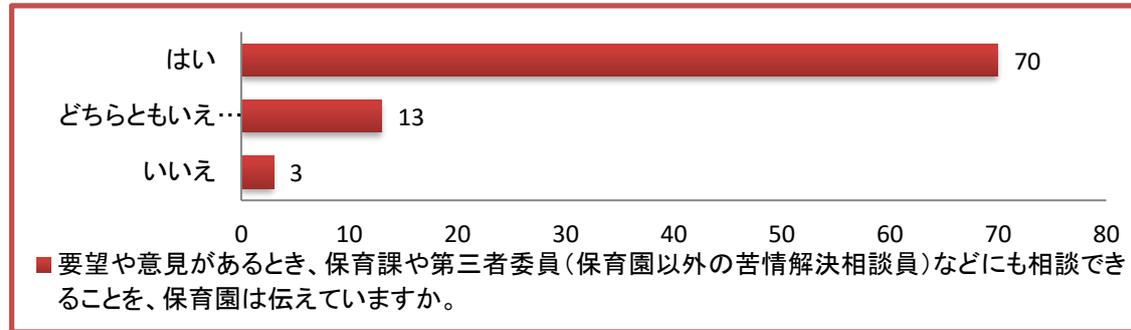
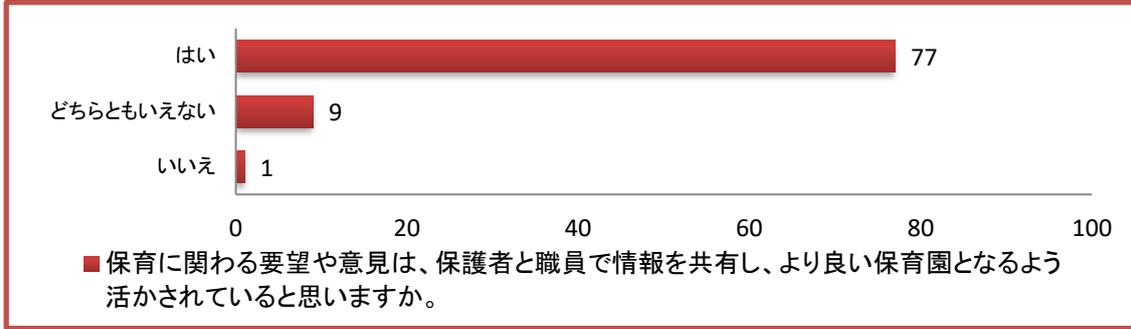
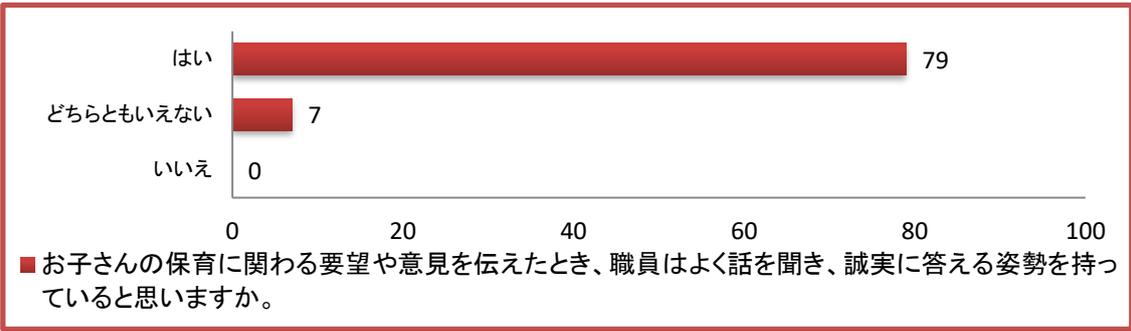


保育園運営や日々の保育についてお聞きします。

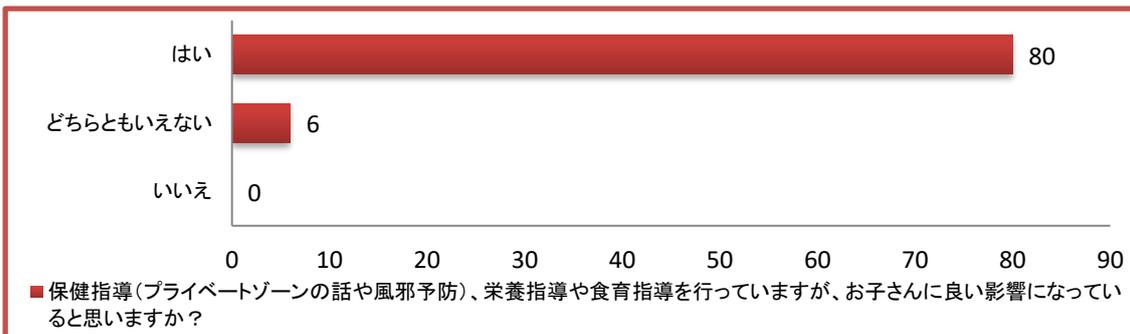
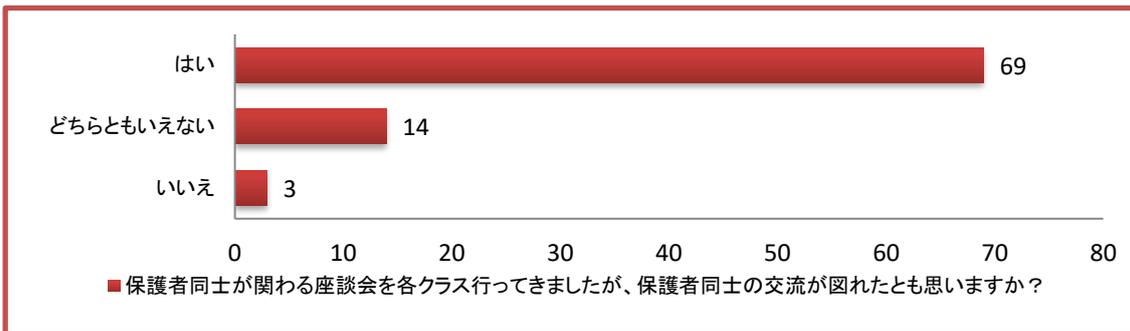
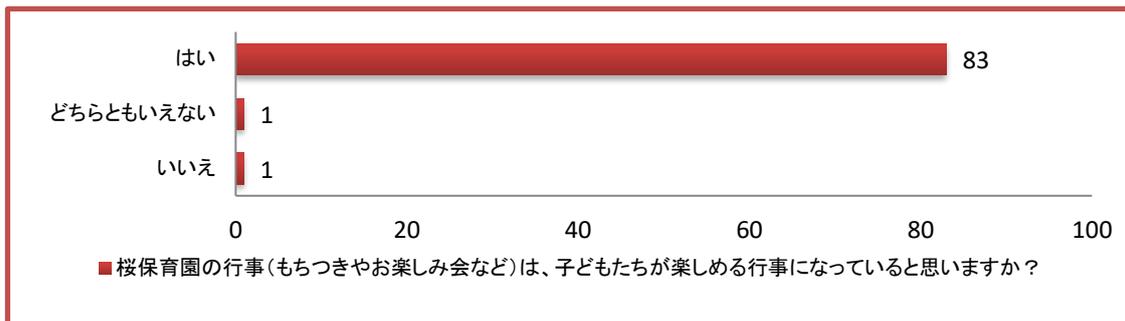
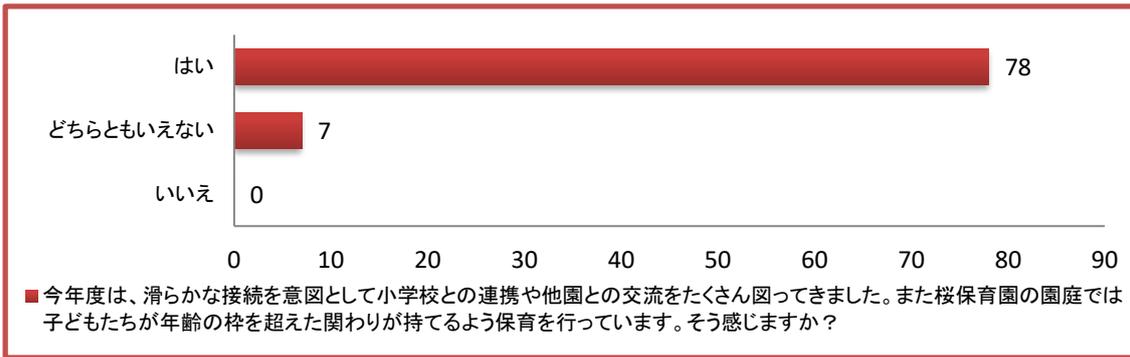
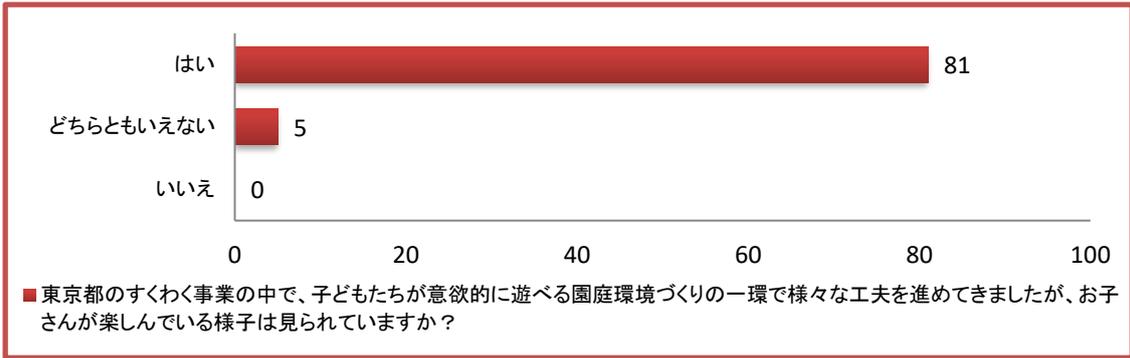




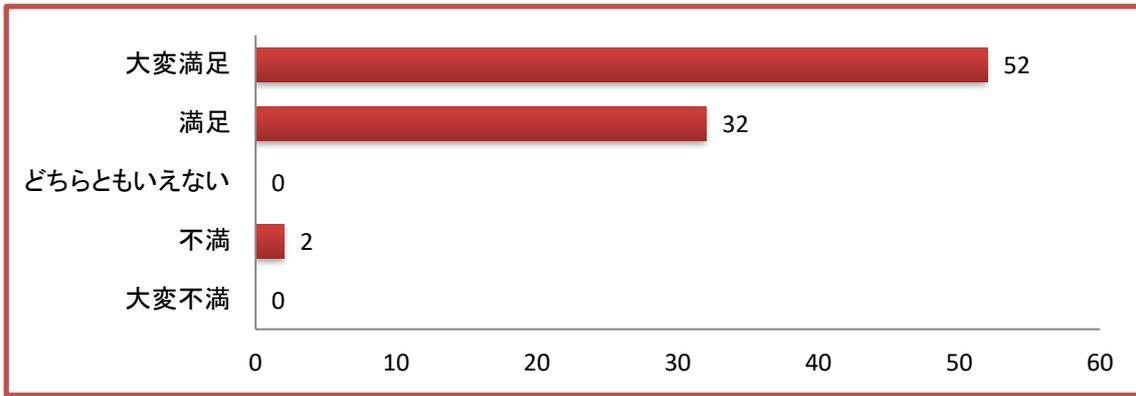




桜保育園独自の取り組みについてお聞きします。



総合的な感想についてお聞きします。



桜保育園がよりよい保育園になるためのご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。  
(お子さんや保護者の方が、不適切な対応ではないかと感じたものも含む)

同じご意見はまとめさせていただきました。また、内容を要約させて頂いております。ご了承ください。

#### <保育内容について>

- ・たくさん運動させていただいていて有難いです。
- ・以前から快活な雰囲気保育にあたられている姿には深く感謝している。
- ・毎日楽しめているようで安心している。野菜の栽培や行事ごとのイベントなど良い刺激を与えてもらっている。(同様意見他1件)
- ・月一回のお楽しみ会や外に出て交流したり、いろいろな経験をさせてもらえて、とても良い保育園だと思う。
- ・砂場でも水を使い沢山自然に触れてほしいので大変かもしれないが継続してほしい。
- ・新しい遊び道具が沢山導入されたことを子どもが嬉しそうに教えてくれた。
- ・下の学年にも季節の工作や巧緻性を高めるアクティビティをやらせてほしい。
- ・個人・グループでの作品など常に何か展示するものであふれているくらいであってほしい。

#### <職員の対応について>

- ・一人ひとりにあわせた対応をしていただいている。園長先生はじめ、皆さん相談しやすく話しやすい。(同様意見他1件)
- ・保育園付近で不審者が発生した際園長先生含め、他の先生方がすぐに対応していただき、とても素晴らしいこの園に通うことができるのが誇らしく思う。
- ・日中に子どもの様子を先生方から伝えて頂けてとても安心して仕事に集中でき子どもも楽しそうに帰ってくる。保育園が好きなんだと感じており、とても感謝している。(同様意見他4件)
- ・保護者への伝言で、昼寝でお漏らししましたと大声で伝えていた。気にする子もいると思うのでこっそり教えて頂けたら嬉しいと感じた。
- ・帰宅時にまだ遊びたかった子どもが帰りしほりをした際に保育者が「親と先生どっちがいい？」という質問を子どもにしていた。どちらと答えても罪悪感を持ちそうですので、人を比較する質問は控えていただきたい。
- ・調理さん、用務さんなどにも日々こやかに声がけいただき、本当に素敵な園にお世話になっていると感じている。
- ・心あたった保育をしてくださっている先生がたくさんいて、子どもへの接し方、視点、育児への思い込みを払拭させてもらい、おだやかな気持ちで子どもに接することが少しずつできるようになった。保育士は親も育ててくれる、一緒に子どもを育ててくれる、とても大切な存在で、ありがたいです。(同様意見他3件)
- ・担任でなくてもよく子どもを見てくださり、出来るようになったことやその日にあったエピソードなども教えてくれる。とても楽しく通えている。(同様意見他3件)
- ・職員同士の連絡が徹底されていたり、子どもの事を第一に提案してくれたり、仕事と育児の両立などの心遣いをいただき、意識の高さを日々感じています(同様意見他2件)
- ・子ども同士のトラブルの際、自分達で解決する力や話し合う気持ちが育って良いと思う反面、それらが難しい子に対しては初めから大人が介入するなど臨機応変に対応してほしい。

- ・今年度先生との面談がなかった。我が子が保育園で友達に嫌なことをしていないか、家での様子などをゆっくり相談ができる機会があるといいと感じた。お迎え時や個別の面談などの無理のない程度に機会を増やしてほしい。（同様意見他1件）
- ・先生方の保育感もそれぞれだと思うが、保育者として子どもの思いや記憶、言語に対し、先入観や思い込みを持たれて話されることは悲しいと感じ、ショックだった。
- ・園児のお尻が出そうになって遊んでいるのを見かけたが、プライベートゾーンを守るという意味からもいち早く気付いて守ってほしい。
- ・昨年から、ほとんど子どもの園での様子を先生方から聞くことがなくなった。
- ・お迎えの際子どもがグズって手に負えなくなったことがあり助けを欲しい場面であったのに、担任は様子を見ていたにも関わらず、対応してくれず、残念だった。
- ・職員間で情報共有がされていない時があった。

### <キッズビューについて>

- ・給食が不振の時、おやつは食べられたかどうか知りたい。
- ・アプリ内にある「睡眠」「食事」「排泄」欄のうち、食事と排泄はいつも記載がないので、アプリに入力欄があるなら、○か×だけでも入れてもらえたら助かる。
- ・年少さんからキッズビューで個別のやり取りがなくなってしまうことがとても残念に思う。継続してもらえると嬉しい。全体配信の様子だとほとんど何をしたのかわからない日もあるので、改善をお願いしたい。
- ・配信されている日々の様子も細かく書いてあり、毎日楽しみに拝見している。もう少し写真が増えると良い。
- ・配信内容の間違ひが多いかなと思う。配信前に再度確認するなどした方が良いと思う。

### <行事>

- ・季節ごとのイベントなどあってよい（同様意見 他1件）
- ・ハロウィンなど行事が少ない印象はあります
- ・見逃しているだけかもしれないが、年間予定表が欲しい。
- ・運動会などの場で学年ごとの集合写真(親子全員など)を撮ってほしい。(同様意見他1点)  
記念になるので運動会の看板があると尚嬉しい。
- ・運動会は近所の小学校のグラウンドを借りてやってもいいのではないかなと思う。

### <その他>

- ・発表会当日に DVD 撮影業者が来なかったので子どもたちだけでも再撮影してほしいという意見に対し十分な説明がなく、もう少し保護者の気持ちに寄り添ってほしい。
- ・発表会の DVD 販売は大変ありがたく思っているが、撮影から購入まで滞りなく進めていただきたい。
- ・保護者会が平日の時間帯の為参加できず、保護者との交流を図れなかった。
- ・これまで年明けにあった保護者会が今年度は 12 月にあり、前半は他の学年も参加可能の小学校の先生による講話だったので、そのように最後の保護者会が終わってしまい寂しい印象である。
- ・保育園からの連絡が分かりにくかった。最後の座談会の開始時間が全く知らされなかったり、最後の保護者会がほぼ一方的に話を聞くだけの内容であったり、園の方針を保護者としていまひとつ理解出来ず、残念に感じる事もあった。
- ・看護師さんがいると心強いのでできれば桜保育園にもいてくれると安心。

- ・他園では、送迎時に入り口で、バッグを受け渡すだけで親が靴を脱いで中に入る必要がないと聞きいいなと思った。
- ・金曜日の夕方にシーツ掛けをする時間帯があれば嬉しい。(時間の制約はもちろんあると思いますが)

## 今後の取り組みについて

たくさんの励ましのお言葉を頂きましてありがとうございます。ご意見の中には、保育者として真摯に受け止め対応していくことも多々ありました。職員一同、今後も桜保育園の子どもたちのためにまた保護者の方が安心して預けられるよう努めてまいります。

### <保育内容について>

・保育内容では多くの経験を子どもたちが出来るよう、また子ども自身が遊びたいと思える環境づくりに努めています。水や落ち葉などの自然とのかかわり、様々な素材を活用した作品づくり、身体を十分に動かすダイナミックな遊び、など今後も取り入れていきたいと考えております。

・保護者会や座談会にはより多くの方にご出席いただけるよう開催時期等に配慮して参りました。保護者会では子どもたちの成長や保育の中で大切にしていることなどを保護者の皆さまと共有し、また保護者同士が子育ての思いを語り合う場としていただけるように考えております。座談会も多くの方が語り合う場として開催しております。今回、保護者会や座談会について賜りましたご意見は、今後、より充実した機会とするための参考とさせていただきます。開催日時は、できる限り早めにお知らせさせていただきます。

### <職員対応について>

・職員は話しやすい雰囲気を持ちながら、全職員で桜保育園の子どもたちと関わっていき、子どもの権利を尊重した保育に引き続き努めてまいります。

・多くの方に保育者が愛情いっぱいに接していることに感謝のお言葉を頂き、うれしく思っています。子どもの思いを尊重すること、思いに寄り添うことを大切に保育をしていますが、一方で保護者の方にご不快な思いや心配な思いを抱かせてしまっている事を真摯に受け止め、一人ひとりの子どもの姿を大人の価値観で捉えず、向き合っていくことを徹底していきます。また保護者の方にも丁寧な対応、丁寧な説明をし、安心して預けていける保育園づくりに努めてまいります。

・4、5歳クラスになると子ども同士で話し合うことを大切にしていますが、保育士が必ずそばで様子を見守り、お互いの思いを引き出すことを心がけています。子どもたちが困ったときに保育士が寄り添い、個々の気持ちをしっかりと受け止める事をさらに周知してまいります。子どもたちの声に耳を傾け、全職員で、対応していきたいと思えます。

・子ども同士のトラブルは、保育者がそばで必ず見守りながら、互いの意見を丁寧に聞き取り、互いに納得できるまで話に付き合うよう働きかけています。また、どのお子さんに対しても丁寧な対応を行うよう指導していきます。

・プライベートゾーンのご意見もありました。ちいさな子どもたちを守るべき保育者が気付くべきことです。自分の身体を大切にすることを伝えているので、保育者も対応していきたいと考えております。

・大切なお子さんを預かる上で職員間の情報の共有はとても大切なことです。様々な職員が関わる保育園なので、情報共有の徹底を行い、保護者の方が安心して預けられるよう努めてまいります。

・面談や参観は1年間通して行っています。行事予定表や保護者会でもお知らせしていますが、参加しやすいよう日程の提示やこちらからのお声がけもさせていただきたいと思えます。

### <キッズビューについて>

・1歳クラスは給食の不振の際、おやつを食べたかの記載を丁寧に行っています。他クラスも排便や食事など気になるご家庭は、担任までお声がけください。また、乳児クラスは連絡帳へ個別に記載してお知らせしていますが、お子さんの様子によっては、幼児クラスでも個別の記載を行っています。キッズビューを保育園とのコミュニケーションツールとさせていただいていますが、直接のコミュニケーションも大切にしていくことを意識して進めてまいります。保育の様子の写真もなるべく多く掲載できるよう努めてまいります。

・配信の不手際に関しては、ダブルチェックの徹底を強化していきます。

・年間行事予定表は年度当初に配信させて頂きましたが、ご要望がありましたら、その都度お申し出ください。またご意見をもとに、2か月分の行事予定を園だよりにて掲載していくこと、行事予定が決まり次第、お伝えするようしていきたいと思っております。

#### <その他>

・発表会の動画撮影に関しては、発表会のアンケートでもお答えしていますが、十分な説明が出来ていなかったと、改めて感じ、配慮が足りなかったと反省しております。業者対応に関してはこまめな確認を行っていききたいと思います。

・世田谷区立保育園は、0歳児クラスがある園を中心に看護師が配置されています。看護師が配置されていない園にはバックアップ看護師が配置されております。区立保育園看護師が訪問し、お子さんの健康教育、職員の保健教育、健康面で支援が必要なお子さんの相談、感染症対策など多岐にわたりバックアップする体制がとられています。当園には看護師は配置されておきませんが、サポートを受けながら運営を行っておりますのでご理解いただきますようお願いいたします。

・シーツかけは月曜日にかけることが難しいご家庭向けに土曜日に時間を設けていますが、適宜お声がけください。

・運動会を近隣の小学校で実施するにあたっては調整のための期間が必要となります。慣れ親しんだ園庭で開催するメリットもありますので、様々な角度から検討させていただきます。集合写真についても検討させていただきます。

・子どもたちの主体的な活動を大切にしたい保育の中で行事等も行っていきたいと思っております。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

桜保育園では、アンケートの結果を踏まえ、よりよい保育園となるよう職員一同努力してまいります。